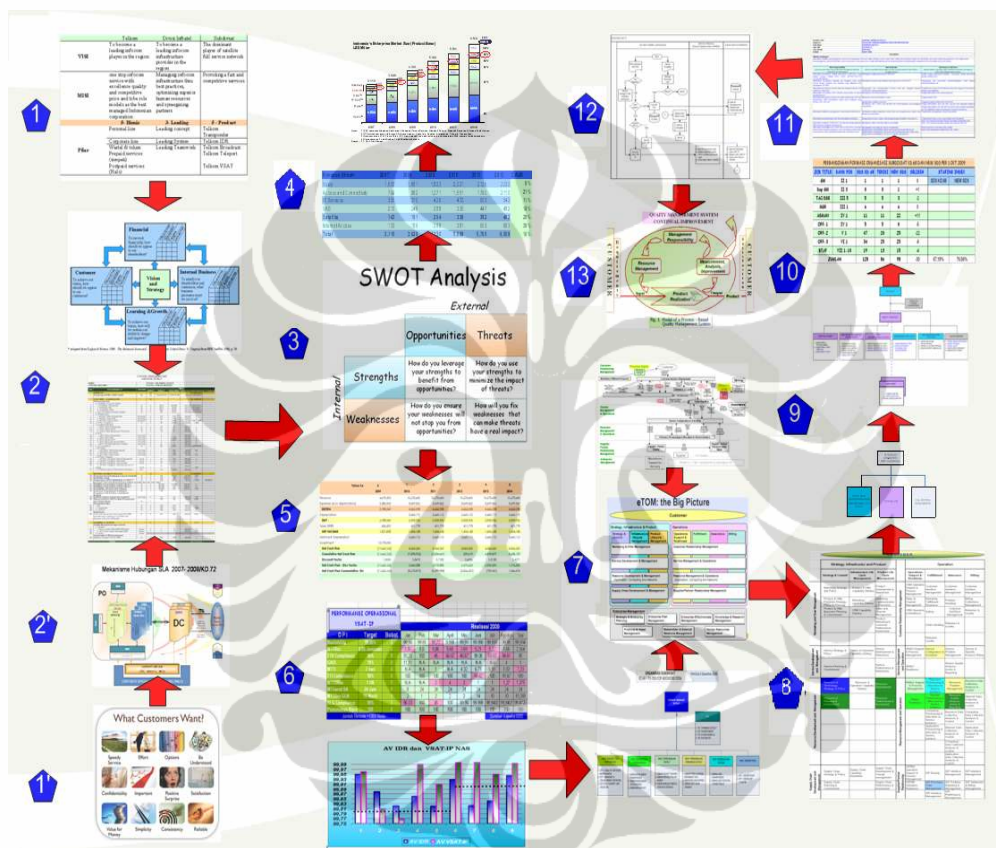


BAB 3 KERANGKA KERJA DAN METODE ANALISIS

3.1 Kerangka Kerja dan Metode Analisis

Pada gambar 3.1 memperlihatkan urutan proses-proses, kerangka kerja dan metode analisis yang dilaksanakan dalam penelitian tesis ini.



Gambar 3.1: Kerangka Kerja dan Metode Analisis

Adapun urutan proses-proses yang dilakukan pada gambar 3.1 dapat dijelaskan sbb:

- 1) Visi, misi dan tujuan serta sasaran dari subdivisi satelit diuraikan kedalam empat perspektif balanced score card yang menjadi kontrak manajemen (KM).
- 2) Kontrak manajemen juga menampung keinginan pelanggan sesuai

- berupa SLA dan SLG yang terinci dalam Key Performance Indikator.
- 3) Analisis SWOT dipergunakan untuk menganalisis faktor-faktor internal dan eksternal yang berpengaruh terhadap proses bisnis, kemudian dibuat prioritas dan strategi pencapaiannya.
 - 4) Analisis faktor eksternal dengan mengevaluasi market size bisnis satelit berdasarkan hasil survey dari gartner.
 - 5) Analisis faktor internal, dilakukan dengan Analisis Kelayakan Investasi untuk mengkaji performansi Bisnis Produk Telkom VSAT-IP.
 - 6) Analisis performansi operasional Telkom VSAT-IP dilakukan dengan cara menelusuri faktor-faktor penyebab tidak tercapainya target KPI.
 - 7) Memetakan langsung antara struktur organisasi dan proses bisnis eksisting dengan kerangka proses bisnis e-TOM, sebagai dasar dalam mendisain struktur organisasi dan proses bisnis Subdivsat yang baru.
 - 8) Berdasarkan hasil pemetaan diperoleh gap-gap antara proses bisnis e-tom dengan organisasi subdivsat.
 - 9) Desain Organisasi Subdivsat yang baru didisain dengan mengelompokkan dan melengkapi fungsi-fungsi startegis, operasional dan enterprise.
 - 10) Menyusun dan melengkapi formasi-formasi SDM Organisasi Subdivsat yang baru dengan cara mengoptimalkan formasi organisasi eksisting.
 - 11) Menyusun jobdesk sesuai dengan formasi dan posisi-posisi organisasi subdivsat yang baru.
 - 12) Mendisain proses-proses bisnis provisioning mulai dari pre-sale sampai dengan billing dan settlement.
 - 13) Proses-proses yang didisain dievaluasi, dikendalikan dan diperbaiki secara terus menerus sesuai yang dipersyaratkan oleh pelanggan dengan menggunakan standard ISO:9001-2000.