



UNIVERSITAS INDONESIA

**PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP  
KINERJA BIAYA PROYEK KONSTRUKSI  
STUDI KASUS PT X**

**TESIS**

**WILDAN NACHDY  
0 8 0 6 4 2 3 8 9 2**

**FAKULTAS TEKNIK  
PROGRAM PASCASARJANA  
JAKARTA  
DESEMBER 2009**



UNIVERSITAS INDONESIA

**PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN  
TERHADAP KINERJA BIAYA PROYEK KONSTRUKSI  
STUDI KASUS PT X**

**TESIS**

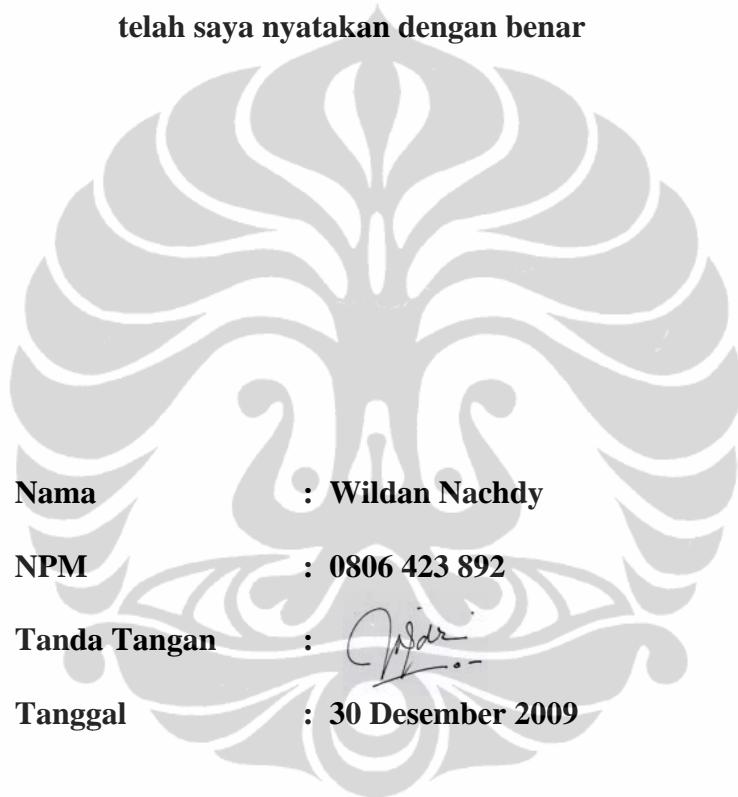
**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Teknik**

**WILDAN NACHDY  
0 8 0 6 4 2 3 8 9 2**

**FAKULTAS TEKNIK  
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
KEKHUSUSAN MANAJEMEN PROYEK  
JAKARTA  
DESEMBER 2009**

## **HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar**



**Nama : Wildan Nachdy**  
**NPM : 0806 423 892**  
**Tanda Tangan : **  
**Tanggal : 30 Desember 2009**

## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Wildan Nachdy

NPM : 0806 423 892

Program Studi : Teknik Sipil bidang Manajemen Teknik

Judul Tesis : Pengaruh budaya perusahaan terhadap

Kinerja Biaya Proyek Konstruksi Studi kasus PT.X

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Teknik pada Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik, Universitas Indonesia.

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1 : DR. Ir. Yusuf Latief, MT (.....)

Pembimbing 2 : Ir. Eddy Subiyanto, MM., MT. (.....)

Penguji : Dr. Ir. Ismeth S. Abidin (.....)

Penguji : Dr. Erna S Widodo, SS, MM (.....)

Penguji : M. Ichsan Damiat, MT, PMP (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 30 Desember 2009

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT, karena atas berkat rahmat-Nya, tesis ini dapat diselesaikan. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Teknik Program Studi Teknik Sipil pada Fakultas Teknik Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa dari masa perkuliahan hingga penyusunan tesis ini, telah banyak pihak yang membantu sehingga semua proses dapat berjalan dengan baik. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih dengan tulus kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Yusuf Latief, MT dan Bapak Ir Eddy Subiyanto MM, MT selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini.
2. Seluruh staf pengajar Pasca Sarjana Program Teknik Sipil
3. Seluruh teman teman kerja sekantor yang telah mendukung proses kuliah dan tesis ini
4. Seluruh pihak pihak yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini
5. Ayah dan Ibunda tercinta yang telah membantu dengan doa yang tulus.
6. Saudaraku wilzar yang telah mendukung secara moril
7. Teman teman S2 Kekhususan Manajemen Proyek angkatan 2008 atas kerjasama dalam menyelesaikan tugas dan tesis
8. Pihak pihak lain yang tidak dapat disebut satu persatu.

Penulis menyadari akan keterbatasan kemampuan dan wawasan dalam penyusunan tesis ini sehingga segala kritik dan saran yang bermanfaat diharapkan dapat memperbaiki penelitian ini di masa mendatang.

Akhir kata, Saya berharap Allah SWT berkenan membala segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tesis ini membawa manfaat.

Jakarta, Desember 2009

Wildan Nachdy

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wildan Nachdy  
NPM : 0806423892  
Program Studi : Manajemen proyek  
Departemen : Teknik Sipil  
Fakultas : Teknik  
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia Hak Bebas Royalti Noneksklusif ( Non-Exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul

### **“PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA BIAYA PROYEK KONSTRUKSI STUDI KASUS PT X ”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama.

Saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 30 Desember 2009

Yang menyatakan



(Wildan Nachdy)

## **ABSTRAK**

Nama : Wildan Nachdy  
Program Studi : Teknik Sipil bidang Manajemen Teknik  
Judul : Pengaruh budaya perusahaan terhadap Kinerja Biaya  
Proyek Konstruksi Studi kasus PT.X

Hubungan budaya perusahaan dengan kinerja pada beberapa penelitian sebelumnya, telah menyimpulkan bahwa kinerja perusahaan merupakan salah satu pencerminan dari budaya perusahaan yang baik. Dalam penelitian ini akan dibahas sejauh apa budaya dan tatanan perilaku yang ditetapkan pada satu perusahaan akan berdampak pada aktivitas tim proyek didalam melakukan *cost management* sehingga kinerja biaya proyek dapat tercapai. Hasil pengolahan data dengan menggunakan analisa statistik, diperoleh 4 variabel yang dominan berpengaruh terhadap kinerja biaya proyek konstruksi yaitu menempatkan SDM yang kompeten, adanya kepedulian terhadap biaya, berorientasi kepada proses dan target serta kejelasan tahapan dan waktu pelaksanaan yang dapat dipahami oleh semua pihak.

Kata kunci : Budaya Perusahaan, kinerja biaya proyek

## **ABSTRACT**

Name : Wildan Nachdy

Study Program: Engineering Management of Civil Engineering

Title : The Influence of corporate culture on construction project cost performance, Case study on PT.X

Corporate culture relations with the company's performance in several previous studies, has concluded that company's performance is one reflection of a good corporate culture. In this study will be discussed to what extent the culture and structure of behavior defined in one company will have an impact on activities within the project team in doing the cost management so that the project cost performance can be achieved. The result of data processing using statistical analysis, 4 variables obtained a dominant influence on the performance of construction project cost are placing a competent human resources, the concerning attitude for cost, and process-oriented targets and clarity of the stages and time of implementation that can be understood by all parties.

Key words :

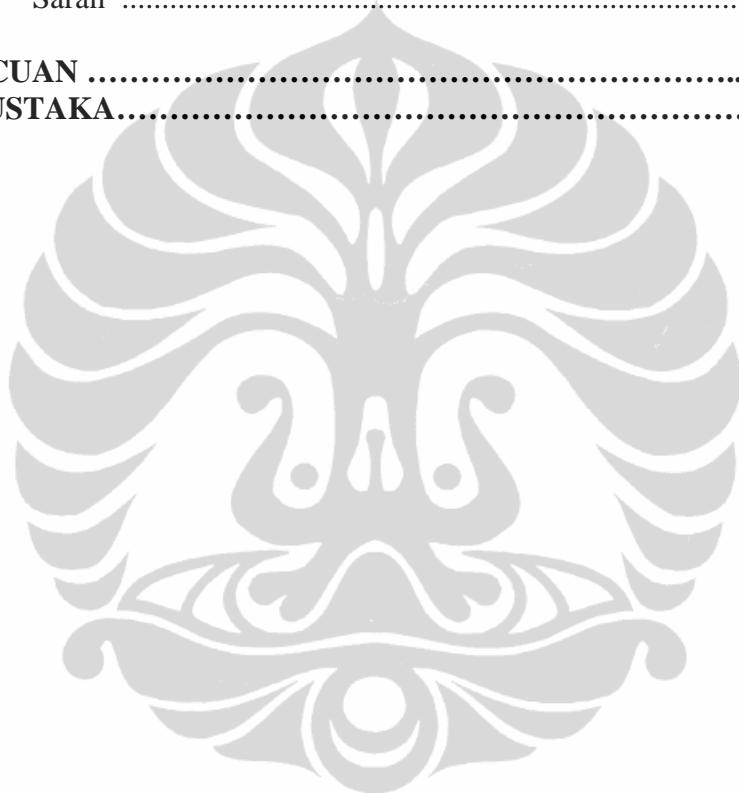
Corporate culture, construction project cost performance

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	4
1.2.2 Signifikasi Masalah .....	5
1.2.3 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Batasan penelitian .....	9
1.6 Model Operasional Penelitian .....	9
<b>2 TINJAUANPUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Pendahuluan.....	11
2.2 Budaya Organisasi.....	11
2.2.1 Definisi .....	11
2.2.2 Dimensi budaya organisasi.....	13
2.2.3 Pentingnya budaya organisasi.....	25
2.3. Kinerja Biaya Proyek.....	27
2.3.1 Definisi Proyek.....	27
2.3.2 Definisi biaya proyek.....	30
2.3.3 Kinerja biaya proyek.....	31
2.3.4 Aktivitas <i>cost management</i> .....	33
2.3.4.1 <i>Estimate cost activity</i> .....	32
2.3.4.2 <i>Determine budget activity</i> .....	34
2.3.4.3 <i>Cost control activity</i> .....	34
2.4 Faktor faktor budaya organisasi yang berpengaruh terhadap kinerja Proyek.....	35
2.4.1 Hubungan asumsi dasar budaya organisasi dengan kinerja perusahaan.....	35
2.4.2 Aspek keyakinan dan nilai pada budaya organisasi.....	37
2.4.3 Hubungan budaya organisasi dengan efektivitas kinerja.....	47

2.5	Kerangka berfikir dan hipotesa penelitian.....	50
<b>3</b>	<b>GAMBARAN UMUM PT. X .....</b>	<b>54</b>
3.1	Pendahuluan .....	55
3.2	Strategi perusahaan... .....	55
3.3	Lingkup kerja dan struktur organisasi PT.X.....	56
3.4	Fokus pada <i>value creation</i> dan penciptaan nilai nilai budaya perusahaan .....	57
<b>4</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>58</b>
4.1	Pendahuluan .....	58
4.2	Strategi Penelitian .....	58
4.3	Proses Penelitian .....	60
4.3.1	Variabel penelitian.....	63
4.3.2	Model penelitian .....	73
4.3.3	Instrumen Penelitian .....	73
4.3.3.1	Uji Validitas .....	76
4.3.3.2	Uji Reliabilitas .....	76
4.3.4	Pengumpulan Data .....	76
4.3.4.1.	Lokasi dan objek Penelitian .....	78
4.3.4.2.	Populasi dan Sampel .....	78
4.3.5	Metode Analisa .....	79
4.3.5.1.	Analisa hipotesa asosiasi dengan analisa non parametrik .....	79
4.3.5.2.	Uji Model .....	81
4.4	Kesimpulan .....	82
<b>5</b>	<b>ANALISA DATA .....</b>	<b>83</b>
5.1	Pendahuluan .....	83
5.2	Kuesioner Tahap Pertama .....	83
5.3	Kuesioner Tahap Kedua .....	86
5.3.1	Data Responden .....	86
5.3.2	Sampel Proyek .....	87
5.3.3	Tabulasi Data .....	87
5.4	Analisa Data .....	88
5.4.1	Uji Validitas.....	88
5.4.2	Uji Reliabilitas.....	90
5.4.3	Analisa responden berdasarkan tingkat pendidikan.....	91
5.4.4	Analisa responden berdasarkan latar belakang pengalaman.....	93
5.4.5	Analisa hipotesa asosiasi dengan analisa non parametric.....	96
5.4.6	Analisa korelasi.....	97
5.4.7	Analisa Faktor.....	98
5.4.8	Analisa Regresi.....	100
5.4.8.1	Uji test koefisien penentu atau R <sup>2</sup> test...	103
5.4.8.2	Uji test koefisien Regresi (uji F).....	104

5.4.8.3 Uji Autokorelasi.....	105
5.5 Validasi hasil .....	106
<b>6 TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>110</b>
6.1 Temuan .....	110
6.2 Pembahasan .....	111
6.3 Pembuktian Hipotesa .....	112
6.4 Kesimpulan .....	113
<b>7 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>114</b>
7.1 Kesimpulan .....	114
7.2 Saran .....	116
<b>DAFTAR ACUAN .....</b>	<b>118</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>122</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Identifikasi permasalahan dasar lingkungan usaha di Indonesia ....	1
Gambar 1.2.	Budaya dan ritme dari tumbuh dan perkembangan satu perusahaan	5
Gambar 1.3.	Diagram hasil pencapaian (cash flow VS month upaya peningkatan non teknologi .....	6
Gambar 1.4.	Alur model operasional penelitian.. .....	10
Gambar 2.1.	<i>7S's framework McKinsey.....</i>	19
Gambar 2.2.	Gambar alur tahapan proyek konstruksi.....	29
Gambar 2.3.	<i>3<sup>2</sup> Values –basedMatrix (awal) Mark Plus &amp; Co,2006.....</i>	38
Gambar 2.4.	<i>3<sup>2</sup> Values –basedMatrix (akhir) Mark Plus &amp; Co,2006.....</i>	40
Gambar 2.5.	Dampak budaya terhadap kinerja dan kepuasan.....	50
Gambar 2.6.	Alur kerangka berfikir .....	52
Gambar 3.1.	Struktur organisasi PT X .....	56
Gambar 4.1.	Alur proses penelitian.....	61
Gambar 4.2.	Gambar fungsi matematis grafik $y = f(x)$ .....	73
Gambar 5.1.	Grafik tingkat pendidikan responden.....	91
Gambar 5.2.	Grafik tingkat pengalaman responden.....	94
Gambar 5.3.	Gambar Uji Durbin Watson .....	106



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Framework karakteristik budaya.....	17
Tabel 2.2.	Kaitan variabel McKinsey dengan asumsi dasar budaya organisasi	21
Tabel 4.1.	Strategi penelitian.....	59
Tabel 4.2.	Dimensi, variabel dan indikator budaya organisasi.....	65
Tabel 4.3.	Indikator variabel kinerja biaya.....	72
Tabel 5.1.	Data pakar .....	83
Tabel 5.2.	Validasi variabel penelitian... .....	84
Tabel 5.3.	Data responden .....	86
Tabel 5.4.	Sampel proyek .....	87
Tabel 5.5.	<i>Item total statistics</i> .....	88
Tabel 5.6.	<i>Case processing summary</i> .....	90
Tabel 5.7.	<i>Reliability Statistics</i> .....	91
Tabel 5.8.	Hasil uji <i>kruskall wallis</i> .....	92
Tabel 5.9.	Hasil uji <i>Mann Whitney</i> .....	94
Tabel 5.10.	Hasil uji <i>konkordansi kendall</i> .....	96
Tabel 5.11.	Hasil korelasi Kendal Tau dengan level of significant <0.05 (*)....	97
Tabel 5.12.	<i>KMO and Bartlett's test</i> .....	99
Tabel 5.13.	<i>Anti-Image Matrices</i> .....	100
Tabel 5.14.	<i>Descriptive statistics</i> .....	101
Tabel 5.15.	<i>Correlations</i> .....	101
Tabel 5.16.	<i>Variables Entered/ Removed</i> .....	102
Tabel 5.17.	<i>Collinearity diagnostics</i> .....	102
Tabel 5.18.	Tabel <i>Coefficient</i> .....	103
Tabel 5.19.	<i>Model Summary</i> .....	104
Tabel 5.20.	Tabel ANOVA.....	104
Tabel 5.21.	Tabel Durbin Watson.....	105
Tabel 5.22.	Data pakar 2.....	106
Tabel 6.1.	Faktor nilai budaya yang berpengaruh terhadap kinerja biaya proyek.....	110

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- |            |                           |
|------------|---------------------------|
| Lampiran 1 | Kuisisioner pakar         |
| Lampiran 2 | Tabulasi hasil pakar      |
| Lampiran 3 | Kuisisioner responden     |
| Lampiran 4 | Tabulasi data responden   |
| Lampiran 5 | Hasil korelasi kendal tau |
| Lampiran 6 | Hasil analisa regresi     |
| Lampiran 7 | Risalah sidang tesis      |

