

DAFTAR REFERENSI

A. Tesis

- Harijoga, Sri (1998). *Revitalisasi Sumberdaya Manusia di lingkungan Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) DKI Jakarta Dalam Menghadapi Era Perdagangan Bebas*. Jakarta. Universitas Indonesia. Jakarta. Tesis
- Ningsih, Anis Ratna Analisis (2007). *Transformasi Organisasi Pusdiklat Pegawai Departemen Hukum dan HAK Asasi Manusia RI*. Jakarta. Universitas Indonesia. Tesis
- Wicaksana, Sapta Hendra (2004). *Revitalisasi Organisasi Direktorat Jenderal Bea dan Cukai sebagai mitra ekonomi dan fasilitator perdagangan Internasional*. Jakarta. Universitas Indonesia. Jakarta
- Wuwungan, Frankie (2006). *Strategi Komunikasi Kampanye Program Dewan Pendidikan dan Komite Sekolah (Studi kasus pelaksanaan program Dewan Pendidikan dan Komite Sekolah oleh Direktorat Jenderal Pendidikan Dasar dan Menengah)*. Jakarta. Universitas Indonesia. Tesis

B. Buku

- Abidin, Said Zainal. (2002). *Kebijakan Publik*. Jakarta: Penerbit Yayasan Pancur Siwak.
- Adi, Isbandi Rukminto. (2005). *Ilmu Kesejahteraan Sosial dan Pekerjaan Sosial*. Jakarta. Fisip Ui Press.
- Anderson, James E. (1984). *Public Policy Making*. New York : Holt-Reinhart and Winston.
- Berger, Lance A, Martin J. Sikora. (1994). *The Change Management Handbook : A Road Map to Corporate Transformation*. London: Irwin Profesional Publishing.
- Bogdan, Robert dan Steven J. Taylor. (1998). *Introduction to Qualitative Research Methode*. New York: John Willey & Sons Inc.
- Bungin, Burhan. (2007). *Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Kencana.
- Champy, James A. (2005). *Strategi Sukses Bisnis dalam era Digital*. (Purwo Haryoso, Trans). Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Conyers, Diana and Peter Hills. (1984). *An Introduction to Planning in the Third World*. John Wiley and Sons, New York
- Creswell, John W. (1994). *Research Design Qualitative & Quantitative Approaches*. Sage Publication.

- Danim, Sudarman. (2002). *Menjadi Peneliti Kualitatif*. Bandung; Penerbit Pustaka Setia.
- Davis, Keith. (1987). *Determinants of Participation in Worksite Health Promotion Activities*. Healt Educ Behav
- Dunn, William N. (1994). *Public Policy Analysis: An Introduction*. New Jersey : Prentice-Hall International, Englewood Cliffs.
- Dwijowijoto dan Riant Nugroho. (2003). *Kebijakan Publik Formulasi, Implementasi dan Evaluasi*. Jakarta: Media Elex Komputindo.
- Dye, Thomas R. (2002). *Understanding Public Policy*. New Jersey : Prentice-Hall.
- Easton, David. (1965). *A Framework for Political Analysis*. New York : John Wiley and Sons Inc.
- Edward III, George C. (1980). *Implementing Public Policy*. Washington DC : Congressional Quarterly Inc.
- Faisal, Sonafiah. (1990). *Metode Penelitian Kualitatif : Dasar-dasar dan aplikasinya*. Rajawali Press. Jakarta.
- Franklin C. Ashby. (1999). *Revitalize Your Corporate Culture*. Houston: Cashman Dudley.
- Gibson, Ivancevich, Donnelly. (1996). *Organization, 5th Edition*. Business Publication, Inc.
- Gouillart, Francis J dan James N Kelley. (1995). *Transformating the Organization*. New York; McGraw-Hill.Inc.
- Greenberg, Jerald and Robert A. Baron. (2003). *Behaviour in Organization*. New Jersey: Prentice Hall International, Inc.
- Hatch, Mary Jo, (1997). *Organization Theory : Modern, Symbolic, and Post Modern Perpective*. Oxford: Oxford University Press.
- Huseini, Martani dan Hari Lubis (1987). *Teori Organisasi : Suatu Pendekatan Makro*. Pusat Antar Universitas Ilmu-Ilmu Sosial. Jakarta. Universitas Indonesia.
- Irawan, Prasetya (2007); *Penelitian Kualitatif & Kuantitatif untuk Ilmu-Ilmu Sosial*, DIA FISIP UI, Jakarta
- Jones, G.R. (1995). *Organizational Theory : Text and Cases*. United States: Edison Wisley and Publising Co.
- Kasim, Azhar. (1993). *Pengukuran efektifitas dalam organisasi*. Jakarta: LPFE UI. Jakarta.
- _____. (2007). *Kajian Kebijakan Good Local Governance dalam Optimalisasi Pelayanan Publik : Suatu Evaluasi Implementasi Pelayanan Terpadu di Kabupaten/Kota di Indonesia*. Pusat Kajian dan Pendidikan dan Pelatihan Aparatur I (LAN). Bandung

- Lowenthal N, Jeffrey. (1994). *Reengineering the Organization : A Step By Step Approach to Corporate Revitalization*. Milwaukee: ASQC Quality Press
- Marquardt, Michael J & Reynolds Angus. (1996). *The Global Learning Organization*, New York: Irwin Profesional Publishing.
- Meng Khoong, Chan. (1999). *Reengineering In Action : The Quest for World Class Excellence*. Singapore: Imperial College Press.
- Moleong, Lexy J. (1994); *Metodologi Kualitatif*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung
- Moekijat, RS. (1995). *Analisis Kebijakan Publik*. Bandung : Mandar Maju
- Muhadjir, Noeng. (1989). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta; Penerbit Rake Sarasin.
- Nazir, Moh. (2003). *Metoda Penelitian*. Jakarta : Ghalia.
- Neuman, Lawrence.W. (1995). *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approaches, 4th Ed*. Boston : Allyn and Bacon.
- Panduan Umum Dewan Pendidikan dan Komite Sekolah, Departemen Pendidikan Nasional, Direktorat Jenderal Manajemen Pendidikan Dasar dan Menengah, Jakarta 2005
- Parsons, Wayne. (2005). *Public Policy*. (Tri Wibono dan Budi Santoso, Trans). Jakarta: PRENADA MULIA.
- Prasojo, Eko, Aditya Perdana dan Nor Hiqmah. (2006). *Kinerja Pelayanan Publik, Persepsi Masyarakat terhadap kinerja, keterlibatan dan partisipasi masyarakat dalam pelayanan bidang pendidikan, kesehatan dan kependudukan*, YAPPIKA, Jakarta.
- Robbins, Stephen P. (1994). *Teori Organisasi: Struktur, Desain dan Aplikasi*. (Jusuf Udaya, Trans). Jakarta. Arcan.
- _____. (2006). *Perilaku Organisasi*. (Benyamin Molan, Trans). Jakarta: PT. IndeksKelompok Gramedia.
- Roht, Gabriel. (1987). *The Private Provision of Public Service in Developing Countries*. EDI Series in Economic Development, Published for the World Bank, Oxford University Press.
- Savas. (1987). *Privatization, The Key to Better Government*. Chatam House Publisher, Chatam New Jersey.
- Senge, Peter M. (1990). *Fifth Discipline : The Art and Practice of Learning Organization*. New York: Doubleday-Currency.
- Siagian, Sondang P. (1997). *Teori Pengembangan Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara. Jakarta
- Sinambela, Poltak Ijjan dan kawan-kawan. (2006). *Reformasi Pelayanan Publik; Teori, Kebijakan dan Implementasi*. PT Bumi Aksara, Jakarta.

- Subarsono,A.G.(2005). *Analisis Kebijakan Publik: Konsep, Teori dan Aplikasi*. Cet.1. Yogyakarta;Pustaka Pelajar.
- Thoha, Miftah. (1991). *Beberapa Aspek Kebijaksanaan Birokrasi*, Widya Mandala, Yogyakarta.
- Wibowo. (2006). *Manajemen Perubahan*. Jakarta:Penerbit PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta.
- Zastrow, Charles H. (2006). *Social Work with Groups: A Comprehensive Workbook 6th Edition*.Thomson Brooks/Cole, USA.

C. Peraturan Perundang-undangan

- Republik Indonesia, *Undang-Undang Tentang Sistem Pendidikan Nasional*. UU No.20, LN No. 78 Tahun 2003, TLN No.4301.
- Republik Indonesia. Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2002 tentang *Program Pembangunan Nasional (Propenas) 2002 – 2004*
- Republik Indonesia. Keputusan Menteri Pendidikan Nomor 044/U/2002 tentang *Dewan Pendidikan dan Komite Sekolah*.