

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEBERHASILAN *ENTERPRISE
RESOURCE PLANNING* (ERP) PADA PERUSAHAAN**

TESIS

Oleh

EVA WIJAYANTI

06 06 00 25 34



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
PROGRAM PASCASARJANA BIDANG ILMU TEKNIK
UNIVERSITAS INDONESIA
GANJIL 2007/2008**

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis dengan judul :

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEBERHASILAN
ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) PADA PERUSAHAAN**

yang dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Magister Teknik pada kekhususan Manajemen Proyek Program Studi Teknik Sipil Program Pascasarjana Universitas Indonesia, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari tesis yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Universitas Indonesia maupun di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 19 Desember 2007



Eva Wijayanti

NPM 0606002534

PENGESAHAN

Tesis dengan judul :

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEBERHASILAN
PENERAPAN *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* (ERP) PADA
PERUSAHAAN**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Magister Teknik pada Kekhususan Manajemen Proyek Program Studi Teknik Sipil Departemen Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Indonesia. Tesis ini telah diujikan pada sidang ujian tesis pada tanggal 27 Desember 2007 dan dinyatakan memenuhi syarat/sah sebagai tesis pada Departemen Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Indonesia.

Dosen Pembimbing I



Ir. Anton Katili, M.T.

Dosen Pembimbing II



Dr. Ir. Yusuf Latief, M.T.

Eva Wijayanti
NPM 06 06 00 25 34
Departemen Teknik Sipil

Dosen Pembimbing
I. Ir. Anton Katili, M.T.
II. Dr. Ir. Yusuf Latief, M.T.

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEBERHASILAN *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) PADA PERUSAHAAN*

ABSTRAK

Informasi memegang peranan penting dalam perusahaan. *Software* ERP sebagai metoda yang mengintegrasikan dan mengotomatiskan proses bisnis yang berhubungan dengan aspek operasi, [produksi](#) maupun [distribusi](#) perusahaan.

Penerapan ERP sangat berpengaruh terhadap integrasi dan otomatisasi informasi sehingga perlu dilakukan identifikasi faktor-faktor internal dan eksternal melalui kuesioner untuk kemudian dianalisis sehingga ERP dapat diterapkan dengan baik pada perusahaan.

Penelitian dilaksanakan melalui survei terhadap sejumlah responden. Dari analisis data yang dilakukan diperoleh bahwa sebesar 58% kecepatan perolehan data dipengaruhi oleh faktor eksternal kemampuan teknis konsultan, faktor eksternal sistem informasi yang “*user friendly*” dan faktor internal kualitas sosialisasi.

Kata kunci : Informasi, ERP, Faktor Internal, Faktor Eksternal

Eva Wijayanti
NPM 06 06 00 25 34
Civil Department Engineering

Counsellor
I. Ir. Anton Katili, M.T.
II. Ir. Yusuf Latief

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEBERHASILAN
ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) PADA PERUSAHAAN**

ABSTRACT

Information has significant role in an enterprise. ERP software is a method to integrate and automate business process related with operation, production and distribution aspect of an enterprise.

ERP application has significant influence to information integration and automatisasi. It is important to identify and analyze internal and external factors for best implementation of ERP in an enterprise.

Research is done by survey method. From analysis data, 58% of data integration is affected by external factor consultant's technical ability, external factor "*user friendly*" information system and internal factor communication quality.

Keywords : Information, ERP, Internal Factor, External Factor

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	ii
PENGESAHAN	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 IDENTIFIKASI MASALAH	1
1.3 SIGNIFIKANSI MASALAH	3
1.4 RUMUSAN MASALAH	3
1.5 TUJUAN PENELITIAN	3
1.6 RUANG LINGKUP DAN BATASAN PENELITIAN	3
1.7 MANFAAT PENELITIAN	3
BAB II LANDASAN TEORI	4
2.1 PENDAHULUAN	4
2.2 ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP)	4
2.2.1 PENGERTIAN ERP	4
2.2.2 KOMPONEN-KOMPONEN ERP	6
2.2.3 PERANAN ERP	7
2.2.4 KELEBIHAN ERP	7
2.2.5 KEKURANGAN ERP	7
2.2.6 PENERAPAN ERP	8
2.3 ERP SEBAGAI PROYEK SISTEM INFORMASI	
2.3.1 PENGERTIAN	9
2.3.2 METODOLOGI UMUM PELAKSANAAN	10

2.3.3 STRATEGI	13
2.4 FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP KEBERHASILAN ERP	16
2.4.1 FAKTOR INTERNAL	16
2.4.2 FAKTOR EKSTERNAL	17
2.5 PENELITIAN YANG RELEVAN	18
2.6 KESIMPULAN	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 PENDAHULUAN	19
3.2 KERANGKA BERPIKIR & HIPOTESA PENELITIAN	
3.2.1 KERANGKA BERPIKIR	19
3.2.2 HIPOTESA PENELITIAN	20
3.3 PEMILIHAN METODE	20
3.4 VARIABEL PENELITIAN	21
3.5 INSTRUMEN PENELITIAN	25
3.6 METODE PENGUMPULAN DATA	27
3.7 METODE ANALISA	28
BAB IV PELAKSANAAN PENELITIAN	29
4.1 PENDAHULUAN	29
4.2 TAHAPAN PENELITIAN	29
4.3 PROFIL RESPONDEN	30
4.3.1 PENELITIAN TAHAP PERTAMA	30
4.3.2 PENELITIAN TAHAP KEDUA	31
4.4 DESKRIPSI DATA	35
4.4.1 PENELITIAN TAHAP PERTAMA	35
4.4.2 PENELITIAN TAHAP KEDUA	36
4.4.2.1 TABULASI DATA	36
4.4.2.2 STATISTIK DESKRIPTIF	36
4.4.2.3 ANALISIS STATISTIK PARAMETRIK	37
4.4.2.3.1 ANALISIS KORELASI	37
4.4.2.3.2 FAKTOR REDUKSI	38
4.4.2.3.3 ANALISIS REGRESI	39

4.4.2.3.4 SIMULASI	43
BAB V PEMBAHASAN	44
5.1 PENDAHULUAN	44
5.2 HIPOTESA PENELITIAN	44
5.3 HASIL TEMUAN	44
5.4 PEMBAHASAN	45
5.5 KESIMPULAN	50
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 KESIMPULAN	51
6.2 SARAN	52
DAFTAR ACUAN	53
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	59



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 <i>Enterprise Resource Planning (ERP)</i>	5
Gambar 2.2 Sistem Informasi	9
Gambar 2.3 Metodologi Proyek Sistem Informasi	13
Gambar 2.4 Strategi Proyek Sistem Informasi	15
Gambar 3.1 Kerangka Berpikir	19
Gambar 3.2 Variabel Penelitian	22
Gambar 3.3 Pengumpulan Data Primer	27
Gambar 3.4 Metode Analisa	28



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Pemilihan Metode	20
Tabel 3.2 Variabel Bebas	22
Tabel 3.3 Contoh Kuesioner I	25
Tabel 3.4 Contoh Kuesioner II	26
Tabel 4.1 Profil Responden Tahap I	31
Tabel 4.2 Profil Perusahaan Tahap II	33
Tabel 4.3 Profil Responden Tahap II	34
Tabel 4.4 Korelasi	38
Tabel 4.5 Analisis Faktor	39
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif	40
Tabel 4.7 Korelasi Pearson	40
Tabel 4.8 Model	41
Tabel 4.9 ANOVA	42
Tabel 4.10 Koefisien	42

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner ERP Konsultan	59
Lampiran 2 Kuesioner ERP Perusahaan	73
Lampiran 3 Profil Responden Konsultan	80
Lampiran 4 Data Umum ERP	81
Lampiran 5 Profil Perusahaan	83
Lampiran 6 Profil Responden Perusahaan	84
Lampiran 7 Tabulasi Data Kuesioner I	86
Lampiran 8 Tabulasi Data Kuesioner II	87
Lampiran 9 Konfirmasi Jawaban Kuesioner II	89
Lampiran 10 Statistik Deskriptif	90
Lampiran 11 Korelasi Pearson	94
Lampiran 12 Faktor Analisis	100
Lampiran 13 Regresi	101
Lampiran 14 Simulasi	108