

**ANALISIS KLAUSULA ARBITRASE DALAM POLIS STANDAR  
ASURANSI KEBAKARAN INDONESIA**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister  
Hukum

**WIDYA LESTARI S. R.  
0706176321**



**UNIVERSITAS INDONESIA  
FAKULTAS HUKUM  
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
KEKHUSUSAN HUKUM EKONOMI  
JAKARTA  
JANUARI 2010**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

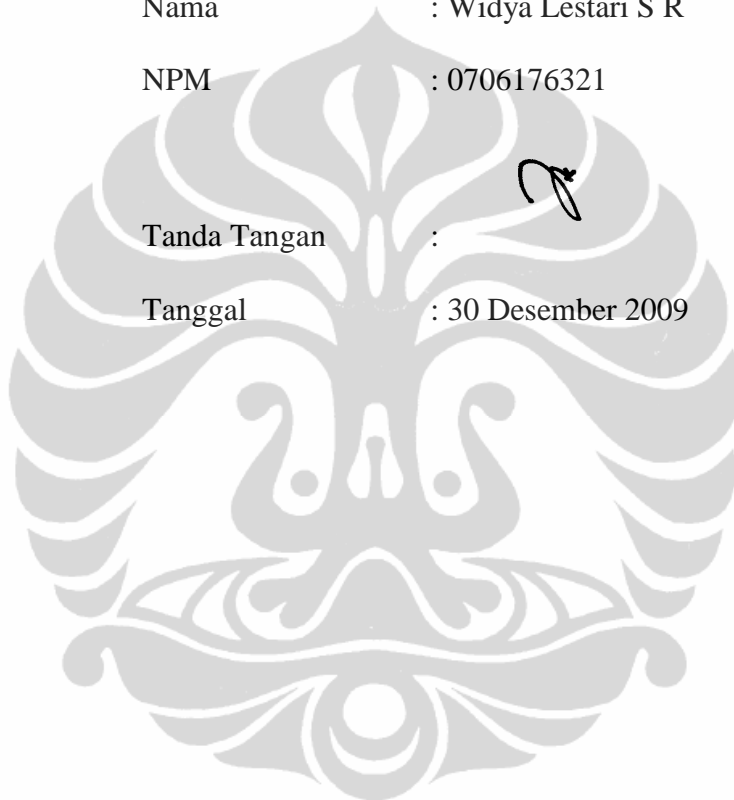
Nama : Widya Lestari S R

NPM : 0706176321

Tanda Tangan :



Tanggal : 30 Desember 2009



## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh


Nama : Widya Lestari S. R.  
NPM : 0706176321  
Program Studi : Pascasarjana Magister Hukum  
Judul Tesis : Analisis Klausula Arbitrase Dalam Polis Standar Asuransi  
Kebakaran Indonesia

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Hukum pada Program Studi Pasca Sarjana Fakultas Hukum, Universitas Indonesia.

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Miftahul Huda, S.H., LL.M. 

Penguji : Akhmad Budi Cahyono, S.H., M.H. 

Penguji : Prof. Dr. Rosa Agustina S.H., M.H. 

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 7 Januari 2010

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas kasihNya, saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Hukum Program Studi Ilmu Hukum Kekhususan Hukum Ekonomi Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Bapak Miftahul Huda, SH, L.L.M, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- (2) Dosen-dosen yang telah membagi ilmu dan pengetahuan selama masa studi;
- (3) Para Staff Sekretariat Program Pascasarjana Hukum Universitas Indonesia atas semua bantuannya;
- (4) Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan doa, dukungan moral dan material ;
- (5) Teman saya Leonive Simamora, yang telah banyak membantu saya dengan sumbangan pikirannya dalam menyelesaikan tesis ini.
- (6) Para sahabat di DATE Karet atas doa dan dukungan moralnya; dan
- (7) Semua sahabat yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu memberikan dukungan moral dalam menyelesaikan tesis ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 29 Desember 2009

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS  
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Widya Lestari S R  
NPM : 0706176321  
Program Studi : Magister Ilmu Hukum  
Fakultas : Hukum  
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Analisis Klausula Arbitrase Dalam Polis Standar Asuransi Kebakaran Indonesia Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 29 Desember 2009

Yang menyatakan



(Widya Lestari S R)

## ABSTRAK

Nama : Widya Lestari S. R.  
Program Studi : Magister Ilmu Hukum Universitas Indonesia  
Judul : Analisis Klausula Arbitrase Dalam Polis Standar Asuransi Kebakaran Indonesia

Tesis ini ditulis berdasarkan hasil penelitian yang menganalisa klausula arbitrase dalam Polis Standar (Asuransi) Kebakaran Indonesia. Tesis ini berfokus untuk menjawab apakah klausula arbitrase yang terdapat dalam polis standar asuransi kebakaran (Indonesia) sudah cukup mengakomodir dalam penggunaan arbitrase sebagai cara penyelesaian sengketa dan memudahkan proses penyelesaian sengketa asuransi kebakaran di Indonesia. Kajian pustaka dijadikan dasar dalam penelitian guna penulisan tesis ini. Dari hasil yang diperoleh dengan menganalisis data serta norma, diperoleh gambaran mengenai kelebihan-kelebihan dari arbitrase dibandingkan dengan pengadilan umum dalam menyelesaikan sengketa bisnis. Dari penelitian ini dapat dilihat bagaimana klausula arbitrase yang terdapat dalam Polis Standar Asuransi Kebakaran Indonesia tidak atau belum mengakomodir kemudahan untuk proses penyelesaian sengketa asuransi. Ketidakjelasan atau ambiguitas dan kurang terperinci klausula arbitrase dalam polisnya telah menimbulkan perbedaan penafsiran yang justru menyebabkan terjadinya sengketa (kesulitan) dalam menentukan cara/forum yang digunakan dalam penyelesaian sengketa, yang ternyata menyebabkan berlarut-larutnya proses penyelesaian sengketa (asuransi). Sengketa yang timbul dari pelaksanaan polis asuransi kebakaran yang mencantumkan klausula arbitrase di dalamnya, sebagaimana telah ditentukan oleh Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 (UU Arbitrase) bahwa para pihak dalam polis kehilangan haknya untuk membawa sengketa ke pengadilan umum dan pengadilan umum yang bersangkutan dilarang menerima dan wajib menolak permohonan sengketa, ternyata masih saja kasus sengketa asuransi kebakaran yang bersangkutan diterima oleh pengadilan umum. Dari hasil analisis kasus yang ada penulis menyarankan bagaimana dapat dilakukan pembenahan dalam penyusunan klausula-klausula arbitrase yang ada di dalam perjanjian, khususnya dalam Polis Standar Asuransi Kebakaran Indonesia dengan memperhatikan elemen-elemen esensial yang harus ada dalam suatu klausula arbitrase. Memperhatikan sikap hakim (pengadilan) yang masih menerima kasus sengketa asuransi yang dalam polisnya telah mencantumkan klausula arbitrase, perlu diadakan sosialisasi UU No. 30 Tahun 1999 tersebut terhadap masyarakat umumnya dan kepada para hakim khususnya dalam menyikapi kasus sengketa yang timbul dari perjanjian yang telah memiliki klausula arbitrase supaya kelebihan-kelebihan arbitrase benar-benar efektif.

Kata Kunci :  
Arbitrase, Polis Standar Asuransi Kebakaran Indonesia

## ABSTRACT

Name : Widya Lestari S. R.  
Study Program : Master of Legal Studies University of Indonesia  
Title : Legal Analysis on the Arbitration Clauses in the Standard Policy of the Indonesia Fire Insurance

This thesis is written based on the research that analyzes the arbitration clauses in the Standard Policy of The Indonesian Fire Insurance. This thesis is focused on answering whether the arbitration clause contained in the Standard Policy of The (Indonesia) Fire Insurance is sufficient to accommodate the use of arbitration as a way of disputes resolution and facilitate the process of fire insurance dispute resolution in Indonesia or not. Literature review of the research is the basis in this research in order to write this thesis. From the results obtained by analyzing the data and norms, the writer obtains a description of the advantages of arbitration compared to the general court in settling business disputes. From this research we can see how the arbitration clauses contained in the Standard Policy of The Indonesia Fire Insurance is not (yet) able to accommodate the effectiveness of an insurance dispute settlement process.

Vagueness or ambiguity and the lacking of details in the arbitration clauses in the policy has led to difficulties or different interpretations on the causes in determining the way or the forum that is used in dispute settlement, which turned out to cause the ineffectiveness on the insurance dispute settlement process. The disputes arising from the implementation of a fire insurance policy that includes the arbitration clauses in it, as determined by Law No. 30/1999 (Arbitration Law) that the parties in the policy lose their right to take the disputes to the general court and the relevant court is barred from receiving and shall refuse the dispute settlement request, apparently there still fire insurance disputes case is accepted by the general court. From the results of the analysis of the case, the author suggests the improvements can be made in drafting the arbitration clauses in the agreements, especially in the Standard Policy of the Indonesian Fire Insurance in the view of the elements that essential to exist in an arbitration clause. Noting the attitude of the judge (general court) that is still receiving the insurance disputes cases which its policy includes the arbitration clause, it is necessary to socialize the Law No. 30/1999 (Arbitration Law) to the public generally and especially to the judges in dealing with the disputes arising from agreements which have arbitration clauses so that the advantages of the arbitration can be really effective.

Key words:

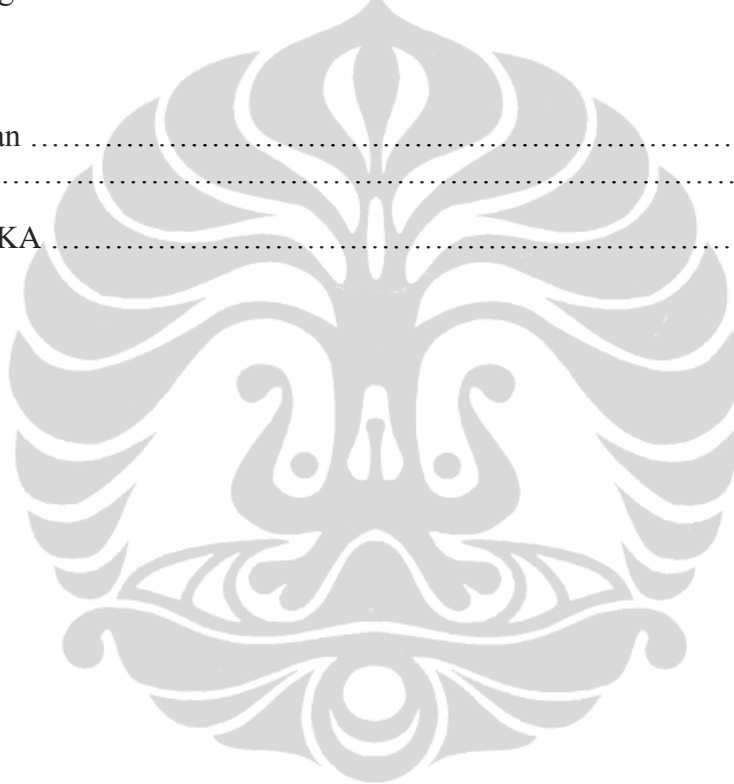
Arbitration, Indonesia Fire Insurance Standard Policy

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
<b>1. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Pokok Permasalahan .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Kegunaan dan Manfaat Penelitian .....	7
1.5. Kerangka Konseptual .....	7
1.6. Metode Penelitian .....	9
1.6.1. Tipe dan Sifat Penelitian Hukum .....	10
1.6.2. Jenis Data yang Dikumpulkan .....	11
1.6.3. Cara Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	11
1.6.4. Analisis Data .....	11
1.7. Sistematika Penulisan .....	11
<b>2. ARBITRASE SEBAGAI CARA PENYELESAIAN SENGKETA</b>	
2.1. Hukum Arbitrase .....	14
2.2. Jenis-jenis Arbitrase .....	16
2.3. Arbitrase Internasional .....	
2.4. Klausula Arbitrase .....	19
2.5. Yurisdiksi dan Kewenangan Arbitrase .....	26
2.6. Kelebihan Penggunaan Arbitrase berdasarkan UU Arbitrase .....	27
<b>3. KLAUSULA ARBITRASE DALAM POLIS STANDAR ASURANSI KEBAKARAN INDONESIA</b>	
3.1. Elemen dalam Klausula Arbitrase .....	34
3.2. Asuransi Kebakaran .....	38
3.3. Klausula Arbitrase dalam Polis Standar Asuransi Kebakaran Indonesia..	41
3.4. Perubahan Klausula Arbitrase dalam Polis Standar Asuransi Kebakaran Indonesia .....	41



<b>4. ANALISIS KLAUSULA ARBITRASE DALAM POLIS STANDAR ASURANSI KEBAKARAN INDONESIA DAN SIKAP PENGADILAN INDONESIA</b>	
4.1. Kasus Posisi Putusan Sengketa antara Tuan Dick dan PT Asuransi Prisma Indonesia .....	44
4.2. Pertimbangan Hukum dalam Putusan .....	51
4.3. Faktor Penyebab Tidak Efektifnya Penyelesaian Sengketa Asuransi Kebakaran Melalui Arbitrase .....	52
4.3.1. Budaya Hukum sebagai Pendukung Dipatuhinya Hukum Arbitrase .....	52
4.3.2. Klausula Arbitrase sebagai Dasar Dalam Penyelesaian Sengketa Klaim Polis Asuransi Kebakaran di Indonesia .....	54
<b>5. PENUTUP</b>	
5.1. Kesimpulan .....	57
5.2. Saran .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	62



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Putusan Pengadilan Negeri Medan tanggal 19 Agustus 2002 Nomor 18/Pdt.G/2002/PN-MDN.
- Lampiran 2. Putusan Pengadilan Tinggi Medan tanggal 21 Juli 2003 Nomor 169/PDT/2003/PT-MDN.
- Lampiran 3. Putusan Mahkamah Agung tanggal 6 Oktober 2005 Nomor 2337 K/Pdt/2004.
- Lampiran 4. Polis Standar Kebakaran Indonesia
- Lampiran 5. Polis Standar Asuransi Kebakaran Indonesia

