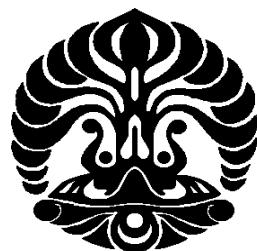


**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
TINGKAT PEMAHAMAN MANAJEMEN KEPUTUSAN  
OLEH MANAJER KONSTRUKSI  
DI TAHAP PELAKSANAAN  
(Studi Kasus : PT. X)**

**TESIS**

**Disususn oleh :**

**NURHAYATI JUNAEDI  
0606002692**



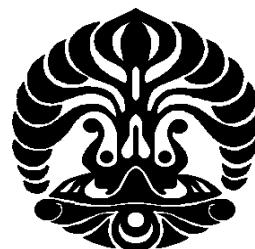
**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
KEKHUSUSAN MANAJEMEN KONSTRUKSI  
PROGRAM PASCASARJANA BIDANG ILMU TEKNIK  
UNIVERSITAS INDONESIA  
GASAL 2007/2008**

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
TINGKAT PEMAHAMAN MANAJEMEN KEPUTUSAN  
OLEH MANAJER KONSTRUKSI  
DI TAHAP PELAKSANAAN  
(Studi Kasus : PT. X)**

**TESIS**

**Disusun oleh :**

**NURHAYATI JUNAEDI  
0606002692**



**TESIS INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI MAGISTER TEKNIK.**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
KEKHUSUSAN MANAJEMEN KONSTRUKSI  
PROGRAM PASCASARJANA BIDANG ILMU TEKNIK  
UNIVERSITAS INDONESIA  
GANJIL 2007/2008**

## **PERNYATAAN KEASLIAN TESIS**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa thesis dengan judul :

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT  
PEMAHAMAN MANAJEMEN KEPUTUSAN OLEH  
MANAJER KONSTRUKSI DI TAHAP PELAKSANAAN  
(Studi Kasus : PT. X)**

yang dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Magister Teknik pada Program Pascasarjana Departemen Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Indonesia, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari thesis yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar magister di lingkungan Universitas Indonesia maupun di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Depok, Januari 2008

Nurhayati Junaedi  
NPM 0606002692

# **PENGESAHAN**

Tesis dengan judul :

## **FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT PEMAHAMAN MANAJEMEN KEPUTUSAN OLEH MANAJER KONSTRUKSI DI TAHAP PELAKSANAAN (Studi Kasus : PT. X)**

yang dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Magister Teknik pada Program Studi Teknik Sipil Departemen Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Indonesia. Tesis ini telah diujikan pada sidang ujian tesis pada tanggal 2 Januari 2008 dan dinyatakan memenuhi syarat/sah sebagai tesis pada Departemen Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Indonesia.

Dosen Pembimbing I

Depok, Januari 2008

Dosen Pembimbing II

DR. Ir. Yusuf Latief, MT.  
NIP. 132 001 374

Ir. Firdaus Jufri, MT.

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

**DR. IR. YUSUF LATIEF, MT**

**IR. FIRDAUS JUFRI, MT**

selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberi pengarahan, diskusi dan bimbingan serta persetujuan sehingga thesis ini dapat selesai dengan baik.



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT. karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan tesis ini. Dalam penyelesaian laporan ini tentunya tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. ALLAH SWT. yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan thesis ini.
2. Bapak Dr. Ir. Yusuf Latief, MT selaku dosen pembimbing, atas segala bimbingan, dorongan dan nasehatnya serta waktu yang telah diberikan yang sangat membantu penulis selama penyusunan thesis ini, terutama dalam hal penguasaan konsep dan materi, sehingga thesis ini dapat penulis selesaikan dengan sebaik-baiknya.
3. Bapak Ir. Fidaus Jufri, MT, selaku dosen pembimbing, atas segala masukan dan saran, yang telah diberikan untuk penyempurnaan laporan ini
4. Bapak Ir. Asiyanto, MBA, IPM yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyusunan thesis ini.
5. Bapak Ir. Hari Takariyadi, MT yang telah membantu penulis dalam mendapatkan data penelitian.
6. Keluarga saya, Bapak, mamah, kakak dan adik saya yang telah memberikan doa dan semangat kepada saya selama penyusunan thesis ini.
7. Teman-teman bidang kekhususan manajemen konstruksi angkatan 2006/2007 (Aning, Mba Nnil, Pak Hendri, Pak Budi, Bayu, Yogi, Pak Fajar, Bu Ida) yang telah memberikan semangat, waktu dan saran kepada penulis.
8. Teman-teman bidang kekhususan lainnya, yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Depok, Januari 2008

Nurhayati Junaedi  
06060026892

Nurhayati Junaedi NPM 0606002692 Departemen Teknik Sipil	Dosen Pembimbing I. DR. Ir. Yusuf Latief, MT. II. Ir. Firdaus Jufri, MT.
--	--

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT  
PEMAHAMAN MANAJEMEN KEPUTUSAN OLEH MANAJER  
KONSTRUKSI DI TAHAP PELAKSANAAN  
(Studi Kasus : PT. X)**

## **ABSTRAK**

Salah satu metode pengelolaan yang dapat diterapkan adalah manajemen konstruksi. Manajer konstruksi sebagai personil manajemen konstruksi harus kompeten dalam menjalankan tugasnya, yaitu dengan memiliki *knowledge, skill* dan *attitude* yang baik. Oleh karena itu, manajer konstruksi harus menguasai dan memahami *knowledge area* yang terdapat dalam *Construction Management Body Of Knowledge* (CMBOK) agar tercipta peningkatan kinerja proyek dalam segi biaya, mutu dan waktu. Manajemen keputusan sebagai bagian dari *knowledge area* dalam CMBOK harus dipahami oleh manajer konstruksi untuk dapat menetapkan suatu keputusan yang tepat sehingga tercapai sasaran proyek yang diinginkan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor tingkat pemahaman manajemen keputusan yang terdapat dalam CMBOK oleh manajer konstruksi PT. X di tahap pelaksanaan.

Adapun strategi penelitian yang digunakan adalah studi kasus. Analisa data menggunakan analisa statistik deskriptif untuk mengetahui kelayakan sampel dan analisa korelasi untuk mengetahui hubungan antar variabel.

Dari hasil penelitian diperoleh bahwa faktor-faktor dominan tingkat pemahaman manajemen keputusan oleh manajer konstruksi PT.X yang dipengaruhi oleh kegiatan-kegiatan pelaksanaan adalah pemahaman/penguasaan *job description*, penggunaan sumber daya, prosedur laporan, mengikutsertakan personil dalam pengambilan keputusan yang akan mempengaruhi mereka, manajemen peralatan, *condition of contract* tugas dan tanggung jawab masing-masing pihak, berkomunikasi dengan jelas, pembinaan SDM, proses negosiasi.

**Kata Kunci :** **Manajer Konstruksi, Manajemen Keputusan, Tahap Pelaksanaan**

Nurhayati Junaedi NPM 0606002692 Civil Engineering Department	Supervisor I. DR. Ir. Yusuf Latief, MT. II. Ir. Firdaus Jufri, MT.
---	--

**FACTORS WHICH INFLUENCE THE UNDERSTANDING LEVEL OF DECISION MANAGEMENT BY CONSTRUCTION MANAGER ON IMPLEMENTATION PHASE**  
**(Case Study : PT. X)**

**ABSTRACT**

One of management methods which can be applied is construction management. Construction manager as construction management personnel must be competent in performing his duty, by having good knowledge, skills and attitude. So, construction manager must be capable and understanding the *knowledge area* which included in *Construction Management Body Of Knowledge* (CMBOK) so the raising of project performance in cost, quality and time can be achieved. Decision management as a part of *knowledge area* in CMBOK must be understood by construction manager in order to make the right decision so the project goals can be achieved.

The objective of this research is to know the factors which influence the understanding level of decision management that included in CMBOK by construction manager of PT. X on implementation phase.

The research strategic which is used is case study. Data analysis are descriptive statistic analysis to know the suitability of the sample and correlation analysis to know the relation inter variable.

The result shows that factors of the understanding level of decision management by the construction manager of PT. X those are affected by implementation activities are the understanding of job description, the utilizing of the resource, report procedure, inviting personnel in decision making, equipment management, condition of contract of job and responsibilities of each party, clearly communication, development of resource, negotiation process.

**Key words :** Construction Manager, Decision Management,  
**Implementation Phase**

# DAFTAR ISI

Halaman

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
<u>UCAPAN TERIMA KASIH</u>	iv
<u>KATA PENGANTAR</u> .....	v
<u>ABSTRAK</u> .....	vi
<u>ABSTRACT</u> .....	vii
<u>BAB I</u> _xiv	
<u>PENDAHULUAN</u> .....	xiv
<u>1.1LATAR BELAKANG</u> .....	xiv
<u>1.2PERUMUSAN MASALAH</u> .....	xvi
<u>1.2.1Deskripsi Masalah</u> .....	xvi
<u>1.2.2Signifikansi Masalah</u> .....	xvii
<u>1.2.3Rumusan Masalah</u> .....	xviii
<u>1.3TUJUAN PENELITIAN</u> .....	xviii
<u>1.4BATASAN PENELITIAN</u> .....	xviii
<u>1.5MANFAAT PENELITIAN</u> .....	xviii
<u>1.6KEASLIAN PENELITIAN</u> .....	xix
<u>1.7KESIMPULAN</u> .....	xxi
<u>BAB II</u> _10	
<u>KAJIAN PUSTAKA</u> .....	10
<u>2.1PENDAHULUAN</u> .....	10
<u>2.2MANAJEMEN KONSTRUKSI</u> .....	10
<u>2.2.1Peran Dan Tanggung Jawab Manajemen Konstruksi Pada Tahap Pelaksanaan Proyek</u> .....	11
<u>2.2.2Hubungan Kerja Dan Tanggung Jawab Pihak-Pihak Yang Terlibat Dalam Proyek Konstruksi</u> .....	19
<u>2.3DECISION MANAGEMENT DALAM CONSTRUCTION MANAGEMENT BODY OF KNOWLEDGE (CMBOK)</u> .....	21
<u>2.4KESIMPULAN</u> .....	36
<u>BAB III</u> _38	
<u>METODOLOGI PENELITIAN</u> .....	38
<u>3.1PENDAHULUAN</u> .....	38
<u>3.2KERANGKA BERFIKIR DAN PERTANYAAN PENELITIAN</u> .....	38

<u>3.3 PEMILIHAN STRATEGI DAN PROSES PENELITIAN.....</u>	41
<u>3.4 KESIMPULAN.....</u>	59
<u>BAB IV 60</u>	
<u>PERUSAHAAN OBJEK PENELITIAN STUDI KASUS.....</u>	60
<u>4.1 PENDAHULUAN.....</u>	60
<u>4.2 PROFIL PERUSAHAAN PT. X.....</u>	61
<u>4.3 VISI, MISI, DAN NILAI-NILAI INTI PERUSAHAAN.....</u>	62
<u>4.4 MANAJEMEN PERUSAHAAN.....</u>	63
<u>4.5 STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN .....</u>	64
<u>BAB V 66</u>	
<u>PENGUMPULAN DAN ANALISA DATA.....</u>	66
<u>5.1 PENDAHULUAN.....</u>	66
<u>5.2 PENGUMPULAN DATA.....</u>	66
<u>5.3 ANALISA DATA.....</u>	68
<u>5.3.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....</u>	68
<u>b. Pengujian Dua Sampel Bebas (Uji Mann-Whitney).....</u>	80
<u>c. Pengujian K Sampel Bebas (Uji Kruskal Wallis) Dalam Jabatan Responden.....</u>	87
<u>5.3.2 Analisis Hubungan Antara Tingkat Pemahaman Decision Management Dlm CMBOK Oleh Manajer Kontruksi (Y) Dengan Tingkat Pemahaman Decision Management Dlm CMBOK Oleh Manajer Kontruksi Pada Tahap Pelaksanaan (X).....</u>	88
<u>Untuk memudahkan dalam mengetahui hubungan antar variabel-variabel Y dan X, maka hasil dari analisa korelasi di atas akan disajikan dalam bentuk matrix. Matrix tersebut selanjutnya akan divalidasi oleh 3 orang pakar yang berada di PT.X. Kriteria pakar yang digunakan dalam validasi ini adalah yang memiliki jabatan lebih tinggi dari manajer konstruksi dan memiliki pengalaman kerja lebih dari 15 tahun. Adapun matrix hubungan antar variabel tersebut dapat dilihat sebagai berikut :.....</u>	102
<u>5.4 KESIMPULAN.....</u>	112
<u>BAB VI 113</u>	
<u>TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</u>	113
<u>6.1 PENDAHULUAN.....</u>	113
<u>6.2 TEMUAN 113</u>	
<u>6.2.1. Temuan Uji Validitas dan Realibitas, Analisa Deskriptif, Uji Dua Sampel Bebas (Uji Mann Whitney), Uji K Sampel Bebas (Uji Kruskall Wallis).....</u>	113
<u>6.2.2. Matrix Hubungan Tingkat Pemahaman Decision Management Dalam CMBOK Oleh Manajer Kontruksi (Y) Dengan Tingkat Pemahaman Decision Management Dalam CMBOK Oleh Manajer Kontruksi Pada Tahap Pelaksanaan (X).....</u>	115
<u>Seperti disebutkan sebelumnya bahwa untuk mendapatkan hasil yang sesuai dengan kondisi manajer konstruksi di PT. X, maka dilakukan validasi matrix kepada pakar yang berada di perusahaan tersebut. Adapun matrix hasil validasi pakar adalah sebagai berikut : .....</u>	115
<u>6.3 PEMBAHASAN.....</u>	125

<u>6.3.1.Pembahasan Uji Validitas dan Realibitas, Analisa Deskriptif, Uji Dua Sampel Bebas (Uji Mann Whitney), Uji K Sampel Bebas (Uji Kruskall Wallis).....</u>	125
<u>6.3.2.Pembahasan Matrix Hubungan Tingkat Pemahaman Decision Management Dalam CMBOK Oleh Manajer Konstruksi (Y) Dengan Tingkat Pemahaman Decision Management Dalam CMBOK Oleh Manajer Konstruksi.....</u>	126
<u>Berdasarkan temuan matrix hasil validasi pakar, selanjutnya akan dilakukan pembahasan mengenai matrix tersebut. Pembahasan matrix tersebut dibatasi hanya pada variabel turunan Y yang banyak dipengaruhi oleh variabel X. Berikut ini pembahasan mengenai matrix tersebut.....</u>	126
<u>6.4.KESIMPULAN.....</u>	143
<u>BAB VII147</u>	
<u>PENUTUP.....</u>	147
<u>7.1PENDAHULUAN.....</u>	147
<u>7.2KESIMPULAN.....</u>	147
<u>7.3SARAN .....</u>	151
<u>DAFTAR PUSTAKA.....</u>	152
<u>DATA RESPONDEN (Mohon diisi dengan lengkap).....</u>	160

## DAFTAR GAMBAR

Halaman



Halaman

## **DAFTAR SINGKATAN**

CMBOK : Construction Management Body Of Knowledge

CM	: Construction Management
MK	: Manajemen Konstruksi
AGC	: Association General Contractors of America
CMAA	: Construction Management Association Of America
HAMKI	: Himpunan Ahli Konstruksi Indonesia
EST	: Earliest Start Time
LST	: Latest Start Time
SPK	: Surat Perintah Kerja
CO	: Change Order



## DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

**Lampiran 1** Format Kuisioner

156

**Lampiran 2** Output Analisa Deskriptif

167

**Lampiran 3** Output Uji Validitas Dan Reliabilitas 170

**Lampiran 4** Output Uji Mann Whitney 176

**Lampiran 5** Output Uji Kruskal Wallis 178

**Lampiran 6** Output Analisi Korelasi 179

**Lampiran 7** Resume Perbaikan Tesis 200

