

BAB V

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis terhadap parameter pemeliharaan yang terdapat pada TPM diketahui bahwa kinerja pemeliharaan alat berat di workshop masih perlu ditingkatkan. Dengan memperhatikan suara pelanggan (*voice of customer*) diketahui terdapat 26 atribut keinginan pelanggan (*customer requirement*) terhadap upaya peningkatan kualitas pemeliharaan alat berat di workshop.

Aspek kualitas pemeliharaan yang harus menjadi prioritas secara berurutan adalah kondisi wiper, kondisi panel-panel di kabin operator, penanganan terhadap adanya oli yang bocor dan kenyamanan saat berkendara. Sedangkan bahasa teknis yang sangat mempengaruhi atribut yang didasarkan atas nilai normalisasi total secara berurutan adalah memperbaiki proses pemeliharaan, melaksanakan pemeliharaan pencegahan, melatih staff pemeliharaan, melaksanakan test operasional serta melaksanakan program overhaul.

Hasil analisis model MQFD dapat diterapkan sebagai rencana kegiatan yang harus diprioritaskan pengimplementasiannya dalam rangka meningkatkan kualitas pemeliharaan sekaligus meningkatkan keuntungan perusahaan (penurunan biaya pemeliharaan), meningkatkan kompetensi dan niat baik dari seluruh karyawan yang terlibat.