



UNIVERSITAS INDONESIA

**PERMODELAN KARAKTERISTIK
PROJECT MANAGER YANG BERPENGARUH
TERHADAP KINERJA WAKTU PELAKSANAAN PROYEK**

TESIS

**DEVIE ANGGRAENI HADI
0806423450**

**FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
JAKARTA
DESEMBER 2009**

178/FT.01/TESIS/12/2009



UNIVERSITAS INDONESIA

**PERMODELAN KARAKTERISTIK
PROJECT MANAGER YANG BERPENGARUH
TERHADAP KINERJA WAKTU PELAKSANAAN PROYEK**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Teknik

DEVIE ANGGRAENI HADI

0806423450

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
KEKHUSUSAN MANAJEMEN PROYEK
UNIVERSITAS INDONESIA
JAKARTA
DESEMBER 2009**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

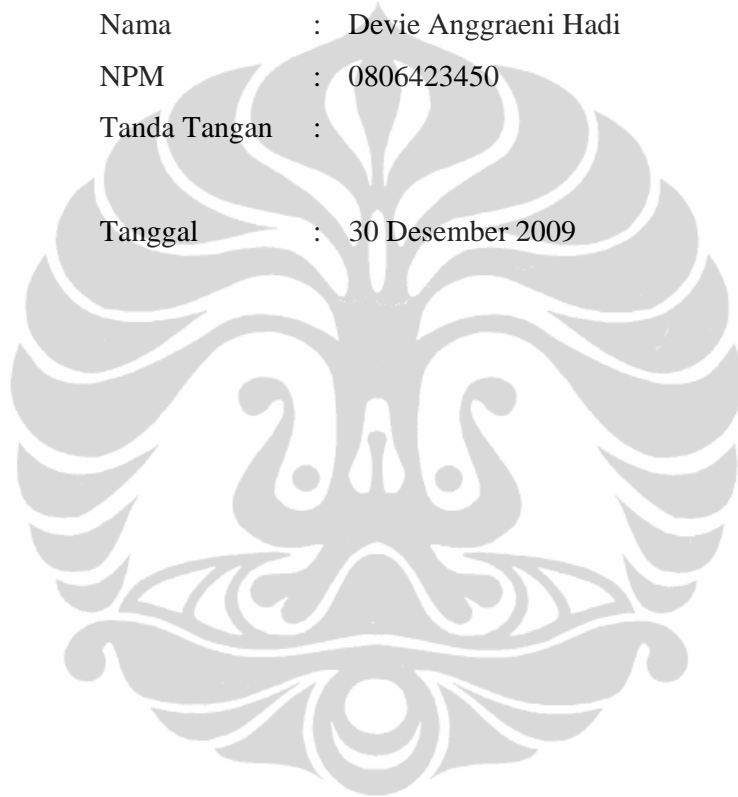
Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Devie Anggraeni Hadi

NPM : 0806423450

Tanda Tangan :

Tanggal : 30 Desember 2009



HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh

Nama : Devie Anggraeni Hadi

NPM : 0806423450

Program Studi : Teknik Sipil Kekhususan Manajemen Proyek

Judul Seminar Tesis : Permodelan Karakteristik Project Manager Yang

Berpengaruh Terhadap Kinerja Waktu Pelaksanaan Proyek

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Teknik Pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Indonesia.

DEWAN PENGUJI

Dosen Pembimbing I : Dr. Ir. Yusuf Latief, MT

Dosen Pembimbing II : Ir. M. Ichsan Damiat, MT, PMP

Dosen Penguji I : Dr. Ir. Ismeth S. Abidin MPD

Dosen Penguji II : Ir. Eddy Subiyanto, MM, MT

Dosen Penguji III : Dr. Erna S. Widodo SS, MM

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 30 Desember 2009

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmatnya, saya dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul **Permodelan Karakteristik Project Manager Yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Waktu Pelaksanaan Proyek**. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Master Teknik Jurusan Manajemen Proyek pada Fakultas Teknik Universitas Indonesia. Penyusunan tesis ini dapat diselesaikan dengan dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Yusuf Latief sebagai pembimbing 1, terimakasih atas bimbingan, masukan, dukungan dan waktu yang diberikan kepada saya.
 2. Bapak Moh. Ihsan Damiat sebagai pembimbing II, terimakasih atas bimbingan, masukan, dukungan dan waktu yang diberikan kepada saya.
 3. Bu Inung, Pak Edi, Pak Ismeth terimakasih atas masukan dan waktu yang diberikan.
 4. Ayah & Ibu yang selalu mendukung dalam menyelesaikan tesis ini baik secara materi, moral, dan doa-nya.
 5. Sahabat-sahabatku selaku tim sukses yang mendukung selesainya tesis ini.
- Akhir kata kami berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tugas ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu di masa mendatang.

Jakarta, 11 November 2009

Devie Anggraeni Hadi

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Devie Anggraeni Hadi
NPM : 0806423450
Program Studi : Manajemen Proyek
Departemen : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik
Jenis karya : Tesis

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Permodelan Karakteristik Project Manager Yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Waktu Pelaksanaan Proyek

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 30 Desember 2009

Yang menyatakan

(Devie Anggraeni Hadi)

ABSTRAK

Nama : Devie Anggraeni Hadi
Program Study : Manajemen Proyek
Judul : **Permodelan Karakteristik Project Manager Yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Waktu Pelaksanaan Proyek**

Peran project manager untuk kesuksesan sebuah project tidak hanya dilihat dari kemampuan teknis saja, namun soft skill juga dibutuhkan. Dalam literatur project manajemen, menyatakan bahwa karakter project manager secara langsung berdampak pada keberhasilan proyek dalam mencapai tujuan proyek. Dari uraian tersebut, maka diperlukan karakter *Project Manager* yang sesuai untuk memimpin tim proyek yang nantinya dapat mencapai suatu tujuan proyek. Tesis ini ditulis dengan tujuan untuk membuat permodelan karakter *project manager* dalam mempengaruhi kinerja waktu pelaksanaan proyek. Sehingga hasil dalam penelitian ini dapat digunakan untuk rekrutmen tahap akhir project manager dalam menentukan suatu karakter project manager yang sesuai untuk dijadikan seorang pemimpin dalam proyek untuk mengatasi kinerja waktu pelaksanaan proyek.

Kata Kunci : Karakter Project Manager, kinerja waktu.

ABSTRACT

Name : Devie Anggraeni Hadi
Study Program : Manajemen Proyek
Title : **Project Manager's Characteristic Modeling Which Affects The Time Performance Of Project Implementation**

Project manager's role for the success of a project is not only seen by the technical skills, but also soft skills needed. In the Project Management's literature, project manager's character directly affects the successful of a project in achieving project objectives. From the description, it is required the appropriate character of Project Manager to lead a project team which will achieve a project goal. This thesis is written with the aim to make the project manager's character modeling in influencing the time performance of the project implementation. So that the results in this study can be used for the final stage of recruiting a project manager in determining the appropriate character of the project manager to become a leader in the project to overcome the time performance of the project implementation.

Key Word : Project Manager's Characteristic, Time Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
LEMBARAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBARAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.2.1 Diskripsi Masalah.....	3
1.2.2 Signifikasi Masalah.....	4
1.2.3 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Model Operasional Penelitian.....	5
2. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Pendahuluan.....	7
2.2 Project Manager.....	7
2.2.1 Peran Project Manager.....	7
2.2.1.1 Peran <i>Project Manager</i> Sebagai Pemimpin.....	7
2.2.1.2 Peran <i>Project Manger</i> Sebagai <i>Change Agent</i>	8
2.2.1.3 Peran <i>Project Manager</i> Menurut <i>Mintzberg</i> (1990, 1994).....	9
2.2.2 <i>Project Management Process</i>	10
2.2.3 Kompetensi <i>Project Manager</i>	13
2.2.3.1 Kompetensi <i>Project Manager</i> Dari Berbagai Pendapat Para Peneliti.....	13
2.2.3.2 Kompetensi <i>Project Manager</i> Menurut IPMA.....	15
2.2.3.3 Kompetensi <i>Project Manager</i> Menurut LPJKN.....	21
2.3 Karakter Manusia.....	23
2.3.1 Metode Carl Jung.....	25
2.3.2 Metode Myers-Briggs.....	25
2.3.3 Metode <i>Whole Brain</i>	33
2.3.4 Penelitian Yang Relevan Tentang Karakter Yang Dibutuhkan Oleh Seorang Project Manager Untuk Keberhasilan Proyek....	35
2.3.4.1 R Max Wideman (1996).....	35
2.3.4.2 Wideman and Shenhar(2002).....	36
2.3.4.3 NRS. Vinny Gemilia W(2003).....	37

2.4	Kinerja Waktu.....	38
2.4.1	Penyebab Keterlambatan.....	38
2.4.2	<i>Project process</i> & kompetensi PM yang mempengaruhi kinerja Waktu.....	39
2.4.2.1	PMBOK 2008.....	39
2.4.2.2	IPMA.....	40
2.4.2.3	LPJKN.....	40
2.4.3	Pengukuran waktu Pelaksanaan proyek.....	41
2.5	Pengaruh Karakter <i>Project Manager</i> Terhadap Kinerja Waktu.....	42
2.6	Kerangka Berfikir Dan Hipotesa Penelitian.....	55
3.	METODOLOGI PENELITIAN.....	56
3.1	Pendahuluan.....	56
3.2	Strategi Penelitian.....	56
3.3	Proses Penelitian.....	57
3.3.1	Variabel Penelitian.....	62
3.3.2	Instrumen Penelitian.....	68
3.3.3	Pengumpulan Data.....	70
3.3.4	Analisa Data.....	73
3.4	Kesimpulan.....	80
4.	PEMBAHASAN.....	81
4.1	Pendahuluan.....	81
4.2	Gambaran Umum Data.....	81
4.2.1	Pengumpulan Data Pakar Tahap Pertama.....	81
4.2.1.1	Data Pakar Tahap Pertama.....	82
4.2.1.2	Hasil Verifikasi dan Validasi Pakar Pertama.....	82
4.2.2	Pengumpulan Data Pakar Tahap Kedua.....	85
4.2.2.1	Data Pakar Tahap Kedua.....	85
4.2.2.2	Hasil Verifikasi dan Validasi Pakar Kedua.....	86
4.2.3	Pengumpulan Data Responden Tahap Ketiga	86
4.2.3.1	Data Responden I.....	87
4.2.3.2	Uji Validitas.....	88
4.2.3.3	Uji Reabilitas.....	90
4.2.3.4	Data Responden II	90
4.2.3.5	Karakteristik Responden II Berdasarkan Pendidikan	92
4.2.3.6	Karakteristik Responden II Berdasarkan Pengalaman	94
4.2.4	Pengumpulan Data Pakar Tahap Empat.....	97
4.3	Analisa Data.....	97
4.3.1	Cluster Analisis.....	97
4.3.1.1	Cluster Analysis Dengan Statistik.....	98
4.3.1.2	Klasifikasi Karakter Dengan Pendekatan MBTI.....	100
4.3.2	Analisa Pengaruh karakter project manager terhadap	104
	kinerja waktu pelaksanaan proyek	
4.3.2.1	Analisa Corellation.....	104
4.3.2.2	<i>Random Sampling</i>	105

4.3.2.3	Analisa Faktor.....	106
4.3.2.4	Analisa regresi.....	108
4.3.2.5	Uji Validitas Model Statistik.....	111
4.4	Simulasi Variabel Dengan Crystal Ball V.7.3.....	115
4.4.1	Simulasi Pada X1 & X8.....	116
4.4.2	Simulasi Pada X1.....	120
4.4.3	Simulasi Pada X8.....	123
4.5	Kesimpulan.....	125
5.	TEMUAN DAN BAHASAN.....	126
5.1	Pendahuluan.....	126
5.2	Temuan.....	126
5.2.1	Karakter <i>Project Manager</i> Yang dibutuhkan Untuk Mencapai Kinerja Waktu Yang Baik.....	126
5.2.2	Hasil Cluster Analisis Karakter <i>Project Manager</i>	126
5.2.3	Hasil Analisis Korelasi.....	126
5.2.4	Hasil Analisis Regresi.....	127
5.2.5	Hasil Uji Validitas Model Statistik.....	127
5.2.6	Hasil Uji Simulasi Model.....	127
5.3	Pembahasan.....	129
5.3.1	Karakter <i>Project Manager</i> Yang dibutuhkan Untuk Mencapai Kinerja Waktu Yang Baik.....	129
5.3.2	Cluster Analisis Karakter <i>Project Manager</i>	129
5.3.3	Hasil Korelasi.....	133
5.3.4	Hasil Regresi.....	133
5.3.5	Pembahasan Simulasi <i>Cristal Ball</i>	134
5.4	Kesimpulan.....	135
6.	KESIMPULAN DAN SARAN.....	137
6.1	Kesimpulan.....	137
6.2	Saran.....	138
	DAFTAR ACUAN	139
	DAFTAR REFERENSI.....	143

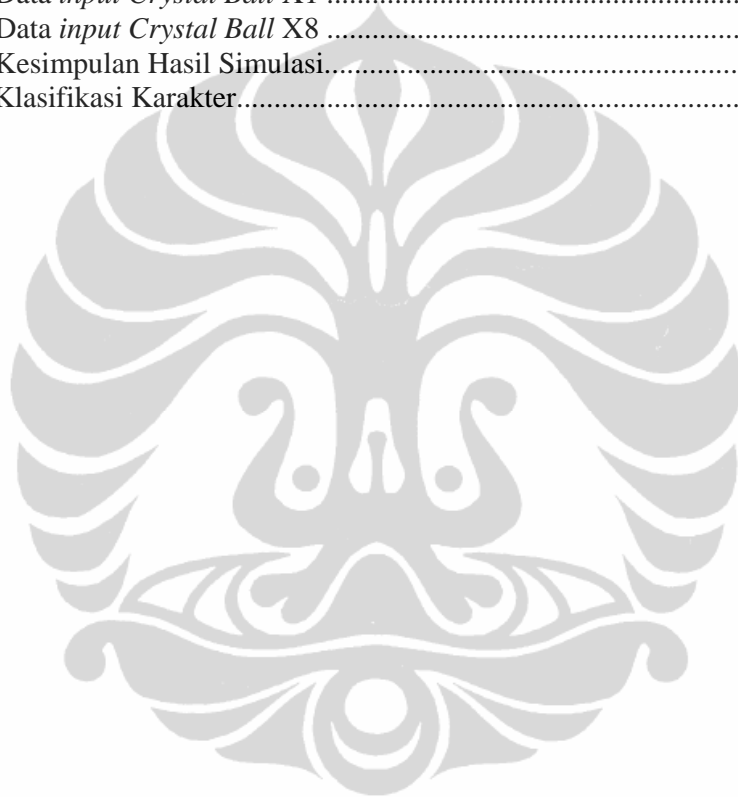
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Proses Penelitian Kuantitatif	6
Gambar 2.1. persentase dari ke 16 tipe myers-briggs dalam penelitian Wideman, R. Max.....	37
Gambar 2.2. Kerangka Berfikir.....	55
Gambar 3.1. Bagan Alir Proses Penelitian.....	58
Gambar 4.1. Sebaran Data Pendidikan Responden II.....	92
Gambar 4.2. Sebaran Data Pengalaman Responden II.....	95
Gambar 4.3. <i>Dendogram Cluster Analysis</i> Karakter PM.....	99
Gambar 4.4. Klasifikasi Karakter Responden Terhadap Kinerja Waktu Pelaksanaan Proyek.....	102
Gambar 4.5. <i>Comulative Frequency view</i> pada Model X1 & X8.....	118
Gambar 4.6. <i>Frequency view</i> pada Model X1 & X8.....	118
Gambar 4.7. <i>Sensitivity Chart</i> pada Model X1 & X8.....	119
Gambar 4.8. <i>Commulative Frequency view</i> Pada Model X1.....	121
Gambar 4.9. <i>Frequency view</i> Pada Model X1.....	121
Gambar 4.10. <i>Sensitivity Chart</i> pada Model X1.....	122
Gambar 4.11. <i>Commulative Frequency view</i> Pada Model X8.....	123
Gambar 4.12. <i>Frequency view</i> Pada Model X8.....	124
Gambar 4.13. <i>Sensitivity Chart</i> pada X8.....	124
Gambar 5.1. Klasifikasi Karakter Responden Terhadap Kinerja Waktu Pelaksanaan Proyek	132

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. <i>Project management process & knowledge area mapping</i>	10
Tabel 2.2. Kompetensi <i>project manager</i> IPMA.....	15
Tabel 2.3. Maping Kompetensi manajer proyek konstruksi pratama	21
Tabel 2.4. Maping Kompetensi manajer proyek konstruksi Madya	22
Tabel 2.5. Maping Kompetensi manajer proyek konstruksi utama.....	22
Tabel 2.6. Persamaan dan Perbedaan 3 Metode Pengelompokan Kepribadian	34
Tabel 2.7. Skala Output Kinerja Waktu Proyek.....	41
Tabel 2.8. Variabel X (karakter project manager), Sub Variabel dan indikator Penelitian.....	46
Tabel 2.9. Variabel Y Kinerja waktu pelaksanaan proyek.....	54
Tabel 3.1. Strategi Penelitian Untuk Masing-Masing Situasi.....	57
Tabel 3.2. Variabel, sub variabel dan pertanyaan penelitian.....	63
Tabel 3.3. Skala Output Waktu.....	70
Tabel 3.4. Format Pengumpulan Data Tahap 1.....	70
Tabel 3.5. Pengumpulan Data Tahap 2.....	72
Tabel 3.6. Format Pengumpulan Data Tahap IIIa.....	73
Tabel 3.7. Format Pengumpulan Data Tahap IIIb.....	73
Tabel 4.1. Data Umum Pakar I.....	82
Tabel 4.2. Data umum Pakar II.....	86
Tabel 4.3. Data Umum Pakar Validasi.....	86
Tabel 4.4. Profil responden I (Site Engineer).....	87
Tabel 4.5. Tabel Korelasi Spearman.....	89
Tabel 4.6. Uji Reabilitas	90
Tabel 4.7. Penyebaran Kuisisioner.....	91
Tabel 4.8. Profil responden II (Project Manager).....	91
Tabel 4.9. Test Statistik Latar Belakang Pendidikan Responden terhadap ... Kinerja Waktu Pelaksanaan Proyek	93
Tabel 4.10. Test Statistik Latar Belakang Pendidikan Responden Terhadap Karakter <i>Project Manager</i>	94
Tabel 4.11. Tes Statistik Responden terhadap Kinerja Waktu Pelaksanaan Proyek	96
Tabel 4.12. Ranks Pengalaman Responden terhadap Karakter <i>Project</i> <i>Manager</i>	96
Tabel 4.13. Data Pakar.....	97
Tabel 4.14. Olah data dari kuisisioner 30 responden.....	100
Tabel 4.15. Tabel persentase karakter terhadap kinerja waktu.....	100
Tabel 4.16. Spearman Correlation.....	105
Tabel 4.17. KMO and Bartlett's Test.....	106
Tabel 4.18. Total <i>Variance Explained</i>	107
Tabel 4.19. Anti-Image Matrices.....	108
Tabel 4.20. Variabel yang direduksi dan nilai R Square.....	109
Tabel 4.21. Model Summary.....	109
Tabel 4.22. Nilai Collinearity test.....	110
Tabel 4.23. Koefisien Model X1 & X8.....	110
Tabel 4.24. Koefisien Model X1.....	110

Tabel 4.25. Koefisien Model X8.....	111
Tabel 4.26. Tabel Anova X1 & X8.....	111
Tabel 4.27. Tabel Anova X1.....	112
Tabel 4.28. Tabel Anova X8.....	112
Tabel 4.29. Tabel Coefficient X1 & X8.....	113
Tabel 4.30. Tabel Coefficient X1.....	113
Tabel 4.31. Tabel Coefficient X8.....	114
Tabel 4.32. Skenario Pada Simulasi.....	116
Tabel 4.33. Data <i>input Crystal Ball</i> X1 & X8.....	117
Tabel 4.34. Kesimpulan Hasil Simulasi.....	119
Tabel 4.35. Data <i>input Crystal Ball</i> X1	120
Tabel 4.36. Data <i>input Crystal Ball</i> X8	123
Tabel 5.1. Kesimpulan Hasil Simulasi.....	128
Tabel 5.2. Klasifikasi Karakter.....	130



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuisisioner Validasi Pakar 1
- Lampiran 2. Kuisisioner Validasi Pakar 2
- Lampiran 3. Kuisisioner Tahap 1
- Lampiran 4. Kuisisioner Tahap 2
- Lampiran 5. Rekapitulasi Data Responden
- Lampiran 6. Uji Man-Whitney
- Lampiran 7. *Corellation*
- Lampiran 8. *Regression*
- Lampiran 9. Analisis Faktor
- Lampiran 10. Random Sampling
- Lampiran 11. Simulasi Dengan *Crystal Ball*
- Lampiran 12. Risalah Sidang Tesis

