



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**PERAN *NUTRIENT INFORMATION* DAN *INFORMATION CONSCIOUSNESS* DALAM MEMODERASI HUBUNGAN ANTARA *JOB SATISFACTION* DAN *TURNOVER INTENTION* DI KANTOR AKUNTAN PUBLIK**

**TESIS**

**FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI  
SALEMBA – JAKARTA  
JULI 2010**



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**PERAN *NUTRIENT INFORMATION* DAN *INFORMATION CONSCIOUSNESS* DALAM MEMODERASI HUBUNGAN ANTARA *JOB SATISFACTION* DAN *TURNOVER INTENTION* DI KANTOR AKUNTAN PUBLIK**

**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi**

**AGUNG NUGROHO SOEDIBYO  
0806 434 151**

**FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI  
SALEMBA – JAKARTA  
JULI 2010**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Agung Nugroho Soedibyo

NPM : 0806 434 151

Tanda Tangan :

Tanggal : 1 Juli 2010

## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :  
Nama : Agung Nugroho Soedibyo  
NPM : 0806 435 151  
Program Studi : Magister Akuntansi  
Judul Tesis : Peran *nutrient information* dan *information consciousness* dalam memoderasi hubungan antara *job satisfaction* dan *turnover intention* di Kantor Akuntan Publik

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Akuntansi pada Program Studi Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi, Universitas Indonesia.**

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Lindawati Gani ( )  
Penguji : Dr. Gede Harja Wasistha ( )  
Penguji : Lianny Leo M.Si ( )

Ditetapkan di : Salemba, Jakarta

Tanggal : 1 Juli 2010

Mengetahui,  
Ketua Program

Dr. Lindawati Gani  
NIP. 19620541987012001

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah Yang Maha Baik, atas kasih dan rahmatnya sehingga penulisan tesis ini, yang merupakan salah satu syarat guna mencapai gelar Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, dapat diselesaikan dengan sebaik-baiknya.

Saya sungguh menyadari bahwa banyak pihak telah memberikan bantuan dan bimbingan baik semasa perkuliahan maupun pada saat penulisan tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Suzie Nugroho, Krishna & Dea, tanpa doa, kasih sayang dan dukungan kalian tidak mungkin saya dapat menyelesaikan studi ini.
2. Dr. Lindawati Gani, ketua Program Studi Magister Akuntansi dan dosen pembimbing. Ibu Linda senantiasa bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran yang sangat berharga serta penuh kesabaran memberi semangat, mengarahkan, membimbing dan memeriksa penyusunan tesis ini.
3. Dr. Gede Harja Wasistha, wakil ketua Program Studi Magister Akuntansi dan dosen penguji. Mas Wasis dengan penuh kesabaran telah memberikan saran-saran yang sangat berharga untuk menyempurnakan tesis ini.
4. Liany Leo M.Si, dosen penguji. Liany dalam kesibukannya telah meluangkan waktu untuk menelaah dengan kritis dan memberikan saran yang sangat berharga untuk menyempurnakan tesis ini.
5. Bapak Indarto, Bapak Agus, Mas Try dari PPAJP – Departemen Keuangan yang telah memberi dukungan untuk tesis ini.
6. Seluruh dosen, termasuk Ibu Linda dan Mas Wasis, yang sangat profesional dengan tulus ikhlas dan tingkat kesabaran yang tinggi telah meluangkan waktu untuk memberikan pengajaran dan bimbingannya selama program studi ini.
7. Vita Natanegara MBA. Mba Vita yang telah berhasil membujuk saya untuk mengikuti Program Studi Magister Akuntansi dan selalu memberi semangat sehingga saya dapat menyelesaikan studi dan tesis ini.
8. Fitriany SE.MSi.Ak dan sang putri Fatimah, Arywanti Marganingsih SE.MS.Ak, Viska Anggraita SE.MS.Ak dan semua sahabat di kampus Depok, yang dengan tulus ikhlas memberi dukungan luar biasa untuk selesainya tesis ini. Dukungan kalian sungguh sangat berarti sejak tahap perencanaan hingga selesainya tesis ini.

9. Simon Halim, Ibu Tia, Pak Ruddy Koesnadi, Imelda, Aria yang setiap saat bersedia membantu saya dengan tulus ikhlas dan semua sahabat di kelas FE-2008 yang saling memberi semangat sehingga studi ini dapat diselesaikan dengan baik.
10. Mas Imam, mas Darji, mba Debo, Mba Sara, Dian, Merry, Iwan, Arie dan semua sahabat staf Maksi FEUI, yang senantiasa memberikan pelayanan yang profesional selama perkuliahan, terutama Mas Bambang dan seluruh staf perpustakaan yang dengan penuh dedikasi telah membantu menyediakan bahan-bahan literatur baik untuk kepentingan studi maupun penyelesaian tesis ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan kasih dan karuniaNya atas segala budi baik semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan sehingga saya bisa menyelesaikan studi dan tesis ini dengan sebaik-baiknya.

Harapan saya semoga tesis ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan profesi akuntan publik di Indonesia.

Salemba, 1 Juli 2010

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agung Nugroho Soedibyو

NPM : 0806 434 151

Program Studi : Magister Akuntansi

Departemen : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Jenis karya : Tesis

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Peran *nutrient information* dan *information consciousness* dalam memoderasi hubungan antara *job satisfaction* dan *turnover intention* di Kantor Akuntan Publik**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalih media /format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Salemba, Jakarta,

Pada tanggal 1 Juli 2010

Yang menyatakan,

( Agung Nugroho Soedibyو )

## ABSTRAK

Nama : Agung Nugroho Soedibyo  
Program Studi : Magister Akuntansi  
Judul : Peran *nutrient information* dan *information consciousness* dalam memoderasi hubungan antara *job satisfaction* dan *turnover intention* di Kantor Akuntan Publik

Penelitian ini berhubungan dengan perilaku auditor dan konsultan sebagai *knowledge worker*. Tujuan penelitian adalah untuk meneliti faktor-faktor yang mempengaruhi *job satisfaction*, pengaruh *job satisfaction* terhadap *turnover intention* dan peran *nutrient information* dan *information consciousness* dalam memoderasi hubungan antara *job satisfaction* dan *turnover intention*. 1.015 kuesioner dikumpulkan dari *professional staff* yang bekerja di 46 Kantor Akuntan Publik (KAP). Data diolah dengan *Structural Equation Modelling – Lisrel*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *nutrient information* pada semua KAP belum berpengaruh pada *job satisfaction* dan tidak berperan dalam memoderasi hubungan negatif antara *job satisfaction* dan *turnover intention*. *Information consciousness* pada KAP Menengah belum berpengaruh pada *job satisfaction*, tetapi pada KAP Big 4 dan Kecil terbukti berpengaruh secara signifikan pada kepuasan kerja. Pada KAP Big 4 dan Menengah *information consciousness* berperan mengurangi hubungan buruk antara *job satisfaction* dan *turnover intention*.

Hasil penelitian ini memberikan saran pada KAP bahwa umpan-balik (*feedback*) sangat penting bagi *knowledge worker* supaya *nutrient information* memberikan kepuasan kerja. *Information consciousness* yang diukur dari pelatihan dan kemudahan untuk mengakses informasi merupakan hal yang penting, karena berperan untuk mengurangi niat staf untuk mengundurkan diri.

Kata kunci: *Job Satisfaction, Turnover Intention, Public Accountant, Nutrient Information, Information Consciousness*.



## ABSTRACT

Name : Agung Nugroho Soedibyo  
Study Program : Magister Akuntansi  
Title : The role of nutrient information and information consciousness in moderating the relationship between job satisfaction dan turnover intention in public accounting firm.

This research is in relation to behavior of auditors and consultants as knowledge workers. The research objective was to examine factors affecting job satisfaction, the effect of job satisfaction on turnover intention and the impact of nutrient information and information consciousness in moderating the relationship between job satisfaction and turnover intention. 1,015 questioners were collected from professional staffs working in 46 accounting firms. Data were analyzed using Structural Equation Modeling - Lisrel.

The results of this research showed that in all accounting firms, nutrient information has not affected job satisfaction and has no influence in moderating negative relationship between job satisfaction and turnover intention. In medium-sized accounting firms, information consciousness has not affected job satisfaction, however, it has a significant influence in Big-4 and small accounting firms. In Big-4 and medium-size accounting firms, information consciousness also reduces unfavorable relationship between job satisfaction and turnover intention.

The results of this research suggest, for all accounting firms, that feedback is essential for knowledge workers so that nutrient information can promote job satisfaction. Information consciousness, measured by training and ease of access to information, is crucial because it reduces staffs' turnover intention.

Keywords: *Job Satisfaction, Turnover Intention, Public Accountant, Nutrient Information, Information Consciousness.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR RUMUS .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 PERUMUSAN MASALAH.....	7
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	8
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	8
1.5 SISTEMATIKA PENELITIAN.....	10
<b>2 TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b>	<b>12</b>
2.1 KANTOR AKUNTAN PUBLIK (KAP) DAN STAF PROFESIONAL.....	12
2.2 JOB SATISFACTION.....	16
2.3 KEINGINAN BERPINDAH KERJA ( <i>TURNOVER INTENTION</i> ).....	22
2.4 <i>KNOWLEDGE MANAGEMENT</i> .....	25
2.5 PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	28
<b>3 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>37</b>
3.1 POPULASI DAN SAMPEL PENELITIAN .....	37

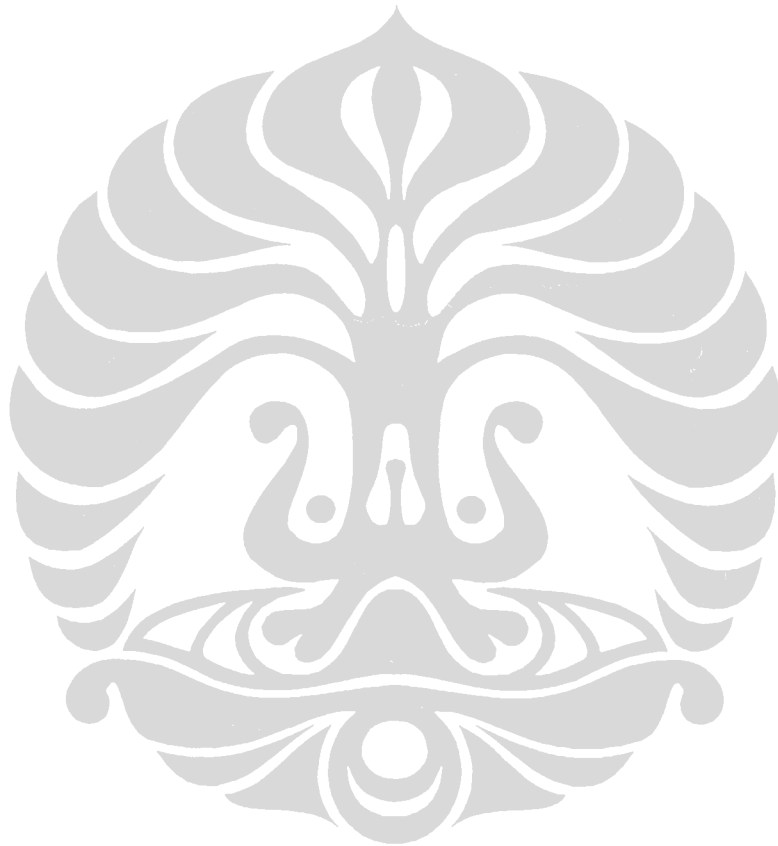
3.2	JENIS DAN SUMBER DATA.....	38
3.3	PROSEDUR PENGUMPULAN DATA.....	38
3.4	ANALISIS DATA.....	39
3.5	DEFINISI OPERASIONAL DAN PENGUKURAN VARIABEL.....	42
3.6	MODEL PENELITIAN.....	47
<b>4</b>	<b>ANALISIS HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>51</b>
4.1	STATISTIK DESKRIPTIF SAMPEL.....	51
4.2	STATISTIK DESKRIPTIF JAWABAN RESPONDEN.....	54
4.3	TAHAPAN DAN HASIL PENGUJIAN <i>STRUCTURAL EQUATION MODEL</i> .....	55
4.4	ANALISIS HASIL PENGUJIAN.....	74
<b>5</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>96</b>
5.1	KESIMPULAN.....	96
5.2	IMPLIKASI HASIL PENELITIAN.....	102
5.3	KETERBATASAN.....	104
5.4	SARAN.....	105
<b>6</b>	<b>DAFTAR REFERENSI.....</b>	<b>106</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Pemegang Izin Praktek Akuntan Publik di Indonesia.....	3
Tabel 2.1	: Posisi, peran dan tanggung jawab tim audit.....	12
Tabel 3.1	: Jumlah KAP di Indonesia tahun 2008.....	36
Tabel 3.2	: <i>Control Variable</i> yang digunakan.....	46
Tabel 3.3	: Ringkasan Hipotesis Penelitian.....	47
Tabel 4.1	: Hasil Pengumpulan Data.....	50
Tabel 4.2	: Perincian Jumlah Responden.....	52
Tabel 4.3	: Data Pendidikan PPAk Responden.....	52
Tabel 4.4	: Statistik Deskriptif Responden Per-Variabel Laten.....	54
Tabel 4.5	: Ikhtisar <i>Standardized Loading Factor</i> dan Nilai <i>t</i> .....	56
Tabel 4.6A	: Ringkasan Hasil Perhitungan CR dan VE KAP Kecil.....	57
Tabel 4.6B	: Ringkasan Hasil Perhitungan CR dan VE KAP Menengah.....	58
Tabel 4.6C	: Ringkasan Hasil Perhitungan CR dan VE KAP Big 4.....	58
Tabel 4.7A	: Hasil Uji Kecocokan Keseluruhan Model KAP Kecil.....	59
Tabel 4.7B	: Hasil Uji Kecocokan Keseluruhan Model KAP Menengah.....	60
Tabel 4.7C	: Hasil Uji Kecocokan Keseluruhan Model KAP Big 4.....	62
Tabel 4.8A	: Kesimpulan Hasil Model Struktural 1 dan 2 KAP Kecil.....	64
Tabel 4.8B	: Kesimpulan Hasil Model Struktural 1 dan 2 KAP Menengah.....	66
Tabel 4.8C	: Kesimpulan Hasil Model Struktural 1 dan 2 KAP Big 4.....	68
Tabel 4.9	: Ikhtisar Kelompok KAP Kecil.....	76
Tabel 4.10	: Ikhtisar responden – pria dan wanita.....	85
Tabel 4.11	: Ikhtisar nilai <i>t</i> Model Struktural 2.....	86
Tabel 5.1	: Ringkasan Hasil Pengujian Model 1.....	96
Tabel 5.2	: Ringkasan Hasil Pengujian Model 2.....	97

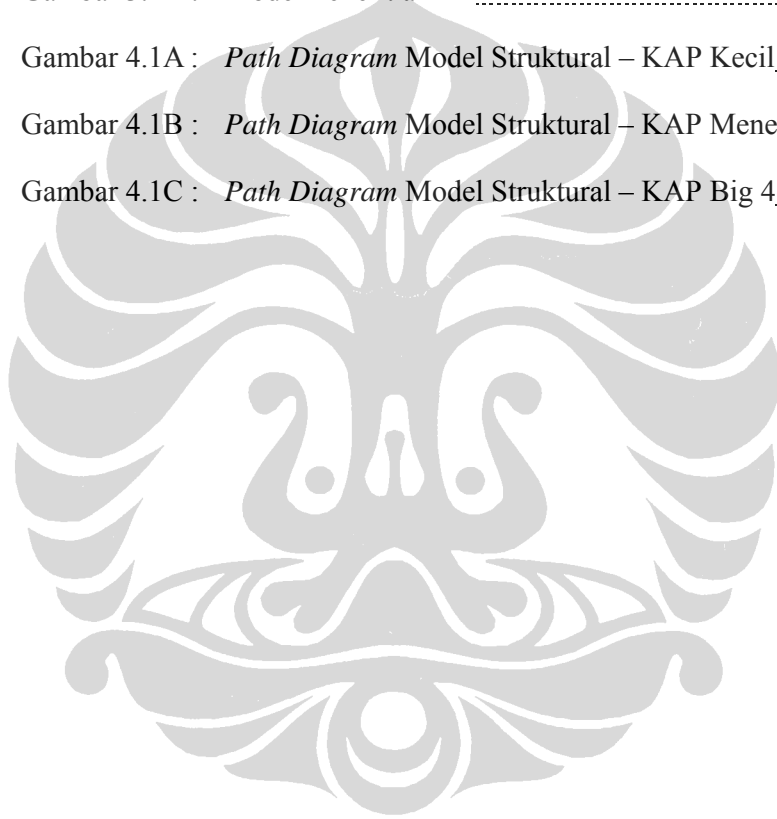
## DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 : <i>Construct Reliability</i> .....	39
Rumus 3.2 : <i>Variance Extracted</i> .....	39
Rumus 3.3 : Model Struktural – 1.....	48
Rumus 3.4 : Model Struktural – 2.....	49



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: <i>Model of the Employee Turnover Process</i> .....	22
Gambar 2.2	: Hubungan Tingkat <i>Turnover</i> dan Tingkat Kepuasan .....	23
Gambar 3.1	: Model Penelitian – 1.....	48
Gambar 3.2	: Model Penelitian – 2.....	49
Gambar 4.1A	: <i>Path Diagram</i> Model Struktural – KAP Kecil.....	70
Gambar 4.1B	: <i>Path Diagram</i> Model Struktural – KAP Menengah.....	71
Gambar 4.1C	: <i>Path Diagram</i> Model Struktural – KAP Big 4.....	72



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1A :	Hasil <i>Pre-test</i> Kuesioner – Uji Validitas.....	113
Lampiran 1B :	Hasil <i>Pre-test</i> Kuesioner – Uji Reliabilitas.....	115
Lampiran 2 :	Kuesiener edar.....	116
Lampiran 3 :	KAP Big 4 dan Menengah.....	118
Lampiran 4 :	Data Demografi Profil Responden.....	119
Lampiran 5 :	<i>Standardized Loading Factor</i> dan Nilai <i>t</i> KAP Kecil.....	120
Lampiran 6 :	<i>Standardized Loading Factor</i> dan Nilai <i>t</i> KAP Menengah.....	121
Lampiran 7 :	<i>Standardized Loading Factor</i> dan Nilai <i>t</i> KAP Big 4.....	122

