

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG

Persaingan yang semakin ketat antar perusahaan menuntut suatu perusahaan untuk dapat meningkatkan kinerja perusahaan sebagai usaha peningkatan pelayanan terhadap *stakeholder* perusahaan.

Salah satu hal yang diperlukan dalam peningkatan kinerja perusahaan adalah tersedianya data terintegrasi sehingga didapatkan informasi dengan cepat yang dibutuhkan oleh pengambil keputusan.

*Enterprise Resource Planning* (ERP) merupakan suatu metode integrasi dari beberapa proses bisnis seperti aspek operasi, produksi maupun distribusi perusahaan<sup>1</sup>.

Penerapan ERP tidak terlepas dari timbulnya permasalahan baik yang disebabkan oleh faktor internal dan eksternal sehingga perlu dilakukan analisis faktor-faktor internal dan faktor-faktor eksternal yang berpengaruh terhadap keberhasilan ERP.

### 1.2 IDENTIFIKASI MASALAH

Terdapat banyak permasalahan yang timbul dalam penerapan ERP. Permasalahan-permasalahan tersebut berhubungan dengan faktor-faktor yang berpengaruh terhadap penerapan ERP.

Studi yang dilakukan terhadap perusahaan *furniture*, *consumer good* dan elektronik, menemukan bahwa kesulitan penerapan ERP ditemui dalam pengintegrasian sistem penjualan dan perencanaan produksi sehingga membutuhkan waktu yang relatif lama<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Wikipedia Indonesia

<sup>2</sup> Zeplin Jiwa Husada Tarigan, "Perancangan Penjualan dan Perencanaan Produksi yang Terintegrasi dengan Menerapkan Teknologi Enterprise Resource Planning", Jurnal Teknik Industri, Vol. 7, No. 2, Desember, 2005

Sistem komputer yang meliputi aspek *brainware*, prosedur, *software* dan *hardware* juga berpengaruh terhadap produktivitas ERP<sup>3</sup>. Sistem pembelajaran (*training*) terhadap pengguna (*users*) juga memiliki pengaruh yang tidak kalah penting terhadap kualitas ERP<sup>4</sup>. Adanya keyakinan terhadap manfaat dan kemudahan penggunaan ERP serta keterlibatan pengguna (*users*) juga berpengaruh terhadap keberhasilan pengoperasian ERP<sup>5</sup>. Proses Bisnis juga merupakan salah satu faktor yang berpengaruh terhadap integrasi proses bisnis dalam ERP<sup>6</sup>. Faktor organisasi juga berpengaruh terhadap keberhasilan adopsi sistem ERP<sup>7</sup>. Adanya knowledge transfer antara konsultan dan perusahaan juga memiliki pengaruh terhadap keberhasilan penerapan ERP<sup>8</sup>. Penerapan manajemen proyek pada penerapan ERP juga mempengaruhi keberhasilan penerapan ERP<sup>9</sup>.

Melakukan analisis terhadap faktor-faktor yang berpengaruh pada penerapan ERP merupakan suatu cara untuk mencapai keberhasilan ERP.

### 1.3 SIGNIFIKANSI MASALAH

Permasalahan yang disebabkan oleh kurang atau tidak adanya identifikasi pada faktor-faktor yang berpengaruh terhadap penerapan ERP dapat menyebabkan tidak tercapainya target ataupun pembatalan penerapan ERP<sup>10</sup>.

---

<sup>3</sup> Franciscus A. H, Deby Hermawan, Dina Juliana, Prichayatun, "Pengaruh Sistem Komputer terhadap Produktivitas Sistem Enterprise Resource Planning pada PT Adhisakti Solusi Komputindo", Laporan Teknis Berkala Teknik Komputer, Vol. 13, No. 1, Januari, 2005

<sup>4</sup> Zeplin Jiwa Husada Tarigan, "Analisa Pengaruh Sistem Pembelajaran SAP R/3 ERP (Enterprise Resource Planning) di PT. Domusindo Perdana", Proceeding Seminar Ilmiah Nasional

<sup>5</sup> T. Ramayah, May-Chiun Lo, "Impact of Shared Beliefs on "Perceived Usefulness and Ease of Use" in the Implementation of an Enterprise Resource Planning System", Management Research News, Vol. 30, Issue 6, 2007

<sup>6</sup> Jim Welch, Dmitry Kordysh, "Seven Keys to ERP Success", Strategic Finance, Vol. 89, Issue 3, 2007

<sup>7</sup> Emad M. Kamhawi, "Critical Factors for Implementation Success of ERP Systems: An Empirical Investigation from Bahrain", International Journal of Enterprise Information Systems, Vol. 3, Issue 2, 2007

<sup>8</sup> Robert Plant, Leslie Willcocks, "Critical Success Factors in International ERP Implementations: A Case Research Approach", The Journal of Computer Information Systems, Vol. 47, Issue 3, 2007

<sup>9</sup> Capaldo Guido, Raffa Lelio, Rippa Pierlugi, "A Methodological Approach to Assess the Feasibility of ERP Implementation Strategies", Journal of Global Information Technology Management, Vol. 10, Issue 4, 2007

<sup>10</sup> K.C. Chan, Peter Ong, R. Eko Indrajit, "Integrated Project Management, Andi, Yogyakarta, 2004

#### **1.4 RUMUSAN MASALAH**

Banyak faktor yang berpengaruh dalam keberhasilan ERP sehingga ditetapkan suatu rumusan permasalahan:

Faktor-faktor apa saja yang berpengaruh terhadap keberhasilan ERP

#### **1.5 TUJUAN PENELITIAN**

Penelitian dilakukan untuk menentukan faktor-faktor yang berpengaruh terhadap ERP sehingga berhasil diterapkan pada perusahaan.

#### **1.6 RUANG LINGKUP DAN BATASAN PENELITIAN**

Ruang lingkup penelitian meliputi perusahaan-perusahaan yang melakukan penerapan ERP. Perusahaan-perusahaan yang menerapkan ERP dapat meliputi berbagai macam sektor seperti manufacturing, distribusi dan retail yang memiliki proses bisnis yang kompleks dan sarana yang mendukung untuk penerapan ERP.

Sedangkan batasan penelitian adalah penelitian dilakukan pada faktor-faktor yang berpengaruh terhadap keberhasilan ERP yaitu tingkat keberhasilan integrasi data proses bisnis perusahaan tanpa adanya kajian yang mendalam pada pengaruh penerapan ERP terhadap kinerja perusahaan.

#### **1.7 MANFAAT PENELITIAN**

Memberikan suatu masukan faktor-faktor apa saja yang berpengaruh terhadap keberhasilan penerapan ERP pada perusahaan.