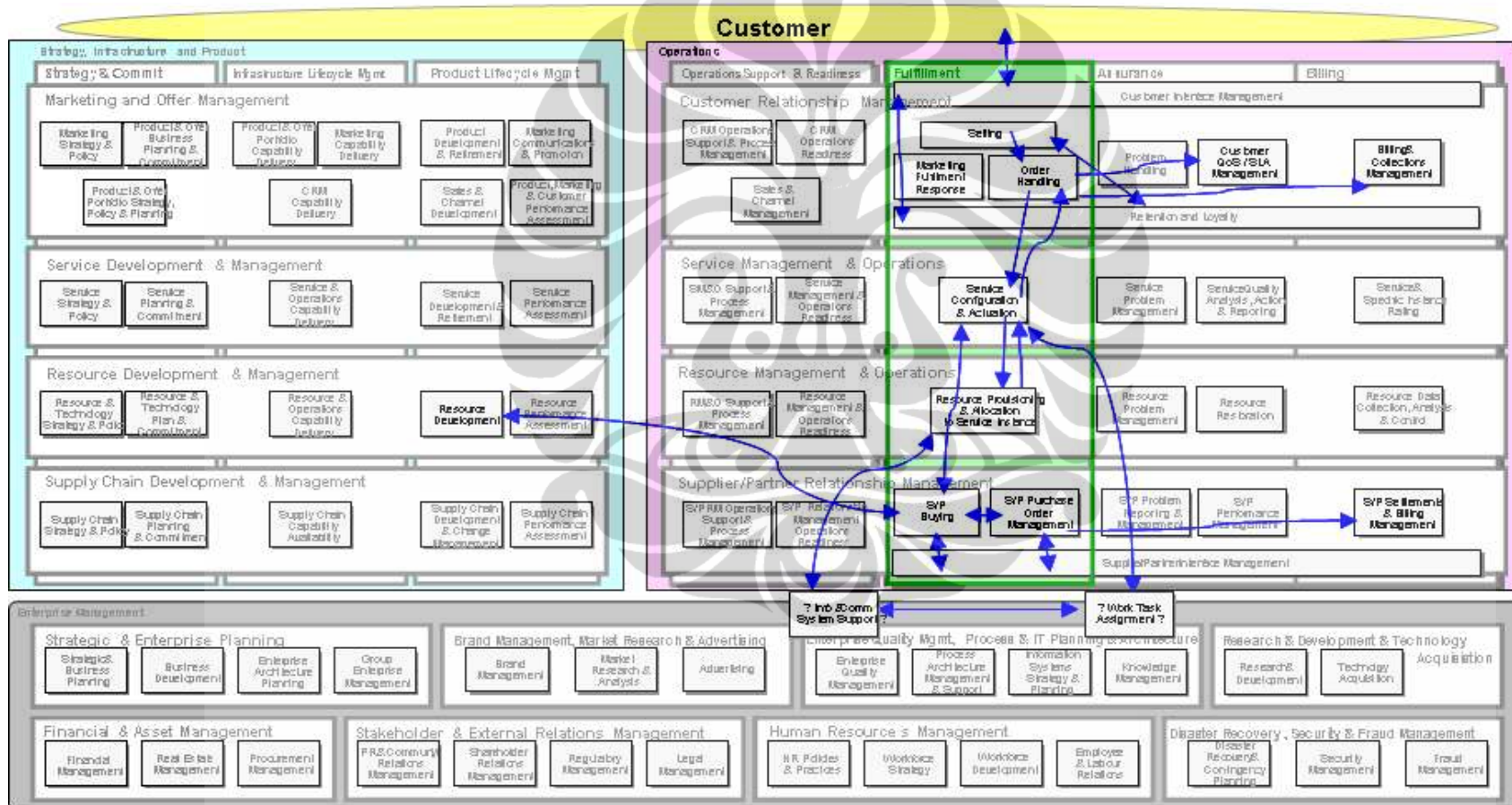
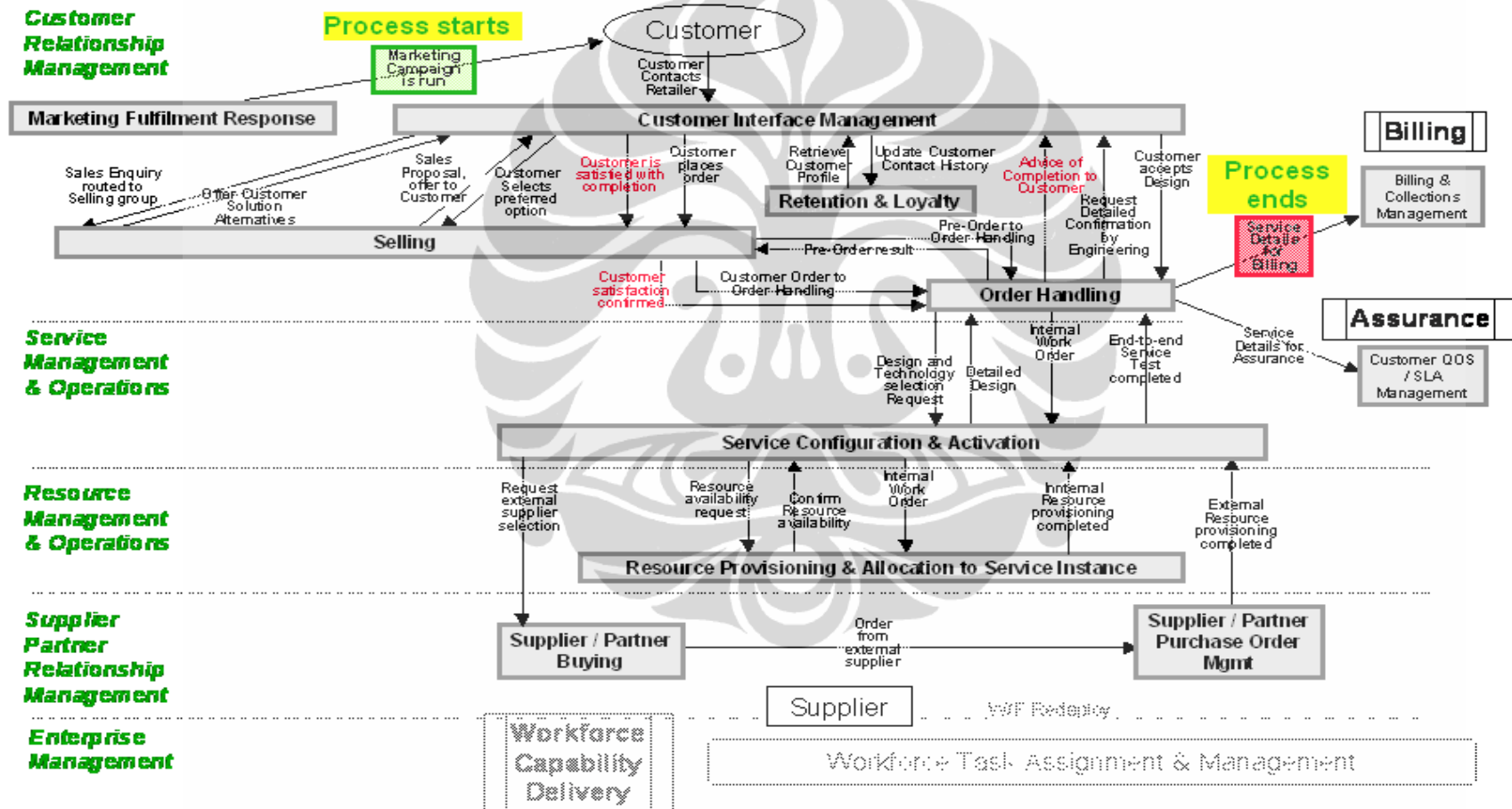


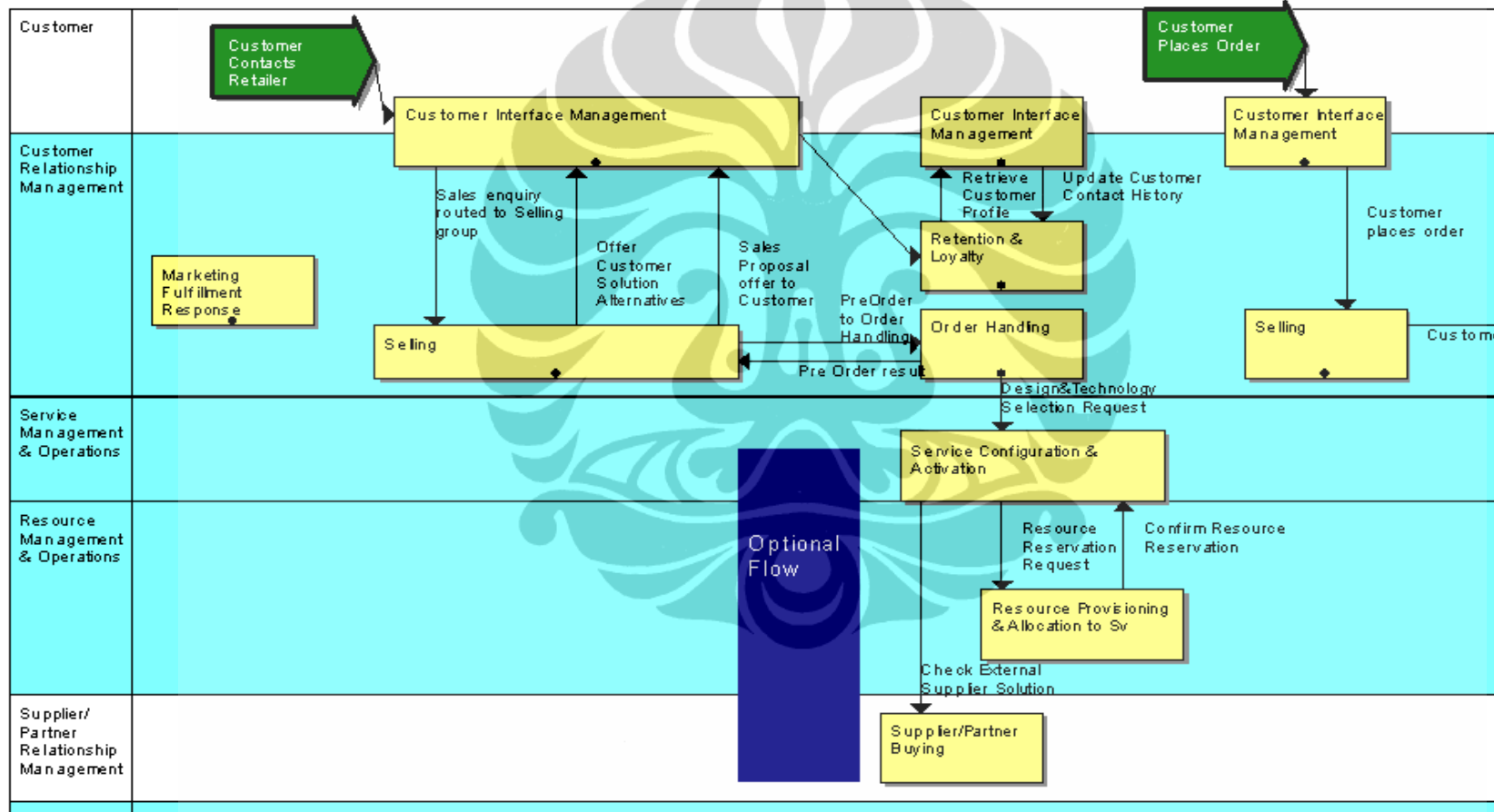
Lampiran-1 : Proses bisnis e-Tom Level-1



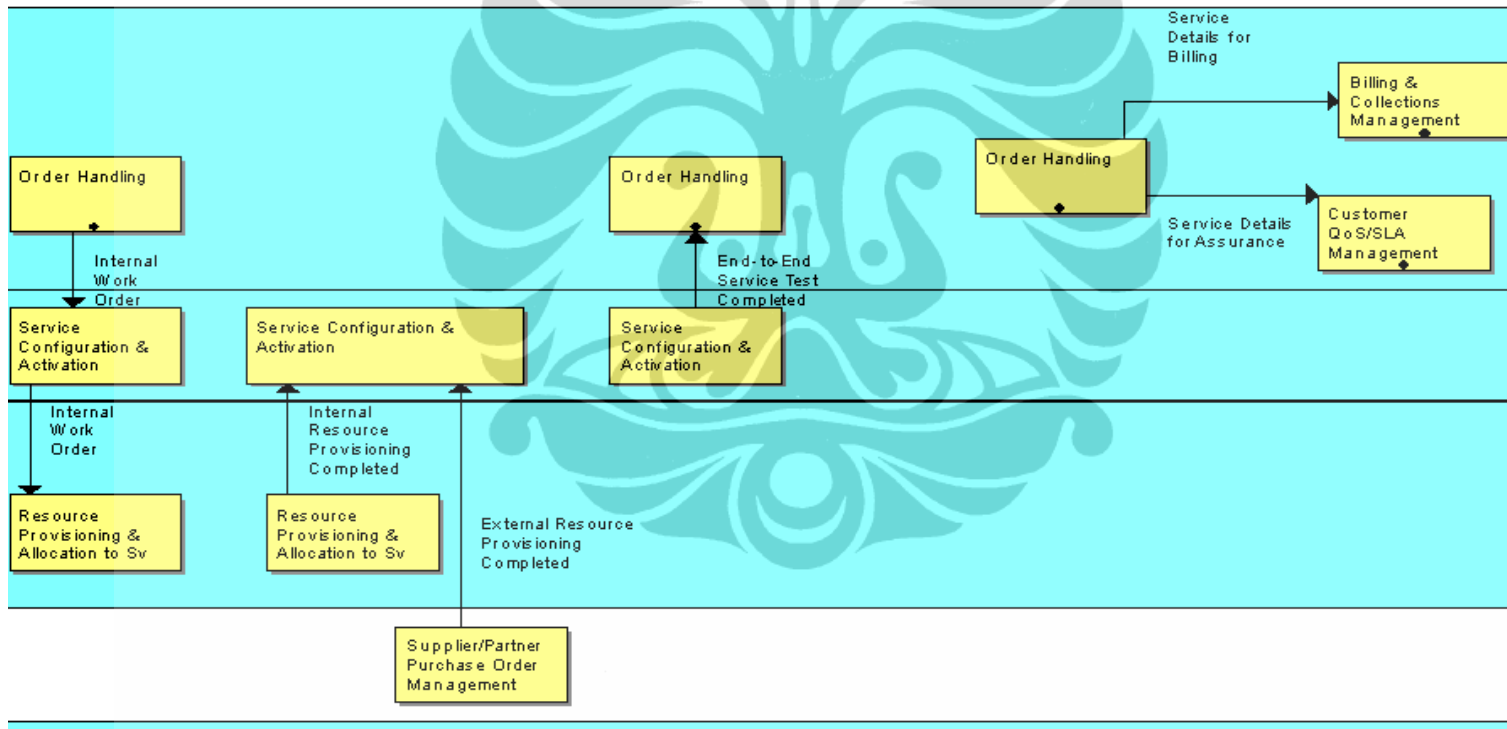
Lampiran-2: Proses bisnis e-Tom Level-2 Flow-(1)



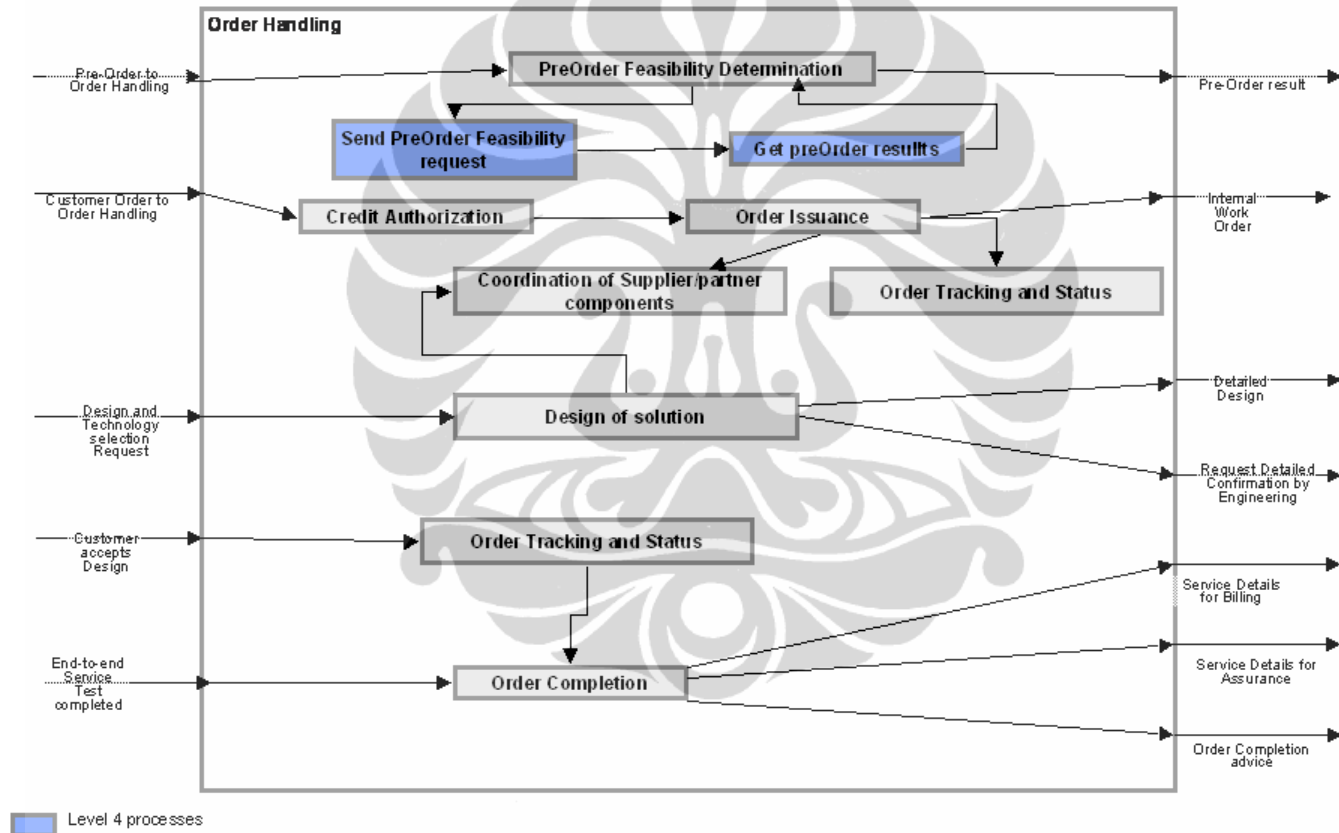
Lampiran-2: Proses bisnis e-Tom Level-2 Flow-(2)



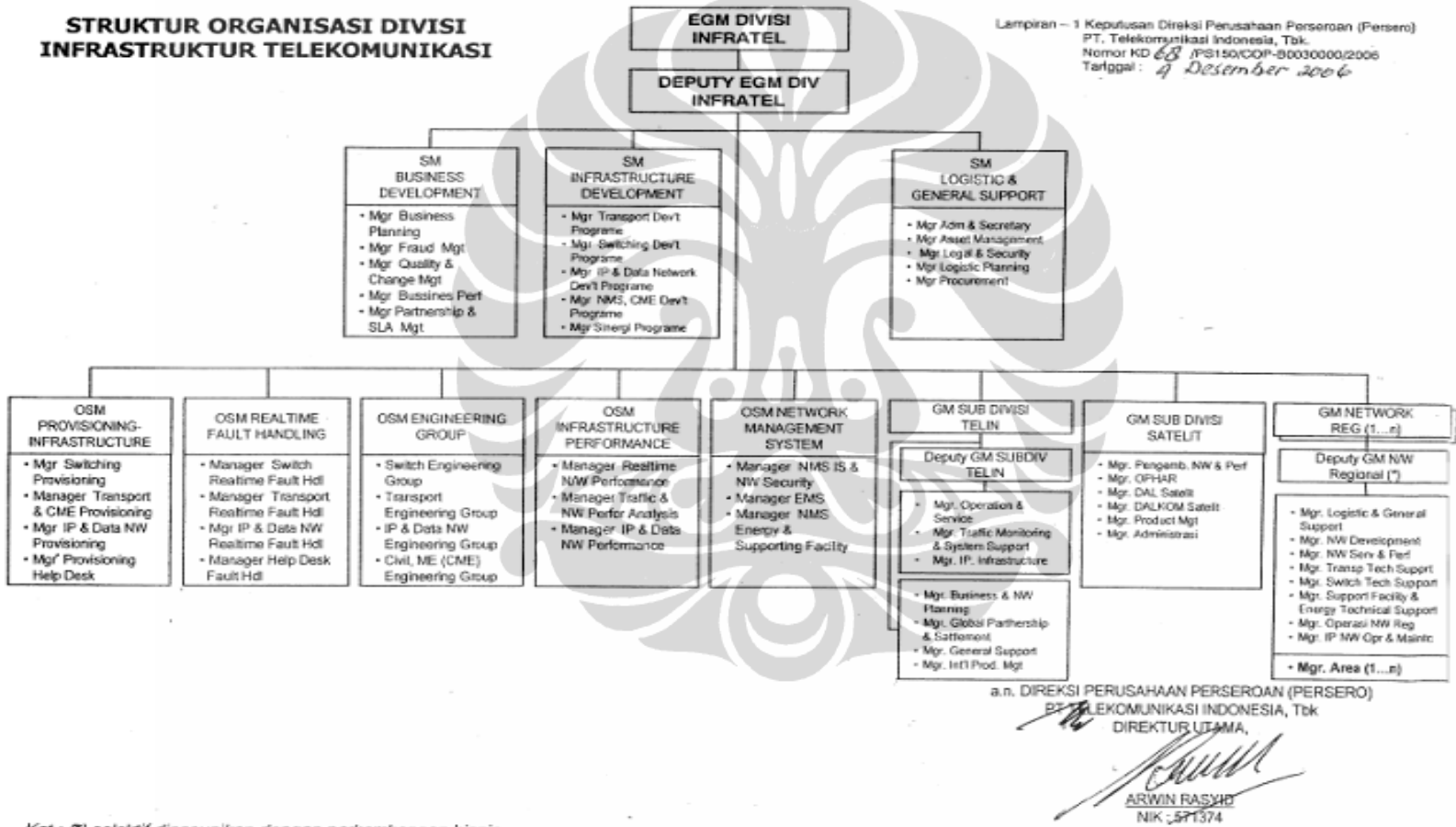
Lampiran-3: Proses bisnis e-Tom Level-2 Flow-(3)



Lampiran-4: Proses bisnis e-Tom Level-3

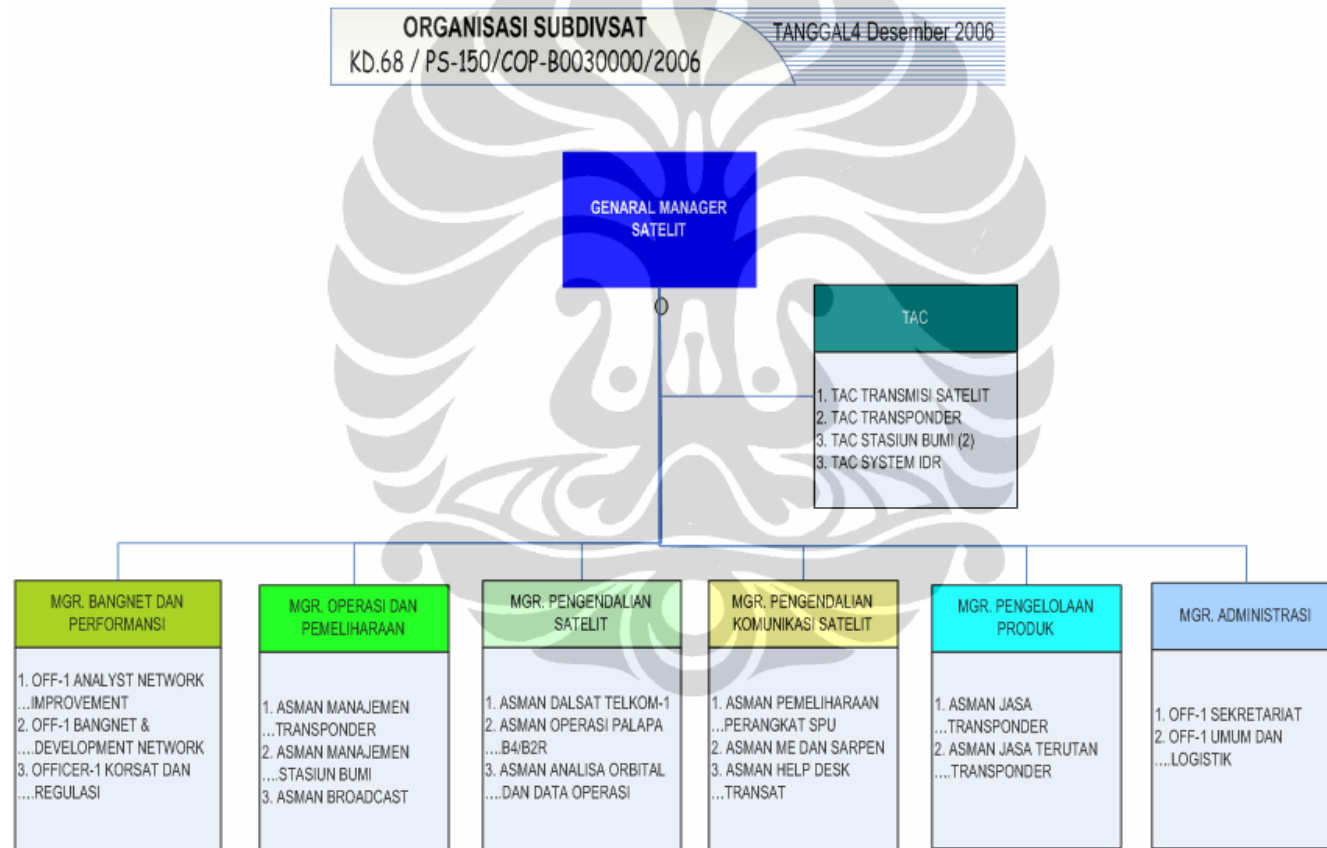


Lampiran-5: Struktur Organisasi Divisi Infrastruktur

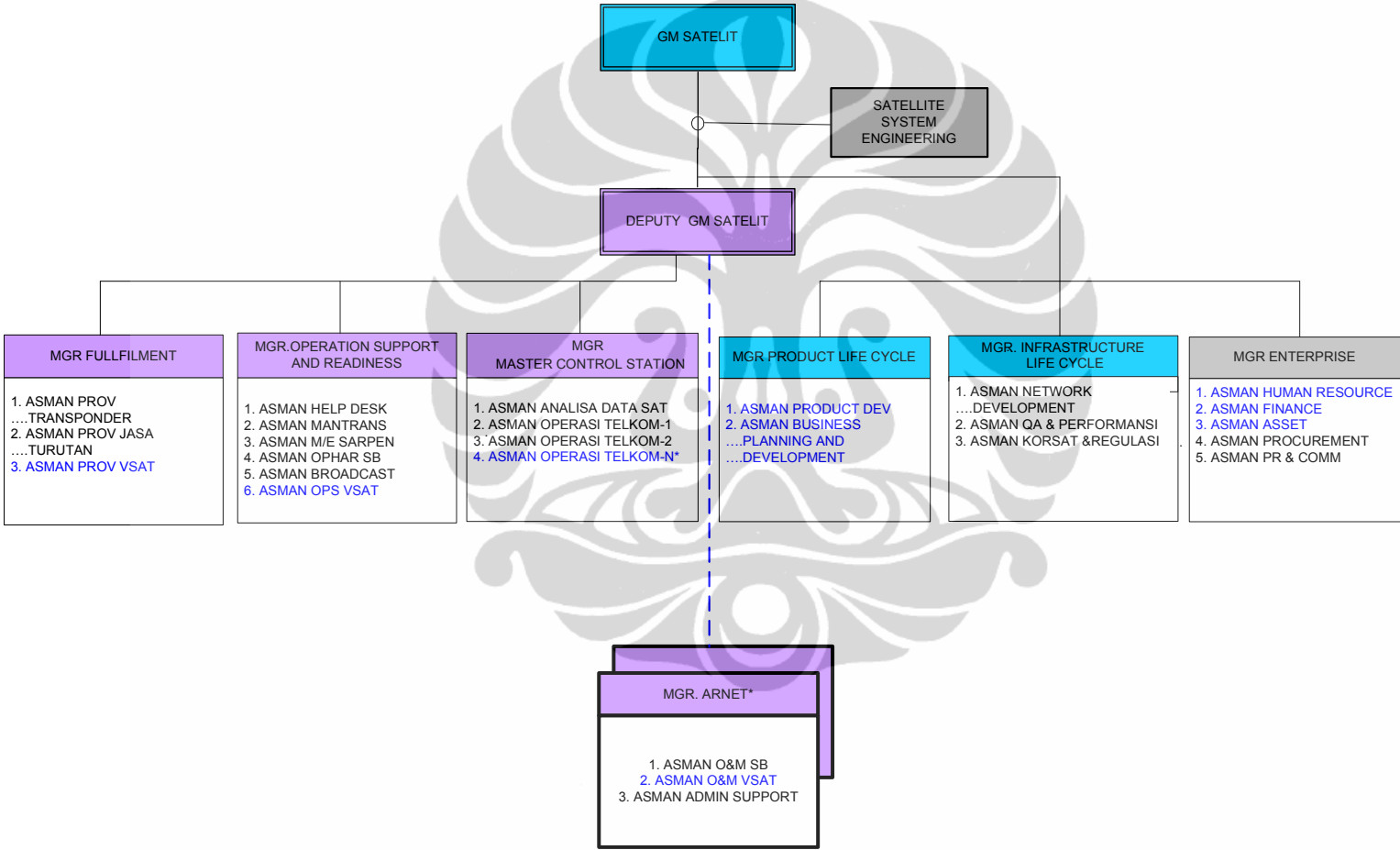


Kot : (*) selektif disesuaikan dengan perkembangan bisnis

Lampiran-6: Struktur Organisasi Subdivsat KD.68



Lampiran-7: Struktur Organisasi Subdivsat Baru



Lampiran-8: Perbandingan Formasi Organisasi Subdivsat dengan Subdivsat baru

PERBANDINGAN FORMASI ORGANISASI SUBDIVSAT KD.68 DAN NEW SDS PER 1 OKT 2009							
JOB TITLE	BAND POS	SDS KD.68	TERISI	NEW SDS	SELISIH	STAFING INDEX	
						SDS KD.68	NEW SDS
GM	II.1	1	1	1	0		
Dep GM	II.3	0	0	1	+1		
TAC/SSE	III.5	5	5	3	-2		
MGR	III.1	6	6	6	0		
ASMAN	IV.1	11	11	22	+11		
OFF-1	IV.1	5	5	0	-5		
OFF-2	V.1	47	20	25	-22		
OFF-3	VI.1	34	25	25	-9		
STAF	VII.1-10	19	13	15	-4		
JUMLAH		128	86	98	-30	67,19%	76,56%

Lampiran-9: Formasi Organisasi Subdivsat baru

FORMASI STRUKTUR ORGANISASI SUBDIVSAT BARU					
NO	NAMA POSISI	JOB	BAND POSISI	KELAS	FORMASI
1	GENERAL MANAGER SATELIT	EXE	II	1	1
2	DEPUTY GENERAL MANAGER SATELIT	EXE	II	3	1
4	SSE TAC EARTH STATION	S	III	5	1
5	TAC SPACECRAFT	S	III	5	1
6	TAC PRODUCT DEVELOPMENT	S	III	5	1
7	MANAGER INFRASTRUCTURE LIFE CYCLE	S	III	1	1
8	ASMAN DEVELOPMENT NETWORK	S	IV	1	1
9	OFFICER-2 BANG NETWORK TRANSAT INTERNAL	S	V	1	1
10	OFFICER -2 BANG NETWORK TRANSAT EKSTERNAL	S	V	1	1
11	ASMAN QUALITY ASSURACE AND PERFORMANCE	S	IV	1	1
12	OFFICER-2 ANALISA PERFORMANSI NETWORK	S	V	1	1
13	OFFICER-3 ANALISA PERFORM NW EKSTERNAL	S	VI	1	1
14	OFFICER-2 QUALITY MANAGEMENT PRODUCT	S	V	1	1
15	ASMAN KOORDINASI SATELIT & REGULASI	S	IV	1	1
16	OFFICER-2 KOORD SATELIT & REGULASI	S	V	1	1
17	OFFICER-2 KOORD SATELIT & REGULASI	S	V	1	1
18	OFFICER-2 BANG IT PENDUKUNG PRODUK	S	V	1	1
19	MANAGER PRODUCT LIFE CYCLE	S	III	1	1
20	ASMAN PRODUCT DEVELOPMENT	S	IV	1	1
21	OFFICER-2 PRODUCT DEVELOPMENT	S	V	1	1
22	OFFICER-3 PRODUCT DEVELOPMENT	S	VI	1	1
23	ASMAN BUSINESS PLANNING AND DEVELOPMENT	S	IV	1	1
24	OFFICER-2 BUSINESS PLANNING	S	V	1	1
25	OFFICER-2 BUSINESS DEVELOPMENT	S	V	1	1
26	MANAGER OPERATION SUPPORT AND READINESS	S	III	1	1
27	ASMAN MANAJEMEN TRANSPODER	S	IV	1	1
28	OFFICER-2ANLS&KONFIG TRANSPDR EXT TLKM	S	V	1	1
29	OFFICER-2ANLS&KONFIG TRANSPDR INT TLKM	S	V	1	1
30	OFFICER-2 SLG TRANSPODER	S	V	1	1
31	OFFICER-2 PENINGKATAN PERFORM TRANSPDR	S	V	1	1
32	ASMAN OPHAR STASIUN BUMI	S	IV	1	1
33	OFFICER-2 STASIUN BUMI EKSTERNAL	S	V	1	1
34	OFFICER-2 STASIUN BUMI INTERNAL SPU	S	V	1	1
35	OFFICER-2 HARKAT RF DALSAT	S	V	1	1
36	OFFICER-2 HARKAT KOMPUTER,LAN DAN PABX	S	V	1	1
37	ASMAN OPHAR VSAT-IP	S	IV	1	1
38	OFFICER-2 VSAT	S	V	1	1
39	OFFICER-2 VSAT	S	V	1	1
40	OFFICER-3 VSAT	S	VI	1	1
41	OFFICER-3 VSAT	S	VI	1	1
42	ASMAN BROADCAST	S	IV	1	1
43	OFFICER-2 BROADCAST	S	V	1	1
44	OFFICER-3 BROADCAST	S	VI	1	1
45	ASMAN ME DAN SARPEN	S	IV	1	1
46	OFFICER-3 OPHAR SARPEN	S	VI	1	1
47	OFFICER-3 OPHAR ME	S	VI	1	1
48	OFFICER-3 OPHAR ME	S	VI	1	1
49	OFFICER-3 OPHAR ME	S	VI	1	1
50	OFFICER-3 OPHAR ME	S	VI	1	1
51	STAF ME DAN SARPEN	S	VII	10-1	1
52	STAF ME DAN SARPEN	S	VII	10-1	1
53	STAF ME DAN SARPEN	S	VII	10-1	1
54	ASMAN HELP DESK	S	IV	1	1
55	OFFICER-2 SURVEIL DESK TRANSAT&TRANSPDR	S	V	1	1
56	OFFICER-2 SURVEIL DESK TRANSAT&TRANSPDR	S	V	1	1
57	OFFICER-2 SURVEIL DESK TRANSAT&TRANSPDR	S	V	1	1
58	OFFICER-3 SURVEIL TRANSAT DAN TRANSPDR	S	VI	1	1
59	OFFICER-3 SURVEIL TRANSAT DAN TRANSPDR	S	VI	1	1
60	OFFICER-3 SURVEIL TRANSAT DAN TRANSPDR	S	VI	1	1
61	OFFICER-3 SURVEIL TRANSAT DAN TRANSPDR	S	VI	1	1
62	OFFICER-3 SURVEIL TRANSAT DAN TRANSPDR	S	VI	1	1
63	OFFICER-3 SURVEIL TRANSAT DAN TRANSPDR	S	VI	1	1

(Lanjutan)

64	MANAGER MASTER CONTROL STATION	S	III	1	1
65	ASMAN DAL SAT TELKOM-1	S	IV	1	1
66	OFFICER-2 DAL SAT TELKOM-1	S	V	1	1
67	OFFICER-2 DAL SAT TELKOM-1	S	V	1	1
68	OFFICER-2 DAL SAT TELKOM-1	S	V	1	1
69	OFFICER-3 DAL SAT TELKOM-1	S	VI	1	1
70	OFFICER-3 DAL SAT TELKOM-1	S	VI	1	1
71	OFFICER-3 DAL SAT TELKOM-1	S	VI	1	1
72	ASMAN DALSAT TELKOM-2	S	IV	1	1
73	OFFICER-2 DAL SAT TELKOM-2	S	V	1	1
74	OFFICER-2 DAL SAT TELKOM-2	S	V	1	1
75	OFFICER-2 DAL SAT TELKOM-2	S	V	1	1
76	OFFICER-2 DAL SAT TELKOM-2	S	V	1	1
77	OFFICER-3 DAL SAT TELKOM-2	S	VI	1	1
78	OFFICER-3 DAL SAT TELKOM-2	S	VI	1	1
79	OFFICER-3 DAL SAT TELKOM-2	S	VI	1	1
80	OFFICER-3 DAL SAT TELKOM-2	S	VI	1	1
81	OFFICER-3 DAL SAT TELKOM-2	S	VI	1	1
82	ASMAN ANALISA ORBITAL DAN DATA OPERASI	S	IV	1	1
83	OFFICER-2 ANALISA ORBITAL & DATA OPERASI	S	V	1	1
84	OFFICER-2 ANALISA ORBITAL & DATA OPERASI	S	V	1	1
85	OFFICER-2 ANALISA ORBITAL & DATA OPERASI	S	V	1	1
86	OFFICER-3 ANALISA ORBITAL & DATA OPERASI	S	VI	1	1
87	OFFICER-3 ANALISA ORBITAL & DATA OPERASI	S	VI	1	1
88	MANAGER FULLFILMENT	S	III	1	1
89	ASMAN PROVISIONING JASA TRANSPONDER	S	IV	1	1
90	OFFICER-2 JASA TRANSPDR EXTERNAL TELKOM	S	V	1	1
91	OFFICER-2 JASA TRANSPDR INTERNAL TELKOM	S	V	1	1
92	OFFICER-2 JASA TRANSPONDER OCCATIONAL	S	V	1	1
93	ASMAN PROVISIONING JASA TURUTAN TRANSPOND	S	IV	1	1
94	OFFICER-2 JASA BROADCAST	S	V	1	1
95	OFFICER-2 JASA BROADCAST	S	V	1	1
96	OFFICER-2 JASA FIXED BROADCAST	S	V	1	1
97	ASMAN PROVISIONING JASA VSAT	S	IV	1	1
98	OFFICER-2 JASA VSAT	S	V	1	1
99	OFFICER-2 JASA VSAT	S	V	1	1
100	MANAGER ENTERPRISE	S	III	1	1
101	ASMAN PR & COMMUNICATION	S	IV	1	1
102	OFFICER-2 PR & COMMUNICATION	S	V	1	1
103	OFFICER-3 PR & COMMUNICATION	S	VI	1	1
104	ASMAN ASET	S	IV	1	1
105	OFFICER-2 ASET	S	V	1	1
106	OFFICER-3 ASET	S	VI	1	1
107	ASMAN PROCUREMENT	S	IV	1	1
108	OFFICER-2 PROCUREMENT	S	V	1	1
109	OFFICER-3 PROCUREMENT	S	VI	1	1
110	ASMAN HUMAN RESOURCE	S	IV	1	1
111	OFFICER-2 HUMAN RESOURCE	S	V	1	1
112	OFFICER-3 HUMAN RESOURCE	S	VI	1	1
113	ASMAN FINANCE	S	IV	1	1
114	OFFICER-2 FINANCE	S	V	1	1
115	OFFICER-3 FINANCE	S	VI	1	1
116	STAF ADM UMUM DAN KBM	S	VII	10-1	1
117	STAF ADM UMUM DAN KBM	S	VII	10-1	1
118	STAF PENGAMANAN	S	VII	10-1	1
119	STAF PENGAMANAN	S	VII	10-1	1
120	STAF PENGAMANAN	S	VII	10-1	1
121	STAF PENGAMANAN	S	VII	10-1	1
122	STAF PENGAMANAN	S	VII	10-1	1
123	STAF PENGAMANAN	S	VII	10-1	1
124	STAF PENGAMANAN	S	VII	10-1	1
125	STAF PENGAMANAN	S	VII	10-1	1
126	STAF PENGAMANAN	S	VII	10-1	1
127	STAF PENGAMANAN	S	VII	10-1	1
128	STAF PENGAMANAN	S	VII	10-1	1
JUMLAH TOTAL					128

Lampiran-10: Kontrak Management Subdivsat TW-1 2009

KONTRAK MANAJEMEN 2009								
SUB DIVISI SATELIT								
NAMA :		POSISI : GM SUBDIV SATELIT						
ATASAN LANGSUNG :		POSISI : EGM DIV INFRATEL						
NO	RESPONSIBILITY	SATUAN	TW II				KONTRIBUSI	KETERANGAN
			BOBOT	TARGET	REALISASI	PRESTASI		
1	Penyerapan BODP & BUA Satelit	Rp	20	73343325632	73730797558	99,47	19,89434024	
CUSTOMER - STAKEHOLDER			50				48,19295391	
Performansi SLA:								
b. Availability Transport Satelit:								
3	i. Availability Transponder	%	3	99,9	99,999	100,10	3,002972973	
4	ii. Availability IDR	%	3	99,8	99,94	100,14	3,004208417	
5	iii. Availability VSAT	%	3	99,8	99,96	100,16	3,004809619	
6	c. SLG Compliance (Produk Satelit)	%	3	99	99,97	100,98	3,029393939	
d. MTTRecovery:								
7	i. MTTRec TelkomTransponder	jam/event	2	3,5	2,67	100,00	2	
8	ii. MTTRec TelkomIDR	jam/event	2	3,5	1,46	100,00	2	
9	iii. MTTRec TelkomVSAT	jam/event	2	3	4,85	61,86	1,237113402	
10	e. TTRec Compliance	%	2	90	70,47	78,30	1,566	
f. Gangguan Berulang:								
11	i. GAUL TelkomTransponder	%	2	10	0	100,00	2	
12	ii. GAUL TelkomVSAT	%	2	10	0	100,00	2	
13	iii. GAUL TelkomBroadcast (TVUplink)	%	2	10	0	100,00	2	
g. MTTI :								
14	i. MTTI TelkomTransponder	hari kerja	3	2	1	100,00	3	
15	ii. MTTI TelkomIDR	hari kerja	3	7	1,39	100,00	3	
16	iii. MTTI TelkomVSAT	hari kerja	3	7	5,53	100,00	3	
17	iv. MTTI Telkom Broadcast (SNG)	hari kerja	3	2	1	100,00	3	
18	v. MTTI TelkomBroadcast (TVUplink)	hari kerja	2	8	0	100,00	2	
19	h. TTI Compliance	%	2	90	94,87	104,92	2,098355556	
i. MTTORes :								
20	i. MTTORes TelkomTransponder	hari kerja	1	1	2,67	60,00	0,6	
21	ii. MTTORes TelkomIDR	hari kerja	1	3	1,67	100,00	1	
22	iii. MTTORes TelkomVSAT	hari kerja	1	1	2,30	60,00	0,6	
j. MTTRes Gangguan :								
23	i. MTTRes Gangguan TelkomTransponder	menit	1	15	2,9	100,00	1	
24	ii. MTTRes Gangguan TelkomIDR	menit	1	15	1,73	100,00	1	
25	iii. MTTRes Gangguan TelkomVSAT	menit	1	15	6	100,00	1	
26	iv. MTTRes Gangguan TelkomBroadcast (TV Uplink)	menit	1	15	2	105,00	1,05	
27	k. MTTSend Laporan Pelaksanaan Pekerjaan	jam	1	24	24,00	100,00	1	
INTERNAL BUSINESS PROCESS			25				25,4859375	
28	Ketepatan dan Kelengkapan Laporan Eksekutif	%	2	100	102,5	102,50	2,05	
29	Reliability Satelit	%	2	100	100	105,00	2,1	
30	Penyerapan CAPEX (Efektivitas) s.d BAST 1	%	2	100	88,1	85,13	1,7025	InfraDEV
<small>[Penyerapan CAPEX yang dihitung tdk termasuk anggaran yg berkaitan dgn proyek Gugus Tugas]</small>								
31	Efektifitas Pengendalian Satelit Telkom-1	%	2	99,999	118,96	105,00	2,1	
32	Efektifitas Pengendalian Satelit Telkom-2	%	2	99,999	106	105,00	2,1	
33	Availability Catu Daya SPU Cibinong	%	1	99,999	100	105,00	1,05	
34	Ketepatan Penyampaian Kebutuhan Pengadaan (Tgl 20 bulan Commitment Budget)*	%	1	100				
35	KORSAT (respon request dari regulator)	hari kerja	1	10	2,8	105,00	1,05	
36	Akurasi Database Alat Produksi (Transponder dan Stasiun Bumi)	%	1	100	98	98,00	0,98	
Pemenuhan Alpro								
37	i. IDR	%	2	100	100	105,00	2,1	
38	ii. Transponder	%	2	100	94,2	94,20	1,884	
39	iii. VSAT IP	%	2	100	100	105,00	2,1	
Kesisteman								
40	Penurunan temuan dari hasil Audit SOA 2008 terhadap tahun sebelumnya (Q2) 85% dan Eliminasi ICDL SOA 2008 (Q4)	%	5	85	100	105,00	5,25	
LEARNING & GROWTH			5				5,15	
Quality Management Improvement								
a. Kampiun								
41	i. Senior Leader (SM/OSM/GM/Deputi)	tulisan	2	1	2	105,00	2,1	
42	ii. Non Senior Leader (Manager/Staff)	tulisan	1	2	7	105,00	1,05	
43	b. Inovasi	risalah						
Organization & HR Development								
44	Realisasi Program FOCUS 1000	%	2	100	100	100,00	2	
TOTAL			100				98,72313164	

Lampiran-11: Kontrak Management Subdivsat TW-2 2009
KONTRAK MANAJEMEN 2009
SUB DIVISI SATELIT

NAMA : DANI INDRA W.		POSISI : GM SUBDIV SATELIT						
ATASAN LANGSUNG : SARWOTO		POSISI : EGM DIV INFRATEL						
NO	RESPONSIBILITY	SATUAN	TW II					
			BOBOT	TARGET	REALISASI	PRESTASI	KONTRIBUSI	KETERANGAN
FINANCIAL			20				19,89	
1	Penyerapan BODP & BUA Satelit	Rp	20	73343326632,4	73730797558	99,47	19,89	
CUSTOMER - STAKEHOLDER			50				48,19	
Performansi SLA:								
b. Availability Transport Satelit:								
3	i. Availability Transponder	%	3	99,9	99,999	100,10	3	
4	ii. Availability IDR	%	3	99,8	99,94	100,14	3	
5	iii. Availability VSAT	%	3	99,8	99,96	100,16	3	
6	c. SLG Compliance (Produk Satelit)	%	3	99	99,97	100,98	3,03	
d. MTTRecovery:								
7	i. MTTRec TelkomTransponder	jam/event	2	3,5	2,67	100,00	2	
8	ii. MTTRec TelkomDR	jam/event	2	3,5	1,46	100,00	2	
9	iii. MTTRec TelkomVSAT	jam/event	2	3	4,85	61,86	1,24	
10	e. TTRec Compliance	%	2	90	70,47	78,30	1,57	
f. Gangguan Berulang:								
11	i. GAUL TelkomTransponder	%	2	10	0	100,00	2	
12	ii. GAUL TelkomVSAT	%	2	10	0	100,00	2	
13	iii. GAUL TelkomBroadcast (TVUplink)	%	2	10	0	100,00	2	
g. MTTI :								
14	i. MTTI TelkomTransponder	hari kerja	3	2	1	100,00	3	
15	ii. MTTI TelkomDR	hari kerja	3	7	1,39	100,00	3	
16	iii. MTTI TelkomVSAT	hari kerja	3	7	5,53	100,00	3	
17	iv. MTTI Telkom Broadcast (SNG)	hari kerja	3	2	1	100,00	3	
18	v. MTTI TelkomBroadcast (TVUplink)	hari kerja	2	8	0	100,00	2	
19	h. TTI Compliance	%	2	90	94,87	104,92	2,1	
i. MTTORes :								
20	i. MTTORes TelkomTransponder	hari kerja	1	1	2,67	60,00	0,6	
21	ii. MTTORes TelkomDR	hari kerja	1	3	1,67	100,00	1	
22	iii. MTTORes TelkomVSAT	hari kerja	1	1	2,30	60,00	0,6	
j. MTTRes Gangguan :								
23	i. MTTRes Gangguan TelkomTransponder	menit	1	15	2,9	100,00	1	
24	ii. MTTRes Gangguan TelkomDR	menit	1	15	1,73	100,00	1	
25	iii. MTTRes Gangguan TelkomVSAT	menit	1	15	6	100,00	1	
26	iv. MTTRes Gangguan TelkomBroadcast (TV Uplink)	menit	1	15	2	105,00	1,05	
27	k. MTT'Send Laporan Pelaksanaan Pekerjaan	jam	1	24	24,00	100,00	1	
INTERNAL BUSINESS PROCESS			25				25,49	
28	Ketepatan dan Kelengkapan Laporan Eksekutif	%	2	100	102,5	102,50	2,05	
29	Reliability Satelit	%	2	100	100	105,00	2,1	
30	Penyerapan CAPEX (Efektivitas) s.d BAST 1	%	2	100	68,1	85,13	1,7	InfraDEV
[Penyerapan CAPEX yang dituntut tak termasuk anggaran yg berkaitan dgn proyek Gugus Tugas]								
31	Efektifitas Pengendalian Satelit Telkom-1	%	2	99,999	118,96	105,00	2,1	
32	Efektifitas Pengendalian Satelit Telkom-2	%	2	99,999	106	105,00	2,1	
33	Availability Catu Daya SPU Cibinong	%	1	99,999	100	105,00	1,05	
34	Ketepatan Penyampaian Kebutuhan Pengadaan (Tgl 20 bulan Commitment Budget)*	%	1	100				
35	KORSAT (respon request dari regulator)	hari kerja	1	10	2,8	105,00	1,05	
36	Akurasi Database Alat Produksi (Transponder dan Stasiun Bumi)	%	1	100	98	98,00	0,98	
Pemenuhan Alpro								
37	i. IDR	%	2	100	100	105,00	2,1	
38	ii. Transponder	%	2	100	94,2	94,20	1,88	
39	iii. VSAT IP	%	2	100	100	105,00	2,1	
Kesisteman								
40	Penurunan temuan dari hasil Audit SOA 2008 terhadap tahun sebelumnya (Q2) 85% dan Eliminasi IC DL SOA 2008 (Q4)	%	5	85	100	105,00	5,25	
LEARNING & GROWTH			5				5,15	
Quality Management Improvement								
a. Kampiun								
41	i. Senior Leader (SM/OSM/GM/Deputi)	tulisan	2	1	2	105,00	2,1	
42	ii. Non Senior Leader (Manager/Staff)	tulisan	1	2	7	105,00	1,05	
43	b. Inovasi	risalah						
Organization & HR Development								
44	Realisasi Program FOCUS 1000	%	2	100	100	100,00	2	
TOTAL			100				98,72	

Lampiran-12: Kontrak Management Subdivsat TW-3 2009

NILAI KINERJA UNIT TW III 2009
SUB DIVISI SATELIT

NAMA : DANI INDR A W.		POSISI : GM SUBDIV SATELIT					
ATA SAN LANGSUNG : EDY IRIANTO		POSISI : EGM DIV INF RATE L					
NO	RESPONSIBILITY	SATUAN	BOBOT	TW III			
				TARGET	REALISASI	PRESTASI	KONTRIBUSI
FINANCIAL			18				15.73
1	Penyerapan BODP & BUA Satelit	Rp	18	112.081.355.455	113.974.035.895	98.31	15.73
CUSTOMER - STAKEHOLDER			52				50.27
Performansi SLA:							
b. Availability Transport Satelit:							
3	i. Availability Transponder	%	3.08	99.9	100.000	105.00	3.23
4	ii. Availability IDR	%	3.08	99.8	99.77	99.33	3.08
5	iii. Availability VSAT	%	3.08	99.8	99.98	104.50	3.22
6	c. SLG Compliance (Produk Satelit)	%	3.08	99	99.92	100.93	3.11
d. MTT Recovery:							
7	i. MTTRec Telkom Transponder	jam/evnt	2.08	3.5	2.10	100.00	2.08
8	ii. MTTRec Telkom IDR	jam/evnt	2.08	3.5	N/A		
9	iii. MTTRec Telkom VSAT	jam/evnt	2.08	3	3.02	99.50	2.07
10	e. TTRec Compliance	%	2.08	90	79.80	85.33	1.77
f. Gangguan Serulangi:							
11	i. GAUL Telkom Transponder	%	2.08	10	N/A		
12	ii. GAUL Telkom VSAT	%	2.08	10	2.50	100.00	2.08
13	iii. GAUL Telkom Broadcast (TVUplink)	%	2.08	10	N/A		
g. MTTI:							
14	i. MTTI Telkom Transponder	hari kerja	3.08	2	0.83	100.00	3.08
15	ii. MTTI Telkom IDR	hari kerja	3.08	7	1.50	100.00	3.08
16	iii. MTTI Telkom VSAT	hari kerja	3.08	7	5.13	100.00	3.08
17	iv. MTTI Telkom Broadcast (SNG)	hari kerja	3.08	2	1.33	100.00	3.08
18	v. MTTI Telkom Broadcast (TVUplink)	hari kerja	2.08	8	N/A		
19	h. TTI Compliance	%	2.08	90	97.82	104.33	2.17
i. MTTORes:							
20	i. MTTORes Telkom Transponder	hari kerja	1.08	1	9.25	80.00	0.85
21	ii. MTTORes Telkom IDR	hari kerja	1.08	3	3.75	80.00	0.85
22	iii. MTTORes Telkom VSAT	hari kerja	1.08	1	1.24	80.97	0.87
j. MTTRes Gangguan:							
23	i. MTTRes Gangguan Telkom Transponder	menit	1.08	15	24.95	60.13	0.85
24	ii. MTTRes Gangguan Telkom IDR	menit	1.08	15	N/A		
25	iii. MTTRes Gangguan Telkom VSAT	menit	1.08	15	17.79	84.33	0.91
26	iv. MTTRes Gangguan Telkom Broadcast (TV Uplink)	menit	1.08	15	N/A		
27	k. MTT Send Laporan Pelaksanaan Pekerjaan	jam	1.08	24	24.00	100.00	1.08
INTERNAL BUSINESS PROCESS			27				27.53
28	Ketepatan dan Kelengkapan Laporan Eksekutif	%	2.18	100	105	105.00	2.29
29	Reliability Satelit	%	2.18	100	100	105.00	2.29
30	Penyerapan CAPEX (Efektivitas) s.d BAST 1	%	3.18	100	85.5	81.88	2.61
Penyerapan CAPEX yang dihitung tdk termasuk anggaran yg berkaitan dgn proyek Giga Tugas							
31	Efektifitas Pengendalian Satelit Telkom-1	%	2.18	100	119.22	105.00	2.29
32	Efektifitas Pengendalian Satelit Telkom-2	%	2.18	100	108.38	105.00	2.29
33	Availability Catu Daya SPU Cibinong	%	2.18	100	100	105.00	2.29
34	Ketepatan Penyampaian Kebutuhan Pengadaan (Tgl 20 bulan Commitment Budget)*	%					
35	KORSAT (respon request dari regulator)	hari kerja	2.18	10	6.42	105.00	2.29
36	Akurasi Database Alat Produksi (Transponder dan Stasiun Bumi)	%	1.18	100	98	98.00	1.18
Pemenuhan Alpro							
37	i. IDR	%	3.18	100	100	105.00	3.34
38	ii. Transponder	%	3.18	100	100	105.00	3.34
39	iii. VSAT IP	%	3.18	100	100	105.00	3.34
Kesisteman							
40	Penurunan temuan dari hasil Audit SOA 2008 terhadap tahun sebelumnya (Q2) 85% dan Eliminasi IC DL SOA 2008 (Q4)	%					
LEARNING & GROWTH			5				5.16
Quality Management Improvement							
a. Kamplun							
41	i. Senior Leader (SM/OSM/GM/Deputi)	tulisan	2	1	1	100.00	2
42	ii. Non Senior Leader (Manager/Staff)	tulisan	1	2	33	105.00	1.05
43	b. Inovasi	risalah					
Organization & HR Development							
44	Realisasi Program FOCUS 1000	%	2	100	100	105.00	2.1
TOTAL			100				98.68

Lampiran-13: Tarif Layanan Transponder

Lampiran : KEPUTUSAN DIREKTUR NETWORK & SOLUTION
 PERUSAHAAN PERSEROAN (PERSERO)
 PT.TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk.
 Nomor : KR.05/YN000/COO-AOO43000/08
 Tanggal : 28 Maret 2008

TARIF LAYANAN SEWA TRANSPONDER

NO.	LAYANAN	TARIF
1	SEWA TRANSPONDER (36 Mhz) (Rupiah)	Rp. 10.890.000.000,- / Xpdr / TAHUN
2	SEWA TRANSPONDER (36 Mhz) (USD)	USD 1.210.000,- / Xpdr / TAHUN
3	SEWA TRANSPONDER secara Parsial (Mhz)	Rp. 29.656.862,- / Mhz / BULAN

Ditetapkan di : Bandung
 Pada tanggal : 28 Maret 2008
**DIREKTUR NETWORK & SOLUTION PERUSAHAAN
 PERSEROAN (PERSERO) PT.TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk**


ERMADY DAHLAN
 NIK : 530116

Lampiran-14: Tarif Layanan VSAT

- a. Biaya Instalasi :
- Lokasi P. Jawa = Rp. 5.000.000,- per remote
 - Lokasi Luar P. Jawa = Rp. 7.500.000,- per remote
- b. Biaya Pemutusan :
- Lokasi P. Jawa = Rp. 5.000.000,- per remote
 - Lokasi Luar P. Jawa = Rp. 7.500.000,- per remote

JUMLAH REMOTE	BW	Tarif per Remote per bulan		
		Activity Factor		
		20% (1:5)	33% (1:3)	50% (1:2)
301 s/d 500	s/d 32	1,154,000	1,465,000	1,821,000
	64	1,496,000	2,079,000	2,694,000
	128	2,087,000	4,161,000	6,304,000
	192	2,529,000	5,184,000	7,936,000
	256	3,267,000	6,608,000	10,199,000
	384	6,427,000	9,124,000	12,147,000
	512	8,592,000	11,425,000	14,761,000

Lampiran-15: Tarif Layanan IDR

- a) Biaya Instalasi sebesar USD 1.300 Per Node.
 b) Biaya Bulanan Layanan IDR

Layanan	Speed	Tarif (USD/bulan)
IDR	256 Kbps	5.000
	512 Kbps	6.500
	1024 Kbps	7.650
	1536 Kbps	9.000
	2048 Kbps	10.000
	8 Mbps	26.000

Lampiran-16: Tarif Layanan Broadcast

TARIF TELKOM Broadcast untuk PELANGGAN TV BROADCASTER

I. Tarif Jasa Feeding untuk TV BROADCASTER DALAM NEGERI & LUAR NEGERI

Tarif Transponder Occasional				Kurs Dollar	Waktu Test Audio & Video
Bandwidth 8Mhz		Bandwidth 4Mhz			
10 menit pertama	Menit Berikutnya	10 menit pertama	Menit Berikutnya	Kurs tengah BI saat Feeding	Max 2 menit
US\$ 411	US\$21	US\$350	US\$15		

II. Tarif Jasa Alokasi Transponder untuk TV BROADCASTER DALAM NEGERI & LUAR NEGERI

Bandwidth XPdr	Total Durasi/hari	Tarif (US\$)	Kurs Dollar	Waktu Test Audio & Video	Keterangan
8Mhz	t ≤ 15 menit	350 per 15 menit	Kurs tengah BI saat event	Max 10 menit (Termasuk Pointing/Cross Polarisasi Antena)	Ground segment satelit milik TV Broadcaster harus memiliki Serifikasi dari TELKOM. Seperti TransTV dan TV7
8Mhz	15menit < t ≤ 30menit	15 per menit			
8Mhz	30menit < t ≤ 45menit	10 per menit			
8Mhz	45menit < t ≤ 60menit	8 per menit			
8Mhz	t > 60menit	7 per menit			
4Mhz	t ≤ 15 menit	250 per 15 menit			
4Mhz	15menit < t ≤ 30menit	12 per menit			
4Mhz	30menit < t ≤ 45menit	7 per menit			
4Mhz	45menit < t ≤ 60menit	6 per menit			
4Mhz	t > 60menit	5 per menit			

t = total durasi penggunaan transponder occasional 8Mhz/4Mhz dalam satu hari
 Khusus TRANS TV sesuai kontrak "Perjanjian Penggunaan Fasilitas Telekomunikasi Transmisi Satelit Terpadu" nomor K.Tel. 344/AK.810/NET-080/2001 tanggal 20 November 2001 : Tarif penggunaan alokasi transponder adalah US\$ 5 per menit

Lampiran-17: Perhitungan Revenue Telkom VSAT-IP

Subscriber Projection		0	1	2	3	4	5
		2009	2010	2011	2012	2013	2014
Capacity	500	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Sales plan	%	500	500	500	500	500	500
a. Transactional Access /Link ATM	60,00%	300	300	300	300	300	300
b. VPN IP 64 Kbps	38,60%	193	193	193	193	193	193
c. VPN IP 512 Kbps	1,40%	7	7	7	7	7	7
Revenue - sewa		2.292.212	10.275.600	10.275.600	10.275.600	10.275.600	10.275.600
a. Transactional Access /Link ATM		784.512	3.268.800	3.268.800	3.268.800	3.268.800	3.268.800
b. VPN IP 64 Kbps		1.147.700	5.326.800	5.326.800	5.326.800	5.326.800	5.326.800
c. VPN IP 512 Kbps		360.000	1.680.000	1.680.000	1.680.000	1.680.000	1.680.000
Revenue - instalasi		2.383.091	-	-	-	-	-
a. Transactional Access /Link ATM		800.591	-	-	-	-	-
b. VPN IP 64 Kbps		1.447.500	-	-	-	-	-
c. VPN IP 512 Kbps		135.000	-	-	-	-	-
Total pendapatan	-	4.675.303	10.275.600	10.275.600	10.275.600	10.275.600	10.275.600

Perhitungan Expense w/o depreciation (dalam ribuan)

Komponen Biaya	Jumlah Biaya/ tahun	0	1	2	3	4	5
		2009	2010	2011	2012	2013	2014
Biaya Operasi							
○ & M							
Biaya pegawai							
sub-total	38,00%	1.455.955	3.904.977	3.904.977	3.904.977	3.904.977	3.904.977
Biaya-biaya lain							
Transponder		532.761	1.278.626	1.278.626	1.278.626	1.278.626	1.278.626
Total		1.988.715	5.183.602	5.183.602	5.183.602	5.183.602	5.183.602

Perhitungan Nilai Investasi dan Depresiasi (dalam ribuan)

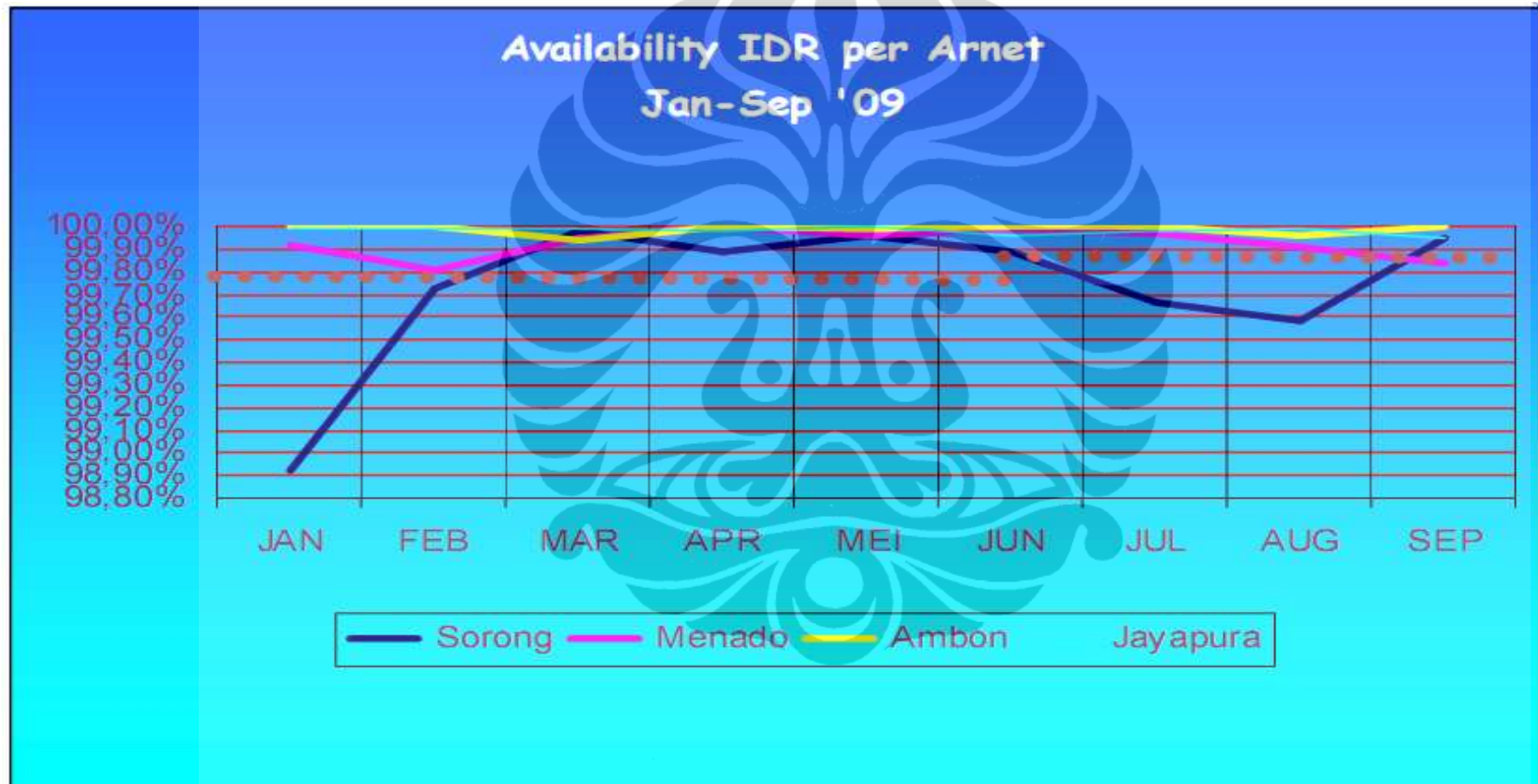
NO. LOP	Nama program	sub-system	satuan	vol	Nilai Invest.	0	1	2	3	4	5
						2009	2010	2011	2012	2013	2014
	VSAT IP Remote	Transport	node	500	13.195.000	-	2.639.000	2.639.000	2.639.000	2.639.000	2.639.000
	BOP				105.560		21.112	21.112	21.112	21.112	21.112
Jumlah					13.195.000	-	2.660.112	2.660.112	2.660.112	2.660.112	2.660.112

Lampiran-20: Valuasi Kelayakan Investasi

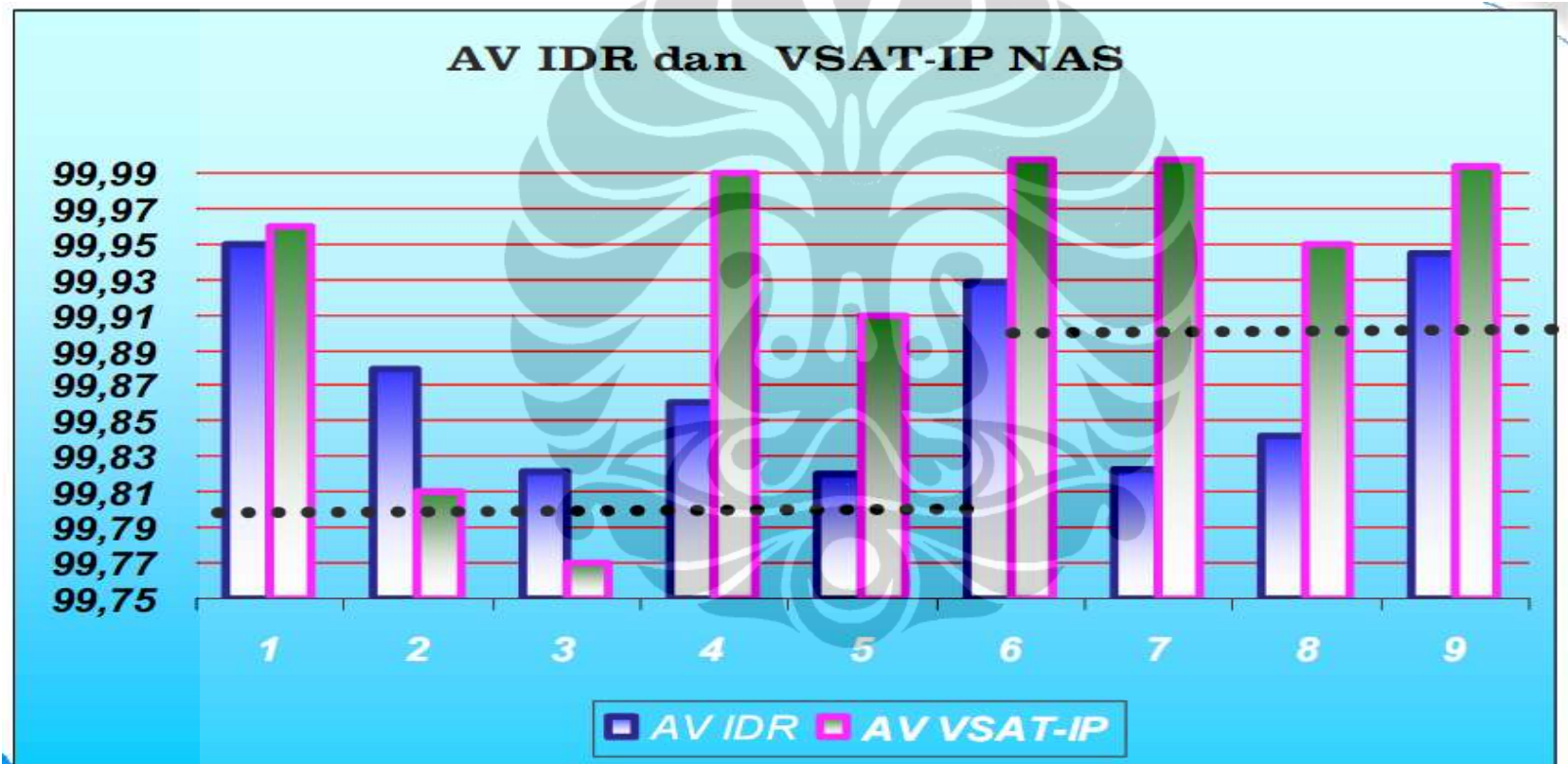
Tahun ke	0	1	2	3	4	5
	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Revenue	4.675.303	10.275.600	10.275.600	10.275.600	10.275.600	10.275.600
Expenses (w/o depreciation)	2.486.963	5.609.562	5.609.562	5.609.562	5.609.562	5.609.562
EBITDA	2.188.340	4.666.038	4.666.038	4.666.038	4.666.038	4.666.038
Depreciation	-	2.660.112	2.660.112	2.660.112	2.660.112	2.660.112
EBIT	2.188.340	2.005.926	2.005.926	2.005.926	2.005.926	2.005.926
Taxes (30%)	656.502	601.778	601.778	601.778	601.778	601.778
NET INCOME	1.531.838	1.404.148	1.404.148	1.404.148	1.404.148	1.404.148
Add back Depreciation	-	2.660.112	2.660.112	2.660.112	2.660.112	2.660.112
Investment	13.195.000					
Net Cash flow	(11.663.162)	4.064.260	4.064.260	4.064.260	4.064.260	4.064.260
Cumulative Net Cash flow	(11.663.162)	(7.598.902)	(3.534.641)	529.619	4.593.879	8.658.139
Discount Factor	1,0000	0,8475	0,7182	0,6086	0,5158	0,4371
Net Cash Flow - Disc Factor	(11.663.162)	3.444.288	2.918.888	2.473.634	2.096.300	1.776.526
Net Cash Flow Commulative- Dis	(11.663.162)	(8.218.873)	(5.299.985)	(2.826.351)	(730.051)	1.046.475
Interest Rate	18%					
NPV	1.046.475					
IRR	21,90%					
Payback Periode	2 Tahun 10 Bulan					
Payback Periode - Disc Factor	4 Tahun 5 Bulan					

Lampiran-21: Value Added Revenue Transponder, IDR dan VSAT-IP

Transponder Murni (Rupiah)		Tranpondr dgn E1/IDR (Rupiah)		Tranponder dgn VSAT IP (Rupiah)	
Harga Transponder Murni	Capex GS per Transponder	Harga Transponder dgn E1	Capex GS per Transponder	Harga Transponder dgn VSAT IP	Capex GS per Transponder
Rp. 12.100.000.000	-	Rp. 19.400.000.000	Rp. 9.792.000.000	RP.49.140.000.000	Rp. 36.212.318.182



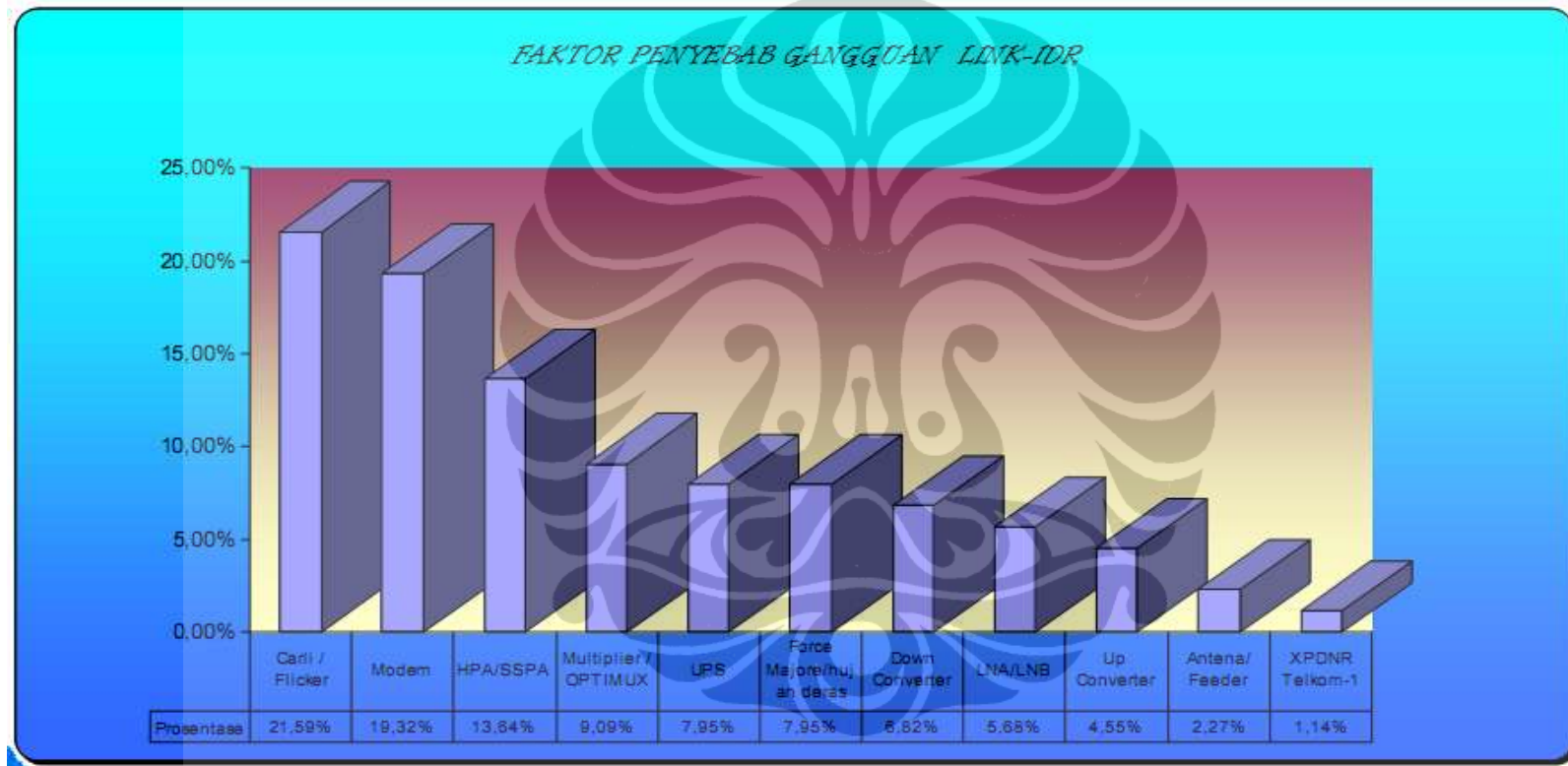
Lampiran-23: Performansi Availability IDR dan VSAT-IP Nasional



Lampiran-24: Performansi Operasional VSAT-IP

PERFORMANSI OPERASIONAL VSAT-IP			Realisasi 2009								
OPI	Target	Bobot	Jan	Peb	Mar	April	Mei	Juni	Juli	Agustus	Sep
Availability	99,80%	3	99,96	99,81	99,77	9,999	99,91	99,998	99,997	99,95	99,994
MTTRec	4 (3) Jam/even	2	3,16	0,6	5,06	5,65	3,69	5,21	5,22	1,66	2,164
TTR Compliance	90%	2	93,33	100	45	66,67	46,67	98,08	58,82	84,61	85
GAUL	10%	2	11,11	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	4	1
MTTI	7 hari	3	N.A	N.A	1	N.A	4,32	6,73	6,91	1,92	7,33
TTI Compliance	90%	2	100	100	100	100	100	84,62	100	91,67	100
MTTRes	1 HK	1	N.A	N.A	2	4	2	1	1	1,27	1,375
MTTsend BA	24 Jam	1	8	24	24	24	24	24	24	24	24
MTTRes GGN	15 Menit	1	2	1	2	2	2	14	10	10	19,369
SLG Compliance	99%	3	96,33	100	45	100	99,90	99,998	99,9403	99,9407	99,8723
Pemenuhan Alpro	100	2	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Jumlah Remote =1069 Node			Sumber: Lapeks SDS								

Lampiran-25: Faktor penyebab gangguan link IDR



Lampiran-26: DJM GM Satelit

Position Title	GENERAL MANAGER SATELIT	
Report to	EXECUTIVE GENERAL MANAGER DIVISI INFRASTRUKTUR	
Unit Name	SUBDIVISI SATELIT	
Job Title	GM SATELIT	
Job Stream	INFOCOM	
Edited	MARET 2008	
Description		
Mission Statement:		
Memastikan efektifitas penyelenggaraan operasi dan pengelolaan bisnis jasa satelit, sehingga seluruh aspek sistem satelit yang merupakan bagian dari infrastruktur perusahaan dapat didayagunakan secara optimal pada penyelenggaraan operasi infrastruktur secara keseluruhan, serta potensi bisnis satelit dapat ditemukan dan direkomendasikan pengembangan pengembangannya pada portfolio bisnis perusahaan.		
Main Responsibility <i>(Sasaran-sasaran antara yang melekat pada pemangku job yang harus dicapai agar misi dapat dicapai)</i>	Main Authority <i>(Otoritas yang dimiliki oleh pemangku job untuk membuat keputusan tanpa bantuan / persetujuan atasan)</i>	Performance Indicators <i>(Indikator-indikator yang diukur untuk menyatakan keberhasilan pemangku job untuk setiap tanggung jawab utamanya)</i>
Memastikan tersedianya strategi operasional SUBDIVSAT yang sejalan dengan strategi bisnis DIVISI INFRASTRUKTUR TELEKOMUNIKASI	Menetapkan strategi operasional SUBDIVSAT	Kualitas strategi operasional (misalkan : kesesuaian strategi operasional dengan strategi bisnis)
Memastikan tersedianya pedoman dan kebijakan kerja yang sesuai dengan pedoman dan kebijakan yang ditetapkan oleh manajemen DIR NWS	Menetapkan pedoman dan kebijakan kerja operasional SUBDIVSAT	Kelengkapan dan kesesuaian pedoman/kebijakan kerja dengan pedoman/kebijakan unit.
Memastikan tersedianya rencana kerja dan anggaran tahunan sub unit bisnis SUBDIVSAT	Mengusulkan dan menegosiasikan rencana kerja dan anggaran tahunan SUBDIVSAT dengan pihak atasan.	Tingkat deviasi usulan RKAP (Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan) dengan yang ditetapkan
Memastikan tersedianya RKA unit-unit yang berada di bawah pengembangannya.	Menetapkan RKA unit di bawahnya	Tingkat ketersediaan RKA unit di bawahnya.
Memastikan tercapainya kinerja unit melalui pelaksanaan RKA dan implementasi sistem pengelolaan kinerja sesuai kebijakan yang berlaku (SKU dan SKI)	Melakukan review dan tindakan koreksi Mengusulkan realokasi resources	Tingkat realisasi RKA Tingkat pencapaian kinerja unit SUBDIVSAT
	Menetapkan SKU & NKU sub unit serta SKI & NKI bawahan sesuai kebijakan yang berlaku.	Tingkat ketersediaan SKU dan NKU sub-unit dan ketepatan waktunya
Memastikan optimalnya penggunaan sumberdaya unit bisnisnya.	Menetapkan strategi pengelolaan sumber daya dan mengalokasikan sumber daya terkait sesuai kebutuhan	Tingkat ketersediaan SKI dan NKI karyawan yang menjadi subordinat-nya dan ketepatan waktunya (penetapan maupun evaluasinya) Tingkat efisiensi pengelolaan sumber daya terkait
Memastikan pengembangan karir dan peningkatan kompetensi	Mengusulkan promosi, mutasi, serta pengembangan kompetensi karyawan di	Tingkat keberhasilan usulan yang disetujui oleh Manajemen
Memastikan kebijakan SUBDIVSAT dan informasi penting dipahami oleh karyawan di jajaran organisasinya.	Menetapkan sistem komunikasi internal yang efektif	Index ESS yang berhubungan dengan parameter pengelolaan karir Index ESS yang berhubungan dengan penyampaian informasi
Memastikan teridentifikasinya semua risiko proses bisnis yg berada dalam lingkup tanggung jawabnya, serta memastikan pengendalian & evaluasinya secara periodik/insidental untuk minimalisasi resiko.	Mendapatkan risk profile dari unit risk management; Mengekoordinir & memfasilitasi self risk assessment secara periodik sesuai Melaksanakan & melaporkan control self assessment berdasarkan control yang Mengusulkan hasil identifikasi risk baru ke Unit Risk Management.	Akurasi hasil Risk Assessment (Risk Profile). Akurasi dan kelengkapan implementasi Risk Control.

(lanjutan)

Pengelolaan perencanaan dan pengembangan pendayagunaan satelit	Menetapkan teknologi dan kelayakan invesi	Tingkat ketersediaan alat produksi
Pengendalian, operasi dan pemeliharaan satelit	Menetapkan standar operasi pengendalian satelit	Tingkat keandalan dan ketersediaan alat produksi
Pengelolaan operasi pengendalian komunikasi satelit	Menetapkan standar operasi komunikasi satelit	Tingkat keandalan dan ketersediaan alat produksi
pengelolaan produk-produk dari jasa operasi satelit	Menetapkan dan mengusulkan produk/jasa baru satelit	Market share produk satelit
penyiapan pengembangan bisnis satelit	Menetapkan strategi bisnis satelit	Market share dan penetrasi produk satelit
Pengamanan dan koordinasi filling satelit	Mendisain dan mengusulkan peluncuran satelit baru	Market share dan penetrasi produk satelit
Job Dimension : (Hal-hal penting yang dikelola oleh pemangku job yang memberikan dampak secara langsung maupun tidak langsung terhadap pekerjaan)		
Jumlah Staff Langsung (Subordinat) :	6 ORANG	
Jumlah Staff Tidak Langsung :	36 ORANG	
Anggaran Beban-tahun :	Rp (sesuai RKAP)	
Anggaran Capex-tahun :	-	
Lingkup tanggung jawab :	(Unit Bisnis)	
Inborn Relationship within Job : (Hubungan kedinasan dengan internal maupun eksternal selain hubungan antara stasan dan bawahan)		
Internal: Seluruh SM/GM di Divisi Infrastruktur Telekomunikasi		
Eksternal : ESC, CIS, DIVRE_DIVRE, MENFOKOM, DIRJEN POSTEL, ITU_T, MABES/TNI, MITRA BISNIS, ASI		
Job Requirement		
Job Pre-requisite: (Persyaratan mutlak yang harus dimiliki oleh pemangku job atau posisi) Tingkat Kesehatan : B		
Competency Requirement : (Kompetensi minimum yang dipersyaratkan untuk dapat melakukan pekerjaannya sesuai dengan yang diharapkan)		
Core Competency : (generic sesuai standar CC untuk Job) Customer Orientation (5) Achievement Orientation (5) Communication (5) Teamwork (5)	Personal Quality : (generic sesuai standar PQ untuk Job) Action Management (5) Leader Of Change (5) Networking (5) Enterpreunerial Skill (5) Decision Making (5) Legal Awareness (5)	Skill & Knowledge : Satellite & Orbital Allocation / Coordination Management (5) Product Management (5) Pay TV (IPTV, TV Cable, DTH, DVB) (5) Space Segment (5) HUMAN RESOURCES MANAGEMENT (5) Ground Segment (5)
Competence Propensity Gauge : (Indikator lain yang dijadikan pertimbangan, diisi dengan standarisasi/kesepakatan)		
Latar Belakang Pendidikan : Tingkat : S2 Jurusan : BISNIS, IT, TI, TT, MKT	Pengalaman Kerja : Waktu : 10 TH Stream : GEN, INFOKOM, BUS Managerial : Tidak-/ Pernah (Coret yg tidak perlu)	Sertifikat khusus : SUSPIM-A

Universitas Indonesia



PROSEDUR
PROVISIONING AKTIVASI DAN
DEAKTIVASI TELKOM VSAT-IP

Nomor : P/IF-SAT.1/03

Tanggal Terbit : 01 April 2009
Revisi : 00

Ditetapkan Oleh

Nama :
Nik :
Jabatan : DEGM DIV INFRATEL INFRATEL

(Lanjutan)

Lembar Pengesahan Dokumen

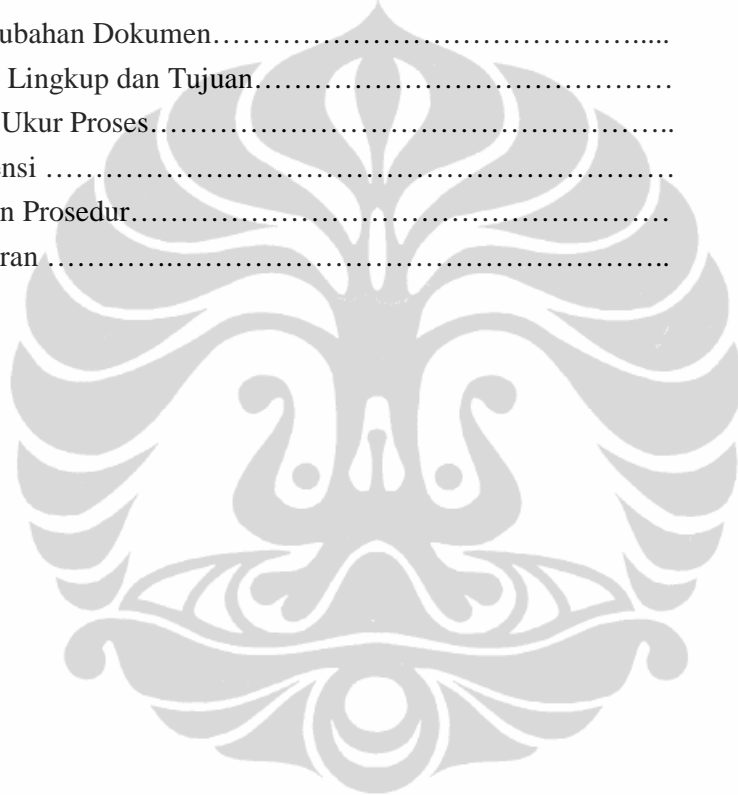
Jabatan	Tanda Tangan
GM Satelit	

Verifikasi Kecukupan Dokumen	
Manager Quality & Change Management	

(Lanjutan)

DAFTAR ISI

Bagian	Halaman
Sampul Lembar Pengesahan.....	1
Daftar Isi.....	2
Riwayat Perubahan Dokumen.....	3
1. Ruang Lingkup dan Tujuan.....	4
2. Tolok Ukur Proses.....	4
3. Referensi	4
4. Rincian Prosedur.....	4-5
5. Lampiran	4



(Lanjutan)

1. Ruang Lingkup dan Tujuan

1.1. Ruang Lingkup

Prosedur ini mendefinisikan kegiatan dan tanggung jawab Officer Jasa Turutan, Asisten Manager Jasa Turutan Transponder dan Manager Product Management sejak menerima order dari Delivery Channel, menganalisa & evaluasi order, mengecek data potensi hingga meneruskan order ke Bidang Ophar Subdivsat dan/atau GM Netre dan Manager Arnet terkait. Prosedur ini juga mendefinisikan kegiatan tanggung jawab Officer Stasiun Bumi, Asisten Manager Stasiun Bumi, Manager Ophar sejak menerima order aktivasi/deaktivasi, melakukan aktivasi dan deaktivasi hingga pemenuhan layanan.

1.2. Tujuan

Prosedur ini bertujuan untuk memastikan bahwa seluruh permintaan kebutuhan jasa turutan transponder VSAT-IP dapat dipenuhi secara optimal

2. Tolok Ukur Proses

Tingkat kecepatan pemenuhan permintaan provisioning VSAT IP dengan MTTI adalah 7 (Tujuh) hari kerja, MTTOResponse 1 (satu) hari kerja untuk administrasi untuk instalasi terhitung sejak perangkat siap di lokasi

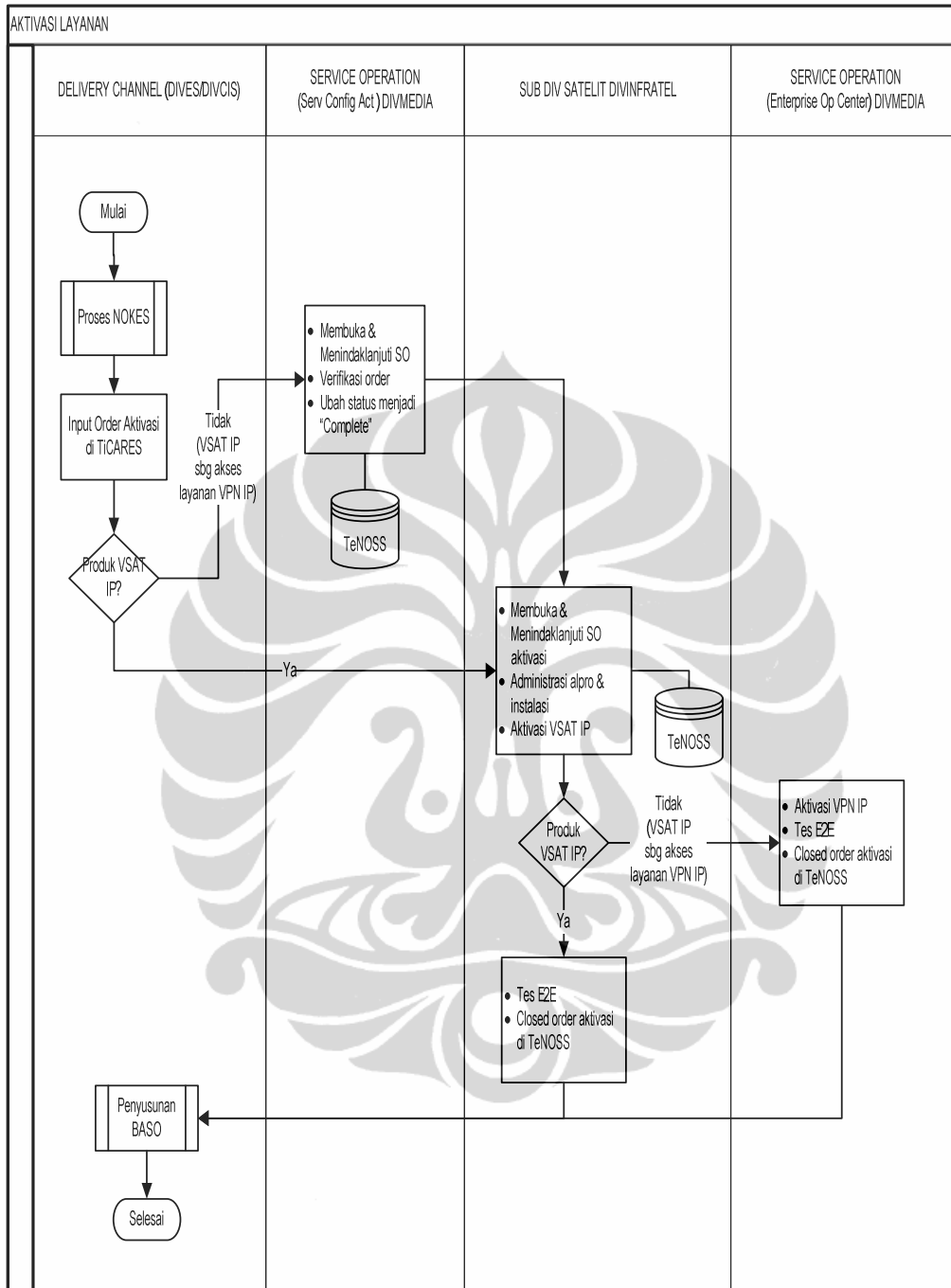
3. Referensi :

- 3.1. IK Instalasi VSAT
- 3.2. PKS PT. Telkom dengan SC Media, No: TEL.1007/HK.810/TESC-00/2003

4. Rincian Prosedur

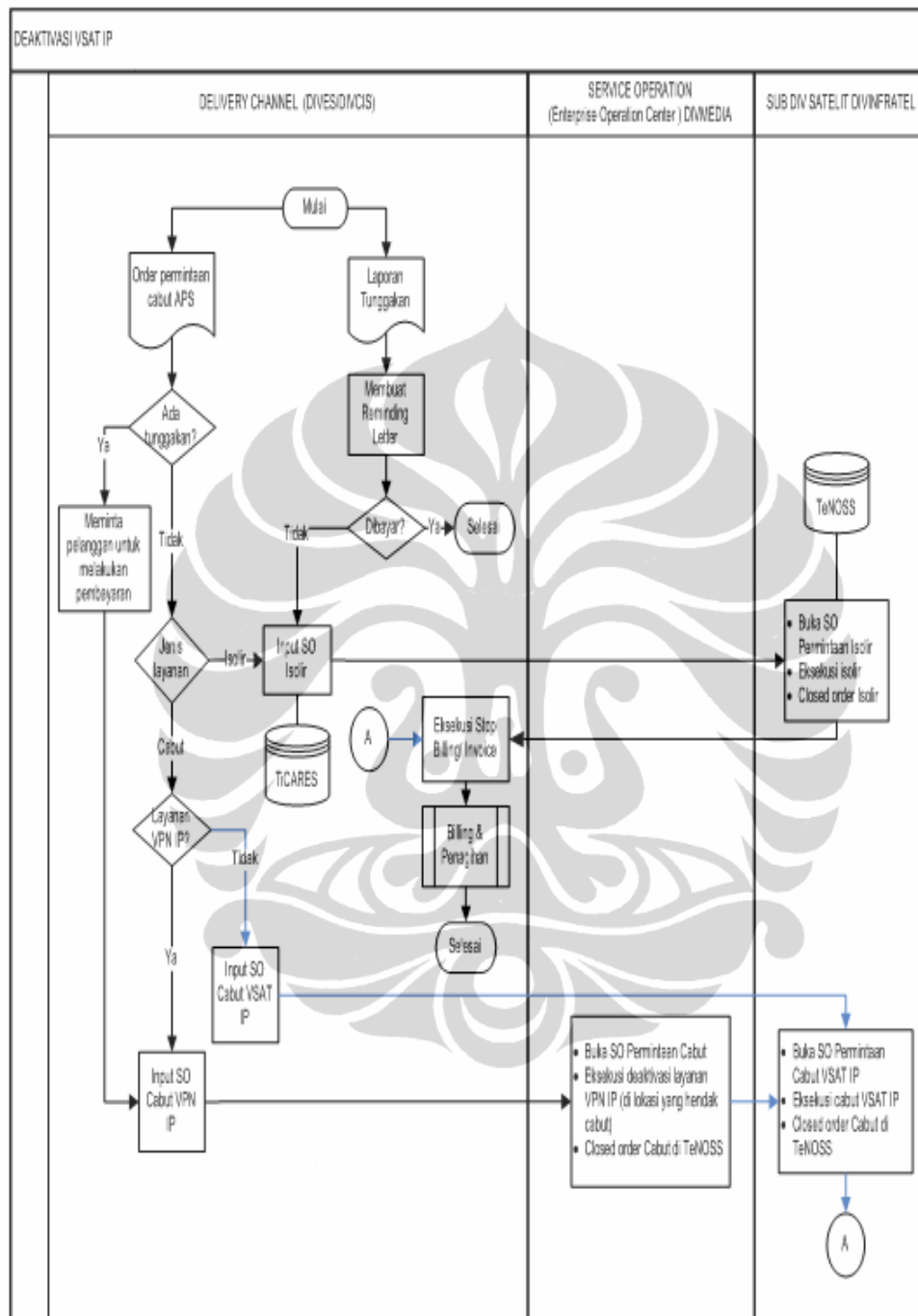
- 4.1. Provisioning Aktivasi dan Deaktivasi VSAT-IP

(Lanjutan)



Gambar-1: Proses Bisnis Deaktivasi VSAT IP

(Lanjutan)



Gambar-2: Proses Bisnis Deaktivasi VSAT IP