



UNIVERSITAS INDONESIA

**HUBUNGAN ANTARA *JOB CHARACTERISTIC* DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR
(STUDI PADA *TEAM ASSISTANT* DI PERTAMINA HULU
ENERGI OFFSHORE NORTH WEST JAVA LTD.)**

SKRIPSI

Putriani Pradipta Utami Setiawan
0806379506
Program Sarjana Ekstensi

FAKULTAS ILMU SOSIAL
PROGRAM SARJANA EKSTENSI
DEPOK
JUNI 2010



UNIVERSITAS INDONESIA

**HUBUNGAN ANTARA *JOB CHARACTERISTIC* DENGAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR
(STUDI PADA *TEAM ASSISTANT* DI PERTAMINA HULU
ENERGI OFFSHORE NORTH WEST JAVA LTD.)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Sosial

Putriani Pradipta Utami Setiawan
0806379506

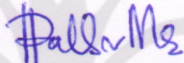
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI
DEPOK
JUNI 2010

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Putriani Pradipta U.S.

NPM : 0806379506

Tanda Tangan : 





Tanggal : 23 Juni 2010

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
 Nama : Putriani Pradipta U.S.
 NPM : 0806379506
 Program Studi : Sarjana Ekstensi – Administrasi Niaga
 Judul Skripsi : **Hubungan antara *Job Characteristic* dengan *Organizational Citizenship Behaviour* (Studi Kasus pada *Team Assistant* di Pertamina Hulu Energi Offshore North West Java Ltd.)**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial pada Program Studi Administrasi Niaga, Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik, Universitas Indonesia.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing	: Drs. Pantius D. Soeling, M.Si	()
Ketua Sidang	: Drs. Asrori, MA, FLMI	()
Penguji Ahli	: Dra. Eva Andayani, M.Si	()
Sekretaris Sidang	: Dra. Fibria Indriati, M.Si	()
Ditetapkan di	: Depok	
Tanggal	: 23 Juni 2010	

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Sosial Jurusan Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala nikmat dan rahmat-Nya, sehingga saya masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Drs. Pantius D. Soeling Msi., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu dan Bapak saya, yang telah memberikan dukungan baik material serta moral selama awal perkuliahan sampai penyelesaian skripsi ini.
4. Ayah saya yang selalu memberikan doa dan dukungan setiap saat.
5. Mumu (pacar dan calon suami) yang selalu sabar menemani dalam mengerjakan penulisan skripsi ini.
6. Adik dan Keluarga yang sudah memberikan perhatiannya selama penulisan skripsi ini.
7. Bapak Achmad Zailani (Sr. Manager Subsurface – PHE ONWJ), selaku atasan saya yang telah berbaik hati memberikan arahan serta waktu luang untuk saya agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh pihak lain yang tidak dapat saya cantumkan satu persatu, terima kasih atas segala doa, bantuan, dan dukungannya.

Akhir kata, saya berharap agar Allah SWT dapat berkenan membalas seluruh kebaikan pihak-pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu.

Depok, Juni 2010

Putriani Pradipta

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Putriani Pradipta U.S.

NPM : 0806379506

Program Studi : Administrasi Niaga

Departemen : Administrasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Hubungan antara *Job Characteristic* dengan *Organizational Citizenship Behaviour*

(Studi Kasus pada *Team Assistant* di Pertamina Hulu Energi Offshore North West Java Ltd.)

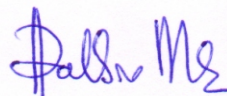
beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 23 Juni 2010

Yang Menyatakan



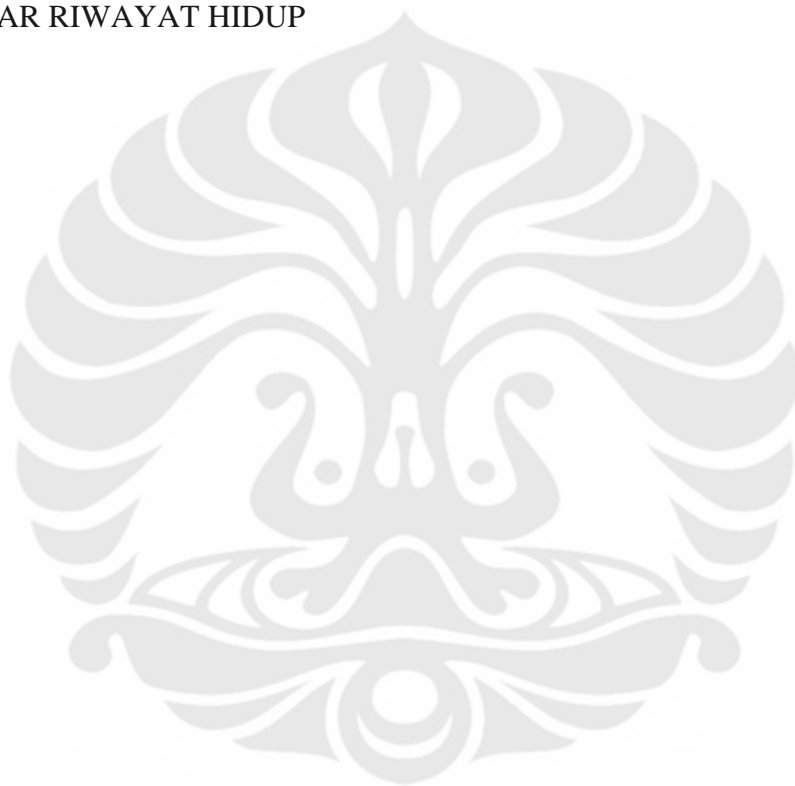
(Putriani Pradipta U.S.)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR & TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
I. PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Perumusan Masalah	6
I.3 Tujuan Penelitian	7
I.4 Manfaat Penelitian	8
I.5 Batasan Penelitian	8
I.6 Sistematika Penulisan	9
II. TINJAUAN PUSTAKA	11
II.1 Penelitian Terdahulu	11
II.1.1 Hubungan antara <i>job characteristic</i> dengan OCB	11
II.1.2 Hubungan antara <i>job characteristic</i> dengan <i>job satisfaction</i>	14
II.1.3 Hubungan antara <i>job satisfaction</i> dengan OCB	14
II.2 Konstruksi Model Teoritis	14
II.2.1 Pengertian <i>organizational citizenship behavior</i>	14
II.2.2 Dimensi-dimensi OCB	17
II.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi OCB	21
II.2.4 Implikasi OCB	23
II.2.5 <i>Job Characteristic</i>	24

II.3 Model Analisis	26
II.4 Hipotesis	27
II.5 Operasionalisasi Konsep	27
III. METODE PENELITIAN	32
III.1 Pendekatan Penelitian	32
III.2 Jenis Penelitian	32
III.3 Teknik Pengumpulan Data	32
III.4 Populasi dan Sampel	33
III.5 Analisis Validitas dan Reliabilitas	35
III.5.1 Reliabilitas	35
III.5.2 Validitas	35
III.6 Teknik Analisis Data	36
III.6.1 Distribusi Frekuensi	36
III.6.2 Analisis Korelasi	36
IV. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	39
V. PEMBAHASAN	41
V.1 Karakteristik Responden	41
V.2. Analisis Validitas dan Reliabilitas (<i>job characteristic</i>)	42
V.2.1 Dimensi <i>Variety</i>	42
V.2.2 Dimensi <i>Task Identity</i>	43
V.2.3 Dimensi <i>Task Significance</i>	44
V.2.4 Dimensi <i>Autonomy</i>	45
V.2.5 Dimensi <i>Feedback</i>	46
V.3. Analisis Validitas dan Reliabilitas (OCB)	47
V.3.1 Dimensi <i>Altruism</i>	47
V.3.2 Dimensi <i>Conscientiousness</i>	48
V.3.3 Dimensi <i>Sportmanship</i>	49
V.3.4 Dimensi <i>Courtesy</i>	50
V.3.5 Dimensi <i>Civic Virtue</i>	51

V.4 Analisis Deskriptif	52
V.4.1 Distribusi Frekuensi <i>Job Characteristic</i>	52
V.4.2 Distribusi Frekuensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	61
V.5 Analisis Korelasi	70
V.5.1 Korelasi Rank Spearman	70
V.5.2 Uji Signifikansi Korelasi	71
VI. KESIMPULAN	73
DAFTAR PUSTAKA	74
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	78



DAFTAR GAMBAR & TABEL**Daftar Gambar:**

Gambar II.1 <i>Job Characteristic Model</i>	25
Gambar II.2 Arah Hubungan Asimetris	27
Gambar III.1 Skala Kekuatan Hubungan	37
Gambar V.11 Kurva Penolakan Ho	72

Daftar Tabel:

Tabel II.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Peneliti	13
Tabel II.2 Variabel <i>Independen</i> (Operasionalisasi Konsep)	28
Tabel II.3 Variabel <i>Dependen</i> (Operasionalisasi Konsep)	29
Tabel III.1 Kerangka sampel	34
Tabel III.2 Derajat Hubungan Berdasar Nilai Koefisien	37

DAFTAR LAMPIRAN

- Kuisisioner
- Hasil Perhitungan SPSS

