

RESPON RISIKO TERHADAP KINERJA MUTU
DALAM PENATAAN KAWASAN PERMUKIMAN KUMUH
DI PROVINSI DKI JAKARTA

TESIS

Oleh :

ROKMAN LIZAR
0606004722



PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
PROGRAM PASCASARJANA BIDANG ILMU TEKNIK
UNIVERSITAS INDONESIA
GASAL 2007/2008

Rokman lizar
NPM 0606004722
MPD

Departemen Teknik Sipil

Dosen Pembimbing
I. DR.Ir. Antony Sihombing,

II. DR.Ir. Yusuf Latief, MT

RESPON RISIKO TERHADAP KINERJA MUTU DALAM PANATAAN KAWASAN PERMUKIMAN KUMUH DI PROVINSI DKI JAKARTA

ABSTRAK

Di Provinsi DKI Jakarta khususnya Kotamadya Jakarta Timur masih banyak Permukiman kumuh dan ilegal termasuk dalam katogori terkumuh di tingkat DKI Jakarta. Dalam upaya penanganan Pembangunan Perumahan dan Permukiman Pemerintah Propinsi DKI Jakarta telah melaksanakan beberapa kegiatan antara lain melalui Penataan lingkungan Perumahan dan Permukiman. Dalam Perbaikan lingkungan dengan penekanan pada 3 aspek yaitu aspek sosial, ekonomi dan fisik lingkungan. Untuk memenuhi kebutuhan sarana dan prasarana permukiman di suatu kawasan perlu koordinasi dan sinkronisasi antar unit terkait sesuai bidangnya serta peran aktif dari masyarakat. Permasalahan yang sering timbul dalam pelaksanaan kegiatan adalah kurangnya koordinasi dan sinkronisasi yang dapat menimbulkan risiko yang akan mempengaruhi tercapainya target yang ditentukan yaitu mutu, waktu dan biaya. Tujuan Tesis ini adalah mendapatkan metode pendekatan manajemen proyek dan penerapan manajemen risiko yang terstruktur akan bermanfaat untuk mengetahui risiko risiko yang berpengaruh terhadap kinerja mutu proyek, sehingga dapat mengatasi dampak, penyebab dan tindakan yang diperlukan. Tahapan dalam penyusunan tesis ini adalah menetapkan Sasaran, Identifikasi faktor-faktor risiko, analisa risiko, evaluasi risiko dan memberi tanggapan dan perlakuan atas risiko, memantau dan mengkaji ulang, komunikasi dan konsultansi dan tahapan terakhir menyusun dokumentasi. Untuk mengetahui faktor risiko dilakukan secara kualitatif dengan menganalisa data persepsi dari kuesioner dan analisa risiko secara kuantitatif terhadap variabel risiko data diolah dengan dibantu oleh SPSS versi 13. Dengan mengetahui tindakan apa yang harus dilakukan dalam mengelola risiko yang ada diharapkan kinerja mutu dalam Penataan lingkungan Perumahan Permukiman kumuh di Provinsi DKI Jakarta akan semakin baik.

Kata kunci : Penataan lingkungan, kinerja mutu dan manfaat.

Rokman lizar

NPM 0606004722

Civil Departemen Engineering

Counsellor:

I. DR. Ir. Antony Sihombing,MPD

II.DR. Ir. Yusuf Latif, MT

***RISK RESPONSE THAT AFFECT QUALITY PERFORMANCE THE
ARRANGEMENT OF SLUM SETTLEMENT AREA IN DKI JAKARTA
PROVINCE***

ABSTRACT

In DKI Jakarta province, particularly East Jakarta municipality, there are still many slum and illegal settlement area and labeled as the dirtiest in the level of DKI Jakarta. In order to manage the Settlement Development, the DKI Jakarta administration had conducted some activities, among others, slum settlement arrangement. In the improvement of the environment, the highlight was shed into 3 aspects, social, economy and physical environment. In fulfilling the need of facility and infrastructure of settlement in an area, coordination and synchronization are needed among related units in accordance with the respective field and active participation of people. The coordination and synchronization may cause risk that will affect the target achievement defined, they area, quality, time and cost. The purpose of this thesis is to get structured project management approaching method and risk management application that will be beneficial to recognize the risks affecting the project quality performance, in turn, it may overcome the impact, cause and action needed. The phase of this thesis composition is to define objective, risk factor identification, risk analyses, risk evaluation and providing responses and handling to the risk, observing and reviewing, communication and consultation from the last phase of document composition. In recognizing the risk factor, the qualitative way is performed to the risk variable, the data was processed by SPSS version 13. Knowing what action should be done in managing the existing risks, it is expected that the quality performance in the slum settlement area in DKI Jakarta will get better.

Keywords: Environmental arrangement, quality and benefit performance.

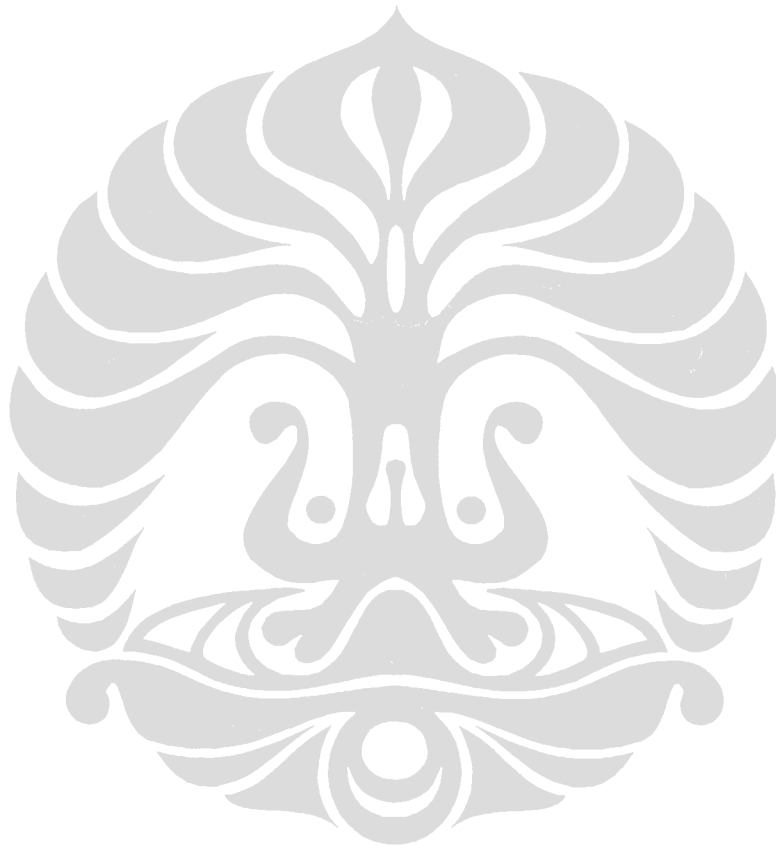
DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	i
PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH	1
1.2 IDENTIFIKASI PERMASALAHAN	2
1.3 SIGNIFIKASI MASALAH	3
1.4 RUMUSAN MASALAH	4
1.5 TUJUAN PENELITIAN	4
1.6 BATASAN PENELITIAN	4
1.7 MANFAAT PENELITIAN	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 PENDAHULUAN	6
2.2 KINERJA MUTU LINGKUNGAN PERUMAHAN DAN PERMUKIMAN	6
2.2.1 Penanganan Permukiman kumuh (<i>Slum</i>)	8
2.2.2 Penangan Permukiman Kumuh Ilegal (<i>Squalters</i>)	9
2.2.3 Revalisasi Lingkungan Strategis	9
2.3 PENATAAN LINGKUNGAN PERUMAHAN DAN PERMUKIMAN	9
2.3.1 Konsep Penataan Lingkungan Perumahan dan Permukiman	10
2.3.2 Kebijakan dan Strategi Perumahan dan Permukiman	13
2.3.3 Perencanaan	15
2.3.4 Pelaksanaan	17
2.3.5 Pengendalian	22
2.4 MASALAH PENATAAN KAWASAN PERMUKIMAN KUMUH DI PROVINSI DKI JAKARTA	22
2.4.1 Masalah Bidang Sosial	23
2.4.2 Masalah Bidang Ekonomi	23
2.4.3 Masalah Bidang Fisik Lingkungan	23
2.4.4 Masalah Pengembangan Perumahan	24
2.4.5 Masalah Penduduk dan Kualitas Lingkungan	24
2.4.6 Masalah Pemberdayaan Masyarakat	25
2.4.7 Masalah Penanganan Bencana Alam	26
2.4.8 Masalah Penyediaan Perangkat Peraturan	26
2.4.9 Masalah Pengembangan Kelembagaan	26
2.4.10 Masalah Penyediaan Pembiayaan	27

2.5 PENELITIAN YANG RELEVAN	27
2.6 KESIMPULAN	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 PENDAHULUAN	30
3.2 KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESA PENELITIAN	30
3.2.1. Kerangka Berpikir	30
3.2.2. Hipotesa Penelitian	31
3.3 PEMILIHAN METODE PENELITIAN DAN PROSES PENELITIAN	33
3.4 VARIABEL PENELITIAN	36
3.5 INSTRUMEN PENELITIAN	39
3.6 PENGUMPULAN DATA	42
3.7 METODE ANALISIS DATA	43
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif terhadap jawaban Responden	44
3.7.2 Analisis Statistik Inferensi Terhadap jawaban Responden	44
3.7.3 Non Parametric Analysis	45
3.7.4 Correlation Analysis	46
3.7.5 Factor Analysis	46
BAB IV ANALISA PENELITIAN	47
4.1 PENDAHULUAN	47
4.2 PENGUMPULAN DATA	47
4.2.1. Tahap I (Pertama)	47
4.2.2. Tahap 2 (Kedua)	48
4.2.1. Tahap 3 (Ketiga)	49
4.3 ANALISIS DATA	50
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif terhadap jawaban responden	52
4.3.2 Analisis Statistik Inferensi Terhadap jawaban responden	54
4.3.3 Uji beda Non Parametric Analysis	56
4.3.4 Analisis hubungan	58
4.3.5 Analisis Faktor	59
BAB V TEMUAN DAN PEMBAHASAN	62
5.1 PENDAHULUAN	62
5.2 TEMUAN	62
5.2.1 Dari analisis faktor kelompok konsultan	62
5.2.2 Dari analisis faktor kelompok expert	62
5.3 PEMBAHASAN	63
5.4.STRATEGI MENINGKATKAN MUTU LINGKUNGAN PERUMAHAN DAN PERMUKIMAN	64
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	66
6.1 KESIMPULAN	66
6.2 SARAN	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Konsep Program Pembangunan Perumahan dan Permukiman Pembangunan Nasional	11
Gambar 2.2 Perencanaan Strategi Konsep Pencanangan Gerakan Nasional Penataan Lingkungan Permukiman Kumuh	12
Gambar 2.3 Penataan Lingkungan Permukiman Kumuh	19
Gambar 3.1 Kerangka Berpikir	32
Gambar 3.2 Diagram Alir Metode Penelitian	35



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perumahan kumuh berat di Dki Jakarta	21
Tabel 3.1 Strategi Penelitian untuk masing-masing situasi	33
Tabel 3.2 Variabel Bebas	36
Tabel 3.3 Variabel Terikat	39
Tabel 3.4 Skala Output Frekwensi Risiko	39
Tabel 3.5 Skala Dampak terhadap kinerja mutu	39
Tabel 3.6 Contoh format wawancara yang akan diberikan para pakar/ Ahli pada kuesioner tahap Pertama	40
Tabel 3.7 Contoh format wawancara yang akan diberikan para pakar/ Ahli pada kuesioner tahap Kedua	41
Tabel 3.8 Contoh format wawancara yang akan diberikan para pakar/ Ahli pada kuesioner tahap Ketiga	42
Tabel 4.1 Data profil para pakar (kuesioner tahap I)	48
Tabel 4.2 Data profil responden expert (kuesioner tahap 2)	49
Tabel 4.3 Kode tiap variabel	51
Tabel 4.4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif terhadap jawaban konsultan	53
Tabel 4.5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif terhadap jawaban Expert	54
Tabel 4.6 Hasil analisis Uji Normalitas untuk data konsultan	55
Tabel 4.7 Hasil analisis Uji Normalitas untuk data Expert	56
Tabel 4.8 Hasil Uji beda <i>non parametric Mann Whitney</i>	57
Tabel 4.9 Contoh hasil analisis korelasi Spearman's	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisa Faktor (Responden konsultan)	59
Tabel 4.11 Kelompok hasil uji Analisa Faktor (Responden konsultan)	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisa Faktor (Responden Expert)	61
Tabel 4.13 Kelompok hasil uji Analisa Faktor (Responden Expert)	61
Tabel 6.1 Rangking faktor risiko terhadap kinerja mutu dalam penataan kawasan permukiman kumuh di Provinsi DKI Jakarta	66

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran	72
Lampiran 1 KUESIONER	73
Lampiran 2 INPUT DATA SPSS	78
Lampiran 3 PENGUJIAN STATISTIK DESKRIPTIF	85
Lampiran 4 PENGUJIAN DISTRIBUSI NORMALITAS DATA	90
Lampiran 5 PENGUJIAN DATA NON PARAMETRIK	95
Lampiran 6 ANALISIS KORELASI (<i>NON PARAMETRIC CORRELATION</i>)	100
Lampiran 7 PENGUJIAN ANALISIS FAKTOR (<i>FACTOR ANALYSIS</i>)	103

