



UNIVERSITAS INDONESIA

Perbandingan Penyelesaian Sengketa Perbankan Antara Nasabah  
dengan Bank Melalui Mediasi Perbankan dengan Penyelesaian  
Sengketa Melalui Mediasi di Pengadilan

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Hukum

Andhika Perdana  
0706305343

FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM PASCASARJANA  
KEKHUSUSAN HUKUM EKONOMI  
JAKARTA  
DESEMBER 2009

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**



**Nama : Andhika Perdana  
NPM : 0706305343  
Tanda Tangan :  
Tanggal : 17 Desember 2009**

## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :  
Nama : Andhika Perdana  
NPM : 0706305343  
Program Studi : Pascasarjana  
Judul Tesis : Perbandingan Penyelesaian Sengketa Perbankan  
Antara Nasabah dengan Bank Melalui Mediasi  
Perbankan dengan Penyelesaian Sengketa Melalui  
Mediasi di Pengadilan

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Hukum pada Program Studi Pascasarjana Fakultas Hukum, Universitas Indonesia.**

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : ..... ( .....tanda tangan.....)

Penguji : ..... ( ..... tanda tangan .....)

Penguji : ..... ( ..... tanda tangan .....)

Ditetapkan di : .....

Tanggal : .....

## KATA PENGANTAR/UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Dr. Yunus Husein, SH, LL.M., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini;
- (2) Kedua orang tua saya yang telah memberikan bantuan dukungan baik material dan moral;
- (3) Seluruh karyawan Biro Pendidikan Pascasarjana FH UI Salemba yang telah banyak membantu saya selama mengikuti perkuliahan;
- (4) Hallianty Perbawa Mukti, Dina Kristina Denso, Doan Hotasi Tambun, Henry Rizard Rumopa, Iqbal Albanna, Ronny Roy Hutasoit, Sulastry Masnita dan seluruh teman-teman seperjuangan selama perkuliahan atas dukungan semangatnya selama mengikuti perkuliahan.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 23 Desember 2009

Andhika Perdana

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andhika.Perdana  
NPM : 0706305343  
Program Studi : Pascasarjana  
Fakultas : Hukum  
Jenis karya : Tesis

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Perbandingan Penyelesaian Sengketa Perbankan Antara Nasabah dengan Bank Melalui Mediasi Perbankan dengan Penyelesaian Sengketa Melalui Mediasi di Pengadilan

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagaipenulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 17 Desember 2009

Yang menyatakan

(Andhika Perdana)

## ABSTRAK

Nama : Andhika Perdana  
Program Studi : Pascasarjana  
Judul : Perbandingan Penyelesaian Sengketa Antara Nasabah Dengan Bank Melalui Mediasi Perbankan Dengan Penyelesaian Sengketa Melalui Mediasi di Pengadilan

Tesis ini membahas perbandingan penyelesaian sengketa antara nasabah dengan bank melalui mediasi perbankan dengan penyelesaian sengketa melalui mediasi di pengadilan. Adanya sengketa antara nasabah dengan bank tidak harus diselesaikan melalui pengadilan melainkan dapat diselesaikan melalui suatu mediasi perbankan yang diajukan oleh salah satu pihak (Bank atau Nasabah). Dalam mediasi perbankan, Bank Indonesia bertindak sebagai penengah. Mediasi perbankan dapat mempermudah dan mempersingkat waktu dalam suatu penyelesaian sengketa perbankan antara nasabah dan bank karena pengajuannya tidak melalui prosedur gugatan seperti prosedur mediasi di pengadilan yang cenderung rumit dan memakan waktu yang lama Hasil dari mediasi perbankan merupakan kesepakatan bersama para pihak yang mempunyai kekuatan mengikat. Penelitian ini menggunakan metode normatif. Hasil penelitian menyarankan agar jika terjadi sengketa antara nasabah dan bank, mediasi perbankan merupakan pilihan yang efektif karena selain mempersingkat waktu juga hasil mediasi dapat dilaksanakan oleh kedua belah pihak.

Kata kunci:  
Penyelesaian Sengketa Perbankan, Mediasi.

## ABSTRACT

Name : Andhika Perdana  
Study Program : Postgraduate  
Title : Comparison Between the Customer Settlement Through  
Mediation With Bank Banking With Settlement Through  
Mediation in Court

The focus of this study is a comparison between the customer dispute resolution through mediation with the bank with the banking dispute resolution through mediation in the courts. The existence of disputes between customers and banks do not have to be settled through the courts but can be resolved through a mediation banks filed by one party (the Bank or the Customer). In mediation banking, Bank Indonesia acting as a mediator. Mediation can facilitate banking and shorten the time in a banking dispute resolution between the customer and the bank because the request was not in a procedure such as a lawsuit in court mediation procedures which tend to complex and time consuming results of banking mediation is an agreement with the parties that have binding force. This research using normative methods. The results suggest that in the event of disputes between customers and banks, banking mediation is an effective option because in addition to shortening the results of mediation can be implemented by both parties.

Keywords:  
Banking Dispute Resolution, Mediation.

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan.....	1
1.2 Permasalahan dan Ruang Lingkup.....	4
1.2.1 Permasalahan.....	4
1.2.2 Ruang Lingkup .....	5
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	5
1.3.2 Kegunaan Penelitian .....	5
1.4 Kerangka Teori dan Definisi Operasional .....	6
1.4.1 Kerangka Teoritis .....	6
1.4.2 Definisi Operasional .....	9
1.5 Metode Penelitian .....	11
1.5.1 Jenis dan Tipe Penelitian .....	11
1.5.2 Pendekatan Masalah .....	11
1.5.3 Data dan Sumber Data .....	12
1.5.4 Pengumpulan Data .....	13
1.5.6 Pengolahan Data.....	14
1.5.7 Analisis Data.....	14
1.6 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN MENGENAI MEDIASI PERBANKAN.....	16



2.1 Peranan Mediasi Dalam Penyelesaian Sengketa.....	16
2.1.1 Pengertian Peranan.....	16
2.1.2 Peranan Mediasi Perbankan.....	18
2.2 Mediasi.....	19
2.2.1 Pengertian Mediasi.....	19
2.2.2 Pihak yang Berperkara.....	23
2.2.3 Pengertian Mediator .....	24
2.2.4 Objek Sengketa Mediasi.....	25
2.2.5 Penyelesaian Sengketa .....	27
2.2.6 Hasil Penyelesaian .....	28
2.3 Mediasi Perbankan .....	29
2.3.1 Lembaga Mediasi Perbankan .....	29
2.3.2 Pihak yang Berperkara .....	31
2.3.3 Objek Mediasi Perbankan .....	31
2.3.4 Perlindungan Konsumen .....	32
2.4 Bank dan Nasabah .....	35
2.4.1 Pengertian Bank .....	35
2.4.2 Klasifikasi Bank .....	37
2.4.3 Pengertian Nasabah .....	40
2.5 Peranan Mediasi Perbankan .....	41
BAB III TINJAUAN UMUM MENGENAI MEDIASI DI PENGADILAN.....	50
3.1 Metode Dan Alternatif Penyelesaian Sengketa .....	50
3.1.1 Negosiasi .....	52
3.1.2 Mediasi .....	59
3.1.3 Konsiliasi .....	65
3.1.4 Arbitrase .....	65
3.2 MEDIASI DI PENGADILAN DI INDONESIA MENURUT PERMA NO. 2 TAHUN 2003 DAN PERMA NO. 1 TAHUN 2008 .....	68
3.2.1 Prinsip-prinsip Umum dalam Pelaksanaan Mediasi di Pengadilan .....	69
3.2.2 Peran dan Fungsi Mediator dalam Mediasi di Pengadilan.....	75
3.2.3 Proses Pelaksanaan Mediasi di Pengadilan .....	78

3.2.4 Faktor Pendorong dan Penghambat dalam Pelaksanaan Mediasi di Pengadilan.....	82
<b>BAB IV PERBANDINGAN PENYELESAIAN SENGKETA ANTARA NASABAH DENGAN BANK MELALUI MEDIASI PERBANKAN DENGAN PENYELESAIAN SENGKETA MELALUI MEDIASI DI PENGADILAN.....</b>	<b>87</b>
4.1 Prosedur Penyelesaian Sengketa Perbankan antara Bank dan Nasabah	
4.2 oleh Lembaga Mediasi Perbankan .....	87
4.3 Perbandingan Penyelesaian Sengketa Perbankan melalui	
4.4 Lembaga Mediasi Perbankan dan Mediasi di Pengadilan.....	107
4.5 Persamaan dan Perbedaan antara Mediasi Perbankan dengan Mediasi di Pengadilan .....	111
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>115</b>
5.1 Kesimpulan .....	115
5.2 Saran.....	117

