



UNIVERSITAS INDONESIA

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN
PENGGUNA JASA LAYANAN PARKIR
TERHADAP PENGGUNAAN KLAUSULA BAKU DALAM
KARCIS BERDASARKAN UU NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN DI JAKARTA**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Hukum**

**KHRISTINE AGUSTINA
0706174676**

**FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
KEKHUSUSAN HUKUM EKONOMI
JAKARTA
JANUARI 2010**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar**

Nama : Khristine Agustina

NPM : 0706174676

Tanda Tangan :

Tanggal : 5 Januari 2010

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh:

Nama : Khristine Agustina

NPM : 0706174676

Program Studi : Ilmu Hukum

Judul Tesis : Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Pengguna Jasa Layanan Parkir Terhadap Penggunaan Klausula Baku Dalam Karcis Berdasarkan UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Di Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Hukum pada Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Indonesia.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Prof. Dr. Rosa Agustina, S.H., M.H. ()

Penguji : Dr. Inosentius Samsul S.H., M.H ()

Penguji : Dr. Nurul Elmiyah S.H., M.H. ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : Januari 2010

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Hukum Jurusan Hukum Ekonomi pada Fakultas Hukum Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Rosa Agustina, S.H., M.H. selaku pembimbing yang walaupun beliau sibuk namun masih dapat meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini..
2. Mama dan papa, yang telah memberikan semangat, nasehat, kasih sayang dan doanya.
3. Mbak Dewi, Dek Anggun, dan Mas Wieda, kakak dan adek yang sangat aku sayangi.
4. Staff Administrasi Program Pascasarjana Fakultas Hukum Universitas Indonesia.
5. Temen-temen: Nina, Liza, Nia, Mbak Ie, Mbak Riska, Mbak Didi, Mbak Liku, Mbak Eka, Kiki, Tuti, Yossi, Pak Wira. Karena dukungan merekalah aku berani memutuskan untuk maju terus.
6. Teman-teman seperjuangan di Fakultas Hukum Program Magister Hukum Ekonomi Universitas Indonesia TA 2007 yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tesis ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, Januari 2010

Khristine Agustina

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khristine Agustina
NPM : 0706174676
Program Studi : Hukum Ekonomi
Fakultas : Hukum
Jenis karya : Tesis

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Pengguna Jasa Layanan Parkir Terhadap Penggunaan Klausula Baku Dalam Karcis Berdasarkan UU No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Di Jakarta”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : Januari 2010
Yang menyatakan

(Khristine Agustina)

ABSTRAK

Nama : Khristine Agustina
Program Studi : Ilmu Hukum
Judul : Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Pengguna Jasa Layanan Parkir Terhadap Penggunaan Klausula Baku Dalam Karcis Berdasarkan UU No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen Di Jakarta

Sejak disahkan, masih banyak ketentuan dalam UU Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (UUPK) yang diabaikan oleh pelaku usaha. Salah satunya adalah pencantuman klausula baku dalam karcis parkir. Apabila terjadi kehilangan kendaraan yang diparkir, selama ini konsumen menjadi pihak yang selalu dirugikan, karena pelaku usaha penyedia jasa layanan parkir menolak untuk memberikan ganti rugi dengan alasan bahwa hal tersebut merupakan tanggung jawab konsumen sebagaimana klausula yang tercantum dalam karcis parkir. Untuk itulah dilakukan penelitian mengenai perlindungan bagi konsumen pengguna jasa layanan parkir terhadap penggunaan klausula baku dalam karcis parkir berdasarkan UU Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (UUPK) di wilayah kota Jakarta untuk menjawab beberapa permasalahan yaitu, bagaimana perlindungan hukum bagi konsumen pengguna jasa layanan parkir terhadap penggunaan klausula baku dalam karcis parkir berdasarkan UU No. 8 Tahun 1999 di Jakarta, jasa layanan parkir yang ada saat ini termasuk dalam perjanjian sewa menyewa atau penitipan, dan apakah Perda No.5 Tahun 1999 tentang Perparkiran bertentangan dengan UUPK. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dari penelitian lapangan dengan alat wawancara dan kuesioner, sedangkan data sekunder diperoleh melalui penelitian kepustakaan. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa konsumen pengguna jasa layanan parkir kendaraan bermotor seringkali merasa dirugikan dengan penggunaan klausula baku dalam karcis parkir, karena jika terjadi kehilangan kendaraan yang diparkir, konsumen akan menemui kesulitan untuk menuntut ganti rugi, karena pelaku usaha selalu berdalih bahwa kehilangan kendaraan yang diparkir adalah tanggung jawab konsumen sendiri, sesuai ketentuan dalam karcis parkir, sehingga di sini tidak ada perlindungan hukum bagi konsumen pengguna jasa layanan parkir. Hubungan hukum yang terjadi dalam jasa layanan parkir adalah perjanjian sewa menyewa, karena didalam sewa menyewa terdapat proses pembayaran yang dilakukan oleh konsumen kepada pelaku usaha atas jasa sewa lahan parkir tersebut. Perda DKI Jakarta saat ini masih bertentangan dengan UUPK, dalam hal mengesahkan klausula baku. Kondisi ini perlu dibenahi misalnya dengan mencantumkan hak dan kewajiban konsumen dan pelaku usaha dalam karcis parkir, disamping perlunya secara selektif dan efisien dilakukan sosialisasi UUPK di kalangan masyarakat konsumen dan pelaku usaha.

Kata kunci : perlindungan hukum, klausula baku, parkir.

ABSTRACT

Name : Khristine Agustina
Study Programme : Law
Title : Legal Protection For The Parking Service Users Against Standard Clause Added On The Parking Ticket According To Act No.8/1999 On Consumer Protection In Jakarta

Act No. 8/1999 on Consumer Protection (ACP) still contains some provisions disregarded by business people since it was legalized in 1999. One of the disobedient actions is the standard clause inclusion on the parking ticket. So far, if the vehicle parked is missing, consumer becomes the disadvantaged party, because the parking service provider refuses to disburse compensation by the reason that the consumer is also responsible for the safety of his or her vehicle, according to the clause attached on the parking ticket. Considering the background, a research on legal protection for the parking service users against the use of standard clause added on the parking ticket according to the Act No. 8/1999 on Consumer Protection (ACP) in Jakarta City was carried out, to response few questions, how legal protection for the parking service users against standard clause added on the parking ticket according to Act No.8/1999 in Jakarta, the parking service in Jakarta is included in leasing contract or deposited contract, and does jurisdiction laws of Jakarta No.5/ 1999 contradictory with consumer protection. Data in use are primary and secondary data. Primary data are obtained from field research using interview and questionnaire instrument, while secondary data are taken through literature study. The result of the research indicates that consumer as the user of the parking service sometimes to feel a loss with the uses of the standard clause added on the parking ticket, because if the vehicle parked is missing, the consumer will have difficulty to disburse compensation, because the parking service provider always prevaricate that the loss of parked vehicle is become the consumer's responsibility itself, according to the clause attached on the parking ticket, so there is no legal protection for the consumer as the user of the parking service. The parking service in Jakarta is included in leasing contract, because there is a payment process which done by consumer to the parking service provider. Jurisdiction laws of Jakarta at this time still contradictory with the consumer protection that which in ratification on standard clause. This condition needs to be fixed, such as with inserting the consumer and the parking service provider's rights and compulsory, beside that it is necessary to socialization the Act Consumer Protection (ACP) in consumer and provider's society with selective and efficient.

Key words : legal protection, standard clause, parking

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1. Latar Belakang	1
2. Rumusan Permasalahan	7
3. Tujuan Penelitian	8
4. Manfaat Penelitian	8
5. Metode Penelitian	8
6. Landasan Teori	9
7. Kerangka Konseptual	10
8. Sistematika penulisan	12
BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG PERLINDUNGAN HUKUM KONSUMEN DALAM KARCIS PARKIR	13
1. Hukum Perlindungan Konsumen	13
1.1. Pengertian Perlindungan Hukum	13
1.2. Pengertian Konsumen	15
1.3. Perlindungan Konsumen	18
2. Tinjauan Atas Parkir Kendaraan Bermotor	20
2.1. Pengertian Parkir	20
2.2. Karcis Parkir	21
2.3. Pengelolaan Perparkiran Di Jakarta	22
BAB III PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN PENGGUNA JASA LAYANAN PARKIR BERDASARKAN UU NO.8/1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN.....	24
1. Perlindungan Konsumen Secara Global	24
2. Perlindungan Konsumen Di Indonesia	29
2.1. Tujuan Perlindungan Konsumen	32
2.2. Hak Dan Kewajiban Konsumen	33
2.3. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	35
3. Pentingnya Hukum Perlindungan Konsumen	38
BAB IV KLAUSULA BAKU DALAM KARCIS PARKIR	41
1. Perjanjian baku.....	41
1.1. Pengertian Perjanjian	41
1.2. Syarat-Syarat Sahnya Suatu Perjanjian Dan Asas-Asasnya	42
1.3. Pengertian Perjanjian Baku	46

2. Hubungan Hukum Pengelola Parkir Dengan Konsumen Pengguna Tempat Parkir.....	53
3. Sahnya Perjanjian Baku Ditinjau Dari Kitab Undang-undang Hukum Perdata	56
4. Sahnya Perjanjian Baku Ditinjau Dari Peraturan Daerah DKI No.5 Tahun 1999	59
5. Sahnya Perjanjian Baku Ditinjau Dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen	66
BAB V PENUTUP	69
1. Kesimpulan	69
2. Saran	72

DAFTAR PUSTAKA

