

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 KESIMPULAN

Dari penelitian yang dilakukan diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

Faktor-faktor yang berpengaruh terhadap keberhasilan ERP adalah faktor eksternal kemampuan teknis konsultan (X1), sistem informasi terstruktur (X7) dan tampilan sesuai kebutuhan *user* (X8) serta faktor internal kualitas sosialisasi (X21) dengan tingkat pengaruh 58%. Adanya pengaruh faktor eksternal kemampuan teknis konsultan (X1), sistem informasi terstruktur (X7) dan tampilan sesuai kebutuhan *user* (X8) disebabkan karena sistem informasi ERP berasal dari *vendor* sebagai pihak eksternal dengan proses implementasi dilakukan dengan bantuan konsultan juga sebagai pihak eksternal sehingga proses seleksi sistem informasi dan konsultan sangat penting untuk keberhasilan ERP. Sistem informasi terstruktur dengan tampilan sesuai kebutuhan *user* akan membentuk persepsi kemudahan penggunaan yang akan bermanfaat dalam pekerjaan *user* sehingga akan timbul komitmen *user*. Faktor eksternal sistem informasi dan konsultan menyebabkan perlu dilakukannya proses komunikasi atau sosialisasi (X21) terhadap *user* untuk membentuk komitmen *user* terhadap sistem informasi.

6.2 SARAN

Perlu dilakukan penelitian terhadap variabel bebas lain yang berkorelasi dengan variabel terikat keberhasilan ERP yaitu faktor eksternal X2 (kemampuan analisis konsultan), X3 (kemampuan analisis proses bisnis konsultan), X4 (kemampuan analisis sistem prosedur konsultan), X5 (kemampuan analisis sistem informasi eksisting), X6 (pengalaman konsultan pada proyek sejenis), X9 (pelatihan sesuai dengan kebutuhan perusahaan), X10 (kualitas dokumentasi), faktor internal X12 (komitmen *user*), X14 (kemampuan teknis), X15 (kemampuan analisis), X16 (profesionalisme konsultan), X17 (*hardware*), X18 (*network*), X19 (pelatihan sesuai kebutuhan

user) dan X20 (data terstruktur) untuk mengetahui variabel bebas apa saja yang memiliki tingkat pengaruh terhadap variabel terikat keberhasilan ERP.

