



UNIVERSITAS INDONESIA

PENGUKURAN KINERJA
PROGRAM GOVERNMENT PARTNERSHIP FUND (GPF)
AUSTRALIA-INDONESIA

T E S I S

SURYA MAULIDINA
0706186985

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCASARJANA

JAKARTA
Desember 2009



UNIVERSITAS INDONESIA

PENGUKURAN KINERJA
PROGRAM GOVERNMENT PARTNERSHIP FUND (GPF)
AUSTRALIA-INDONESIA

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar
Magister Sains (M.Si) dalam Ilmu Administrasi

SURYA MAULIDINA
0706186985

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCASARJANA
Kekhususan : Administrasi Bisnis Internasional

JAKARTA
2009

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Surya Maulidina

NPM : 0706186985

Tanda Tangan :

Tanggal : December 2009

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :
Nama : Surya Maulidina RN
NPM : 0706186985
Program Studi : Ilmu Administrasi
Judul Tesis : Pengukuran Kinerja Program Government
Partnership Fund (GPF) Australia-Indonesia

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister of Science (M.Si) pada Program Studi Ilmu Administrasi Program Pascasarjana Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Prof. Dr. Safri Nurmantu (.....)
Pembimbing : Ir. Achmad Purwono, MBA (.....)
Penguji Ahli : Dr. Agus Maulana, MSM (.....)
Sekretaris Sidang : Drs. Heri Fathurahman, M.Si (.....)

Ditetapkan di :

Tanggal :

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Surya Maulidina

NPM : 0706186985

Program Studi : Ilmu Administrasi

Kekhususan Administrasi Bisnis Internasional

Judul Tesis : Evaluasi Kinerja Program Government Partnership Fund
(GPF) Australia - Indonesia



PEMBIMBING

(.....)
Ir. Achmad Purwono, MBA

Tanggal : Oktober 2009

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas semua rahmat, karunia dan nikmat yang telah dilimpahkan tiada henti sehingga penulis memperoleh kekuatan dan kemudahan dalam menyelesaikan penulisan tesis ini. Dimana tesis ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Pasca Sarjana di bidang Ilmu Administrasi Bisnis Internasional pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, guna memperoleh gelar Magister dalam Ilmu Administrasi Bisnis Internasional.

Penulis sangat menyadari bahwa penelitian dan penulisan tesis ini tidak mungkin terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, arahan serta dukungan moril dan materiil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, padakeempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Ir. Achmad Purwono, MBA, sebagai pembimbing utama yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran dengan penuh kesabaran serta memberikan bimbingan, pengarahan, petunjuk dan masukan yang berharga dari awal penelitian hingga penulisan ini dapat diselesaikan
2. Prof. Dr. Safri Nurmantu, Dr. Agus Maulana, MSM dan Drs. Heri Fathurahman, Msi yang telah bersedia menjadi penguji tesis ini dan juga memberikan saran serta masukan yang sangat berharga untuk perbaikan tesis ini
3. Ketua dan seluruh Staf Pengajar Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Internasional UI yang telah memberikan banyak pengetahuan dan dorongan kepada penulis selama mengikuti pendidikan
4. Konsular Australia AusAID dan segenap karyawan AusAID khususnya program Government Partnership Fund (GPF) yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan menyediakan waktu untuk memberi masukan yang berguna.
5. Rekan-rekan seangkatan penulis angkatan 2007 yang bersama berbagi suka dan duka selama kuliah, terima kasih atas dukungan dan motiasina kepada penulis, menjadi sahabat untuk berdiskusi, berbagi suka dan duka selama menyelesaikan Pendidikan Pasca Sarjana ini.

6. Seluruh staf Program S2 FISIP UI terutama Mas Pri, Mas Pur, Pak Mus.
7. Semua pihak yang telah membantu penulis selama pendidikan , penelitian dan penulisan tesis yang namanya tidak tercantum disini terima kasih dan mohon maaf yang sebesar-besarnya

Ucapan terima kasih yang tak terhingga dan tak mungkin terbalas kecuali balasan pahala yang besar dari Allah SWT bagi kedua orang tua tercinta, ayahanda Soempeno (almarhumah) dan ibunda Hj. Rochani. Berkat doa, dukungan dan pengorbanan dari Ibu dan Bapak yang senantiasa diberikan kepada penulis hingga penulis dapat menjalani pendidikan S2 ini. Kepada kakak-kakakku, serta kakak iparku terima kasih atas semua doa dan dukungannya. Semoga Allah SWT sentiasa memberikan limpahan karunia dan rahmat kepada seluruh keluargaku.

Dalam kesempatan ini izinkan penulis untuk meminta maaf kepada semua pihak yang terlibat selama pendidikan atas segala kesalahan, kekurangan serta kelemahan penulis baik dalam proses belajar mengajar selama perkuliahan, maupun dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan tesis ini. Akhir kata penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, untuk itu sangat diharapkan adanya saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Harapan terbesar penulis semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya di bidang ilmu Administrasi Bisnis Internasional

Jakarta, Desember 2009

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Surya Maulidina
NPM : 0706186985
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis Internasional
Departemen : Ilmu Administrasi
Fakultas : Ilmu Sosial Ilmu politik
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**EVALUASI KINERJA PROGRAM GOVERNMENT PARTNERSHIP
FUND (GPF) AUSTRALIA - INDONESIA**

Beserta instrumen/disain/perangkat (jika ada). Berdasarkan persetujuan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini, Universitas Indonesia berak menyimpan, mengalihkan bentuk, mengalihmediakan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, serta mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan juga sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya secara sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 2009

Yang membuat pernyataan

(Surya Maulidina, SH)

UNIVERSITAS INDONESIA
PROGRAM PASCASARJANA
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI
KEKHUSUSAN ILMU ADMINISTRASI BISNIS INTERNASIONAL

ABSTRAK

Nama : Suryaa Maulidina
Program Studi : Ilmu Administrasi
Judul : Pengukuran Kinerja Program Governanve Partnership Fund (GPF) Australia-Indonesia

Program Government Partnership Fund (GPF) adalah salah satu program yang berada dibawah naungan AusAID, lembaga donor Internasional. Program ini memiliki tujuan pertukaran keahlian, pengetahuan dan keahlian antara Australia Departemen dan Lembaga Pemerintah dan lembaga-lembaga sektor publik kunci di Indonesia; dan untuk jangka panjang membangun hubungan kelembagaan dan kemitraan antara lembaga-lembaga sektor publik Australia dan mitra Indonesia

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kinerja program GPF, dengan menggunakan pendekatan Balanced Scorecard. Penelitian pengukuran kinerja program GPF dilakukan secara deskriptif analitis untuk mendeskripsikan bagaimana mengukur kinerja program GPF dengan menggunakan pendekatan Balanced Scorecard serta menganalisa faktor-faktor yang harus diperhatikan oleh program GPF untuk memperbaiki kinerjanya dimasa mendatang.

Konsep Balanced Scorecard memberikan kemudahan bagi manajer untuk mengetahui perusahaan secara cepat dan komprehensif termasuk didalamnya ukuran kinerja keuangan yang memberikan informasi atas langkah yang diambil dilengkapi dengan ukuran kinerja operasional berdasarkan kepuasan pelanggan, proses internal dan inovasi yang telah dilakukan perusahaan serta kemajuan aktifitas perusahaan yang akan menjadi pemicu kinerja keuangan di masa yang akan datang.

Kata Kunci:

Balanced Scorecard, sektor publik, kemitraan, kelembagaan

UNIVERSITY OF INDONESIA
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
DEPARTMENT OF ADMINISTRATION SCIENCE
POST GRADUATE PROGRAM
ADMINISTRATION BUSINESS INTERNATIONAL

ABSTRACT

Name : Surya Maulidina
Sudy Program : Administration Science
Title : Performance Measurements Government Partnership Fund (GPF) Program
Australia-Indonesia

Government Partnership Fund (GPF) Program is one of the program under AusAID, International Donor Institution. The Purpose of the GPF is to exchange skills, knowledge and expertise between Australian Government Departments and Agencies and key public sector institutions in Indonesia; and to build long-term institutional linkages and partnerships between Australian public sector institutions and their Indonesian counterparts

The objective of the research is to measure performance of the GPF Program, by using Balanced Scorecard approach. Research of measurement performance of GPF Program is an analytical descriptive for showing how to measure GPF program by using Balanced Scorecard approach and analyzing factors that needs attention by GPF Program to improve its future performance.

Balanced scorecard concept gives easy way to the manager in order to understand the company performance in fast and comprehensive manner. including financial performance measurement which giving comprehensive information about undertaken action. Supplemented with operational performance measurement base on customer satisfactions, internal processes and innovation had been done by the company with activity improvement which will be a trigger for the next financial performance.

Key words:

Balanced Scorecard, Public Sectors, institution linkages, partnership

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pokok Masalah.....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
1.4 Sistematika Penulisan Tesis.....	11
2. TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Pengertian Organisasi Internasional.....	15
2.2 Perbedaan Organisasi Profit dan Non Profit.....	17
2.3 Pengertian Balanced Scorecard.....	22
2.3.1 Pengukuran Kinerja dengan Balanced Scorecard.....	23
2.3.2 Balanced Scorecard Pada Organisasi Publik dan Non Profit.....	30
2.3.3 Balanced Scorecard Sebagai System Management.....	36
2.3.4 Proses dan Penentuan Scorecard.....	37
2.4 Strategy Map.....	38
2.4.1 Memperjelas dan Menerjemahkan Visi dan Strategis.....	39
2.4.2 Merencanakan dan Menetapkan Sasaran.....	40
2.5 Kinerja Organisasi Diukur Dengan Balanced Scorecard.....	42
2.6 Kerangka Berpikir.....	47
3. METODOLOGI PENELITIAN.....	48
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	48
3.2 Teknis Pengumpulan Data.....	49
3.3 Pendekatan.....	51
3.4 Sumber Data.....	52
3.5 Pengolahan dan Analisis Data.....	53
3.6 Populasi dan Sampel.....	54
3.7 Variabel Penelitian.....	57
3.8 Teknik Pengukuran.....	60
3.9 Analisis Data.....	63
3.10 Kerahasiaan.....	64
3.11 Operasionalisasi Konsep.....	64

3.12 Keterbatasan Penelitian.....	65
4. GAMBARAN UMUM DAN ANALISIS MASALAH.....	66
4.1 Profil AusAID.....	66
4.2. Sejarah AusAID di Indonesia.....	68
4.2.1 Program Kerjasama Pembangunan Australia di Indonesia	69
4.2.1.1 Konteks Pembangunan.....	69
4.2.1.2. Kemitraan Australia-Indonesia (AIP).....	70
4.2.1.3. Kemitraan Australia-Indonesia Untuk Rekonstruksi Dan Pembangunan (AIPRD).....	74
4.2.2. Indonesia Australia Technical Assistance Management Facility for Economic Governance (TAMF III).....	81
4.3. Program GPF.....	92
4.4. Analisis Masalah.....	96
4.4.1. Gambaran Kinerja Berdasarkan Konsep Balanced Scorecard	98
4.4.1.1. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	98
4.4.1.2 Perspektif Proses Bisnis Internal.....	108
4.4.1.3. Perspektif Stakeholder.....	114
4.4.1.4 Perspektif Partnership.....	118
4.4.1.5 Perspektif Keuangan.....	124
4.5 Gambaran Umum Kinerja Program GPF.....	126
5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	130
5.1. Kesimpulan.....	130
5.2 Saran.....	130
DAFTAR REFERENSI.....	131

DAFTAR TABEL

Tabel . 1.1	Estimasi Bantuan Pembangunan Luar Negeri (ODA) Australia untuk Indonesia	4
Tabel . 2.1	Comparing Private and Public Organizations	24
Tabel . 3.1	Empat Kemitraan Australia - Indonesia	49
Tabel 3.2	Responden Program GPF.....	56
Tabel . 4.1	Estimasi Bantuan Pembangunan Resmi (ODA) Australia untuk Indonesia 2009-2010	69
Tabel . 4.2	Estimasi Bantuan Pembangunan Resmi (ODA) Australia untuk Indonesia 2008-2009	69
Tabel . 4.3	Indikator Pembangunan Indonesia	70
Tabel 4.4	Participating Australian and Indonesian Gov. Agency.....	95
Tabel . 4.5	Adanya Kesempatan Untuk meningkatkan pengetahuan.....	98
Tabel . 4.6	Program GPF menciptakan suasana yang kondusif	99
Tabel . 4.7	Program GPF memiliki standar kinerja dalam mendukung kinerja program	100
Tabel . 4.8	Kemampuan menyelesaikan pekerjaan tepat waktu.....	101
Tabel . 4.9	Memiliki Kemampuan Negosiasi.....	101
Tabel . 4.10	Dilaksanakannya training sesuai kebutuhan staff	102
Tabel . 4.11	Kebebasan memberikan ide – peranan karyawan	103
Tabel . 4.12	Pelimpahan Wewenang	104
Tabel . 4.13	Semua Data dan Informasi yang Dibutuhkan Tersedia.....	106
Tabel . 4.14	Data dan Informasi yang tersedia cukup akurat untuk mendukung jalannya proses pekerjaan.....	103
Tabel . 4.15	Akses yang mudah untuk untuk mendapatkan data dan informasi yang dibutuhkan	107

Tabel .4.16Memproses Perwakilan Pemerintah Australia dari Kedatangan hingga selesai tugas.....	108
Tabel .4.17Gagasan-gagasan baru didukung dengan segala resiko	109
Tabel .4.18Dalam pekerjaan sehari-hari, telah mencapai hasil dengan tingkat kesalahan minimal.....	110
Tabel .4.19Proses perpanjangan perjanjian memadai secara administratif.....	111
Tabel .4.20Program GPF membuat proses untuk menghadapi permasalahan yang timbul.....	112
Tabel .4.21Pimpinan Program GPF perlu mengadakan briefing yang produktif secara teratur	113
Tabel .4.22Program GPF telah membina hubungan yang baik dengan para stakeholder	114
Tabel .4.23Program GPF mampu mengembangkan kualitas hubungan terhadap mitra.....	115
Tabel .4.24Tepat dalam menghadapi keluhan stakeholder	116
Tabel .4.25Mudah dalam menghubungi karyawan Program GPF	117
Tabel .4.26Kemudahan meminta bantuan program GPF	117
Tabel .4.27Partisipasi yang konsisten pada setiap aktifitas yan dilaksanakan oleh mitra Australia atau Indonesia.....	118
Tabel .4.28Keuntungan Kemitraan dapat dirasakan	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Basic Design of a Balanced Scorecard Performance System...	26
Gambar 2.2	Strategy – Translation Process	27
Gambar 2.3	Balanced Scorecard Cause-Effect Hypnothesis	29
Gambar 2.4	Balanced Scorecard Cause-Effect Hypnothesis	30
Gambar 2.5	Balanced Scorecard for the Public and Nonprofit Sectors	31
Gambar 2.6	Non-profit Scorecard.....	32
Gambar 2.7	Kerangka Berpikir.....	47
Gambar 4.1	Estimasi Program-program AusAID di Indonesia per sektor...	74
Gambar 4.2	Strategy Map program GPF.....	97

DAFTAR LAMPIRAN

1. Bahan Kuesioner
2. FACT SHEET Program GPF
3. Transkrip Wawancara
4. AusAID Jakarta Organizational Chart

