

## Lampiran 1. Kuesioner

Kepada Yth,

.....  
Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat,

Bersama ini disampaikan kepada Bapak/Ibu bahwa kami adalah mahasiswa program Magister Ilmu Perpustakaan dan Informasi Universitas Indonesia, bekerjasama dengan Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung sedang melakukan penelitian dengan judul "*Studi Kinerja Pegawai Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung: Perspektif Pemustaka*". Kami memohon dengan hormat kepada Bapak/Ibu/Sdr agar dapat meluangkan sedikit waktu untuk mengisi kuesioner ini sebagai partisipasi dan kontribusi Bapak/Ibu dalam pengembangan perpustakaan.

Informasi yang Bapak/Ibu/Sdr berikan merupakan bantuan yang sangat berharga bagi penelitian yang kami lakukan. Dalam mengisi kuesioner tersebut Bapak/Ibu/Sdr tidak perlu ragu, karena informasi yang Bapak/Ibu berikan kami lindungi dan kami jaga kerahasiaannya. Atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner ini kami haturkan terima kasih.

Hormat kami,

**Jajang Burhanudin**

### KUESIONER PENELITIAN

Ø Berilah tanda ( √ ) pada salah satu kolom jawaban yang tersedia!

Ø Ket: SS = Sangat Setuju, S = Setuju, TS = Tidak Setuju, STS = Sangat Tidak Setuju.

#### A. Pegawai Bagian Sirkulasi

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1	Pegawai selalu berada di tempat kerja ketika saya berkunjung ke perpustakaan				
2	Pegawai menyediakan absensi pengunjung				
3	Pegawai berpakaian rapi dalam melakukan pekerjaannya				
4	Pegawai melayani saya dengan ramah dan sopan				
5	Pegawai perpustakaan memberikan perhatian yang sungguh-sungguh dalam pelayanannya				
6	Pegawai memberikan pelayanan sirkulasi dengan sistem otomasi/berbantuan komputer				
7	Pelayanan administrasi keanggotaan dilakukan dengan cepat				
8	Pelayanan peminjaman dan pengembalian buku dilakukan dengan cepat				
9	Pegawai membantu anda dalam penelusuran informasi tanpa diminta				
10	Pegawai memberikan ide alternatif penelusuran informasi				

11	Pegawai mengetahui susunan dan letak koleksi				
12	Pegawai membimbing penggunaan sarana penelusuran seperti katalog (katalog on-line/OPAC), indeks, dll				
13	Pegawai melakukan penataan koleksi sehingga memudahkan penelusuran informasi				

B. Pegawai Bagian Referensi (Rujukan)

No	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1	Pegawai selalu berada di tempat kerja ketika saya berkunjung ke perpustakaan				
2	Pegawai menyediakan absensi pengunjung				
3	Pegawai berpakaian rapi dalam melakukan pekerjaannya				
4	Pegawai melayani saya dengan ramah dan sopan				
5	Pegawai perpustakaan memberikan perhatian yang sungguh-sungguh/ menunjukkan minat yang tinggi dalam melakukan tanya jawab				
6	Penjelasan yang diberikan pegawai dapat difahami, lengkap, dan sesuai dengan yang diperlukan				
7	Pegawai menguasai cara menggunakan buku-buku rujukan				
8	Pegawai membantu anda dalam penelusuran informasi tanpa diminta				
9	Pegawai memberikan petunjuk menggunakan koleksi rujukan setiap kali saya meminta pertolongan di ruang referensi				
10	Pegawai memberikan saran untuk mendapatkan informasi selain yang terdapat perpustakaan				
11	Pegawai mengetahui susunan dan letak koleksi rujukan				
12	Pegawai membantu penelusuran dengan menunjukkan sarana penelusuran seperti katalog (katalog on-line/OPAC), indeks, atau melalui penelusuran melalui sarana internet				
13	Pegawai melakukan penataan koleksi rujukan sehingga memudahkan penelusuran informasi				

Lampiran 2: Jumlah Nilai Jawaban Responden

No Res	Nilai				Nilai Akumulatif				Jumlah
	SS	S	TS	STS	SS	S	TS	STS	
1	20	4	1	1	80	12	2	1	95
2	1	9	15	1	4	27	30	1	62
3	0	16	9	1	0	48	18	1	67
4	1	11	14	0	4	33	28	0	65
5	1	14	11	0	4	42	22	0	68
6	4	17	5	0	16	51	10	0	77
7	0	10	13	3	0	30	26	3	59
8	0	10	13	3	0	30	26	3	59
9	0	12	11	3	0	36	22	3	61
10	1	6	17	3	4	18	34	3	59
11	0	12	14	0	0	36	28	0	64
12	17	9	0	0	68	27	0	0	95
13	0	11	14	1	0	33	28	1	62
14	8	17	1	0	32	51	2	0	85
15	11	15	0	0	44	45	0	0	89
16	16	9	1	0	64	27	2	0	93
17	19	4	2	1	76	12	4	1	93
18	6	14	6	0	24	42	12	0	78
19	10	7	4	5	40	21	8	5	74
20	0	11	12	3	0	33	24	3	60
21	0	13	9	4	0	39	18	4	61
	198	1071	761	132	460	693	344	29	1526