

RIWAYAT HIDUP

Nama	: Putriani Pradipta Utami Setiawan
Jenis Kelamin	: Perempuan
Tempat /Tanggal Lahir	: Bandung/30 Oktober 2010
Agama	: Islam
Status	: Belum Menikah
Alamat Rumah	: Jl. Raflesia I Blok E1/4 Wisma Harapan I Cimanggis Depok 16952
Alamat Email	: putriani@hotmail.com

Pendidikan

2001 – 2004	: SMUN 62 Jakarta Timur
2004 – 2007	: Diploma – Aksek LPK Tarakanita Jurusan Sekretaris
2008 – 2010	: Program Administrasi Niaga Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Indonesia

Pengalaman Kerja

Februari 2007 – Mei 2007	: <i>Team Assistant di Java Field Operations Dept.</i> BP Indonesia
Mei 2007 – sekarang	: <i>Team Assistant di Subsurface Dept.</i> Pertamina Hulu Energi ONWJ Ltd.



Nomor Kuesioner:

Responden yang terhormat,

Saya Putriani Pradipta, mahasiswi Administrasi Niaga Universitas Indonesia ingin meneliti **hubungan antara job characteristics dengan organizational citizenship behaviour di PHE ONWJ** dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan PHE ONWJ.

Mohon Bapak/Ibu/Saudara/i menjawab secara objektif, karena identitas dan jawaban Bapak/Ibu/Saudara/i akan dijaga kerahasiaannya. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk kebutuhan skripsi, sebagai syarat kelulusan dan perolehan gelar sarjana (S1) program Administrasi FISIP UI dan tidak untuk dipublikasikan kepada umum.

Atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i dalam menjawab pertanyaan penelitian di bawah ini, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Putriani Pradipta

I. Berikan tanda silang (X) pada jawaban yang tersedia

- | | | | |
|------------------|---|---------------------|---------------------|
| 1. Jenis kelamin | : | a. Laki-laki | b. Perempuan |
| 2. Pendidikan | : | a. Diploma (D3) | b. Sarjana (S1) |
| 3. Lama bekerja | : | a. < 1 tahun | b. > 1 s.d. 3 tahun |
| | | c. > 3 s.d. 5 tahun | d. > 5 tahun |

II. Silahkan beri tanda silang pada kotak yang tersedia di samping pernyataan di bawah ini.

Keterangan Nilai:

STS = Sangat tidak setuju

TS = Tidak setuju

RR = Ragu-Ragu

S = Setuju

SS = Sangat setuju

Universitas Indonesia

Silahkan beri tanda silang pada kotak di bawah ini sesuai dengan pendapat anda mengenai **dimensi variety (variasi keterampilan)** pada *job characteristics* yang ada di pekerjaan Anda :

No.	Pertanyaan	Skala				
		STS	TS	RR	S	SS
1	Pekerjaan yang saya lakukan saat ini memerlukan variasi keterampilan yang saya miliki					
2	Pekerjaan yang saya lakukan saat ini mampu mengembangkan bakat yang saya miliki					
3	Pekerjaan yang saya lakukan saat ini mampu mengembangkan kreatifitas yang saya miliki					

Silahkan beri tanda silang pada kotak di bawah ini sesuai dengan pendapat anda mengenai **dimensi Task Identity (identitas tugas)** pada *job characteristics* yang ada di pekerjaan Anda :

No.	Pertanyaan	Skala				
		STS	TS	RR	S	SS
1	Saya mengerjakan keseluruhan tugas yang diberikan dari awal hingga akhir					
2	Saya melakukan seluruh pekerjaan dengan kemampuan dan pikiran sendiri tanpa bantuan orang lain					
3	Saya melakukan seluruh pekerjaan dengan kemampuan dan pikiran sendiri tanpa bantuan mesin					
4	Saya mampu mengendalikan keseluruhan pekerjaan yang diberikan					

Silahkan beri tanda silang pada kotak di bawah ini sesuai dengan pendapat anda mengenai **dimensi Task Significance (signifikansi Tugas)** pada *job characteristics* yang ada di pekerjaan Anda :

No.	Pertanyaan	Skala				
		STS	TS	RR	S	SS
1	Saya merasa pekerjaan yang saya lakukan bermanfaat bagi rekan kerja					
2	Saya merasa pekerjaan yang saya lakukan bermanfaat bagi kinerja unit kerja/departemen					
3	Saya merasa pekerjaan yang saya lakukan bermanfaat bagi kelancaran unit kerja lain/departemen lain					
4	Saya merasa pekerjaan yang saya lakukan memberikan kontribusi bagi perusahaan/organisasi					

Silahkan beri tanda silang pada kotak di bawah ini sesuai dengan pendapat anda mengenai **dimensi Autonomy (otonomi) pada job characteristics yang ada di pekerjaan Anda :**

No.	Pertanyaan	Skala				
		STS	TS	RR	S	SS
1	Saya diberikan kebebasan berpikir dalam menyelesaikan tugas					
2	Saya diberikan kebebasan bertindak dalam menyelesaikan tugas					
3	Saya diberikan kebebasan memutuskan sesuatu dalam pekerjaan					
4	Saya diberikan kebebasan dalam meminta bantuan pihak lain dalam menyelesaikan tugas					
5	Saya diberikan kebebasan dalam mengatur pekerjaan					

Silahkan beri tanda silang pada kotak di bawah ini sesuai dengan pendapat anda mengenai **dimensi Feed Back (umpan balik) pada job characteristics yang ada di pekerjaan Anda :**

No.	Pertanyaan	Skala				
		STS	TS	RR	S	SS
1	Penilaian hasil kerja dan prestasi kerja dilakukan secara berkala dan teratur oleh atasan					
2	Atasan memberikan masukkan terhadap kekurangan pada hasil kerja saya					
3	Rekan kerja juga memberikan masukan untuk menyempurnakan hasil kerja saya					

Silahkan beri tanda silang pada kotak di bawah ini sesuai dengan pendapat anda mengenai **dimensi altruism pada organizational citizenship behaviuor (OCB) di dalam ruang lingkup pekerjaan :**

No.	Pertanyaan	Skala				
		STS	TS	RR	S	SS
1	Saya bersedia menggantikan rekan kerja yang tidak masuk atau sedang istirahat					
2	Saya bersedia membantu rekan kerja yang pekerjaannya overload					
3	Saya bersedia membantu proses orientasi karyawan meskipun tidak diminta					
4	Saya bersedia membantu mengerjakan tugas rekan kerja lain ketika tidak masuk					
5	Saya bersedia menjadi voulenteer untuk mengerjakan sesuatu tanpa diminta					
6	Saya bersedia membantu orang lain diluar departemen ketika mereka memiliki permasalahan					
7	Saya bersedia membantu para tamu jika membutuhkan bantuan					

Silahkan beri tanda silang pada kotak di bawah ini sesuai dengan pendapat anda mengenai **dimensi conscientiousness pada organizational citizenship behaviuor (OCB) di dalam ruang lingkup pekerjaan :**

No.	Pertanyaan	Skala				
		STS	TS	RR	S	SS
1	Saya bersedia tiba lebih awal sehingga siap untuk bekerja saat jam kerja dimulai					
2	Saya selalu menghargai waktu dengan datang tepat waktu dan tidak menghabiskan waktu untuk pembicaraan diluar pekerjaan					
3	Saya bersedia datang segera apabila dibutuhkan					
4	Saya selalu menghindari korupsi waktu atau tidak mengambil kelebihan waktu					

Silahkan beri tanda silang pada kotak di bawah ini sesuai dengan pendapat anda mengenai **dimensi sportmanship pada organizational citizenship behaviuor (OCB) di dalam ruang lingkup pekerjaan :**

No.	Pertanyaan	Skala				
		STS	TS	RR	S	SS
1	Saya memiliki kemauan untuk bertoleransi terhadap suatu keadaan					
2	Saya selalu menghindari aktivitas mengeluh tentang sesuatu terhadap pekerjaan					
3	Saya selalu menghindari kebiasaan membesar-besarkan masalah dalam pekerjaan					

Silahkan beri tanda silang pada kotak di bawah ini sesuai dengan pendapat anda mengenai **dimensi coutessy pada organizational citizenship behaviuor (OCB) di dalam ruang lingkup pekerjaan :**

No.	Pertanyaan	Skala				
		STS	TS	RR	S	SS
1	Saya bersedia memberikan saran dan informasi kepada rekan kerja					
2	Saya bersedia membantu rekan kerja dalam memecahkan permasalahan tentang suatu pekerjaan					
3	Saya bersedia mengatur kebersamaan secara departemental					

Silahkan beri tanda silang pada kotak di bawah ini sesuai dengan pendapat anda mengenai **dimensi civic virtue pada organizational citizenship behavior (OCB) di dalam ruang lingkup pekerjaan :**

No.	Pertanyaan	Skala				
		STS	TS	RR	S	SS
1	Saya selalu memberikan saran dan kritik yang membangun kepada organisasi atau perusahaan					
2	Saya memperhatikan kehidupan dalam berorganisasi seperti kerja sama tim					
3	Saya bersedia mengikuti aktifitas-aktifitas organisasi					
4	Saya membaca dan memahami pengumuman-pengumuman organisasi					
5	Saya memperhatikan perkembangan-perkembangan organisasi					



Variabel JC

1. Dimensi Variety

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	32	100,0
Excluded ^a	0	,0
Total	32	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,904	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
V1	4,1875	,59229	32
V2	4,0000	,84242	32
V3	4,1250	,75134	32

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
V1	8,1250	2,371	,752	,925
V2	8,3125	1,577	,854	,839
V3	8,1875	1,770	,879	,802

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
12,3125	4,093	2,02305	3

2. Dimensi Task Identity

Tahap 1

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	32	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	32	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,526	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
TI1	4,2500	,43994	32
TI2	3,1250	,94186	32
TI3	2,4063	,94560	32
TI4	3,9063	,58802	32

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
TI1	9,4375	3,673	-,019	,631
TI2	10,5625	1,415	,684	-,019 ^a
TI3	11,2813	2,080	,316	,471
TI4	9,7813	2,822	,338	,450

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
13,6875	3,835	1,95823	4

Tahap 2

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	32	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	32	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,631	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
TI2	3,1250	,94186	32
TI3	2,4063	,94560	32
TI4	3,9063	,58802	32

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
TI2	6,3125	1,383	,633	,207
TI3	7,0313	1,644	,468	,500
TI4	5,5313	2,773	,283	,715

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
9,4375	3,673	1,91661	3

Tahap 3

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	32	100,0
Excluded ^a	0	,0
Total	32	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,715	2

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
TI2	3,1250	,94186	32
TI3	2,4063	,94560	32

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
TI2	2,4063	,894	,557	^a
TI3	3,1250	,887	,557	^a

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
5,5313	2,773	1,66529	2

3. Dimensi Task Significance

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	32	100,0
Excluded ^a	0	,0
Total	32	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,864	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
TS1	4,2500	,56796	32
TS2	4,4375	,50402	32
TS3	4,2500	,50800	32
TS4	4,4375	,56440	32

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
TS1	13,1250	1,919	,656	,851
TS2	12,9375	1,931	,777	,802
TS3	13,1250	1,984	,721	,823
TS4	12,9375	1,867	,706	,829

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
17,3750	3,274	1,80947	4

4. Dimensi Autonomy

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	32	100,0
Excluded ^a	0	,0
Total	32	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,781	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
A1	4,1563	,51490	32
A2	4,0938	,46555	32
A3	3,6250	,79312	32
A4	3,8438	,62782	32
A5	3,9063	,68906	32

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A1	15,4688	3,612	,714	,700
A2	15,5313	3,741	,731	,705
A3	16,0000	3,419	,418	,807
A4	15,7813	3,531	,572	,735
A5	15,7188	3,499	,504	,760

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
19,6250	5,274	2,29656	5

5. Dimensi Feed Back

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	32	100,0
Excluded ^a	0	,0
Total	32	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,723	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
FB1	3,8125	,64446	32
FB2	4,0313	,53788	32
FB3	4,0313	,53788	32

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
FB1	8,0625	,899	,495	,713
FB2	7,8438	,846	,793	,334
FB3	7,8438	1,168	,397	,794

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
11,8750	1,919	1,38541	3

Variabel OCB

1. Dimensi Altruism

Tahap 1

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	32	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	32	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,717	7

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
AOCB1	3,9375	,50402	32
AOCB2	3,8438	,57414	32
AOCB3	3,5938	,66524	32
AOCB4	3,8438	,51490	32
AOCB5	3,4375	,71561	32
AOCB6	3,5938	,75602	32
AOCB7	3,8750	,55358	32

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
AOCB1	22,1875	5,706	,412	,689
AOCB2	22,2813	5,047	,610	,641
AOCB3	22,5313	5,483	,329	,710
AOCB4	22,2813	5,822	,348	,702
AOCB5	22,6875	5,641	,235	,739
AOCB6	22,5313	4,128	,733	,587
AOCB7	22,2500	5,613	,394	,692

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
26,1250	6,952	2,63659	7

Tahap 2

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	32	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	32	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,739	6

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
AOCB1	3,9375	,50402	32
AOCB2	3,8438	,57414	32
AOCB3	3,5938	,66524	32
AOCB4	3,8438	,51490	32
AOCB6	3,5938	,75602	32
AOCB7	3,8750	,55358	32

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
AOCB1	18,7500	4,258	,543	,688
AOCB2	18,8438	3,943	,600	,667
AOCB3	19,0938	4,281	,333	,746
AOCB4	18,8438	4,330	,488	,700
AOCB6	19,0938	3,249	,668	,635
AOCB7	18,8125	4,673	,276	,752

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
22,6875	5,641	2,37511	6

Tahap 3

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	32	100,0
Excluded ^a	0	,0
Total	32	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,752	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
AOCB1	3,9375	,50402	32
AOCB2	3,8438	,57414	32
AOCB3	3,5938	,66524	32
AOCB4	3,8438	,51490	32
AOCB6	3,5938	,75602	32

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
AOCB1	14,8750	3,274	,628	,678
AOCB2	14,9688	3,193	,561	,693
AOCB3	15,2188	3,338	,367	,766
AOCB4	14,9688	3,386	,539	,704
AOCB6	15,2188	2,693	,568	,694

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
18,8125	4,673	2,16180	5

2. Dimensi Conscientiousness

Tahap 1

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	32	100,0
Excluded ^a	0	,0
Total	32	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,653	4

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
COCB1	4,1250	,49187	32
COCB2	3,9063	,64053	32
COCB3	4,1563	,44789	32
COCB4	3,9063	,64053	32

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
COCB1	11,9688	1,580	,528	,530
COCB2	12,1875	1,319	,507	,530
COCB3	11,9375	2,060	,166	,727
COCB4	12,1875	1,254	,565	,480

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
16,0938	2,475	1,57315	4

Tahap 2

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	32	100,0
Excluded ^a	0	,0
Total	32	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,727	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
COCB1	4,1250	,49187	32
COCB2	3,9063	,64053	32
COCB4	3,9063	,64053	32

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
COCB1	7,8125	1,319	,443	,755
COCB2	8,0313	,934	,578	,604
COCB4	8,0313	,870	,653	,501

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
11,9375	2,060	1,43544	3

3. Dimensi Sportmanship

Tahap 1

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	32	100,0
Excluded ^a	0	,0
Total	32	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,698	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
SOCB1	4,1250	,55358	32
SOCB2	3,8438	,72332	32
SOCB3	3,9688	,73985	32

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
SOCB1	7,8125	1,899	,243	,873
SOCB2	8,0938	,991	,738	,277
SOCB3	7,9688	1,064	,633	,440

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
11,9375	2,577	1,60518	3

Tahap 2

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	32	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	32	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,873	2

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
SOCB2	3,8438	,72332	32
SOCB3	3,9688	,73985	32

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
SOCB2	3,9688	,547	,774	, ^a
SOCB3	3,8438	,523	,774	, ^a

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
7,8125	1,899	1,37811	2

4. Dimensi Courtesy

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	32	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	32	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,816	3

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
CTOCB1	4,2500	,43994	32
CTOCB2	4,0938	,46555	32
CTOCB3	4,2188	,42001	32

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
CTOCB1	8,3125	,609	,705	,709
CTOCB2	8,4688	,580	,691	,723
CTOCB3	8,3438	,684	,612	,801

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
12,5625	1,286	1,13415	3

5. Dimensi Civic Virtue

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	32	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	32	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,685	5

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
CVOCB1	3,7500	,56796	32
CVOCB2	4,0313	,40035	32
CVOCB3	4,0938	,46555	32
CVOCB4	4,0000	,50800	32
CVOCB5	3,9063	,58802	32

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
CVOCB1	16,0313	1,773	,522	,596
CVOCB2	15,7500	2,194	,449	,638
CVOCB3	15,6875	2,028	,483	,619
CVOCB4	15,7813	2,112	,350	,673
CVOCB5	15,8750	1,855	,428	,645

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
19,7813	2,886	1,69885	5