

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Semakin berkembangnya suatu perusahaan perlu juga diimbangi dengan sistem yang lebih baik. Sistem informasi dalam suatu organisasi digunakan untuk melihat, mengolah data untuk menghasilkan informasi yang mendukung perusahaan baik untuk pegawai, pelanggan, supplier, dan juga rekan bisnis.

Terdapat lima jenis siklus utama dalam suatu proses bisnis perusahaan, yaitu siklus pendapatan, siklus produksi, dan siklus pengeluaran, siklus personalia, siklus pelaporan laporan keuangan. Semua siklus tersebut saling berkaitan membentuk suatu proses yang selaras dalam operasi perusahaan.

Seluruh perusahaan melakukan transaksi pembelian untuk menjalankan operasi perusahaannya. Dimana untuk melaksanakan transaksi pembelian, terdapat beberapa sub proses yang terkait yaitu pada proses permintaan pembelian, yaitu proses pemilihan supplier, proses penerimaan dan proses pembayaran. Apabila dalam proses tersebut tidak terdapat suatu keselarasan, dapat menimbulkan gangguan dalam operasi perusahaan, pengambilan keputusan, perencanaan perusahaan yang telah disiapkan sebelumnya.

Analisis pada siklus pengeluaran digunakan untuk menganalisis, merancang, dan mengimplementasikan peningkatan-peningkatan kualitas proses pengeluaran. Dengan analisis sistem ini, perusahaan dapat menganalisis, meningkatkan pengendalian pada input, proses, output secara lebih sistematis dan dapat menghasilkan informasi pengeluaran yang dapat dipertanggung jawabkan.

## 1.2. Rumusan Masalah

Penelitian dilakukan di PT. Nestle Indofood Citarasa Indonesia (NICI), sebuah perusahaan *joint venture* antara PT Indofood Sukses Makmur dengan PT Nestle SA. yang bergerak dalam industry makanan, berfokus pada bumbu masak.

Fokus pembahasan dalam karya akhir ini adalah siklus pengeluaran yang menjadi pendukung operasi PT NICI secara keseluruhan. Dimana perusahaan yang sedang berkembang ini memerlukan suatu sistem yang baik dan berkembang mengikuti perkembangan perusahaan.

Adapun permasalahan yang timbul pada PT. NICI adalah:

1. Selama ini sistem informasi pengeluaran PT NICI masih dilakukan secara manual karena sistem perusahaan tidak dapat terintegrasi antara satu sistem dengan sistem yang lain sehingga pengerjaannya masih membutuhkan waktu yang lama.
2. Proses pendokumentasian PT NICI dapat dikatakan kurang terorganisir dengan baik, sehingga suatu informasi tidak dapat didapatkan dengan cepat apabila dibutuhkan.
3. Prosedur pengeluaran PT NICI juga tidak diperbaharui secara berkala, sehingga masalah-masalah yang baru tidak ada kepastian prosedur dalam prosesnya.

## 1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, tujuan penelitian ini adalah melakukan analisis pada siklus pengeluaran pada PT NICI yang dapat digunakan untuk membangun sistem informasi yang:

1. Memudahkan pengguna sistem informasi untuk siklus pengeluaran sehingga pengendalian yang ada menjadi lebih efisien dan efektif.

2. Diharapkan dapat memperbaharui prosedur pengeluaran yang sudah ada, sehingga memberikan kepastian prosedur dalam proses pengeluaran.

#### **1.4. Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitaian ini bagi penulis adalah untuk mengembangkan kemampuan analisis terhadap suatu sistem informasi yang ada pada PT. NICI yang diharapkan dapat mengurangi permasalahan-permasalahn yang timbul pada sistem informasi PT. NICI khususnya pada siklus pengeluaran. Manfaat lain bagi penulis adalah sebagai syarat kelulusan dengan Karya Akhir ini.

Manfaat bagi PT. NICI adalah dapat memperbaharui sistem informasi yaitu prosedur untuk siklus pengeluaran agar dapat menjadi semakin efektif, baik dalam kegiatan operasi dan juga dalam pengendaliannya.

Manfaat bagi pihak lain, adalah dapat memberikan gambaran siklus pengeluaran mengenai suatu perusahaan yang masih dalam tahap berkembang yang bergerak dalam bidang industri makanan.

#### **1.5. Metode Penelitian**

Metode yang digunakan adalah dengan metode studi literatur dan analisis komprehensif dengan memberikan pemecahan bagaimana sistem informasi dapat dilaksanakan. Metode penelitian yang digunakan penulis adalah sebagai berikut:

1. Kepustakaan

Kepustakaan merupakan penelaahan artikel dan buku-buku yang berhubungan dengan topik penulisan ini guna mendapat kerangka teori yang relevan dalam menganalisis dan mengevaluasi masalah yang dibahas. Dengan ini maka diharapkan pencarian data di lapangan akan terfokus pada kebutuhan penelitian dan terciptanya gambaran menyeluruh mengenai bentuk dan arah penelitian.

2. Pengumpulan Data dan Informasi

Studi lapangan dilakukan melakukan studi kasus pada PT. Nestle Indofood Citarasa Indonesia, dengan melakukan observasi, mengumpulkan prosedur

pengeluaran yang sudah ada, wawancara dengan pihak-pihak yang terkait dalam proses pengeluaran, seperti pihak manajemen perusahaan dan bagian akuntansi perusahaan.

### 3. Analisis Sistem yang Berjalan

Melakukan analisis pada sistem yang digunakan perusahaan pada saat ini melalui data dan informasi yang dikumpulkan. Melihat bagaimana sistem tersebut dijalankan oleh perusahaan dan mengidentifikasi kelemahan dari sistem tersebut untuk dilakukan perbaikan.

### 4. Perancangan Prosedur

Membuat suatu rancangan prosedur pengeluaran yang sebaiknya digunakan oleh perusahaan yang merupakan suatu perubahan, perbaikan dan juga pengembangan dari sistem pengeluaran yang digunakan perusahaan pada saat ini. Pengembangan pada prosedur pengeluaran yang telah ada tersebut mengacu pada analisis dan studi pustaka yang telah dilakukan penulis.

## 1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Karya akhir ini terbagi atas:

### 1. Bab 1 : Pendahuluan

Bab ini membahas mengenai latar belakang permasalahan, tujuan penelitian, ruang lingkup penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan juga sistematika penulisan yang dilakukan.

### 2. Bab 2 : Landasan Teori

Berisi kerangka teoritis dari konsep analisis dan desain sistem informasi. Uraian pada bab II nantinya akan menjadi dasar teori dari pelaksanaan kegiatan penelitian analisis dan perancangan sistem.

3. Bab 3 : Profil Perusahaan

Berisikan latar belakang perusahaan, profil perusahaan, serta sistem informasi yang diterapkan dan sudah berjalan di perusahaan saat ini.

4. Bab 4 : Analisis dan Perancangan

Pada bab ini berisikan mengenai penerapan sistem informasi pengeluaran yang berbasis pada PT. NICI. Mencakup kelemahan dan keuntungan penerapan yang sudah ada, tahap-tahap yang harus dilakukan dan usulan sistem baru yang mendukung penerapan tersebut.

5. Bab 5 : Kesimpulan dan Saran

Berisikan kesimpulan dan saran atas sistem informasi yang diusulkan dan masukan untuk sistem informasi yang sudah diterapkan sebelumnya yang diharapkan dapat memenuhi tujuan PT. NICI dalam mengambil keputusan manajemen.