

172/FTUI/TESIS/12/2009



UNIVERSITAS INDONESIA

**REKOMENDASI TINDAKAN DALAM UPAYA MENGATASI
HAMBATAN PENYEDIA JASA PADA PROSES
PENGADAAN JASA KONSULTANSI
SECARA ELEKTRONIK (*E-PROCUREMENT*)**

TESIS

**DIRGANTARA
0706172600**

**FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
DEPOK
DESEMBER 2009**

Universitas Indonesia

172/FTUI/TESIS/12/2009



UNIVERSITAS INDONESIA

**REKOMENDASI TINDAKAN DALAM UPAYA MENGATASI
HAMBATAN PENYEDIA JASA PADA PROSES
PENGADAAN JASA KONSULTANSI
SECARA ELEKTRONIK (*E-PROCUREMENT*)**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Teknik

**DIRGANTARA
0706172600**

**FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
KEKHUSUSAN MANAJEMEN KONSTRUKSI
DEPOK
DESEMBER 2009**

Universitas Indonesia

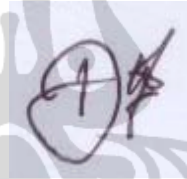
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Dirgantara

NPM : 0706172600

Tanda Tangan :

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Dirgantara', is written over a light blue rectangular background.

Tanggal : 21 Desember 2009

HALAMAN PERSETUJUAN

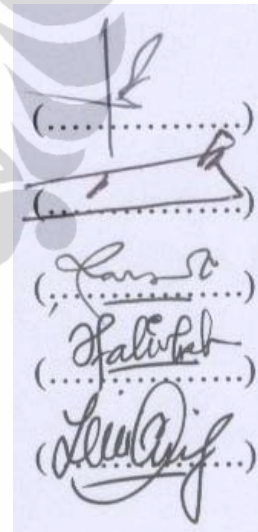
Tesis ini diajukan oleh:

Nama : Dirgantara
NPM : 0706172600
Program Studi : Teknik Sipil
Judul Proposal : Rekomendasi Tindakan Dalam Upaya Mengatasi Hambatan
Penyedia Jasa Pada Proses Pengadaan Jasa Konsultansi
Secara Elektronik (*E-Procurement*)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk menyelesaikan Tesis dalam mencapai Gelar Magister Teknik pada Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Indonesia.

DEWAN PENGUJI :

Pembimbing 1 : Prof. DR. Ir. Krishna Mochtar
Pembimbing 2 : Ir. Setyo Supriyadi, MT
Penguji 1 : Ayomi Dita Rarasati, ST, MT
Penguji 2 : Alin Veronika, ST, MT
Penguji 3 : Leni Sagita, ST, MT



(.....)
(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 21 Desember 2009

KATA PENGANTAR / UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Teknik Jurusan Sipil pada Fakultas Teknik Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

- (1) Bapak Prof. Dr. Ir. Krishna Mochtar, MSCE.
- (2) Bapak Ir. Setyo Supriyadi, MT.
- (3) Bapak DR. Ir. Elkobar.

Selaku dosen-dosen pembimbing /penguji yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan, dorongan, diskusi, bimbingan, saran dan persetujuan sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.

- (4) Bapak. Dr. Ir. Yusuf Latief, MT, selaku dosen pengajar
- (5) Bapak. Dr. Ir. Ismet Abidin, selaku dosen pengajar
- (6) Ibu Leni Sagita, ST, MT, selaku dosen pengajar dan dosen penguji tesis.
- (7) Ibu Ayomi, ST, MT, selaku dosen pengajar dan dosen penguji tesis.
- (8) Ibu Alin Veronika, ST, MT, selaku dosen pengajar dan dosen penguji tesis.
- (9) Para Bapak/Ibu dosen pengajar lain yang tidak dapat disebutkan satu-persatu pada Program Pascasarjana Fakultas Teknik Jurusan Teknik Sipil Kekhususan Manajemen Konstruksi/Proyek, yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.
- (10) Bapak Tabrani Achmad, Msi dan Ibu Maryana, S. Ag selaku orang tua yang selalu membimbing dan donatur terbesar dalam hidup saya.
- (11) Bapak Wirta Hasan dan Keluarga yang selalu menjadi tempat berlindung untuk saya.

- (12) Agung Brahma, Intan, Kiwah Andani, Unggul Pratiwi selaku kakak dan adik saya tersayang.
- (13) Melinda Sari tercinta, yang telah setia dan sabar mendukung saya dalam suka dan duka.
- (14) Bapak Ir. Hemansyah Hamidi, MT, selaku kepala Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Lampung Selatan.
- (15) Bapak Drs. Darmawan selaku Sekretaris Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Lampung Selatan.
- (16) Bapak-bapak Kabid Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Lampung Selatan.
- (17) Bapak-bapak Kasubbid Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Lampung Selatan.
- (18) Ibu Devi Ariefiani, ST, MT, selaku atasan saya.
- (19) Serta Teman-teman seperjuangan di Program Pascasarjana Teknik Sipil Universitas Indonesia (Bapak V. Untoro dan Nyonya, Andre, Daniel, Novi Eva, Ibu Maya, Bapak Soeleman, Bapak Ruli, Ibu Amelia, Bapak Robert H. Ibu Niken, Leo) saya ucapkan terima kasih atas motivasi yang diberikan kepada saya.

Akhir kata, saya berharap dan berdoa agar Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu saya. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Depok, 21 Desember 2009



Dirgantara

Nama : Dirgantara

NPM : 0706172600

Judul : Recommendation Action Overcoming Obstacles In Effort Service Provider In Consultancy Procurement Process By Electronic (E-Procurement).

ABSTRAK

E-procurement systems or electronic auctions over the Internet on the procurement of goods and services in Indonesia is believed the government's perspective as a tool / instrument to achieve good governance and public service, because it will improve cost efficiency, effectiveness, cycle time is much faster, increase the transparency package auctioned work, providing the public a better monitoring, increasing competition and increases government accountability. But in some cases, the implementation of e-procurement which is currently done in Indonesia is not easy. Many constraints encountered in implementation, one of which occurred in consultancy services provider.

This research will raise barriers faced by providers of consultancy services in electronic auction with a review of 3 (three) aspects that affect e-procurement are: service provider management aspects, legal aspects and technical aspects of implementing e-procurement. Then proceed with the sort acquired resistance to determine the effect caused by these barriers to the implementation of procurement of goods and services electronically (e-procurement) in the consultancy and service provider followed by recommendations for action (corrective action) to overcome these obstacles.

The methods of research: survey research methods used to determine the variable resistance in the electronic auction on consultancy services and case study methods used to determine how the recommendations of action (corrective action) that can be done to overcome these obstacles. The process of data collection is carried out through literature study, questionnaires, and interviews to experts and stakeholders to achieve the research objectives. From the data already obtained, carried out determining step analysis techniques and data processing. Analysis is a method used in data processing and data analysis descriptive speramen rank correlation for variables that strongly affect the service provider by using the SPSS program to produce answers the research objectives.

In this study the results obtained 3 (three) strong resistance variables affect the consultancy services provider that is: x3 (resistance to changes in procurement systems), x5 (do not get the user id and password after registration), x10 (can't do the registration).

Keywords: e-procurement, electronic procurement services, consultancy services

Nama : Dirgantara

NPM : 0706172600

Judul : Rekomendasi Tindakan Dalam Upaya Mengatasi Hambatan Penyedia Jasa Pada Proses Pengadaan Jasa Konsultansi Secara Elektronik (*E-Procurement*).

ABSTRAK

Sistem *e-procurement* atau lelang secara elektronik melalui internet pada pengadaan barang dan jasa di Indonesia pada perspektif pemerintah dipercaya sebagai alat/instrument untuk mewujudkan *good governance* dan pelayanan publik, karena akan meningkatkan efisiensi biaya, efektifitas, waktu siklus yang lebih cepat, meningkatkan transparansi paket pekerjaan yang dilelang, menyediakan publik monitoring yang lebih baik, meningkatkan persaingan yang sehat dan meningkatkan akuntabilitas pemerintah. Namun dalam beberapa hal, pelaksanaan *e-Procurement* yang saat ini dilakukan di Indonesia tidaklah mudah. Banyak kendala yang ditemui dalam pelaksanaannya, salah satunya terjadi pada penyedia jasa konsultansi.

Penelitian ini akan mengangkat hambatan yang dihadapi penyedia jasa konsultansi dalam mengikuti pelelangan secara elektronik dengan meninjau dari 3 (tiga) aspek yang berpengaruh pada *e-procurement* yaitu : aspek manajemen penyedia jasa, aspek hukum dan aspek teknis pelaksanaan *e-procurement*. Kemudian dilanjutkan dengan mengurutkan hambatan yang didapatkan untuk mengetahui pengaruh yang diakibatkan hambatan tersebut terhadap penerapan pengadaan barang/jasa secara elektronik (*e-procurement*) pada penyedia jasa konsultansi dan dilanjutkan dengan mencari rekomendasi tindakan (*corrective action*) untuk mengatasi hambatan tersebut.

Metode-metode penelitian ini yaitu : Metode penelitian survei digunakan untuk mengetahui variabel hambatan dalam pelelangan elektronik pada jasa konsultansi dan metode studi kasus digunakan untuk mengetahui bagaimana rekomendasi tindakan (*corrective action*) yang dapat dilakukan untuk mengatasi hambatan tersebut. Proses pengumpulan data dilakukan melalui studi literatur, kuesioner, dan wawancara kepada pakar dan *stakeholders* guna mencapai tujuan penelitian. Dari data yang telah diperoleh, dilakukan tahap penetapan teknik analisa dan pengolahan data. Analisis yang digunakan adalah metode pengolahan data secara analisis data deskriptif dan korelasi speramen rank untuk mendapatkan variabel yang kuat berpengaruh terhadap penyedia jasa dengan menggunakan program SPSS sehingga menghasilkan jawaban tujuan penelitian

Dalam penelitian ini didapatkan hasil 3 (tiga) variabel hambatan yang kuat berpengaruh terhadap penyedia jasa konsultansi yaitu : x3 (resistensi terhadap perubahan sistem pengadaan), x5 (tidak mendapatkan *user id* dan *password* setelah registrasi), x10 (tidak bisa melakukan registrasi).

Kata kunci : *e-procurement*, pengadaan jasa secara elektronik, jasa konsultansi

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. LATAR BELAKANG	1
1.2. PERUMUSAN MASALAH	2
1.2.1. Identifikasi Masalah	2
1.2.2. Signifikansi Masalah	5
1.2.3. Rumusan Masalah	5
1.3. TUJUAN PENELITIAN	6
1.4. BATASAN PENELITIAN	7
1.5. MANFAAT PENELITIAN	7
1.6. KEASLIAN PENELITIAN	8
1.7. SISTEMATIKA PENELITIAN	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. PENDAHULUAN	11
2.1.1 Sejarah Perkembangan	12
2.1.2 Hubungan Tren Pada <i>Purchasing dan Supply chain Management dan E-Procurement</i>	12
2.2. <i>E-PROCUREMENT</i>	14
2.2.1. Pengertian dan Tujuan <i>E-Procurement</i>	14
2.2.2. Model Sistem <i>E-Procurement</i>	16
2.3. APLIKASI <i>E-PROCUREMENT</i> DI INDONESIA	17
2.3.1. Peraturan-Peraturan yang Mendasari <i>E-Procurement</i>	17
2.3.2 Implementasi dan Prasyarat	20
2.3.3 Alur Pelaksanaan <i>E-Procurement</i>	21
2.4. PELAKSANAAN <i>E-PROCUREMENT</i> DI BERBAGAI NEGARA	22
2.4.1 Indonesia	22

2.4.2	Australia	23
2.4.3	Jepang.....	24
2.4.4	Singapura	26
2.5.	PENELITIAN HAMBATAN PELAKSANAAN <i>E-PROCUREMENT</i> SEBAGAI SUMBER ACUAN.....	27
2.6	HIPOTESA PENELITIAN	33
BAB 3	METODE PENELITIAN	34
3.1.	PENDAHULUAN	34
3.2.	RUMUSAN MASALAH DAN PEMILIHAN STRATEGI PENELITIAN	36
3.2.1.	Rumusan Masalah	36
3.2.2.	Strategi Penelitian	36
3.3.	PROSES PENELITIAN	37
3.3.1.	Proses Penelitian Survei.....	37
3.3.2.	Proses Penelitian Studi Kasus	39
3.4.	INSTRUMENT PENELITIAN	39
3.5.	METODE PENGUMPULAN DATA	43
3.6.	UJI VALIDITAS DAN REABILITAS.....	45
3.5.1.	Uji Validitas	45
3.5.2.	Reliabilitas	46
3.7.	METODE ANALISIS	46
3.7.1	Metode Delphi.....	46
3.7.2.	Metode Analisa Data Dengan Statistik (SPSS).....	50
3.8.	HASIL PENELITIAN DAN BAHASAN.....	51
3.9.	KESIMPULAN	51
BAB 4	PENGUMPULAN DAN ANALISA DATA	52
4.1.	PENDAHULUAN	52
4.2.	PENGUMPULAN DATA PENELITIAN	52
4.2.1.	Kuesioner Tahap I Verifikasi dan Validasi pakar ..	53
4.2.1.1.	Deskripsi Pakar	53
4.2.1.2.	Hasil Kuesioner Tahap I.....	53
4.2.2.	Kuesioner Tahap II Kepada Responden	55
4.2.2.1.	Analisa komparatif Mann-Whitney untuk kategori pengalaman	56
4.2.2.2.	Analisa komparatif untuk kategori Jabatan	58
4.2.2.3.	Analisa komparatif Mann-Whitney untuk kategori Pendidikan.....	58
4.2.2.4.	Validitas dan Reabilitas.....	59

4.3.	ANALISA DATA	62
4.3.1.	Uji Normalitas.....	62
4.3.2.	Analisa Deskriptif	62
4.3.3.	Korelasi Spearman rank	63
4.3.3.	Summary	64
BAB 5	HASIL PENELITIAN DAN BAHASAN	66
5.1.	Hasil Penelitian	66
5.2.	Pembahasan	68
5.3.	Rekomendasi Tindakan	69
BAB 6	KESIMPULAN DAN SARAN	76
	DAFTAR REFERENSI	xiii
	LAMPIRAN	xvi



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Kebocoran Anggaran Departemen Pekerjaan Umum	3
Tabel 2.1	Tabel Alur/proses pelaksanaan lelang e-procurement.....	20
Tabel 2.2	Outline Program Aksi dari CALS/EC	24
Tabel 2.3	Perbedaan dan Persamaan Penelitian Lelang Elektronik Di Indonesia dan Eropa	29
Tabel 2.4	Instrumen penelitian dan referensi sebelum validasi pakar.....	30
Tabel 2.5	Instrumen penelitian dan referensi setelah validasi pakar	31
Tabel 3.1	Situasi-situasi berbeda untuk penelitian yang relevan.....	35
Tabel 3.2	Contoh kuesioner-1 (Validasi variabel).....	40
Tabel 3.3	Contoh kuesioner-2 (untuk responden)	40
Tabel 3.4	Contoh kuesioner-3 (Rekomendasi tindakan)	40
Tabel 4.1	Data Umum Pakar	52
Tabel 4.2	Rekapitulasi Verifikasi dan Validasi Pakar	52
Tabel 4.3	Profil Responden	54
Tabel 4.4	Hasil Uji Pengaruh pengalaman terhadap persepsi responden.	56
Tabel 4.5	Hasil Uji Pengaruh tingkat pendidikan terhadap persepsi responden.....	58
Tabel 4.6	<i>Case Processing Summary</i>	59
Tabel 4.7	Perhitungan validasi variabel.....	60
Tabel 4.8	Uji Reabilitas	60
Tabel 4.9	Uji Normalitas	61
Tabel 4.10	Analisa Deskriptif.....	62
Tabel 4.11	<i>Correlations</i>	63
Tabel 4.12	Tabulasi Hasil Analisa.....	64
Tabel 5.1	Hasil Validasi Rekomendasi Tindakan.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Bentuk Korupsi Dalam PBJ.....	4
Gambar 3.1	Diagram Alur Kerangka Pikir.....	34
Gambar 3.2	Diagram Alur Penelitian Survei	37
Gambar 3.3	Skema Alur Proses Delphi.....	48
Gambar 4.1	Pengumpulan Data dan Analisa.....	51
Gambar 4.2	Sebaran Pengalaman Kerja Responden	55
Gambar 4.3	Sebaran Tingkat Pendidikan Responden	57

