

## ABSTRAK

Nama : Dino Andrian  
Program Studi : Magister Manajemen  
Judul : Perumusan *Key Performance Indicator* Fungsi Pengadaan Kontraktor Kontrak Kerja Sama Menggunakan Pendekatan *Balanced Scorecard*

Tesis ini membahas mengenai perumusan *key performance indicator* (KPI) bagi fungsi pengadaan pada Kontraktor Kontrak Kerja Sama (KKKS) untuk keperluan pengukuran kinerja oleh BPMIGAS. Perumusan KPI tersebut menggunakan pendekatan *balanced scorecard* yang meliputi perspektif finansial, pelanggan, proses bisnis internal, dan pembelajaran dan pertumbuhan. Penelitian dilakukan dengan studi literatur. KPI fungsi pengadaan KKKS diturunkan dari sasaran strategis fungsi pengadaan KKKS yang merupakan terjemahan dari sasaran strategis yang telah ditetapkan BPMIGAS. Disarankan untuk melakukan pengukuran pada tahun pertama guna menentukan target masing-masing KPI pada tahun berikutnya.

Kata Kunci:

*Key Performance Indicator*, pengukuran kinerja, pengadaan, BPMIGAS, KKKS

## ABSTRACT

Name : Dino Andrian  
Study : Magister Management  
Program : Formulation of Key Performance Indicators of Purchasing  
Title : Function of Production Sharing Contractor Using Balanced Scorecard Approach

This study discusses about the formulation of key performance indicators (KPI) of purchasing function of production sharing contractor for the purposes of performance measurement by BPMIGAS. The formulation of the KPIs utilizes balanced scorecard approach which has covered financial, customer, internal business process and growth and learning perspective. KPIs are cascaded from purchasing function's strategic objectives which are translated from BPMIGAS' strategic objectives. It is suggested to measure the achievement of each KPI in the first year implementation in order to set targets for next year's KPI.

Kata Kunci:

Key Performance Indicator, performance measurement, purchasing, BPMIGAS, KKKS