

**PENGARUH KUALITAS DOKUMEN PENAWARAN
PADA PENGADAAN JASA KONSULTANSI TERHADAP
KINERJA MUTU PERENCANAAN TEKNIS JALAN
DINAS PEKERJAAN UMUM - DKI JAKARTA**

TESIS

Oleh

FAJAR HARTAWAN
0606002540



**PROGRAM PASCASARJANA DEPARTEMEN TEKNIK SIPIL
BIDANG KEKHUSUSAN MANAJEMEN KONSTRUKSI
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS INDONESIA
2008**

**PENGARUH KUALITAS DOKUMEN PENAWARAN
PADA PENGADAAN JASA KONSULTANSI TERHADAP
KINERJA MUTU PERENCANAAN TEKNIS JALAN
DINAS PEKERJAAN UMUM - DKI JAKARTA**

TESIS

Oleh

FAJAR HARTAWAN
0606002540



Tesis Ini Diajukan Untuk Melengkapi Sebagai
Persyaratan Menjadi Magister Teknik

**PROGRAM PASCASARJANA DEPARTEMEN TEKNIK SIPIL
BIDANG KEKHUSUSAN MANAJEMEN KONSTRUKSI
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS INDONESIA
2008**

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis dengan judul :

**PENGARUH KUALITAS DOKUMEN PENAWARAN PADA
PENGADAAN JASA KONSULTANSI TERHADAP KINERJA MUTU
PERENCANAAN TEKNIS JALAN DINAS PEKERJAAN UMUM
DKI JAKARTA**

yang dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Magister Teknik pada kekhususan Manajemen Konstruksi Program Studi Teknik Sipil Prorogram Pascasarjana Bidang Ilmu Teknik Universitas Indonesia, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari tesis yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Universitas Indonesia maupun di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Depok, Juli 2008

Fajar Hartawan
NPM 0606002540

PENGESAHAN

Tesis dengan judul:

**PENGARUH KUALITAS DOKUMEN PENAWARAN PADA
PENGADAAN JASA KONSULTANSI TERHADAP KINERJA MUTU
PERENCANAAN TEKNIS JALAN DINAS PEKERJAAN UMUM
DKI JAKARTA**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Magister Teknik pada kekhususan Manajemen Konstruksi Program Studi Teknik Sipil Program Pascasarjana Bidang Ilmu Teknik Universitas Indonesia. Tesis ini telah diujikan pada sidang ujian tesis tanggal 11 Juli 2008 dan dinyatakan memenuhi syarat/sah sebagai tesis pada Program Studi Teknik Sipil Program Pascasarjana Bidang Ilmu Teknik Universitas Indonesia

Depok, Juli 2008

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr..Ir. Yusuf Latief, MT

Dr..Ir. Nusa Setiani, MT

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena hanya dengan rahmat dan hidayah-NYA penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis dengan judul **”Pengaruh Kualitas Dokumen Penawaran Pada Pengadaan Jasa Konsultansi Terhadap Kinerja Mutu Perencanaan Teknis Jalan Dinas Pekerjaan Umum DKI Jakarta”**.

Tesis ini secara umum membahas identifikasi faktor dominan pada dokumen penawaran yang mempengaruhi kinerja mutu perencanaan. Batasan penelitian yang dilakukan adalah pekerjaan perencanaan konsultansi tekni jalan pada Dinas Pekerjaan Umum DKI Jakarta. Kinerja mutu perencanaan teknis akan meningkat sesuai dengan peningkatan kualitas dokumen penawaran.

Harapan penulis atas terselesainya penyusunan tesis ini adalah agar tesis ini dapat menjadi salah satu masukan bagi penelitian serupa yang akan datang. Tidak lupa, penulis juga senantiasa menerima masukan demi kesempurnaan tesis ini.

Depok, Juli 2008

Fajar Hartawan

NPM 0606002540

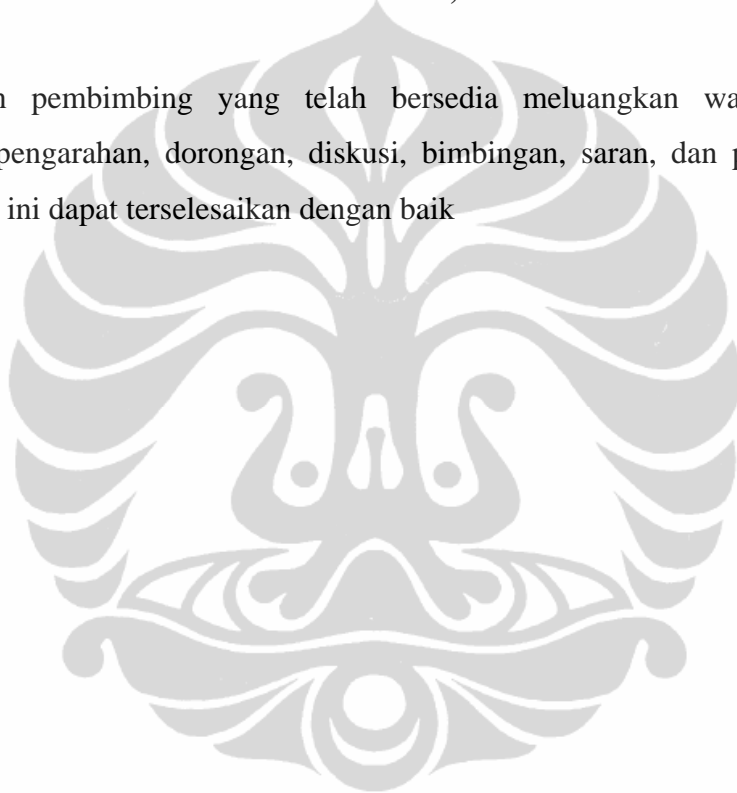
UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada

Dr. Ir Yusuf Latief, MT

Dr. Ir. Nusa Setiani, MT

Selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan, dorongan, diskusi, bimbingan, saran, dan persetujuan sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik



Fajar Hartawan NPM 0606002540 Department of Civil Engineering	Counsellor ; 1. Dr. Ir. Yusuf Latief, MT 2. Dr. Ir. Nusa Setiani, MT
INFLUENCE OF BIDDING DOCUMENT QUALITY CONSULTANCY SERVICES PROCUREMENT TO PERFORMANCE QUALITY TECHNICAL PLANNING OF ROAD IN DEPARTEMENT PUBLIC WORK-DKI JAKARTA	
ABSTRACT	
<p>In this globalization era, professionalism do not only obliged at just corporate world but also at service of consultancy related to governance. This matter is meant to reach an good job result and as according to specification which have been targeted by consultant service. Conducted assessment in course of auction through bidding document covering matters, namely experience of company, job methodologies, qualification of man work and budget plan. At some cases happened in a[n work are end result report which disagree with TOR (<i>Terms Of Reference</i>)Yang on the market by consultant service.</p> <p>Target conducted by this research him is untk identify influence quality of document bidding of performance to quality of at levying for consultancy service conducted in Departement Public Work Jakarta. While especial question is we able to raise as question research is: first, factor ' what' is just the than Bidding document levying for consultancy service having an effect on to performance quality of technical planning of road On Departement Public Work DKI Jakarta?, second, how big ' influence of the factor to performance quality of technical planning of road On Departement Public Work DKI Jakarta"?.</p> <p>Method used at research to answer question research is with approach of survai. Result obtained at this research is performance quality of technical planning of road influenced by requirement of people month of, correct technical calculation and according to, inappropriate activity picture, recognition of local condition, proposed expense summary. Model obtained at research that is model relation between free variable, Quality Document Bidding with variable tied, Performance Quality Of Technical Planning of Road On Departement Public Work DKI Jakarta.</p> <p>Keyword: Levying Of Service of Consultancy, Performance Quality of, Document Bidding.</p>	

Fajar Hartawan NPM 0606002540 Departemen Teknik Sipil	Dosen Pembimbing ; 1. Dr. Ir. Yusuf Latief, MT 2. Dr. Ir. Nusa Setiani, MT
PENGARUH KUALITAS DOKUMEN PENAWARAN PADA PENGADAAN JASA KONSULTANSI TERHADAP KINERJA MUTU PERENCANAAN TEKNIS JALAN DINAS PEKERJAAN UMUM DKI JAKARTA	
ABSTRAK	
<p>Di era globalisasi ini, profesionalisme tidak hanya diwajibkan pada dunia usaha saja namun juga pada jasa konsultasi yang berkaitan dengan pemerintahan. Hal ini dimaksudkan untuk mencapai suatu hasil kerja yang baik dan sesuai dengan spesifikasi yang telah ditargetkan oleh penyedia jasa. Penilaian yang dilakukan dalam proses lelang melalui dokumen penawaran yang meliputi berbagai hal, yakni pengalaman perusahaan, metodologi kerja, kualifikasi tenaga ahli dan rencana anggaran biaya. Pada beberapa kasus terjadi dalam suatu pekerjaan adalah laporan hasil akhir yang tidak sesuai dengan KAK (Kerangka Acuan Kerja) yang ditawarkan oleh jasa konsultan.</p>	
<p>Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi pengaruh kualitas dokumen penawaran terhadap kinerja mutu pada pengadaan jasa konsultasi yang dilakukan di Dinas Pekerjaan Umum (Dinas PU) Jakarta. Sedangkan pertanyaan utama yang dapat kita ajukan sebagai <i>research question</i> adalah: pertama, faktor 'apa' saja dari dokumen penawaran pada pengadaan jasa konsultasi yang berpengaruh terhadap kinerja mutu perencanaan teknis jalan Dinas PU DKI Jakarta?, kedua, berapa besar 'pengaruh faktor tersebut terhadap kinerja mutu perencanaan teknis jalan Dinas PU DKI Jakarta'?</p>	
<p>Metode yang digunakan pada penelitian untuk menjawab <i>research question</i> adalah dengan pendekatan survai. Hasil yang diperoleh pada penelitian ini adalah kinerja mutu perencanaan teknis jalan dipengaruhi oleh kebutuhan orang bulan, perhitungan teknis yang tepat dan sesuai, gambar kerja yang tidak sesuai, pengenalan kondisi setempat, ringkasan biaya yang diusulkan. Model yang diperoleh pada penelitian yaitu model hubungan antara variabel bebas, Kualitas Dokumen Penawaran dengan variabel terikat, Kinerja Mutu Perencanaan Teknis Jalan Dinas PU DKI Jakarta.</p>	
Kata Kunci: Pengadaan Jasa Konsultansi, Kinerja Mutu, Dokumen Penawaran	

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	ii
PENGESAHAN	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTARK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
LAMPIRAN	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Deskripsi Permasalahan	3
1.3. Signifikasi Masalah.....	3
1.4. Rumusan Masalah	3
1.5. Tujuan Masalah.....	4
1.6. Batasan Penelitian	4
1.7. Penelitian Yang Relevan.....	4
1.8. Manfaat Peneltian.....	5
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	
2.1. Pendahuluan	6
2.2. Pengadaan Jasa Konsultansi.....	6
2.2.1. Definisi Pengadaan Jasa Konsultansi.....	6
2.2.2. Bentuk Usaha Jasa Konsultansi	9
2.2.3. Proses Bisnis Pengadaan jasa Konsultansi.....	10
2.3. Tata Cara Pengadaan Jasa Konsultansi	14
2.3.1. Metoda Penyampaian Dokumen Penawaran Jasa Konsultansi.....	16

2.3.2. Pra Kualifikasi Jasa Konsultansi.....	20
2.3.3. Kualifikasi Jasa Konsultansi	21
2.3.4. Evaluasi Dokumen Penawaran.....	23
2.3.5. Pembukaan Penawaran Biaya (Sampul II).....	25
2.3.6. Klarifikasi dan Negosiasi	27
2.4. Evaluasi Dokumen Penawaran.....	28
2.4.1. Pengalaman Perusahaan	28
2.4.2. Pendekatan, Metodologi dan Rencana Kerja	28
2.4.3. Kualifikasi Tenaga Ahli	29
2.4.4. Biaya Penawaran.....	30
2.5. Kinerja Mutu Jasa Konsultan	31
2.6. Ringkasan.....	33

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Pendahuluan	35
3.2. Kerangka Pemikiran.....	35
3.2.1. Kerangka Pemikiran.....	35
3.3. Pertanyaan Penelitian dan Pemilihan Strategi atau Metode Penelitian.....	36
3.3.1. Pertanyaan Penelitian	36
3.3.2. Pemilihan Strategi atau Metode Pemilihan	36
3.4. Kerangka Metode Penelitian.....	38
3.4.1. Proses Penelitian	38
3.4.2. Variabel Penelitian	41
3.4.3. Instrument Penelitian	44
3.5. Metode Pengumpulan Data	46
3.6. Metode Analisis Sirvai.....	47
3.7. Uji Model	50
3.8. Uji Validasi	54
3.9. Analisis Variabel <i>Dummy</i>	57
3.10. Ringkasan.....	58

BAB IV. HASIL PENELITIAN

4.1.Pendahuluan	60
4.2.Profil Pakar dan responden	60
4.3.Analisis Kinerja Mutu Perencanaan Teknis Jalan Dinas Pekerjaan Umum DKI Jakarta	61
4.4.Uji Model Kinerja Mutu Perencanaan Teknis Jalan	66
4.5.Identifikasi Variabel Penentu Tambahan Dengan variabel <i>Dummy</i>	71

BAB V. TEMUAN DAN PEMBAHASAN

5.1.Pendahuluan	73
5.2.Temuan-temuan	73
5.3.Pembahasan Hasil Penelitian	74
5.4.Ringkasan	76

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1.Kesimpulan	77
6.2.Saran.....	77

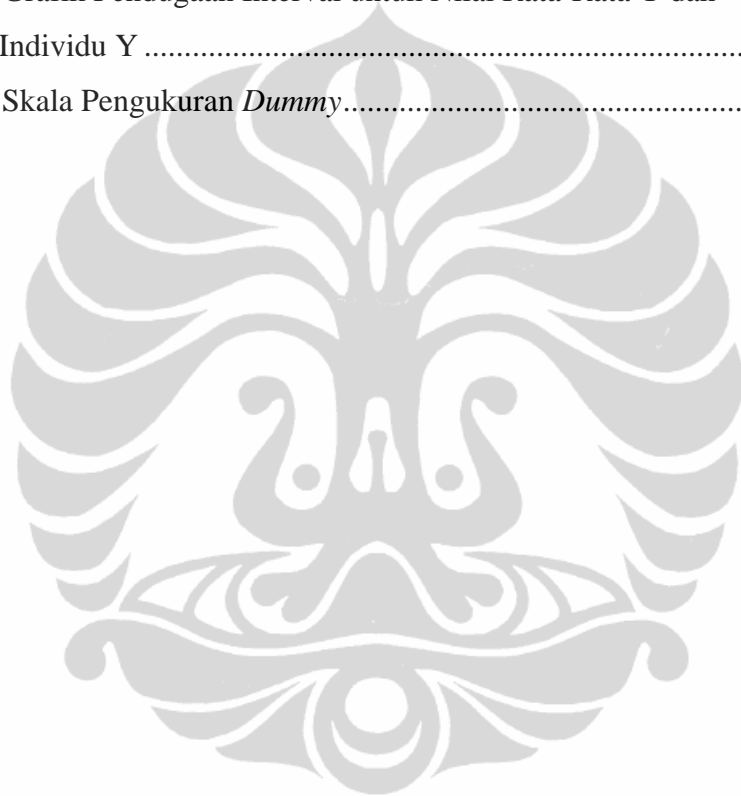
DAFTAR PUSTAKA	78
----------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1. Strategi Metode Penelitian untuk Masing-masing Situasi	36
Tabel 3. 2. Variabel yang digunakan dalam penelitian	40
Tabel 3.3. Uji analisa non parametrik berdasarkan jenis data dan jenis Hipotesis.....	48
Tabel 3.4. Tabel Besaran Hubungan Korelasi Pearson r.....	50
Tabel 3.5. ANOVA	53
Tabel 4.1. Profil Pakar.....	60
Tabel 4.2. Profil Responden	60
Tabel 4.3. Nilai Korelasi Pearson r Terhadap masing-masing Variabel Terikat	63
Tabel 4.4. Variabel Penentu Kinerja	65
Tabel 4.5. Model Regresi Berganda untuk Y	65
Tabel 4.6. Uji Model Linier dan Non Linier Tanpa <i>Dummy</i> untuk Kinerja Mutu Perencanaan Teknis Jalan	67
Tabel 4.7. Parameter Model Regresi Linier Kinerja Mutu Perencanaan Teknis	68
Tabel 4.8. Validasi Model Regresi Linier Kinerja Mutu Perencanaan Teknis ..	69
Tabel 4.9. Model Regresi Berganda untuk Y dengan Memasukkan <i>Dummy</i>	71
Tabel 4.10. Korelasi Variabel Bebas Lainnya dengan <i>Dummy</i>	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Macam-macam paket kerja bagian lingkup proyek yang dapat diserahkan kepada konsultan.....	13
Gambar 3.1. Kerangka Berpikir	35
Gambar 3.2. Alur Penelitian	40
Gambar 3.3. Grafik Pendugaan Interval untuk Nilai Rata-Rata Y dan Individu Y	57
Gambar 3.4. Skala Pengukuran <i>Dummy</i>	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Korelasi Variabel

Lampiran B. Model Linier dan Model Non Linier, Model Regresi dan Uji Model

Lampiran C. Kuisisioner Penelitian

Lampiran D. Risalah

