



UNIVERSITAS INDONESIA

**HUBUNGAN KEPUASAAN KERJA DENGAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL KARYAWAN TETAP NON-MANAJERIAL
PT. AERO SYSTEMS INDONESIA**

SKRIPSI

**Savirandha Putri Vidiasta
0606098520**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA REGULER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA**

Depok
Juni, 2010



UNIVERSITAS INDONESIA

**HUBUNGAN KEPUASAAN KERJA DENGAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL KARYAWAN TETAP NON-MANAJERIAL
PT. AERO SYSTEMS INDONESIA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

**Savirandha Putri Vidiasta
0606098520**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA REGULER
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NIAGA**

Depok
Juni, 2010



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA REGULER

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Savirandha Putri Vidiasta

NPM : 0606098520

Tanda Tangan :

Tanggal : 28 Juni 2010



UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA REGULER

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Savirandha Putri Vidiasta
NPM : 0606098520
Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga
Judul Skripsi : Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasional Karyawan Tetap Non-Manajerial PT. Aero Systems Indonesia

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Program Studi Ilmu Administrasi Niaga, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Indonesia.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dra. Rachma Fitriati, M.Si (.....)
Sekretaris Sidang : Erwin Harinurdin, S.Sos, Ms.Ak (.....)
Penguji : Dra. Eva Andayani, M.Si (.....)
Pembimbing : Drs. Pantius D. Soeling, M.Si (.....)

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 28 Juni 2010



BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI / TKA

Dengan ini Panitia Ujian Skripsi / TKA menyatakan bahwa :

Nama Mahasiswa : Savirandha Putri Vidiasta
Nomor Pokok Mahasiswa : 0606098520
Departemen : Ilmu Administrasi Program Sarjana Reguler
Program Studi : Administrasi Niaga

Telah menempuh ujian dan mempertahankan Skripsi / TKA yang berjudul :
Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Organisasional Karyawan Tetap Non
Manajerial PT. Aero Systems Indonesia

Dihadapan Sidang Ujian Skripsi / TKA pada

Hari : Senin

Tanggal : 28 Juni 2010

Dengan hasil :

- () LULUS dengan mendapat nilai A minus saja (A minus saja)
() TIDAK LULUS
() Tanpa Perbaikan / Penyempurnaan
() Dengan Perbaikan / Penyempurnaan, penyempurnaan/perbaikan
skripsi yang harus dilakukan oleh mahasiswa tersebut untuk dapat
() memperoleh Ijazah kesarjanaaan dengan segala hak-haknya.
() menempuh ujian ulangan

Adalah :

ditampa

Yang harus diselesaikan selambat-lambatnya pada tanggal : 28 Agustus 2010

Depok, 28 Juni 2010

Ketua Sidang /Ketua Program

Sekretaris

(Dra. Rahma Fitriati., M.Si)

(Erwin Harinurdin., S.Sos., M.Ak)

Pembimbing Pertama

Penguji Ahli

(Drs. Pantius D. Soeling., M.Si)

(Dra. Eva Andayahi, M.Si)

Tembusan :

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik, Universitas Indonesia, saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Savirandha Putri Vidiasta
NPM : 0606098520
Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga
Departemen : Ilmu Administrasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Rights)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasional Karyawan Tetap Non-Manajerial PT. Aero Systems Indonesia** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 28 Juni 2010

(Savirandha Putri Vidiasta)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas perlindungan dan limpahan rahmat-Nya sehingga penyusunan laporan akhir magang yang berjudul “Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasional Karyawan Tetap Non-Manajerial PT. Aero Systems Indonesia” dapat selesai dengan baik.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi salah satu persyaratan dalam mendapatkan gelar sarjana sosial dalam program sarjana reguler Departemen Administrasi jurusan Administrasi Niaga, Fakultas Ilmu Politik dan Ilmu Sosial Universitas Indonesia.

Selama melaksanakan penelitian dan penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak sekali bantuan. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Shergi Laksmono, M. Sc., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2. Dr. Roy Valiant Salomo, M. Soc. Sc., selaku Ketua Departemen Ilmu Administrasi.
3. Prof. Dr. Irfan Ridwan Maksum, M. Si., selaku Ketua Program Sarjana Reguler.
4. Dra. Ixora Lundia, M. Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Niaga.
5. Dra. Rahma Fitriati M.Si, selaku Penasehat Akademik selama penulis menuntut ilmu di bangku kuliah.
6. Drs. Pantius D. Soeling., M.Si. selaku Dosen Pembimbing, terima kasih yang sebesar-besarnya atas waktu dan ilmu yang diberikan selama penelitian ini berlangsung.
7. Hasrianty Sutopo, Dept. Head of Human Resources and General Affairs PT. Aero System Indonesia, atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk mengadakan penelitian di PT. Aero Systems Indonesia, untuk ilmu yang diberikan, untuk pengalaman berharga yang penulis dapatkan selama melaksanakan penelitian.
8. Tato Dwi Astyanto Putro, Erwin Rumbianza, Zuniarti Nur Alfia, Yekti Isramiarti, Tiffany Apromita Rialdy. Dan juga Seluruh karyawan PT. Aero

Systems Indonesia yang telah bersedia mengisi kuesioner penelitian ini. Terima kasih sebesar-besarnya penulis ucapkan atas pelajaran berharga yang diberikan, ilmu yang dibagi, dan juga persahabatan serta rasa kekeluargaan yang tidak akan pernah penulis lupakan.

9. Aditya Arisusetio, untuk segala saran, dan bantuannya. Ausia Kusnarningtyas, untuk kesediaannya menginput SPSS pagi-pagi buta. Guruh Gunawan, untuk bantuannya dalam menginstall SPSS. Agnasta, untuk ilmu SPSS yang telah dibagi, thank you so much.
10. Doddy Bambang C, Veronika Kusumastuti dan Keluarga Besar Penulis atas kasih sayang dan doa yang terus menerus dilimpahkan kepada penulis.
11. Humaidi Husaini, thank you for being The Greatest boyfriend ever, you know how much I love you.
12. Sheera Maulidiya, Pratita Kanya Kanta, Ausia Kusnarningtyas, Allida Alexandra, Cytra Gemaradhita, Siti Fathia Maisa, Hardianti Wilujeng, Namira Octaviani, Putri Katianda, Putrika Maya, dan Pauline Ani, terima kasih atas segala *support*, doa, dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis.
13. Mutia Rahayu, Novianti Andani, Agnasta, Astri Cahyorini, Ricke Juni, Karenita, Raga Dita Prameswara, Luki Ariwidyanto, Sari Yunita, dan untuk teman-teman seperjuangan di SDM, dan niaga eksklusif, dan juga seluruh angkatan ADM '06, thank you for the beautiful friendship.
14. Dan terakhir, untuk seluruh pihak yang sudah memberikan semangat, masukan, bantuan, dan doa untuk saya dan skripsi ini. Thank you, thank you, thank you so much, it means a lot.

Jakarta, 28 Juni 2010

Savirandha Putri Vidiasta

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1	Latar Belakang Masalah..... 1
1.2	Rumusan Masalah..... 5
1.3	Tujuan Penelitian..... 6
1.4	Signifikansi Penelitian..... 7
1.5	Sistematika Penulisan..... 7
BAB II KERANGKA TEORI & METODE PENELITIAN.....	9
2.1	Tinjauan Pustaka..... 9
2.2	Komitmen Organisasional..... 12
2.2.1	Faktor-faktor Penyebab Komitmen Organisasional..... 16
2.2.2	Dampak Komitmen Organisasional..... 19
2.2.3	Pengukuran Komitmen Organisasional..... 19
2.3	Kepuasan Kerja..... 20
2.3.1	Teori Kepuasan Kerja..... 22
2.3.2	Pengukuran Kepuasan Kerja..... 28
2.4	Korelasi Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasional..... 28
2.5	Operasionalisasi Konsep..... 29
2.6	Model Analisis..... 31
2.7	Hipotesis Penelitian..... 32
2.8	Metode Penelitian..... 32
2.8.1	Pendekatan Penelitian..... 32
2.8.2	Jenis Penelitian..... 33
2.8.3	Teknik Pengumpulan Data..... 33
2.8.4	Jenis Data yang Dikumpulkan..... 34
2.8.5	Lokasi Penelitian..... 35
2.8.6	Populasi dan Sampel..... 35
2.8.7	Validitas dan Reliabilitas..... 35
2.8.8	Teknik Analisa Data..... 37
2.8.9	Batasan Penelitian..... 39
BAB III GAMBARAN UMUM PT. AERO SYSTEMS INDONESIA.....	40
3.1	Profil PT. Aero Systems Indonesia..... 40
3.2	Visi dan Misi PT. Aero Systems Indonesia..... 41

3.3	Produk PT. Aero Systems Indonesia.....	42
3.4	Struktur Organisasi PT. Aero Systems Indonesia.....	43
3.5	Profil Sumber Daya Manusia PT. Aero Systems Indonesia.....	44
BAB IV	PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	46
4.1	Pembahasan Hasil Pre-test.....	46
4.1.1	Validitas Variabel dan Dimensi Penelitian.....	46
4.1.2	Validitas Indikator Penelitian.....	48
4.1.3	Validitas Variabel dan Dimensi Penelitian Setelah Pre-test..	51
4.1.4	Validitas Indikator Penelitian Setelah Pre-test.....	53
4.1.5	Reliabilitas Dimensi Penelitian.....	56
4.1.6	Operasionalisasi Konsep Setelah Pre-test.....	56
4.2	Pembahasan Statistik Eksplanatif Penelitian.....	58
4.2.1	Karakteristik Responden.....	59
4.2.1.1	Usia.....	59
4.2.1.2	Jenis Kelamin.....	60
4.2.1.3	Lama Bekerja.....	60
4.2.1.4	Tingkat Pendidikan.....	61
4.2.2	Variabel Kepuasan Kerja.....	62
4.2.2.1	Dimensi Intrinsik.....	63
4.2.2.2	Dimensi Ekstrinsik.....	66
4.2.2.3	Dimensi General Satisfaction.....	68
4.2.3	Variabel Komitmen Organisasional.....	69
4.2.3.1	Dimensi Komitmen Afektif.....	69
4.2.3.2	Dimensi Komitmen Normatif.....	71
4.2.3.3	Dimensi Komitmen Kontinuansi.....	73
4.3	Uji Spearman Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasional....	74
4.4	Uji Hipotesis Penelitian.....	75
BAB V	KESIMPULAN & SARAN.....	77
5.1	Kesimpulan.....	77
5.2	Saran.....	77
	DAFTAR PUSTAKA.....	79
	LAMPIRAN.....	80
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1	Model Analisis Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasional.....	33
Gambar III.1	Produk PT. Aero Systems Indonesia.....	42
Gambar III.2	Struktur Organisasi PT. Aero Systems Indonesia.....	43
Gambar IV.1	Sebaran Usia Responden.....	59
Gambar IV.2	Sebaran Jenis Kelamin Responden.....	60
Gambar IV.3	Sebaran Lama Bekerja Responden.....	61
Gambar IV.4	Sebaran Tingkat Pendidikan Responden.....	62



DAFTAR TABEL

Tabel I.1	Fasilitas Karyawan Tetap dan Karyawan Kontrak PT. Aero Systems Indonesia.....	4
Tabel II.1	Tinjauan Pustaka.....	10
Tabel II.2	Herzberg Two Factors Theory.....	24
Tabel II.3	Operasionalisasi Konsep.....	30
Tabel II.4	Skala Likert.....	34
Tabel II.5	Ukuran Validitas.....	36
Tabel II.6	Interpretasi Koefisien Korelasi.....	38
Tabel IV.1	Pengukuran K-M-O Measure of Sampling Adequacy, Bartlett's Test of Sphericity, dan Nilai Variansi Tiap Dimensi Penelitian.....	47
Tabel IV.2	Validitas Indikator Penelitian.....	48
Tabel IV.3	Pengukuran K-M-O Measure of Sampling Adequacy, Bartlett's Test of Sphericity, dan Nilai Variansi Tiap Dimensi Penelitian setelah pre-test.....	52
Tabel IV.4	Validitas Indikator Penelitian Setelah Pre-test.....	53
Tabel IV.5	Reliabilitas Dimensi Penelitian.....	56
Tabel IV.6	Operasionalisasi Konsep Setelah Pre-test.....	57
Tabel IV.7	Frekuensi Sebaran Jawaban Responden Dimensi Intrinsik...	63
Tabel IV.8	Frekuensi Sebaran Jawaban Responden Dimensi Ekstrinsik..	66
Tabel IV.9	Frekuensi Sebaran Jawaban Responden Dimensi General Satisfaction.....	68
Tabel IV.10	Frekuensi Sebaran Jawaban Responden Dimensi Komitmen Afektif.....	69
Tabel IV.11	Frekuensi Sebaran Jawaban Responden Dimensi Komitmen Normatif.....	71
Tabel IV.12	Frekuensi Sebaran Jawaban Responden Dimensi Komitmen Kontinuansi.....	73
Tabel IV.13	Korelasi Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasional..	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner.....	80
Lampiran 2	Validitas Dimensi Intrinsik.....	85
Lampiran 3	Validitas Dimensi Ekstrinsik.....	91
Lampiran 4	Validitas Dimensi General Satisfaction.....	95
Lampiran 5	Validitas Dimensi Komitmen Afektif.....	97
Lampiran 6	Validitas Dimensi Komitmen Normatif.....	98
Lampiran 7	Validitas Dimensi Komitmen Kontinuansi.....	101
Lampiran 8	Reliabilitas Dimensi Penelitian.....	104

