

Eva Wijayanti
NPM 06 06 00 25 34
Departemen Teknik Sipil

Dosen Pembimbing
I. Ir. Anton Katili, M.T.
II. Dr. Ir. Yusuf Latief, M.T.

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEBERHASILAN *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) PADA PERUSAHAAN*

ABSTRAK

Informasi memegang peranan penting dalam perusahaan. *Software* ERP sebagai metoda yang mengintegrasikan dan mengotomatiskan proses bisnis yang berhubungan dengan aspek operasi, [produksi](#) maupun [distribusi](#) perusahaan.

Penerapan ERP sangat berpengaruh terhadap integrasi dan otomatisasi informasi sehingga perlu dilakukan identifikasi faktor-faktor internal dan eksternal melalui kuesioner untuk kemudian dianalisis sehingga ERP dapat diterapkan dengan baik pada perusahaan.

Penelitian dilaksanakan melalui survei terhadap sejumlah responden. Dari analisis data yang dilakukan diperoleh bahwa sebesar 58% kecepatan perolehan data dipengaruhi oleh faktor eksternal kemampuan teknis konsultan, faktor eksternal sistem informasi yang “*user friendly*” dan faktor internal kualitas sosialisasi.

Kata kunci : Informasi, ERP, Faktor Internal, Faktor Eksternal

Eva Wijayanti
NPM 06 06 00 25 34
Civil Department Engineering

Counsellor
I. Ir. Anton Katili, M.T.
II. Ir. Yusuf Latief

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEBERHASILAN
ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) PADA PERUSAHAAN**

ABSTRACT

Information has significant role in an enterprise. ERP software is a method to integrate and automate business process related with operation, production and distribution aspect of an enterprise.

ERP application has significant influence to information integration and automatisisation. It is important to identify and analyze internal and external factors for best implementation of ERP in an enterprise.

Research is done by survey method. From analysis data, 58% of data integration is affected by external factor consultant's technical ability, external factor "*user friendly*" information system and internal factor communication quality.

Keywords : Information, ERP, Internal Factor, External Factor