

ABSTRAK

Nama : Muhammad Herlangga
Program Studi : Magister Manajemen
Judul : Analisis Penerapan ERP pada PT Jotun Indonesia

Keunggulan kompetitif dalam suatu perusahaan diperlukan dalam rangka menghadapi persaingan dengan pesaing. Penerapan teknologi IT pada sistem yang ada, ternyata mempunyai dampak tertentu bagi perusahaan. Ada yang dapat membuat perusahaan semakin baik kinerjanya atau justru sebaliknya. Dalam hal memenangkan persaingan, kebijakan penerapan IT pada perusahaan harus berada pada tingkat yang strategis, agar dapat terkendali dampaknya. Penerapan ERP adalah salah satu contoh penerapan IT yang menarik untuk diamati karena ERP sebagai suatu sistem harus didukung oleh proses bisnis perusahaan. ERP sendiri kerap disebut orang sebagai sistem katalis untuk mempercepat "reaksi" yang terjadi dalam rangka menaikkan angka pendapatan.

Kata Kunci : ERP, *Balanced Scorecard*, Sistem Dinamik

ABSTRACT

Nama : Muhammad Herlangga
Program Studi : Magister Manajemen
Judul : Analisis of ERP Implementation on PT Jotun Indonesia

Competitive advantage is needed when a firm have to face a heavy competition with their competitors. IT implementation as sistem enabler has dual side impact to firm according how we configure the IT sistem into the firm's Business Process. IT Implementation should be taken as high level strategic policy, so the management could control the effect to the firm. ERP implementation as one of IT implementation is interesting to analize since ERP cannot stand by it self, and must be supported with all element. ERP known as enabler integrated IT sistem and tended to raise the revenue of the company.

Key word : ERP, Balanced scorecard, Dynamic System