

## ABSTRAK

Nama : Wahyu Hidayati  
Program Studi : Teknik Industri  
Judul : Perancangan *Balanced Scorecard* Sebagai Metode Manajemen Kinerja pada Manajemen Proyek Konstruksi Pembangunan *Line* Baru.

PT X menyelenggarakan proyek pembangunan *line* baru setiap tahun sebagai upaya untuk pengembangan bisnis secara bertahap. Hal ini berkaitan juga dengan pertumbuhan pasar yang ditandai dengan permintaan produk yang terus bertambah.

Harapan dari proyek – proyek tersebut adalah menghasilkan *line* produksi yang dapat dioperasikan tepat waktu atau lebih cepat dan menghasilkan produktivitas tinggi, misalnya melalui proses produksinya yang efisien.

Kondisi proyek – proyek yang telah berlangsung mengalami beberapa kendala klasik seperti keterlambatan, biaya yang berlebih dan kemudian saat *line* produksi dijalankan tidak beroperasi dengan efisien.

Oleh karena itu dalam penelitian ini akan dirancang suatu metode pemetaan strategi dengan *balance scorecard* untuk mengerahkan pengelolaan proyek agar dapat mencapai kinerja pada tingkatan yang diharapkan.

*Balanced scorecard* tidak semata bertujuan untuk menilai seberapa baik atau seberapa buruk jalannya suatu proyek tetapi mengarahkan seluruh elemen untuk bisa fokus terhadap strategi yang telah dibuat. Yang mana strategi tersebut adalah upaya untuk mencapai kinerja terbaik.

Disamping itu dengan metode tersebut akan dilakukan pengukuran sesuai *key performance indicator* yang dirancang untuk mengetahui tingkat pencapaian kinerja terhadap target yang telah ditentukan. hal ini akan menjadi dasar pada penentuan strategi – strategi berikutnya sebagai upaya perbaikan berkesinambungan.

Kata kunci : Kinerja, Pengelolaan proyek, *Balanced scorecard*, *Key performance indicator*

## ABSTRAC

Name : Wahyu Hidayati  
Study Program : Industrial Engineering  
Title : Balanced Scorecard Application as a Method of Performance Management of Project Management on New Production Line Construction.

PT X develop new production line construction project in almost in every year as a strategy of business expansion. It was related to market growth as an increasing trend of product demand

Objective of those project are to build a new production line that could operate on the expected time or faster than could create high productivity in efficient production process.

On last project, there was classic problems like delay, over budget, than when the production line operated, there were not perform well

Therefore in this research would be designed a method of performance management with balance scorecard to force the project management to achieve on the desire level.

*Balanced scorecard* not just objected to assess how well or how poor the project was rolled out, but to direct all element to keep focus on the strategy. That strategy is a path to achieve the best performance.

With this method there would be some measurement with key performance indicators in which designed to monitor the achievement of performance to the defined target. It is a base line to formulate future strategy as a continual improvement programs.

Keywords: Performance, Project management, Balanced scorecard, Key performance indicator