



UNIVERSITAS INDONESIA

**STUDI KINERJA PEGAWAI
LAYANAN SIRKULASI DAN REFERENS
DI PERPUSTAKAAN UIN SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG**

TESIS

**JAJANG BURHANUDIN
NPM 0706306895**

**FAKULTAS ILMU PENGETAHUAN BUDAYA
PROGRAM MAGISTER ILMU PERPUSTAKAAN
DEPOK
JANUARI 2010**



UNIVERSITAS INDONESIA

**STUDI KINERJA PEGAWAI
LAYANAN SIRKULASI DAN REFERENS
DI PERPUSTAKAAN UIN SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Humaniora**

**JAJANG BURHANUDIN
NPM 0706306895**

**FAKULTAS ILMU PENGETAHUAN BUDAYA
PROGRAM MAGISTER ILMU PERPUSTAKAAN
DEPOK
JANUARI 2010**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

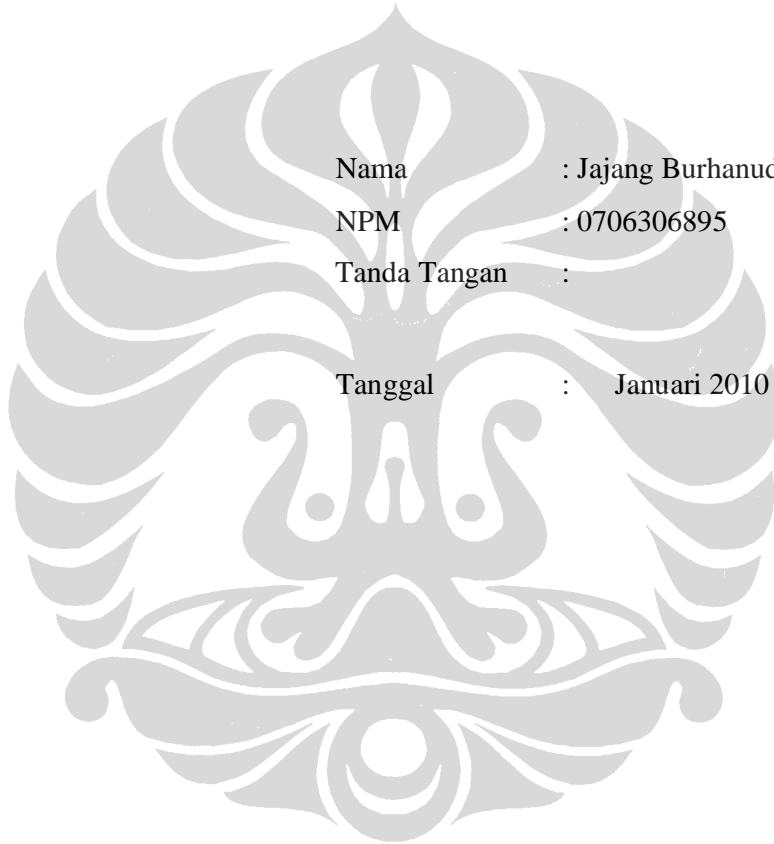
**Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Jajang Burhanudin

NPM : 0706306895

Tanda Tangan :

Tanggal : Januari 2010



HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh:

Nama : Jajang Burhanudin
NPM : 0706306895
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Judul Tesis : Studi Kinerja Pegawai Layanan Sirkulasi dan Referens di Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Humaniora pada Program Studi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya, Universitas Indonesia.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Dr. Zulfikar Zen, MA

Pembimbing : Fuad Gani, MA

Pembimbing : Taufik Asmiyanto, M.Si

Penguji : Siti Sumarningsih, M.Lib


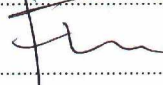
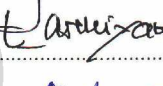

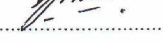
Penguji : Purwono, M.Hum

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : Januari 2010

Dekan Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya



Dr. Bambang Wibawarta
NIP. 131882265

()
.....
()
.....
()
.....
()
.....
()
.....

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Humaniora (M.Hum.) Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

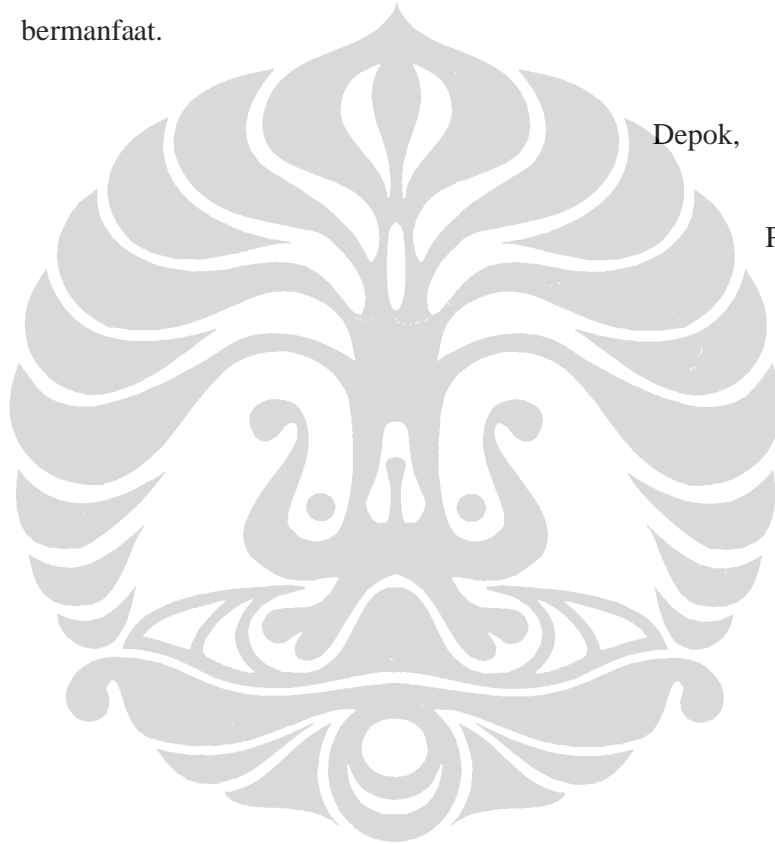
- (1) Bapak Fuad Gani, selaku Ketua Departemen Ilmu Perpustakaan dan Informasi sekaligus selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dalam penyusunan tesis ini;
- (2) Bapak Taufik Asmiyanto, pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dalam penyusunan tesis ini;
- (3) Ibu Siti Sumarningsih dan Bapak Purwono, selaku pembaca yang telah memberikan masukan serta perbaikan dalam penulisan tesis ini;
- (4) Ibu Ida Nurqosim beserta staf subdit III Perpustakaan Bantuan dan Beasiswa Departemen Agama yang telah mengupayakan beasiswa bagi kelanjutan studi S2 di Universitas Indonesia;
- (5) Pimpinan UIN Sunan Gunung Djati Bandung, Bapak H. Nanat Fatah Natsir yang telah memberikan dukungan kepada saya untuk melanjutkan studi. Tidak lupa pula Pihak Perpustakaan, Bapak H. Atang Abd. Hakim beserta staf yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan;
- (6) Seluruh dosen dan staf Universitas Indonesia yang telah memberikan ilmu serta membantu dalam proses pembelajaran mulai awal sampai selesainya masa studi;
- (7) Ibunda dan Ayahanda atas segala kasih sayang dan do'a;

- (8) Istriku tercinta (Ai Fatimah) dan Anak-anakku: Hilman Muzakki, Alya Rahmani dan Sabiq Aditya Munawwar, pemicu semangat;
- (9) Sahabat seperjuangan yang telah banyak berbagi suka dan duka dalam menyelesaikan tesis ini;

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis. Selain itu, penulis menyadari bahwa dengan segala keterbatasan penulis masih terdapat banyak kekurangan dalam tesis ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran. Semoga bermanfaat.

Depok, Januari 2010

Penulis



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jajang Burhanudin
NPM : 0706306895
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Departemen : Ilmu Perpustakaan dan Informasi
Fakultas : Ilmu Pengetahuan Budaya
Jenis karya : Tesis

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**STUDI KINERJA PEGAWAI LAYANAN SIRKULASI DAN
REFERENS DI PERPUSTAKAAN UIN SUNAN GUNUNG
DJATI BANDUNG**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada tanggal : Januari 2010
Yang menyatakan,

(JAJANG BURHANUDIN)

ABSTRAK

Nama : Jajang Burhanudin
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Judul Tesis : Studi Kinerja Pegawai Layanan Sirkulasi dan Referens
di Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung

Tesis ini membahas tentang pendapat pemustaka terhadap kinerja pegawai di bagian sirkulasi dan referensi Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung. Penelitian ini adalah penelitian survai dengan pendekatan kuantitatif. Populasi adalah pemustaka aktif mahasiswa Program Magister UIN Sunan Gunung Djati Bandung. Sampel diambil menggunakan *purposive sampling* sebanyak 21 responden. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner dan wawancara. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja pegawai perpustakaan cukup baik. Peneliti menyarankan agar perpustakaan hendaknya terus meningkatkan pengetahuan dan sikap pegawai.

Kata kunci:

Kinerja Pegawai, Layanan Sirkulasi, Layanan rujukan.

ABSTRACT

Name : Jajang Burhanudin
Study Program : Library Science
Title : Users' perception of librarian performance: a case study at
Library of State Islamic University Sunan Gunung Djati
Bandung

The focus of this study is users' perceptions of librarian performance with concentrate on circulation division and reference division at the Library of State Islamic University Sunan Gunung Djati Bandung. This is a survey research with quantitative approach. Population of this research is library active users of Master students of State Islamic University Sunan Gunung Djati Bandung. The samples taken are 21 persons of the population by using purposive sampling. The data were collected by questionnaire and interview. The data were analyzed with descriptive analytical method. The research results show good in services. The researcher suggests that library should improve librarian knowledge and behavior.

Key words:

Librarian Performance, reference service

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Perpustakaan Perguruan Tinggi	4
2.2 Sumber Daya Manusia Perpustakaan Perguruan Tinggi.....	10
2.3 Pengertian Kinerja..	13
2.3.1 Kinerja Organisasi.....	17
2.3.2 Kinerja Proses.....	17
2.3.3 Kinerja Pegawai.....	17
2.3.4 Penilaian Kinerja	22
2.4 Kerangka Pemikiran	25
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian	26
3.2 Jenis Penelitian.....	26
3.3 Metode Penelitian	27
3.3.1 Objek dan Subjek Penelitian.....	28
3.3.2 Kesahihan dan Keandalan.....	28
3.3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	29
3.4 Instrumen Penelitian	30
3.4.1 Kuesioner.....	30
3.4.2 Observasi.....	31
3.4.3 Studi Kepustakaan.....	31
3.5 Analisis Data.....	31

BAB 4 PEMBAHASAN	
4.1 Profil UIN SGD Bandung dan Perpustakaan UIN SGD Bandung..	34
4.1.1 Profil UIN SGD Bandung	34
4.1.2 Profil Perpustakaan UIN SGD Bandung	36
4.2 Pendapat Pemustaka tentang Kinerja Pegawai...	42
4.2.1 Analisis Berdasarkan Kategori Pertanyaan	43
4.2.1.1 Pendapat Pemustaka tentang Kinerja Pegawai Bagian Layanan Sirkulasi.....	43
4.2.1.2 Pendapat Pemustaka tentang Kinerja Pegawai Bagian Layanan Referensi.....	55
 BAB 5 PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	66
5.1.1 Pendapat Pemustaka tentang Kinerja Pegawai Bagian Layanan Sirkulasi.....	66
5.1.2 Pendapat Pemustaka tentang Kinerja Pegawai Bagian Layanan Referensi.....	66
5.2. Saran	67
 DAFTAR PUSTAKA.....	68

