

## **BAB 3**

### **LATAR BELAKANG PERUSAHAAN**

#### **3.1 Sejarah dan Profil Perusahaan**

Penulis memperoleh gambaran sejarah dan profil perusahaan dari Website dan Annual Report 2007 dan 2008 PT. Syarikat Takaful Indonesia. Berikut merupakan penjelasan mengenai sejarah dan profil perusahaan :

PT. Syarikat Takaful Indonesia yang selanjutnya disebut (Perusahaan/Takaful Indonesia/ PT. STI) didirikan pada 24 Februari 1994 atas prakarsa Tim Pembentukan Asuransi Takaful Indonesia (TEPATI) yang dimotori oleh Ikatan Cendekiawan Muslim Indonesia (ICMI) melalui Yayasan Abdi Bangsa, Bank Muamalat Indonesia Tbk., PT Asuransi Jiwa Tugu Mandiri, Divisi Keuangan RI, serta beberapa pengusaha muslim Indonesia.

PT Asuransi Takaful Keluarga yang bergerak di bidang asuransi jiwa Syariah didirikan pada 4 Agustus 1994 dan mulai beroperasi pada 25 Agustus 1994, yang ditandai dengan peresmian oleh Menteri Keuangan Mar'ie Muhammad. Diikuti dengan pendirian anak perusahaan yang bergerak di bidang asuransi umum Syariah yaitu PT Asuransi Takaful Umum. PT. Asuransi Takaful umum didirikan pada tanggal 1 Juni 1995 dan diresmikan oleh Menteri Riset dan Teknologi (Menristek) sekaligus sebagai Ketua Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi (BPPT) Prof. Dr. B.J. Habibie pada 2 Juni 1995.

Dalam perjalanannya PT. Syarikat Takaful Indonesia melalui beberapa perkembangan penting. Pada tahun 2000 Permodalan Nasional Madani (PNM) menjadi salah satu pemegang saham melalui penempatan modal di Perusahaan, diikuti oleh Islamic Development Bank pada tahun 2001. Syarikat Takaful Malaysia Bhd. pada tahun 2001 resmi menjadi pemegang saham mayoritas setelah menambah setoran modalnya sehingga semakin memperkuat struktur permodalan pada Takaful Indonesia.

Di tahun 2004, Perusahaan melakukan restrukturisasi yang berhasil menyatukan fungsi pemasaran Asuransi Takaful Keluarga dan Asuransi Takaful

Umum sehingga lebih efisien serta lebih efektif dalam penetrasi pasar, juga diikuti dengan peresmian kantor pusat, Graha Takaful Indonesia di Mampang Prapatan. Selain itu, dilakukan pula revitalisasi identitas korporasi termasuk penataan ruang kantor cabang di seluruh Indonesia, untuk memperkuat citra perusahaan.

Untuk meningkatkan kualitas layanan yang diberikan Perusahaan dan menjaga konsistensinya, Perusahaan memperoleh Sertifikasi ISO 9001:2000 dari SGS JAS-ANZ, Selandia Baru bagi Asuransi Takaful Umum, serta Asuransi Takaful Keluarga memperoleh Sertifikasi ISO 9001:2000 dari Det Norske Veritas (DNV), Belanda pada April 2004.

PT. Asuransi Takaful Umum (Asuransi umum Syariah) merupakan salah satu perusahaan operasional PT. Syarikat Takaful Indonesia selain PT Asuransi Takaful Keluarga (Asuransi Jiwa Syariah). Sebagai pelopor asuransi syariah di Nusantara, PT. Syarikat Takaful Indonesia merupakan perusahaan asuransi pertama di Indonesia yang bergerak dengan prinsip syariah. PT. Syarikat Takaful Indonesia telah melayani masyarakat dengan jasa asuransi yang telah disesuaikan dengan prinsip syariah selama lebih dari satu dasawarsa. Saat ini, PT. Asuransi Takaful Umum memiliki 40 cabang yang tersebar di seluruh Indonesia

### **3.2 Visi, Misi dan Konsep Filosofi**

Visi, misi dan konsep filosofi PT. Syarikat Takful Indonesia tersaji secara jelas pada setiap Laporan Tahunan yang disajikan. Berikut merupakan visi, misi dan konsep filosofi PT. Syarikat Takaful Indonesia menurut Laporan Tahunan Tahun 2008 :

#### **3.2.1 Visi**

Berikut merupakan visi dari PT. Syarikat Takaful Indonesia yang dibangun oleh perusahaan :

“Menjadi grup asuransi terkemuka yang menawarkan jasa Takaful dan keuangan syariah yang komprehensif dengan jangkauan signifikan di seluruh Indonesia menjelang tahun 2011.

### 3.2.2 Misi

Adapun misi yang diusung oleh PT. Syarikat Takaful Indonesia adalah sebagai berikut :

“Bertekad memberikan solusi dan pelayanan terbaik dalam perencanaan keuangan dan pengelolaan risiko bagi umat dengan menawarkan jasa Takaful dan keuangan syariah yang dikelola secara profesional, adil, tulus dan amanah.”

### 3.2.3 Konsep dan Filosofi

Konsep dan filosofi merupakan hal penting bagi perusahaan dalam menjalankan usahanya. Konsep dan filosofi yang jelas dapat menambah nilai perusahaan. Oleh karena itu, PT. Syarikat Takaful Indonesia juga menyajikan dalam Laporan Tahunan agar masyarakat turut mengetahui Konsep dan Filosofi yang diusung. Adapun Konsep dan filosofi PT. Syarikat Takaful Indonesia adalah sebagai berikut :

“Segala musibah dan bencana yang menimpa manusia adalah ketentuan Allah. Namun manusia wajib berikhtiar untuk memperkecil risiko dan juga dampak keuangan yang mungkin timbul. Upaya tersebut seringkali tidak memadai, sehingga tercipta kebutuhan akan mekanisme mengalihkan risiko seperti melalui konsep Takaful atau asuransi.

Sebagai perusahaan asuransi syariah, Takaful bekerja dengan konsep tolong-menolong dalam kebaikan dan ketakwaan, sebagaimana telah digariskan di dalam Al Qur'an, “*Dan tolong menolonglah kamu dalam kebaikan dan takwa*” (Qs. Al Maidah: 2). Dengan landasan ini, Takaful menjadikan semua peserta sebagai satu keluarga besar yang akan saling melindungi dan secara bersama menanggung risiko keuangan dari musibah yang mungkin terjadi di antara mereka.

Transaksi yang digunakan berlandaskan pada akad Tabarru' dan akad Tijari. Akad Tijari itu sendiri meliputi Mudharabah, Mudharabah Musytarakah dan

Wakalah bil Ujroh. Semua akad tersebut terbebas dari unsur riba (bunga uang), maisir (judi), gharar (ketidakjelasan), dan zhulmun (penganiayaan) yang secara tegas dilarang dalam syariat Islam.“

### 3.3 Susunan Dewan

Penulis memperoleh informasi susunan dewan dari PT. Syarikat Takaful Indonesia melalui *copy annual report* tahun 2008 PT. STI yang diberikan oleh Bagian HUMAS. Berikut merupakan informasi mengenai susunan dewan dari PT. Syarikat Takaful Indonesia:

**Tabel 3.1**  
**Susunan Dewan PT. Asuransi Takaful Indonesia**

<b>DEWAN PENGAWAS SYARIAH</b>	<b>SYARIAH SUPERVISORY COUNCIL</b>	
Prof. Dr. KH. Didin Hafidhuddin, MSc. Dr. H.M. Syafi'i Antonio, MEd. Prof. Madya Dr. Ahmad Shahbari Salamon Prof. Dr. Fathurrahman Djamil, MA	Ketua Anggota Anggota Anggota	Chairman Member Member Member
<b>DEWAN KOMISARIS &amp; DIREKSI</b>	<b>BOARD OF COMMISSIONERS &amp; DIRECTORS</b>	
<b>PT Syarikat Takaful Indonesia</b> B.S. Kusmuljono Y.A.M. Tengku Azman Ibni Almarhum Sultan Abu Bakar Dato' Mohamed Hassan Md. Kamil Ahmed S. Hariri	Komisaris Utama Komisaris Komisaris Komisaris	Chairman Commissioner Commissioner Commissioner
Saiful Yazan Ahmad	Direktur Utama	President Director
<b>PT Asuransi Takaful Keluarga</b> Dato' Mohamed Hassan Md. Kamil H.M. Uwen Suwendi Muhammad Harris Saiful Yazan Ahmad	Komisaris Utama Komisaris Independen Komisaris Komisaris	Chairman Independent Commissio Commissioner Commissioner
Agus Edi Sumanto Nor Effuandy Pfordten	Direktur Utama Direktur Keuangan & Operasional	President Director Director of Finance and Operation
<b>PT Asuransi Takaful Umum</b> Dato' Mohamed Hassan Md. Kamil Sanubari Satudju Bachrum M. Nasution Saiful Yazan Ahmad	Komisaris Utama Komisaris Independen Komisaris Komisaris	Chairman Independent Commissio Commissioner Commissioner
Dadang Sukresna Ma'ad Santani	Direktur Utama Direktur Operasional	President Director Director of Operation

Sumber : Annual Report 2008 PT. Syarikat Takaful Indonesia

### 3.4 Komposisi Kepemilikan Saham

Berikut ini merupakan informasi yang diperoleh penulis dari *Annual Report* (AR) PT. Asuransi Takaful Indonesia mengenai komposisi kepemilikan saham PT. Asuransi Takaful Indonesia:

**Tabel 3.2**  
**Kepemilikan Saham PT. Syarikat Takaful Indonesia**

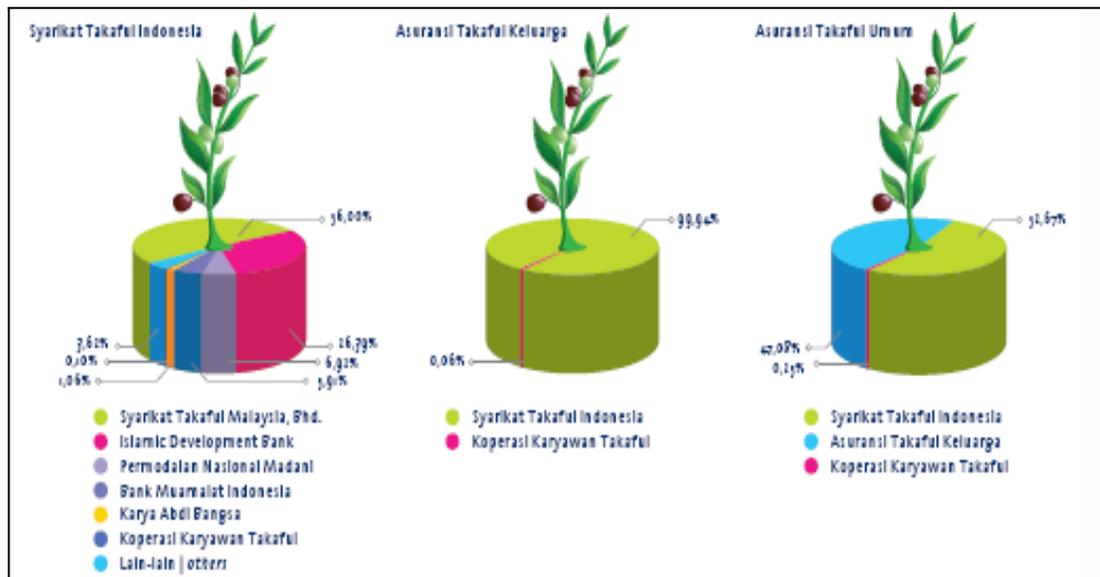
INFORMASI		PT Syarikat Takaful Indonesia	PT Asuransi Takaful Keluarga	PT Asuransi Takaful Umum	INFORMATION
Domisili		Jakarta	Jakarta	Jakarta	Domicile
Permodalan (Rp)					Capital (Rp)
Modal Dasar		200.000.000.000	250.000.000.000	100.000.000.000	Authorized Capital
Modal Ditempatkan dan Disetor Penuh		103.197.964.000	86.793.000.000	50.000.000.000	Issued and Paid Up Capital
Kepemilikan					Share Ownership
Syarikat Takaful Malaysia, Bhd		56,00%	-	-	Syarikat Takaful Malaysia, Bhd
Islamic Development Bank		26,39%	-	-	Islamic Development Bank
Permodalan Nasional Madani		6,92%	-	-	Permodalan Nasional Madani
Bank Muamalat Indonesia		5,91%	-	-	Bank Muamalat Indonesia
Karya Abdi Bangsa		1,06%	-	-	Karya Abdi Bangsa
Koperasi Karyawan Takaful		0,10%	0,06%	0,25%	Koperasi Karyawan Takaful
Lain-lain		3,62%	-	-	Others
PT Syarikat Takaful Indonesia		-	99,94%	52,67%	PT Syarikat Takaful Indonesia
PT Asuransi Takaful Keluarga		-	-	47,08%	PT Asuransi Takaful Keluarga
Pembentukan Perusahaan		24 Februari 1994/ 13 Ramadhan 1414 H	4 Agustus 1994/ 26 Safar 1415 H	1 Juni 1995/ 2 Muharram 1416 H	Established
Bidang Usaha		Perusahaan Induk Holding Company	Asuransi Jiwa Syariah Islamic Life Insurance Company	Asuransi Umum Syariah Islamic General Insurance Company	Line of Business
No. Ijin Usaha & Operasional		SK Menteri Kehakiman RI No. C2-6712.HT.01.01. Th 1994 SIUP: Dep. Perindustrian & Perdagangan RI No. 533/09-01/PB/MI/2000	SK Menteri Kehakiman RI No. C2-9563.HT.01.01. Th 1994 SK Menteri Keuangan RI No. 385/KMK.017/1994	SK Menteri Kehakiman RI No. C2-18.286.HT.01.01. Th 1994 SK Menteri Keuangan RI No. 247/KMK.017/1995	License

Sumber : Annual Report 2008 PT. Syarikat Takaful Indonesia

Berikut merupakan ringkasan prosentase kepemilikan saham yang disajikan dalam diagram berbentuk pie yang digunakan untuk mempermudah memahami pemilik dari saham-saham PT. Syariah Takaful Indonesia :

**Gambar 3.1**

**Kepemilikan Saham PT. Syariah Takaful Indonesia**



Sumber : Annual Report 2008 PT. Syariah Takaful Indonesia

Dari informasi diatas dapat dilihat bahwa Syarikat Takaful Malaysia memiliki saham tertinggi diantara pemegang saham yang lain yaitu sebesar 56%, selanjutnya diiikuti oleh Islamic Development Bank (IDB), Permodalan Nasional Madani (PNM), Bank Muamalat Indonesia (BMI), dan Karya Abadi Bangsa. masing-masing 26.39%, 6.92%, 5.91%, dan 1.06%.

### 3.5 Peristiwa Penting

Penulis mencoba meringkas peristiwa penting yang terjadi pada PT. STI dengan menyajikannya dalam sebuah tabel. Berikut merupakan tabel yang mengungkap peristiwa penting yang terjadi pada PT. Syariah Takaful Indonesia.

**Tabel 3.3**  
**Peristiwa Penting PT. Syarikat Takaful Indonesia**

TANGGAL	PERISTIWA
27 Juli 1993	Peresmian Tim Pembentukan Asuransi Takaful Indonesia (TEPATI) yang disponsori oleh Yayasan Abdi Bangsa, Bank Muamalat Indonesia, Asuransi Jiwa Tugu Mandiri, serta Departemen Keuangan RI.
19 Oktober 1993	Dimulainya Road Show Seminar “Asuransi Berdasarkan Syariah” di Indonesia.
12 Desember 1993	Studi Banding Tim TEPATI ke Malaysia.
12 Januari 1994	Penandatanganan kerjasama ekonomi dan keuangan antara pemerintah Indonesia dengan pemerintah Malaysia, sekaligus antara BMI dengan Syarikat Takaful Malaysia Sdn. Bhd, tentang bantuan teknis pendirian Takaful Indonesia.
25 Agustus 1994	Peresmian PT Asuransi Takaful Keluarga oleh Menteri Keuangan RI Mar’ie Muhammad di Hotel Sahid Jaya, Jakarta
Desember 1994 – November 1995	Beroperasinya Kantor Perwakilan Takaful di Ujung Pandang & Semarang.
2 Juni 1995	Peresmian PT Asuransi Takaful Umum oleh Menristek & Ka. BPPT, Prof. Dr. Ing. BJ. Habibie di Hotel Shangri-La, Jakarta.
23 Agustus 1996	Peresmian Kantor Muslimah Takaful oleh Menteri Urusan Peranan Wanita, Mien Sugandhi.
27 Agustus 1997	Takaful Indonesia menjadi tuan rumah untuk pertama kalinya pada pertemuan Asean Takaful Group (ATG) di Hotel Sahid Jaya, Jakarta.
7 Desember 2004	Peresmian Kantor Pusat Takaful Indonesia oleh Menteri Keuangan Republik Indonesia, Yusuf Anwar.
27 Desember 2004	Takaful Indonesia mengirimkan relawan untuk misi kemanusiaan guna membantu korban bencana alam gempa dan gelombang tsunami di Nangroe Aceh Darussalam (NAD) dan mendirikan posko kesehatan, serta bantuan pangan, pakaian dan medis.

6 Oktober 2006	Penandatanganan Kerjasama dengan Telkomsel dalam rangka peluncuran Takaful Safari, produk perlindungan selama perjalanan.
30 Januari 2007	Penandatanganan Nota Kesepakatan dengan BPD Kaltim.
7 Juni 2007	Pengiriman Duta agent pertama pada acara Annual Meeting MDRT di Denver, Colorado USA 2007.
Januari - Desember 2008	Memperoleh penghargaan dari Media Asuransi, Karim Business Consulting, Majalah Investor dan Majalah Infobank.
25 Februari 2008	Penandatanganan Nota Kesepakatan dengan BPD Sumbar.
7 April 2008	Penandatanganan Nota Kesepakatan dengan Pemda Sawahlunto untuk perencanaan keuangan bagi pendidikan anak.
15 Oktober 2008	Penandatanganan Kerjasama dengan Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) untuk pengelolaan Zakat Infaq dan Shadaqah.

Sumber : Annual Report 2008 PT. Syarikat Takaful Indonesia

### **3.6 Good Corporate Governance Perusahaan**

Pada sub bab ini penulis hanya memberikan sedikit gambaran mengenai *Good Corporate Governance* (GCG) PT. STI. PT Syarikat Takaful Indonesia (Takaful Indonesia/Perusahaan) beserta kedua anak perusahaannya, yaitu PT Asuransi Takaful Keluarga (Takaful Keluarga) dan PT Asuransi Takaful Umum (Takaful Umum) turut mendukung regulasi pemerintah dalam pelaksanaan GCG pada aktivitas usahanya.

Sebagai institusi keuangan berbasis syariah, PT Syarikat Takaful Indonesia menerapkan prinsip-prinsip GCG secara umum sesuai dengan pedoman GCG Perasuransian Indonesia yang ditetapkan oleh Komite Nasional Kebijakan Governance (KNKG), serta prinsip-prinsip GCG khusus bagi penyedia layanan keuangan berbasis syariah, seperti yang ditetapkan oleh *Islamic Financial Services Board* (IFSB). Penelitian terhadap penerapan GCG akan dibahas lebih mendalam pada sub bab yang terdapat pada bab 4 yang memuat mengenai GCG.

### 3.7 Penghargaan Yang Telah Diperoleh

Berbagai penghargaan telah diperoleh PT. STI dari berbagai lembaga, majalah maupun surat kabar. Berikut merupakan tabel yang mengungkapkan mengenai penghargaan yang diperoleh PT. Asuransi Takaful Indonesia:

**Tabel 3.4**  
**Penghargaan Yang Diperoleh PT. Syarikat Takaful Indonesia**

Tahun	Keterangan
2002	Penghargaan yang dikeluarkan oleh Majalah Info Bank yang diberikan pada PT Asuransi Takaful Umum Sebagai Asuransi Umum berpredikat Sangat Bagus Kategori Kinerja Keuangan tahun 2002
2003	Penghargaan yang diberikan oleh MUI kepada PT. Asuransi Keluarga Sebagai Asuransi Syariah Terbaik tahun 2003
2004	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Asuransi Takaful Umum memperoleh Sertifikasi ISO 9001:2000 dari SGS JAS-ANZ, Selandia Baru</li> <li>▪ Asuransi Takaful Keluarga memperoleh Sertifikasi ISO 9001:2000 dari Det Norske Veritas (DNV), Belanda.</li> <li>▪ Asuransi Takaful Keluarga meraih MUI Award 2004 sebagai Asuransi Syariah Terbaik di Indonesia</li> <li>▪ Asuransi Takaful Umum memperoleh penghargaan sebagai asuransi dengan predikat Sangat Bagus dari Majalah InfoBank</li> </ul>
2005	Asuransi Takaful Umum memperoleh penghargaan sebagai asuransi dengan predikat Sangat Bagus dari Majalah InfoBank
2006	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Penghargaan dari Karim Business Consulting sebagai The Best Risk Management Islamic Life Insurance (ATK), Best Risk Management Islamic General Insurance (ATU), Top of Mind Asuransi Syariah (STI)</li> <li>▪ Penghargaan dari majalah Investor untuk ATK sebagai Best Performance Syariah Insurance dan untuk ATU sebagai Pioneer</li> </ul>

	<p>Asuransi Umum Syariah.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Takaful Indonesia menjadi perusahaan asuransi syariah pertama di Indonesia yang menempatkan perwakilannya di Million Dollar Round Table (MDRT), sebuah klub bertaraf internasional untuk para agen asuransi berprestasi dari seluruh dunia, sekaligus sebagai pengakuan atas tingkat profesionalisme Perusahaan.</li> </ul>
2007	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kinerja Keuangan tahun buku 2006 dengan predikat “Sangat Bagus” sekaligus menduduki peringkat pertama untuk kategori “Perusahaan Asuransi Jiwa berpremi bruto di bawah 200 miliar dari Majalah InfoBank</li> <li>▪ Penghargaan Best Syariah 2007 untuk kategori “Asuransi Jiwa Syariah Terbaik” bagi PT. Asuransi Takaful Keluarga dari Majalah Investor.</li> <li>▪ PT. Asuransi Takaful Umum, memperoleh penghargaan Best Syariah 2007 untuk kategori “Pemain Utama Asuransi Umum Syariah” dari Majalah Investor</li> </ul>
2008	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Kinerja Keuangan 2007, Insurance Awards 2008 oleh Infobank</li> <li>▪ Top of Mind Islamic Life Insurance, Islamic Finance Award and Cup 2008 oleh Karim Business Consulting.</li> <li>▪ Top of Mind Islamic General Insurance, Islamic Finance Award and Cup 2008 oleh Karim Business Consultin</li> <li>▪ Asuransi Umum Terbaik 2 (Kelompok Modal Sendiri Rp 50 Miliar – Rp 100 Miliar), 2008 Insurance Award oleh Majalah Media Asuransi.</li> <li>▪ Asuransi Jiwa Syariah Terbaik, Best Syariah 2008 oleh Majalah Investor.</li> <li>▪ Asuransi Jiwa Terbaik 3 (Kelompok Modal Sendiri Rp 50 Miliar – Rp 100 Miliar), 2008 Insurance Award oleh Majalah Media Asuransi</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Asuransi Jiwa Syariah Terbaik, Best Syariah 2008 oleh Majalah Investor.</li> <li>▪ Penghargaan Khusus, Best Syariah 2008 oleh Majalah Investor.</li> </ul>
2009	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Asuransi Syariah Terbaik 2009 bagi PT. Asuransi Takaful Keluarga versi Majalah Investor</li> </ul>

Sumber : Annual Report 2008 PT. Syarikat Takaful Indonesia

### 3.8 Jaringan Perusahaan

Berdasarkan pedoman GCG, jaringan perusahaan internasional dan re-asuransi merupakan informasi yang harus diungkap dalam laporan tahunan bagi perusahaan asuransi. Berikut merupakan informasi mengenai jaringan Takaful internasional dan *re-takaful* yang merupakan lembaga reasuransi perusahaan baik dalam negeri maupun luar negeri:

#### 3.8.1 Jaringan Takaful Internasional

1. Takaful International, Bahrain
2. Insurans Islam Taib Sendirian Berhad, Brunei Darussalam
3. Takaful IBB Berhad, Brunei Darussalam
4. Mayban Takaful, Malaysia
5. Takaful Bank Pembangunan, Brunei Darussalam
6. Takaful Nasional, Malaysia
7. Takaful Ikhlas, Malaysia
8. Islamic Insurance Co., Bangladesh
9. Syarikat Takaful Indonesia, Indonesia
10. Asuransi Takaful Umum, Indonesia
11. Asuransi Takaful Keluarga, Indonesia
12. Bimeh Iran Insurance Company, Iran
13. Dana Insurance Company, Jordan
14. Syarikat Takaful Malaysia, Malaysia
15. International Islamic, Insurance Company, Saudi Arabia

16. Islamic Arab Insurance Co., Saudi Arabia
17. Sosar Al-Amane, Dakar Senegal
18. Amana Takaful Limited, Sri Lanka
19. Sudan Shiekan Insurance & Reinsurance Co. Ltd.
20. Juba Insurance Co. Ltd., Sudan
21. The United Insurance Company Ltd., Sudan
22. Watania Co-operative Insurance Company, Ltd.
23. Sudanese Insurance & Reinsurance Co., Sudan
24. Ihlas Sigorta A.S., Turkey
25. Islamic Arab Insurance, Dubai
26. Islamic Insurance Company, Qatar
27. Takaful Mayban, Malaysia

### **3.8.2 Retakaful Dalam Negeri**

1. PT Reasuransi Internasional Indonesia
2. PT Reasuransi Nasional Indonesia
3. PT Tugu Reasuransi Indonesia
4. PT Maskapai Reasuransi Indonesia
5. PT Asuransi Kredit Indonesia
6. PT Asuransi Tripakarta
7. PT Asuransi Binagriya Upakara

### **3.8.3 Retakaful Luar Negeri**

1. Mitsui Sumitomo Reinsurance Limited (Labuan)
2. Asean Retakaful International (L) Ltd., Labuan
3. Syarikat Takaful Malaysia Bhd., Kuala Lumpur
4. B.E.S.T. Reinsurance, Kuala Lumpur
5. Labuan Reinsurance (L) Limited, Labuan
6. Arig Reinsurance Company BSC, Bahrain
7. Malaysian National Reinsurance Berhad, Kuala Lumpur