



UNIVERSITAS INDONESIA

PERLINDUNGAN DATA PRIBADI NASABAH  
PEMEGANG KARTU KREDIT DITINJAU DARI  
ASPEK HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN

TESIS

Ruly Ferdian  
0706005583

FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM PASCASARJANA  
JAKARTA  
DESEMBER 2009



UNIVERSITAS INDONESIA

PERLINDUNGAN DATA PRIBADI NASABAH  
PEMEGANG KARTU KREDIT DITINJAU DARI  
ASPEK HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Magister Hukum

TESIS

Ruly Ferdian  
0706005583

FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM PASCASARJANA  
JAKARTA  
DESEMBER 2009



UNIVERSITAS INDONESIA

PERLINDUNGAN DATA PRIBADI NASABAH  
PEMEGANG KARTU KREDIT DITINJAU DARI  
ASPEK HUKUM PERLINDUNGAN KONSUMEN

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Hukum

Ruly Ferdian  
0706305583

FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM PASCASARJANA  
KEKHUSUSAN HUKUM EKONOMI  
JAKARTA  
DESEMBER 2009

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Ruly Ferdian**

**NPM : 0706305583**

**Tanda Tangan : .....**

**Tanggal : 3 Desember 2009**

## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh

Nama : Ruly Ferdian  
NPM : 0706305583  
Program Studi : Hukum Ekonomi  
Judul Tesis : Perlindungan Data Pribadi Nasabah Pemegang Kartu Kredit  
Ditinjau dari Aspek Hukum Perlindungan Konsumen

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Hukum pada Program Studi Pascasarjana Fakultas Hukum Universitas Indonesia**

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Inosentius Samsul, S.H., M.H. ( )

Penguji : Dr. Zulkarnain Sitompul, S.H., LL.M ( )

Penguji : Dr. Nurul Elmiyah, S.H., M.H. ( )

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : .....

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Hukum pada Program Pascasarjana Universitas Indonesia.

Penulis mengalami berbagai kesulitan dan hambatan dalam penyusunan tesis ini, ditambah pula segala keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, sehingga tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis akan dengan senang hati menerima saran atas perbaikan tesis ini.

Tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangat sulit bagi penulis untuk menyelesaikan tesis ini, untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Dr. Inosentius Samsul, S.H., M.H., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini;
- (2) Seluruh dosen dan staf pada Program Pascasarjana Fakultas Hukum Universitas Indonesia;
- (3) Orang tua dan keluarga yang senantiasa mendoakan dan memberikan semangat serta telah mengorbankan banyak hal;
- (4) Atasan dan rekan kerja pada Badan Pemeriksa Keuangan, tempat penulis bekerja, yang telah memberikan keleluasaan waktu dalam proses penyusunan tesis ini.
- (5) Para sahabat dan teman seperjuangan.
- (6) Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini.

Akhir kata, saya berharap Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tesis ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 3 Desember 2009

Penulis

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ruly Ferdian  
NPM : 0706305583  
Program Studi : Hukum Ekonomi  
Fakultas : Hukum  
Jenis Karya : Tesis

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Perlindungan Data Pribadi Nasabah Pemegang Kartu Kredit Ditinjau dari Aspek Hukum Perlindungan Konsumen”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 3 Desember 2009

Yang menyatakan

(Ruly Ferdian)

## ABSTRAK

Nama : Ruly Ferdian  
Program Studi : Hukum Ekonomi  
Judul Tesis : Perlindungan Data Pribadi Nasabah Pemegang Kartu Kredit  
Ditinjau dari Aspek Hukum Perlindungan Konsumen

Tesis ini membahas mengenai perlindungan data pribadi pemegang kartu kredit dari sudut hukum perlindungan konsumen yang memuat mengenai pengaturan, tanggung jawab pelaku usaha, Bank Indonesia dan pemerintah, dan upaya penyelesaian sengketa antara konsumen dengan produsen. Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berminat untuk memakai, memperdalam, dan melakukan analisis atas sistem perlindungan hukum terhadap konsumen dalam kaitannya dengan perlindungan data pribadi pemegang kartu kredit, baik dari sudut teori maupun praktik yang berkembang. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan metode penelitian yuridis normatif dan menggunakan desain deskriptif. Hasil penelitian ini menyarankan bahwa perlu dibentuk ketentuan hukum yang secara khusus mengatur mengenai perlindungan data pribadi agar perlindungan mengenai data pribadi dilaksanakan secara lebih komprehensif dan perlunya dibentuk satu badan khusus yang melakukan pengawasan terhadap pengelolaan dan penggunaan data pribadi oleh pelaku usaha.

Kata kunci:

Hukum perlindungan konsumen, data pribadi, kartu kredit



## ABSTRACT

Name : Ruly Ferdian  
Study Program : Economic Law  
Title : Credit Card-Holders Personal Data Protection: A  
Consumer Protection Law Perspective

The focus of this thesis is about credit card-holders personal data protection under consumer protection law in Indonesia. The protection consists of the regulation, the liability for the consumer against personal data misused and also the dispute settlement mechanism between consumer and producers in Indonesia. It is expected that this research will give advantages for everyone who is interested in using, researching and analyzing the consumer protection law in related to personal data protection in theory and practice. This research is a qualitative study which applies normative juridical research method and descriptive design. The result of this research suggests that it is important to produce legislation which regulate comprehensive rules for personal data protection and also the necessity to establish supervisory authorities or supervisory commissioners which shall supervise the use of consumer personal data by business entity.

Keywords:

Consumer protection law, personal data, credit card

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	v
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
<b>1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
1.4 Kerangka Teori dan Konseptual .....	8
1.5 Metode Penelitian .....	15
1.6 Sistematika Penulisan .....	16
<b>2. TINJAUAN UMUM TENTANG KARTU KREDIT DAN PENGATURAN PERLINDUNGAN DATA PRIBADI DI INDONESIA..</b>	<b>18</b>
2.1 Tinjauan Umum Mengenai Kartu Kredit .....	18
2.1.1 Sejarah dan Perkembangan Kartu Kredit .....	20
2.1.2 Pengertian Kartu Kredit .....	25
2.1.3 Para Pihak yang Terkait Penggunaan Kartu Kredit .....	26
2.1.4 Prosedur Dalam Penerbitan Kartu Kredit .....	27
2.2 Pengaturan Perlindungan Data Pribadi di Indonesia .....	30
2.2.1 Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan .....	30
2.2.2 Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik .....	31
2.2.3 Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2008 Tahun 2009 tentang Kearsipan .....	31
2.2.4 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1997 tentang Dokumen Perusahaan .....	33
2.2.5 Undang-Undang Nomor 39 Tahun 1999 tentang Hak Asasi Manusia .....	34

2.2.6	Undang-Undang Nomor 23 Tahun 1992 tentang Kesehatan .....	34
2.2.7	Undang-Undang Nomor 36 Tahun 1999 tentang Telekomunikasi .....	35
2.2.8	Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan .....	36
2.2.9	Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran .....	36
2.2.10	Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit ....	37
2.3	Pengaturan Perlindungan Data Pribadi Nasabah Pemegang Kartu Kredit di Indonesia .....	38
2.4	Pengaturan Perlindungan Data Pribadi di Negara-Negara Lain .....	42
2.5	Kelemahan Hukum Positif Tentang Perlindungan Data Pribadi di Indonesia .....	49
2.5.1	Kelemahan Struktur Hukum .....	49
2.5.2	Kelemahan Substansi Hukum .....	50
2.5.3	Kelemahan Budaya Hukum .....	52
2.6	Bentuk-bentuk Pelanggaran Data Pribadi Nasabah Pemegang Kartu Kredit .....	53
<b>3.</b>	<b>TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA, PEMERINTAH DAN BANK INDONESIA ATAS PELANGGARAN DATA PRIBADI NASABAH PEMEGANG KARTU KREDIT .....</b>	<b>57</b>
3.1	Tanggung Jawab Pelaku Usaha .....	57
3.1.1	Prinsip-prinsip Tanggung Jawab .....	59
3.1.2	Tanggung Jawab Penerbit Kartu ( <i>Card Issuer</i> ) Atas Pelanggaran Data Pribadi Nasabah Pemegang Kartu Kredit .....	65
3.1.3	Tanggung Jawab Prinsipal dan Pengelola ( <i>Acquirer</i> ) atas Pelanggaran Data Pribadi Nasabah Pemegang Kartu Kredit .....	67
3.2	Tanggung Jawab Pemerintah .....	67
3.3	Tanggung Jawab Bank Indonesia .....	69
<b>4.</b>	<b>PENYELESAIAN SENGKETA PELANGGARAN DATA PRIBADI NASABAH PEMEGANG KARTU KREDIT DI INDONESIA .....</b>	<b>71</b>
4.1	Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan .....	74
4.2	Penyelesaian Sengketa Melalui Pengadilan .....	83
4.2.1	Gugatan Individu .....	84
4.2.2	<i>Class Action</i> .....	86

4.2.2 <i>Legal Standing</i> .....	89
4.2.3 Gugatan Pemerintah .....	92
4.3 Contoh Kasus Pelanggaran Data Pribadi Nasabah Kartu Kredit di Indonesia .....	92
<b>5. PENUTUP</b> .....	95
5.1 Kesimpulan .....	95
5.2 Saran .....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	100

