

BAB VI KESIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana hubungan antara *job characteristic* dengan *organizational citizenship behaviour*, dan berdasarkan dari hasil analisis korelasi dapat disimpulkan bahwa *job characteristic* memiliki hubungan yang Sedang atau Asosiasi moderat (*moderat relation*) dengan *organizational citizenship behaviour* (OCB). Hasil dari pengujian hipotesis penelitian juga menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif antara *job characteristic* dengan *organizational citizenship behaviour*. Tingkat korelasi “sedang” yang diperoleh dari hasil penelitian hubungan antara *job characteristic* dengan *organizational citizenship behaviour*, dapat disebabkan karena salah satu faktor, yaitu terdapat kemungkinan bahwa *job characteristic* bukan merupakan satu-satunya variabel yang dapat memiliki hubungan dengan *organizational citizenship behavior*. Variabel lain yang mungkin memiliki hubungan dengan *organizational citizenship behaviour* adalah *job satisfaction*. Sedangkan untuk mengetahui lebih dalam mengenai penyebab tingkat korelasi “sedang” antara *job characteristic* dengan *organizational citizenship behaviour*, maka dapat diketahui dengan melakukan penelitian lebih lanjut, sehingga akan diperoleh lebih jelas penyebab tingkat korelasi yang terjadi antara *job characteristics* dengan *organizational citizenship behaviour*.