



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**FAKTOR PENYEBAB TERJADINYA KLAIM  
YANG MEMPENGARUHI KINERJA WAKTU PROYEK  
KONSTRUKSI JALAN TOL DI JABODETABEK**

**TESIS**

**ANDREAS PARTOGI PASARIBU  
0706304965**

**FAKULTAS TEKNIK  
PROGRAM PASCASARJANA  
DEPOK  
DESEMBER 2009**

**167/FT.01/TESIS/12/2009**



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**FAKTOR PENYEBAB TERJADINYA KLAIM  
YANG MEMPENGARUHI KINERJA WAKTU PROYEK  
KONSTRUKSI JALAN TOL DI JABODETABEK**

**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Teknik**

**ANDREAS PARTOGI PASARIBU  
0706304965**

**FAKULTAS TEKNIK  
PROGRAM PASCASARJANA  
DEPOK  
DESEMBER 2009**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Andreas Partogi Pasaribu**

**NPM : 0706304965**

**Tanda Tangan : *Law***

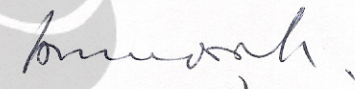
**Tanggal : 30/12 '09**

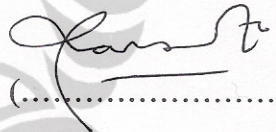
## HALAMAN PENGESAHAN

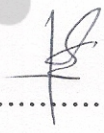
Tesis ini diajukan oleh :  
Nama : Andreas Partogi Pasaribu  
NPM : 0706304965  
Program Studi : Manajemen Konstruksi  
Judul Tesis : Faktor Penyebab Terjadinya Klaim Yang  
Mempengaruhi Kinerja Waktu Proyek  
Konstruksi Jalan Tol Di Jabodetabek

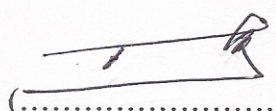
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Teknik pada Program Studi Manajemen Konstruksi Fakultas Teknik, Universitas Indonesia.

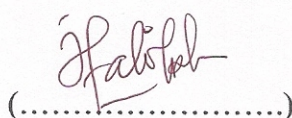
### DEWAN PENGUJI

Pembimbing I : Ir. Heddy R. Agah, M.Eng.   
(.....)

Pembimbing II : Ayomi Dita R., S.T., M.T.   
(.....)

Penguji I : Prof. Dr. Ir. Krishna Mochtar   
(.....)

Penguji II : Ir. Setyo Supriadi, MT   
(.....)

Penguji III : Alin Veronika, ST, MT   
(.....)

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 30 Desember 2009

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Murah atas kasih, karunia, berkat, dan rahmat yang dilimpahkan, sehingga tesis berjudul **FAKTOR PENYEBAB TERJADINYA KLAIM YANG MEMPENGARUHI KINERJA WAKTU PROYEK KONSTRUKSI JALAN TOL DI JABODETABEK** dapat diselesaikan. Penulisan Tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Teknik Jurusan Manajemen Konstruksi pada Fakultas Teknik Universitas Indonesia. Dalam penulisan tesis ini penulis dibantu oleh banyak pihak, untuk itu pada kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, antara lain:

1. Bapak Ir. Heddy R. Agah, M.Eng., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, masukan dan saran.
2. Ibu Ayomi Dita R., S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, masukan dan saran.
3. Papa, Mama, Abang Eriek, Yuan dan seluruh keluarga yang terus menerus memberikan dukungan moral dan material.
4. Para Staf Administrasi Departemen Teknik Sipil yang telah banyak membantu.
5. Teman-teman Manajemen Konstruksi maupun Manajemen Proyek dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang selalu memberikan masukan, semangat, doa, dan saran selama penyusunan tesis ini.

Akhir kata semoga tesis ini memberikan manfaat bagi perkembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan.

Depok, Desember 2009



**Andreas Partogi Pasaribu**

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andreas Partogi Pasaribu

NPM : 0706304965

Program Studi : Departemen Teknik Sipil

Fakultas : Teknik

Jenis karya : Tesis

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Faktor Penyebab Terjadinya Klaim Yang Mempengaruhi Kinerja Waktu Proyek Konstruksi Jalan Tol Di Jabodetabek

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 30 Desember 2009

Yang menyatakan



( Andreas Partogi Pasaribu )

## ABSTRAK

Nama : Andreas Partogi Pasaribu

Program Studi : Manajemen Konstruksi

Judul Tesis : Faktor Penyebab Terjadinya Klaim Yang Mempengaruhi  
Kinerja Waktu Proyek Konstruksi Jalan Tol  
Di Jabodetabek

Proyek konstruksi semakin hari menjadi semakin kompleks sehubungan dengan standar-standar baru yang ditetapkan, teknologi yang canggih, dan keinginan pemilik proyek untuk melakukan penambahan ataupun perubahan lingkup pekerjaan. Suksesnya sebuah proyek tak lepas dari kerja sama antara pihak-pihak yang terlibat didalamnya yaitu pemilik proyek dan kontraktor. Pihak-pihak tersebut mempunyai kepentingan dan tujuan yang berbeda sehingga konflik/perselisihan selalu timbul akibat perbedaan pendapat pada saat perencanaan dan pembangunan proyek dan menimbulkan klaim. Khusus untuk pembangunan jalan tol di Indonesia, hampir keseluruhan proyek pembangunan jalan tol di Indonesia terlambat dari jadwal yang ditetapkan.

Penelitian dilakukan dengan mengadakan survei dengan menggunakan kuisioner, dan hasilnya akan diolah dengan analisa statistik deskriptif dan korelasi dengan menggunakan program SPSS. Hasil yang didapatkan dari penelitian ini bahwa terdapat 15 (lima belas) faktor penyebab terjadinya klaim: keterlambatan dalam persetujuan desain/gambar (*working drawing*), kekurangan atau ketidaklengkapan dalam gambar desain, keterlambatan penyerahan lahan, keterlambatan menyetujui detail jadwal yang diajukan kontraktor, perintah untuk menunda suatu pekerjaan karena alasan pendanaan, keterlambatan pengiriman material, pembayaran termin yang terlambat (tidak tepat waktu), kesalahan perhitungan perencanaan, perubahan metode pelaksanaan pekerjaan, perubahan mutu material/bahan, perubahan desain, spesifikasi pelaksanaan yang tidak sempurna/tidak jelas, perbedaan kondisi bawah tanah (terdapat utilitas seperti pipa GAS, PDAM dan kabel PLN), kenaikan nilai tukar rupiah dan inflasi, dan banjir, angin ribut, kerusakan, demonstrasi atau keadaan huru-hara. Dari 15 faktor penyebab klaim, terdapat 2 (dua) faktor dominan penyebab terjadinya klaim dan mempengaruhi kinerja waktu proyek konstruksi jalan tol adalah keterlambatan pembayaran termin dan perubahan desain.

### **Kata kunci :**

Klaim, faktor-faktor penyebab klaim, konstruksi jalan tol

## ABSTRACT

Name : Andreas Partogi Pasaribu

Study Program : Construction Management

Title : Factor Causing Claim That Influence Time  
in Jabodetabek Toll Road Construction Project

Nowdays, Construction projects become increasingly more complex in connection with the new standards are set, advanced technology, and the desires of the owner to make additions or changes in scope of work. The success of a project could not be separated from the cooperation between the parties involved such as the project owners and contractors. The parties have a interest and different purpose so that the conflicts/disputes always arise due to differences of opinion at the time of planning and development projects and lead to claims. Especially for the construction of toll roads in Indonesia, almost all highway construction projects in Indonesia miss the fixed scheduled.

Research carried out by conducting a survey using questionnaires, and the results is process using descriptive statistical analysis and correlation using SPSS program. The results of this study that there are 15 (fifteen) factors causing claim: delay in designs/drawings approval (working drawings), deficiencies or omissions in the design drawings, delay in delivery of land, delay in agreeing details of the contractor's schedule, the order to suspend a job for reasons funding, delay in material delivery, late payment terms, the calculation error of planning, change methods of work, change the quality of materials, change the design, implementation specifications that are not perfect/not clear, differences in underground conditions, increase in the exchange rate and inflation, and floods, hurricanes, riots, demonstrations or riots circumstances. From 15 factors that cause the claim, 2 (two) dominant factors causing claim and affect the time performance of toll road construction project are late payment terms and change in design.

Keywords:

Claims, causes of claims, toll road construction



## DAFTAR ISI

	Hal
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>Bab 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	4
1.2.1. Deskripsi Masalah .....	4
1.2.2. Signifikasi Masalah .....	6
1.2.3. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Batasan Penelitian .....	6
1.5. Keaslian Penelitian .....	7
<b>Bab 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1. Jalan Tol .....	9
2.1.1. Pengertian Jalan Tol .....	10
2.1.2. Karakteristik Penyelenggaraan Jalan Tol .....	10
2.1.3. Perencanaan dan Pelaksanaan Konstruksi Jalan Tol .....	12
2.2. Hukum Perjanjian dan Kontrak .....	27
2.2.1. Hukum Perjanjian .....	27
2.2.2. Kontrak .....	30
2.3. Klaim Kontruksi .....	35
2.3.1. Faktor-Faktor Penyebab Klaim .....	38
2.3.2. Bentuk Klaim .....	46
2.3.3. Proses Pengajuan Klaim .....	48
2.3.4. Penyebab Kegagalan Pengajuan Klaim .....	51
2.4. Hipotesa Penelitian .....	51
<b>Bab 3 METODE PENELITIAN</b> .....	<b>52</b>
3.1. Pendahuluan .....	52
3.2. Rumusan Masalah dan Strategi Pemilihan Metode Penelitian .....	54
3.2.1. Rumusan Masalah .....	54
3.2.2. Strategi Penelitian .....	55

3.3. Proses Penelitian .....	56
3.3.1. Alur Penelitian Survei .....	56
3.3.2. Perumusan Variabel Penelitian .....	57
3.3.3. Instrumen Penelitian .....	60
3.3.4. Pengumpulan Data dan Teknik <i>Sampling</i> .....	65
3.3.5. Uji Validitas dan Reabilitas .....	66
3.4. Analisis Data .....	67
<b>Bab 4 PENGUMPULAN DAN ANALISA DATA .....</b>	<b>69</b>
4.1. Pendahuluan .....	69
4.2. Pengumpulan Data .....	70
4.2.1. Kuesioner Tahap I Kepada Pakar .....	70
4.2.2. Kuesioner Tahap II Kepada Responden .....	73
4.2.3. Validitas dan Reabilitas Variabel .....	81
4.3. Analisa Data .....	84
4.3.1. Uji Normalitas .....	84
4.3.2. Analisa Deskriptif .....	86
4.3.3. Korelasi Spearman Rank .....	88
4.4. Pembahasan .....	89
<b>Bab 5 TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>91</b>
5.1. Pendahuluan .....	91
5.2. Temuan .....	91
5.2.1. Temuan hasil kuesioner Pakar .....	91
5.2.2. Temuan hasil kuesioner Responden .....	92
5.3. Pembahasan .....	92
5.4. Rekomendasi Tindakan .....	102
<b>Bab 6 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>105</b>
6.1. Kesimpulan .....	105
6.2. Saran .....	106
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>108</b>

## DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1. Jalan Tol dalam Tahap Konstruksi .....	3
Tabel 2.1. Standar Pelayanan Minimal Jalan Tol .....	13
Tabel 2.2. <i>Input-Tools &amp; Techniques-Output</i> Indentifikasi klaim .....	36
Tabel 2.3. <i>Input-Tools &amp; Techniques-Output</i> Kuantifikasi klaim .....	36
Tabel 2.4. <i>Input-Tools &amp; Techniques-Output</i> Pencegahan klaim .....	37
Tabel 2.5. <i>Input-Tools &amp; Techniques-Output</i> Resolusi Klaim .....	37
Tabel 2.6. Faktor Potensial Penyebab Persengketaan Pelaksanaan Proyek .....	38
Tabel 2.7. Fase/Tahapan dalam menganalisa klaim .....	49
Tabel 3.1. Situasi-Situasi Relevan untuk Strategi Penelitian yang Berbeda .....	55
Tabel 3.2. Variabel Penelitian .....	59
Tabel 3.3. Jalan Tol Jabodetabek .....	62
Tabel 4.1. Data Umum Pakar .....	70
Tabel 4.2. Rekapitulasi Hasil Kuesioner Pakar .....	71
Tabel 4.3. Rangking Faktor berdasarkan Pakar .....	72
Tabel 4.4. Profil Responden .....	73
Tabel 4.5. Sebaran Pengalaman Kerja Responden .....	74
Tabel 4.6. Hasil Uji Persepsi Responden Berdasarkan Pengalaman .....	75
Tabel 4.7. Sebaran Jabatan Responden .....	77
Tabel 4.8. Hasil Uji Persepsi Responden Berdasarkan Jabatan .....	78
Tabel 4.9. Sebaran Tingkat Pendidikan Responden .....	79
Tabel 4.10. Hasil Uji Persepsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	80
Tabel 4.11. <i>Case Processing Summary</i> .....	82
Tabel 4.12. Perhitungan Validasi .....	83
Tabel 4.13. Uji Reliabilitas .....	84
Tabel 4.14. Uji Normalitas .....	85
Table 4.15. Analisa Deskriptif Nilai Mean Berdasarkan Hasil Responden.....	86
Tabel 4.16. Korelasi Spearman Rank.....	88
Tabel 4.17. Tabulasi Hasil Analisa Penggabungan Analisa Deskriptif dan..... Korelasi Spearman Rank	90
Tabel 5.1. Rangking Faktor (Hasil Pakar) .....	91
Tabel 5.2. Rangking Faktor (Hasil Responden) .....	92
Tabel 5.3. Penggabungan Hasil Pakar dan Responden .....	93
Tabel 5.4. Rekomendasi Tindakan .....	103

## DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1.1. Peta Jalan Tol Jabodetabek .....	7
Gambar 2.1. Susunan Lapis Perkerasan .....	16
Gambar 2.2. Timbulnya kontrak yang dilindungi hukum .....	31
Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran .....	54
Gambar 3.2. Alur Penelitian Metode Survei .....	57
Gambar 3.3. Hubungan Variabel Bebas dan Variabel Terikat .....	58
Gambar 4.1. Pengumpulan dan Analisis Data .....	69



## DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1 Kuesioner Pakar.....	112
Lampiran 2 Kuesioner Responden.....	118
Lampiran 3 Rekapitulasi Data Responden.....	123
Lampiran 4 <i>Correlations</i> .....	125

