

## DAFTAR PUSTAKA

### PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

- Indonesia. *Undang-Undang Administrasi Kependudukan*. UU No. 23 Tahun 2006. LN No. 124 Tahun 2006. TLN No. 4674.
- . *Undang-Undang Dokumen Perusahaan*. UU No. 8 Tahun 1997. LN No. 18 Tahun 1997. TLN No. 3674.
- . *Undang-Undang Hak Asasi Manusia*. UU No. 39 Tahun 1999. LN No. 165 Tahun 1999. TLN No. 3886.
- . *Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik*. UU No. 11 Tahun 2008. LN No. 58 Tahun 2008. TLN No. 4843.
- . *Undang-Undang Kearsipan*. UU No. 43 Tahun 2009. LN No. 152 Tahun 2009. TLN No.5071.
- . *Undang-Undang Kesehatan*. UU No. 23 Tahun 1992. LN No. 100 Tahun 1992. TLN No. 3495.
- . *Undang-Undang Perubahan Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan*. UU No. 10 tahun 1998. LN No. 182 Tahun 1998. TLN No. 3790.
- . *Undang-Undang Perlindungan Konsumen*. UU No. 8 Tahun 1999. LN No. 42 Tahun 1999. TLN No.3821.
- . *Undang-Undang Praktik Kedokteran*. UU No. 29 Tahun 2004. LN No. 116 Tahun 2004. TLN No. 4431.
- . *Undang-Undang Rumah Sakit*. UU No. 44 Tahun 2009. LN No. 153 Tahun 2009. TLN No. 5072.
- . *Undang-Undang Telekomunikasi*. UU No. 36 Tahun 1999. LN No. 154 Tahun 1999. TLN No. 3881.
- . *Peraturan Pemerintah Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat*. PP Nomor 59 Tahun 2001. LN No. 104 Tahun 2001. TLN No. 4127.
- . *Peraturan Pemerintah Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Perlindungan Konsumen*. PP Nomor 58 Tahun 2001. LN No.103 Tahun 2001. TLN No.4126.

Mahkamah Agung RI. *Peraturan Mahkamah Agung Acara Gugatan Perwakilan Kelompok*. PERMA No. 1 Tahun 2002.

Bank Indonesia. *Peraturan Bank Indonesia Penyelenggaraan Alat Pembayaran dengan Menggunakan Kartu*. PBI No. 11/11/PBI/2009, LN No. 64 tahun 2009. TLN No. 5000.

—————. *Peraturan Bank Indonesia Transparansi Informasi Produk Bank dan Penggunaan Data Pribadi Nasabah*. PBI No: 7/6/PBI/2005. LN No.16 tahun 2005. TLN No. 4475.

—————. *Surat Edaran Bank Indonesia Perihal Penyelenggaraan Alat Pembayaran dengan Menggunakan Kartu*. SE BI No.11/10/DASP tanggal 13 April 2009.

Departemen Kesehatan. *Surat Edaran Dirjen Pelayanan Medik tentang Pedoman Hak dan Kewajiban Pasien, Dokter dan Rumah Sakit*. Surat Edaran Dirjen Pelayanan Medik No. YM.02.04.3.5.2504 tanggal 10 Juni 1997.

## BUKU

Abdul Halim Barkatulah. *Hukum Perlindungan Konsumen Kajian Teoritis dan Perkembangan Pemikiran*. Cetakan I. Bandung: Nusa Media, 2008.

Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada, 2004.

Bernard Arief Sidharta. *Refleksi tentang Struktur Ilmu Hukum*. Bandung: Mandar Madju, 2000.

Burhan Ashshofa. *Metode Penelitian Hukum*. Cet. IV. Jakarta: Penerbit Rineka Cipta, 2004.

Evans, David and Richard Schmlensee. *Paying With Plastic: The Digital Revolution In Buying and Borrowing*. MIT Press, 2001.

Flory Santosa. *Pedoman Praktis Menghindari Perangkap Utang Kartu Kredit*. Jakarta: Forum Sahabat, 2009.

Friedman, Lawrence M. *American Law*. New York: W. W. Norton & Company, 1984.

Harahap, Yahya. *Beberapa Tinjauan Mengenai Sistem Peradilan dan Penyelesaian Sengketa*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 1997.

- Inosentius Samsul. *Perlindungan Konsumen: Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak*. Jakarta: Program Pascasarjana Fakultas Hukum Indonesia, 2004.
- Johannes Ibrahim. *Kartu Kredit Dilematis Antara Kontrak dan Kejahatan*. Bandung: PT Refika Aditama, 2004.
- Makarim, Edmon. *Kompilasi Hukum Telematika*. Cet. 2. Jakarta: PT Grafindo Persada. Ed. 1. 2004.
- Muhammad Abdulkadir dan Rilda Murniati. *Segi Hukum Lembaga Keuangan dan Pembiayaan*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 2000.
- Muhamad Djumhana. *Hukum Perbankan di Indonesia*. Cet.V. Bandung: Penerbit PT Citra Aditya Bakti, 2006.
- Munir Fuady. *Hukum Tentang Pembiayaan dalam Teori dan Praktek*. Cet. 4. Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 2006.
- Nasution, Az. *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*. Jakarta: Daya Widya, 1999.
- Rajagukguk, Erman et al, *Hukum Perlindungan Konsumen*. Bandung: PT. Mandar Maju, 2000.
- Rosemary, Jay and Angus Hamilton. *Data Protection Law and Practice*. London: Sweet and Maxwell, 1999.
- Sayer, Peter E. *Credit Cards and The Law: An Introduction*. London: Fourmat Publishing, 1988.
- Shidarta. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Cet. III, Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia, 2006
- Siahaan, N.H.T. *Hukum Konsumen: Perlindungan Konsumen dan Tanggungjawab Produk*. Jakarta: Panta Rei, 2005.
- Soerjono Soekanto. *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia, 2007.
- Soerjono dan Sri Mamudji. *Penelitian Hukum Normatif – Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta: PT Radja Grafindo Persada, 2007.
- Sunaryo. *Hukum Lembaga Pembiayaan*. Cet. 1. Jakarta: Sinar Grafika, 2008.
- Suyud Margono. *Perlebagaan Alternative Dispute Resolution (ADR), "Dalam Prospek dan Pelaksananya Arbitrase di Indonesia"*. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2001.

Yusuf Shofie. *Kapita Selekta Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 2008.

—————. *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-Instrumen Hukumnya*. Cet. 2. Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 2003.

### **ARTIKEL MAJALAH, JURNAL DAN MAKALAH**

Dian P. Saraswati dan Aprillia Ika. “RUU Perlindungan Data Pribadi, Membentengi Data Pribadi Lewat Undang-Undang.” *Harian Kontan*. (1 Desember 2008)

Dotson, Krista A. “Your Good Name: Identity Theft and The Consumer A Casenote Of Andrews v. TRW, inc.” *Law Review Association of the Quinnipiac University School of Law*. (Hamden, 2004)

Hadad, Muliawan D. “Perlindungan Dan Pemberdayaan Nasabah Bank Dalam Arsitektur Perbankan Indonesia.” Disampaikan pada diskusi Badan Perlindungan Konsumen Nasional. Jakarta, 16 Juni 2006.

Mahkamah Agung RI. *Naskah Akademis tentang Perlindungan Konsumen*. Mahkamah Agung RI, 2006.

### **TESIS**

Muhammad Mujono. “Perlindungan Konsumen dalam Praktik Perdagangan Telepon Seluler.” Tesis Magister Hukum Universitas Indonesia, Jakarta, 2008.

### **INTERNET**

“About Identity Theft.” <<http://www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft/consumers/about-identity-theft.html>>. Diakses pada tanggal 20 Oktober 2009.

Benny S. Tabalujan. “Perkembangan Hukum di Negara Berkembang Peran Budaya Hukum.” <<http://studihukum.wordpress.com/2009/10/22/perkembangan-hukum-di-negara-berkembang-peran-budaya-hukum/>>. Diakses pada tanggal 24 Oktober 2009.

”Bukan Nasabah Dikirim Rekening Koran.” Surat Pembaca. *Kompas*. <<http://cetak.kompas.com/read/xml/2009/02/12/01042134/redaksi.yth>>. Diakses pada tanggal 10 Oktober 2009.

- Gerson, Emily Starbuck and Ben Woolsey, "The History of Credit Cards." <<http://www.creditcards.com/credit-card-news/credit-cards-history-1264.php>>. Diakses pada tanggal 24 September 2009.
- I.B.R. Supancana. "Kerangka Regulasi dalam Rangka Menata Internet Banking di Indonesia." <[http://202.134.5.138:2121/pls/PORTAL30/indoreg.irdanalysis.thread\\_view?Thread\\_ID=1215#top](http://202.134.5.138:2121/pls/PORTAL30/indoreg.irdanalysis.thread_view?Thread_ID=1215#top)>. Diakses pada tanggal 28 September 2009.
- I Wayan Nuka Lantara. "Hati-hati Bahaya Pencurian Identitas." <[http://cwma.or.id/index.php?option=com\\_content&task=view&id=82&Itemid=66](http://cwma.or.id/index.php?option=com_content&task=view&id=82&Itemid=66)>. Diakses pada tanggal 23 Oktober 2009.
- Jhon Tafbu Ritonga et al, "Perlindungan Nasabah Perbankan Di Sumatera Utara." <<http://www.bi.go.id/NR/rdonlyres/55E2CB9C-835B-4192-9C4D-160FF9502259/950/PerlindunganNasabahPerbankanDiSumateraUtara.pdf>>. Diakses pada tanggal 20 Mei 2009.
- "Laporan Bank Indonesia Mengenai Sistem Pembayaran dan Penedaran Uang tahun 2008". <<http://www.bi.go.id/NR/rdonlyres/5235BDB2-6197-4747-B240-ABC8E31BA743/16516 /LSPPU2008.pdf>>. Diakses pada tanggal 24 September 2009.
- "Munculnya Kesadaran Konsumen untuk Menggugat." <<http://www.hukumonline.com/detail.asp?id=19346&cl=Berita>>. Diakses pada 7 Juli 2008.
- "Palsukan Data, Sales Kartu Kredit Bobol 46 Juta." *Tempo Interaktif*, Senin, 26 September 2005. <[http://202.158.52.210/hg/jakarta/2005/09/26/brk\\_20050926-67107.id.html](http://202.158.52.210/hg/jakarta/2005/09/26/brk_20050926-67107.id.html)>. Diakses pada tanggal 20 November 2009.

## KAMUS DAN ENSIKLOPEDIA

- Black, Henry Campbell. *Black's Law Dictionary*. St. Paul, Minnesota: West Publishing Co, 1983.
- Collins. *Dictionary of Economics*. Cambridge: Collins Reference, 1988.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia/Tim Penyusun Kamus Pusat Bahasa. Ed.3. Cet. 4. Jakarta: Balai Pustaka, 2007.