



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**FAKTOR-FAKTOR PRODUKTIVITAS TENAGA KERJA  
OUTSOURCING/TENAGA KONTRAK YANG MEMPENGARUHI  
KINERJA WAKTU DALAM PROYEK KONSTRUKSI**

**TESIS**

**DANIEL  
0706172752**

**FAKULTAS TEKNIK  
PROGRAM PASCASARJANA BIDANG ILMU TEKNIK SIPIL  
KEKHUSUSAN MANAJEMEN PROYEK  
DEPOK  
2009**



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**FAKTOR-FAKTOR PRODUKTIVITAS TENAGA KERJA  
OUTSOURCING/TENAGA KONTRAK YANG MEMPENGARUHI  
KINERJA WAKTU DALAM PROYEK KONSTRUKSI**

**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Teknik**

**DANIEL  
0706172752**

**FAKULTAS TEKNIK  
PROGRAM PASCASARJANA BIDANG ILMU TEKNIK SIPIL  
KEKHUSUSAN MANAJEMEN PROYEK  
DEPOK  
2009**

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Daniel  
NPM : 0706172752  
Program Studi : Departemen Teknik Sipil  
Fakultas : Teknik  
Jenis karya : Tesis

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty- Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Faktor-Faktor Produktivitas Tenaga Kerja Outsourcing/Tenaga Kontrak Yang Mempengaruhi Kinerja Waktu Dalam Proyek Konstruksi

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok  
Pada tanggal : 21 Desember 2009

Yang menyatakan

( Daniel )

## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh

Nama : Daniel  
NPM : 0706172752  
Program Studi : Manajemen Proyek  
Judul Tesis : Faktor-faktor produktivitas tenaga kerja  
outsourcing/tenaga kontrak yang mempengaruhi kinerja  
waktu dalam proyek konstruksi

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Teknik pada Program Studi Manajemen Proyek Fakultas Teknik, Universitas Indonesia.**

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : M. Ali Berawi, ST, M.Eng.Sc,Ph.D ( )

Penguji : Prof. Dr. Ir. Khrisna Mochtar ( )

Penguji : Setyo Supriyadi, MT ( )

Penguji : Leni Sagita, MT ( )

Penguji : Aline Veronica, MT ( )

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 21 Desember 2009

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Tesis ini. Penulisan Tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Teknik Jurusan Manajemen Proyek pada Fakultas Teknik Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. M. Ali Berawi, ST, M.Eng.Sc,Ph.D, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini;
2. Papa dan mama, yang selalu sabar memberikan semangat dan dukungannya,
3. Kakak-kakak atas ide-idenya.
4. Para sahabat yang berada di Medan, Surabaya, Jayapura yang telah banyak membantu dalam pengumpulan data.
5. Teman-teman kuliah untuk hari-hari yang melelahkan,
6. Teman-teman sepermainan yang membantu mengatasi kejenuhan,
7. Semua pihak yang telah turut berpartisipasi dalam support dan doanya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Depok, 21 Desember 2009

Daniel

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Daniel  
NPM : 0706172752  
Program Studi : Departemen Teknik Sipil  
Fakultas : Teknik  
Jenis karya : Tesis

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty- Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Faktor-Faktor Produktivitas Tenaga Kerja Outsourcing/Tenaga Kontrak Yang Mempengaruhi Kinerja Waktu Dalam Proyek Konstruksi

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok  
Pada tanggal : 21 Desember 2009

Yang menyatakan

( Daniel )

## ABSTRACT

Name : Daniel  
Study Program : Civil Engineering  
Title : Productivity factors of outsourcing labours/contract labours that affect the the performance of time in construction

In this study, identified the factors of labor productivity in the management of human resources, especially labor outsourcing / labor contracts are done with the survey questionnaire. From the results of the questionnaire survey and analysis of data processing obtained the factors of outsourcing labor productivity / labor contract that most affect the performance of the project time is the factor worker absenteeism, and skill levels of manpower training, overtime factor, factor rewards and compensation, recognition factor to workers, factors of safety of workers and factors of control and supervision of working hours. It also made recommendations on measures the productivity of factors of outsourcing labor contracts that affect the most significant to the performance of projects in time and can reduce the possibility of project delays due to performance time of the decline in labor productivity outsourcing contracts in construction projects..

Keywords:

Productivity Factors of Outsourcing Labours/ Contracts Labours, Human Resource Management, Project Time Performance

## ABSTRAK

Nama : Daniel  
Program Studi : Teknik Sipil  
Judul : Faktor-Faktor Produktivitas Tenaga Kerja Outsourcing/Tenaga Kontrak Yang Mempengaruhi Kinerja Waktu Proyek Konstruksi

Pada penelitian ini, diidentifikasi faktor-faktor produktivitas tenaga kerja dalam manajemen sumber daya manusia khususnya tenaga kerja outsourcing/tenaga kerja kontrak yang dilakukan dengan kuesioner survei. Dari hasil kuesioner survei dan analisa pengolahan data didapat faktor-faktor produktivitas tenaga kerja outsourcing/tenaga kontrak yang paling berpengaruh terhadap kinerja waktu proyek adalah faktor absensi pekerja, faktor tingkat keterampilan dan pelatihan tenaga kerja, faktor kerja lembur, faktor imbalan dan kompensasi, faktor penghargaan terhadap pekerja, faktor keselamatan pekerja dan faktor kontrol dan pengawasan jam kerja. Selain itu juga dilakukan rekomendasi tindakan terhadap faktor-faktor produktivitas tenaga kerja outsourcing/kontrak paling signifikan yang mempengaruhi terhadap kinerja waktu proyek yang ditemukan tersebut sehingga dapat mengurangi kemungkinan terjadinya keterlambatan kinerja waktu proyek akibat dari penurunan produktivitas tenaga kerja outsourcing/kontrak dalam proyek konstruksi.

Kata kunci :

Faktor-faktor Produktivitas Tenaga Kerja Outsourcing/Kontrak, Manajemen Sumber Daya Manusia, Kinerja Waktu Proyek



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	2
1.3. Signifikansi Masalah .....	2
1.4. Rumusan Masalah .....	3
1.5. Tujuan Penelitian .....	3
1.6. Batasan Penelitian .....	3
1.7. Manfaat Penelitian.....	4
1.8. Keaslian Penelitian .....	4
1.9. Sistematika Penelitian .....	5
<b>2. LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
2.1. Pendahuluan .....	7
2.2. Outsourcing.....	7
2.2.1. Definisi Outsourcing .....	7
2.2.2. Dasar hukum Outsourcing di Indonesia.....	8
2.2.3. Hubungan Perusahaan Outsourcing dengan Pegguna Jasa .....	9
2.3. Produktivitas Tenaga Kerja Proyek Konstruksi.....	13
2.3.1. Perencanaan sumber daya proyek .....	15
2.3.2. Produktivitas dalam konstruksi.....	14
2.3.3. Faktor yang mempengaruhi produktivitas tenaga kerja....	15
2.3.4 Dampak penurunan produktivitas tenaga kerja pada proyek konstruksi.....	19
2.4. Proyek Bangunan Bertingkat Tinggi.....	19
2.4.1. Deskripsi Proyek Bangunan Bertingkat Tinggi.....	19
2.4.2. Spesifikasi Proyek Bangunan Bertingkat Tinggi.....	21
2.5. Kerangka Berpikir dan Hipotesa.....	21
2.5.1. Kerangka Berpikir .....	21
2.5.2. Hipotesa .....	22
<b>3. METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>23</b>
3.1. Pemilihan Metode Penelitian.....	23
3.2. Metode Pengumpulan Data.....	24
3.3. Variabel Penelitian.....	24
3.4. Metode Analisis Data .....	32
3.5. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	29

3.5.1. Uji Validitas .....	29
3.5.2. Uji Reliabilitas .....	29
3.6. Rekomendasi Pakar .....	30
3.7. Kesimpulan .....	30
<b>4. PENGUMPULAN DAN ANALISA DATA .....</b>	<b>31</b>
4.1. Pendahuluan .....	31
4.2. Pengumpulan Data .....	31
4.2.1. Kuisisioner Tahap I Verifikasi dan Validasi Pakar .....	32
4.2.1.1. Deskripsi Responden/Pakar .....	32
4.2.1.2. Hasil Kuisisioner Tahap I .....	32
4.2.2. Kuisisioner Tahap II Kepada Stakeholder .....	34
4.2.2.1. Analisis Komparatif dengan Kruskal-Wallis untuk Kategori Pengalaman .....	35
4.2.2.2. Analisis Komparatif dengan Mann-Whitney untuk Kategori Jabatan .....	39
4.2.2.3. Analisis Komparatif dengan Mann-Whitney untuk Kategori Pendidikan .....	42
4.2.2.4. Analisis Komparatif dengan Mann-Whitney untuk Kategori Sumber/Cara Perekrutan Tenaga Kerja .....	45
4.3. Validitas dan Reliabilitas Variabel .....	48
4.3.1. Validitas .....	48
4.3.2. Reliabilitas .....	50
4.4. Analisa Data .....	50
4.4.1. Uji Normalitas .....	50
4.4.2. Analisa Deskriptif .....	52
4.4.3. Korelasi Spearmen Rank .....	53
4.5. Kesimpulan .....	55
<b>5. TEMUAN DAN BAHASAN .....</b>	<b>57</b>
5.1. Pendahuluan .....	57
5.2. Temuan .....	57
5.3. Pembahasan .....	58
5.4. Rekomendasi Tindakan .....	60
<b>6. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>63</b>
6.1. Kesimpulan .....	63
6.2. Saran .....	63
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>64</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Relevant Situations for Different Research Strategies.....	23
Tabel 3.2	Tabel Variabel .....	25
Tabel 4.1	Tabel Data Responden Pakar .....	32
Tabel 4.2	Tabel Kuestioner Responden Pakar .....	32
Tabel 4.3	Profil Responden Stakeholder .....	34
Tabel 4.4	Tabel Sebaran Pengalaman Kerja Responden .....	36
Tabel 4.5	Hasil Uji Pengaruh Pengalaman Terhadap Persepsi Responden.	38
Tabel 4.6	Sebaran Jabatan Responden .....	39
Tabel 4.7	Hasil Uji Pengaruh Jabatan Terhadap Persepsi Responden.....	41
Table 4.8	Sebaran Pendidikan Responden .....	42
Tabel 4.9	Hasil Uji Pengaruh Pendidikan Terhadap Persepsi Responden..	44
Tabel 4.10	Sebaran Sumber/Cara Rekrutment Tenaga Kerja .....	45
Tabel 4.11	Hasil Uji Pengaruh Sumber Rekrutmen Responden Responden	47
Tabel 4.12	Case Processing Summary .....	48
Tabel 4.13	Hasil Perhitungan Uji Validitas .....	49
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas .....	50
Tabel 4.15	Hasil Uji Normalitas .....	51
Tabel 4.16	Hasil Analisa Deskriptif .....	52
Tabel 4.17	Correlations .....	54
Tabel 4.18	Tabulasi Hasil Analisa .....	56
Tabel 5.1	Tabel Variabel Yang Berpengaruh .....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Skema Pola Perekrutan Tenaga Kerja Proyek .....	22
Gambar 3.1	Tahapan Metode Analisis Data .....	28
Gambar 4.1	Pengumpulan dan Analisis Data .....	31
Gambar 4.2	Sebaran Pengalaman Kerja Responden .....	37
Gambar 4.3	Sebaran Jabatan Responden .....	40
Gambar 4.4	Sebaran Pendidikan Responden .....	43
Gambar 4.3	Sebaran Sumber Rekrutmen Responden .....	46



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Pakar (Tahap 1) .....	65
Lampiran 2	Kuesioner <i>Stakeholder</i> (Tahap 2).....	73
Lampiran 3	Tabulasi Data Hasil Kuesioner <i>Stakeholder</i> .....	81
Lampiran 4	Tabel Hasil Analisa Desriptif.....	82
Lampiran 5	Tabel Hasil Analisa Korelasi Pearson dari SPSS.....	83
Lampiran 6	Tabel nilai r ( <i>Pearson Product Momen</i> ).....	103
Lampiran 7	Rekapitulasi Hasil Rekomendasi Tindakan Oleh Pakar.....	104

