



UNIVERSITAS INDONESIA

**PERSEPSI PENUMPANG TENTANG EFEKTIVITAS
STRATEGI PENCEGAHAN KEJAHATAN TRANSJAKARTA
DALAM MENGATASI TERJADINYA PENCOPETAN**

TESIS

ABUBAKAR

NPM 0706307613

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Magister Sains (M.Si)
dalam Bidang Kriminologi

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN KRIMINOLOGI
PROGRAM PASCASARJANA
DEPOK
2009**

UNIVERSITAS INDONESIA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM KRIMINOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS INDONESIA

LEMBAR PERSETUJUAN

NAMA : ABUBAKAR
NPM : 0706307613
JUDUL TESIS : PERSEPSI PENUMPANG TENTANG EFEKTIVITAS
STRATEGI PENCEGAHAN KEJAHATAN
TRANSJAKARTA DALAM MENGATASI
TERJADINYA PENCOPETAN

Telah disetujui untuk di uji
Pembimbing

Prof. Dr. Muhammad Mustofa, MA

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Abubakar

NPM : 0706307613

Tanda Tangan :

Tanggal : 16 Desember 2009

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh

Nama : Abubakar
NPM : 0706307613
Program studi : Kriminologi
Judul tesis : Persepsi Penumpang tentang Efektivitas Strategi
Pencegahan Kejahatan Transjakarta dalam
Mengatasi Terjadinya Pencopetan

Telah berhasil di pertahankan di hadapan Dewan Penguji dan di terima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Sains, pada Program Studi Kriminologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Prof. Adrianus Meliala, Ph.D (.....)

Pembimbing : Prof. Dr. Muhammad Mustofa, MA (.....)

Penguji Ahli : Prof. Dr. Bambang Widodo Umar (.....)

Sekretaris Sidang : Kisnu Widagso, S.Sos. M.Ti (.....)

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 16 Desember 2009

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT karena berkat rahmat dan hidayah-NYA penulisan tesis ini dapat selesai tepat pada waktunya. Dengan selesainya tesis ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada Ibunda tercinta Hj. Erni Said yang senantiasa mendoakan putranya serta Ayahanda H. M. Saleh Lopa (Almarhum) yang semasa hidupnya senantiasa menjadi teladan bagi putranya.

Dengan segala kerendahan hati, secara khusus penulis menghaturkan ucapan terima kasih dan penghargaan serta rasa hormat yang setinggi-tingginya kepada Bapak Prof. Dr. Muhammad Mustofa, MA selaku pembimbing penulisan tesis ini, dengan sangat bijaksana dan sabar dalam memberikan bimbingan, arahan dan dorongan semangat kepada penulis sehingga tesis ini dapat terwujud.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Bapak Prof. Adrianus Meliala, Ph.D, selaku ketua Departemen kriminologi FISIP UI beserta jajarannya dan staf pengajar lainnya yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu. Ucapan terima kasih tak lupa penulis sampaikan kepada Bapak Tri Tjahyadi, Staf Senior Kepegawaian di BLU Transjakarta yang membantu penulis mendapatkan data-data, Bapak K. Adriansyah, Asisten Manager Pengamanan di BLU Transjakarta, Bapak Banu Yogaswara, Asisten Manager Pusat Kendali, Bapak Ahmad Syaifulloh, Staf Administrasi Khusus Pengamanan dan Ibu Rini Setyowati staf Administrasi CCTV atas bantuannya memberikan kemudahan penulis dalam meneliti di BLU Transjakarta.

Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Departemen Hukum dan HAM RI Khususnya BPSDM yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti perkuliahan di Universitas Indonesia. Bapak-Bapak, Ibu-Ibu dan rekan-rekan dilingkungan Direktorat Jenderal HAM Khususnya Direktorat Penguatan HAM Departemen Hukum dan HAM RI yang telah banyak membantu, memberi masukan dan mendukung penulis untuk menyelesaikan tesis ini. Rekan-rekan seperjuangan Pasca Kriminologi FISIP UI, Kekasih yang telah banyak mendukung dan membantu penulis dengan sangat

sabar serta sahabat-sahabat dan semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dari awal mengikuti kuliah hingga penulisan tesis ini selesai. Semoga semua pihak yang disebutkan diatas senantiasa mendapatkan perlindungan dan pahala dari ALLAH SWT.

Penulis menyadari bahwa karena terbatasnya waktu, biaya dan tenaga yang ada pada penulis sehingga tesis ini masih jauh dari yang diharapkan. Oleh karena itu sumbang saran yang membangun dari pembaca sangat diharapkan.



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Abubakar
NPM : 0706307613
Program Studi : Kriminologi
Departemen : Kriminologi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul : **Persepsi Penumpang tentang Efektivitas Strategi Pencegahan Kejahatan Transjakarta dalam Mengatasi Terjadinya Pencopetan**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 16 Desember 2009

Yang menyatakan

(.....)

ABSTRAK

Nama : Abubakar
Program studi : Kriminologi
Judul : **Persepsi Penumpang tentang Efektivitas Strategi Pencegahan
Kejahatan TransJakarta dalam Mengatasi Terjadinya
Pencopetan**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauhmana persepsi penumpang tentang efektivitas strategi pencegahan kejahatan yang telah dilakukan TransJakarta dalam mengatasi terjadinya pencopetan berdasarkan 16 tehnik pengurangan kesempatan kejahatan dari Ronald V. Clarke. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode dengan pendekatan kuantitatif dengan populasi yang diteliti adalah rata-rata penumpang TransJakarta dalam satu hari yaitu sebanyak 215.000 orang penumpang dan sampel yang diteliti adalah 100 orang penumpang. Instrumen penelitian dalam bentuk kuesioner dengan pertanyaan tertutup menggunakan skala nominal.

Dari hasil penelitian ini didapatkan data bahwa persepsi penumpang tentang efektivitas strategi pencegahan kejahatan yang dilakukan oleh pihak TransJakarta dalam mengatasi terjadinya pencopetan secara umum efektif.

Kata kunci :
Efektivitas, Strategi Pencegahan Kejahatan, Pencopetan.

ABSTRACT

Name : Abubakar
Study : Criminology
Title : **Passengers' Perceptions about the Effectiveness of Crime Prevention Strategy in Fighting Pickpockets in TransJakarta**

The object of this research is to learn the perception of passengers about the effectiveness of crime prevention strategy taken place in TransJakarta based on Ronald V Clarke's 16 techniques of crime opportunity reduction. In this research, researcher utilizes quantitative approach method. The researched populations were taken from average daily ridership of TransJakarta (numbering 215,000) with 100 passengers taken as sample. As the mean of research instrument, closed-questions questionnaire with nominal scales is used.

From the result, it could be concluded that from the passengers' perception about crime prevention effectiveness taken by TransJakarta authorities in fighting with pickpockets is generally positive (it is effective enough)

Keyword:
Effectiveness, Crime Prevention Strategy, Pickpockets

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Permasalahan.....	10
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Signifikansi Penelitian.....	11
1.6 Sistematika Penulisan Tesis.....	11
2. KAJIAN PUSTAKA.....	12
2.1 Persepsi.....	12
2.2 Pencopetan.....	17
2.3 Sistem Keamanan.....	18
2.4 Strategi.....	19
2.5 Pencegahan Kejahatan.....	19
2.6 Strategi Pencegahan Kejahatan.....	20
2.7 Transportasi Umum.....	21
2.8 Kejahatan di Transportasi Umum.....	22
2.9 Efektivitas.....	23
2.10 Transjakarta.....	24
Kerangka Teori.....	25
3. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	36
3.1 Sejarah Transjakarta.....	36
3.2 Desain Bus.....	38
3.3 Shelter.....	39
3.4 Profil BLU Transjakarta.....	39
3.5 Koridor Transjakarta.....	42
3.6 Operator Transjakarta.....	51
3.7 Peraturan dan Tata Tertib Menggunakan Transjakarta.....	52
3.8 Gambaran Pengamanan Transjakarta.....	58
3.8.1 Supervisor.....	62
3.8.2 Anggota Satuan Pengamanan.....	62
3.8.3 Patroli.....	64

3.8.4	Prosedur Operasional.....	65
3.8.5	Sumber Daya Pengamanan dan Rekrutmen.....	69
4.	METODE PENELITIAN.....	73
4.1	Pendekatan Penelitian.....	73
4.2	Lokasi Penelitian.....	73
4.3	Populasi.....	73
4.4	Sampel.....	73
4.5	Teknik Pengumpulan Data.....	73
4.6	Operasionalisasi Konsep.....	76
4.7	Rencana Analisa.....	79
4.7.1	Uji Instrumen.....	79
4.7.2	Analisa Data.....	80
5.	HASIL PENELITIAN.....	82
5.1	Analisis Data.....	82
5.1.1	Penyebaran Kuesioner.....	82
5.2	Uji Instrumen.....	82
5.2.1	Uji Validitas.....	83
5.2.2	Uji Reliabilitas.....	84
5.3	Karakteristik Responden.....	85
5.3.1	Umur Responden.....	85
5.3.2	Jenis Kelamin Responden.....	86
5.3.3	Latar Belakang Pekerjaan.....	86
5.3.4	Persepsi 100 Responden tentang Strategi Pencegahan Kejahatan di TransJakarta.....	87
6.	PEMBAHASAN.....	95
6.1	Chi Square Variabel Strategi Pencegahan Kejahatan.....	104
6.2	Interpretasi Hasil Penelitian.....	108
7.	KESIMPULAN DAN SARAN.....	109
7.1	Kesimpulan.....	109
7.1.1	Keterbatasan Penelitian.....	110
7.2	Saran.....	111
7.2.1	Bagi Manajemen Transjakarta.....	111
7.2.2	Bagi Akademisi.....	111

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1 Frekuensi Kasus Pencopetan Menurut Tempat Kejadian Perkara Tahun 2008
- Tabel 1.2 Tahapan Proses Kasus Pencopetan Tahun 2008 yang Melalui Proses Hukum
- Tabel 1.3 Rekapitulasi Jumlah Kasus Pencopetan Tahun 2008
- Tabel 1.4 Rekapitulasi Jumlah Kasus Pencopetan Tahun 2009
- Tabel 2.1 16 Tehnik Pengurangan Kesempatan Kejahatan dari Ronald V. Clarke
- Tabel 4.1 Skala Penilaian
- Tabel 5.1 Distribusi Kuesioner dan Pengumpulan Data
- Tabel 5.2 Hasil Uji Data Validitas
- Tabel 5.3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Strategi Pencegahan Kejahatan
- Tabel 5.4 Karakteristik Responden Menurut Kelompok Umur
- Tabel 5.5 Tabel Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin
- Tabel 5.6 Karakteristik Responden Menurut Jenis Pekerjaan
- Tabel 5.7 Persepsi penumpang tentang *Target Hardening*
- Tabel 5.8 Persepsi penumpang tentang *Acces Control*
- Tabel 5.9 Persepsi penumpang tentang *Deflecting Offender*
- Tabel 5.10 Persepsi penumpang tentang *Controlling Facilitator*
- Tabel 5.11 Persepsi penumpang tentang *Entry/Exit Screening*
- Tabel 5.12 Persepsi penumpang tentang *Formal Surveillance*
- Tabel 5.13 Persepsi penumpang tentang *Surveillance By Employee*
- Tabel 5.14 Persepsi penumpang tentang *Natural Surveillance*
- Tabel 5.15 Persepsi penumpang tentang *Target Removal*
- Tabel 5.16 Persepsi penumpang tentang *Identifying Property*
- Tabel 5.17 Persepsi penumpang tentang *Reducing Temptation*
- Tabel 5.18 Persepsi penumpang tentang *Denying Benefit*
- Tabel 5.19 Persepsi penumpang tentang *Rule Setting*
- Tabel 5.20 Persepsi penumpang tentang *Stimulating Conscience*
- Tabel 5.21 Persepsi penumpang tentang *Controlling Dishinbitor*
- Tabel 5.22 Persepsi penumpang tentang *Facilitating Compliance*

Tabel 6.1 Skala Penilaian

Tabel 6.2 Jawaban Responden Terhadap Variabel Strategi Pencegahan Kejahatan



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi BLU Transjakarta.....	41
Gambar 3.2 Peta Rute Transjakarta Awal Beroperasi 2004.....	54
Gambar 3.3 Peta Rute Transjakarta Agustus 2009.....	55

