

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pengukuran kinerja program GPF dengan pendekatan Balanced Scorecard, penulis menyimpulkan:

1. Kinerja pertumbuhan dan pembelajaran pada program GPF saat ini dalam kondisi baik. Kinerja pertumbuhan dan pembelajaran terdiri dari aspek-aspek: tingkat kepuasan pegawai dan tingkat sistem informasi organisasi.
2. Kinerja proses internal organisasi saat ini berada pada kondisi baik. Kinerja ini berkaitan dengan keinginan adanya inovasi pegawai AusAID pada program GPF, dan proses administrasi.
3. Kinerja stakeholder program GPF menurut hasil penelitian berada dalam kondisi baik. Para stakeholder memiliki pengalaman yang baik dengan program GPF ketika saling berinteraksi.
4. Kinerja program GPF dari aspek kemitraan juga baik, karena banyak mitra di Indonesia yang ternyata bisa merasakan baik secara langsung maupun tidak langsung manfaat dari kerja sama kedua Negara.
5. Kinerja keuangan program GPF berdasarkan Laporan Keuangan terlampir tahun 2008-2009 berada dalam kondisi cukup baik, karena tidak pernah terjadi pengeluaran yang lebih besar daripada budget yang dialokasikan untuk keperluan operasional. Selain itu, selalu ada sisa anggaran yang di *carry forward* ke tahun berikutnya.

1.2 Saran

Berdasarkan temuan yang telah disimpulkan oleh peneliti, maka peneliti memberikan sejumlah saran-saran dalam rangka perbaikan peningkatan kinerja program GPF khususnya kinerja pertumbuhan dan pembelajaran, kinerja internal organisasi, dan kinerja stakeholder.

A. Untuk Program GPF

1. Bagi kinerja pertumbuhan dan pembelajaran;

Untuk lebih meningkatkan kepuasan pegawai sebaiknya program GPF melakukan hal sebagai berikut: a) perlu adanya training yang lebih merata antara program Manager dan program Officer sehingga program Officer bisa dapat lebih membantu kerja program Manager, karena memang itulah fungsi utamanya. b) penerapan kebijaksanaan pada program yang lebih objektif dan konsisten dalam kegiatan sehari-hari dan setiap ada kebijaksanaan baru harus segera diinformasikan dan dibuat petunjuk teknis dan petunjuk pelaksanaan yang jelas, c) meningkatkan kreativitas pegawai dengan lebih memberikan kebebasan pada pegawai untuk berkreaitivitas, d) Program perlu memikirkan dan memberikan penghargaan dan hukuman bagi pegawai yang menyelesaikan pekerjaan dengan baik atau buruk.

Sistem informasi program GPF perlu ditingkatkan terus dengan membuat kebijakan yang jelas mengenai sistem informasi internal.

2. Bagi kinerja proses bisnis internal; untuk meningkatkan salah satu proses yang penting dalam program GPF, para karyawan senior ataupun karyawan asing yang menjadi atasan perlu lebih mendukung gagasan-gagasan yang diberikan oleh karyawan dengan posisi lebih rendah sehingga para karyawan lebih merasa percaya diri yang pada akhirnya membawa pada peningkatan produktifitas kerja.
3. Agar dapat meningkatkan kepuasan stakeholder, selain memperluas jaringan informasi, program GPF juga harus membuat program pertemuan rutin dengan para stakeholder, dengan jadwal dan materi yang berbeda untuk setiap pertemuan sehingga dapat bertukar informasi dari semua pegawai Australia yang ditempatkan pada badan pemerintah Indonesia.
4. Bagi kinerja kemitraan; program GPF harus terus memperbaiki pelaksanaan kegiatan dan meningkatkan mutu pelatihan, sehingga

mendapatkan partisipasi penuh dari para karyawan yang terlibat dalam program.

5. Kinerja keuangan program GPF, walaupun baik, namun harus terus diwaspadai agar setiap anggaran yang di *carry forward* tidak melebihi batas toleransi. Kelebihan sisa anggaran, walaupun tidak ada kegiatan yang dibatalkan, bisa menjadi indikasi kesalahan penganggaran pada awal kegiatan ditentukan. Untuk ini, para karyawan senior yang menyusun anggaran harus berhati-hati dalam menghitung nilai tukar mata uang Rupiah terhadap Dolar Australia.

B. Bagi Peneliti Lanjutan

Pengukuran kinerja program GPF perlu dilakukan terus secara berkala dan pengukuran yang lebih sempurna dan komprehensif dari semua aspek sehingga Program GPF selalu tahu kondisi kinerjanya saat itu.