

DAFTAR PUSTAKA

- Agoest D. Irawan, et al. (2006). *Evaluasi produktifitas rumah sakit menggunakan data envelopment analysis (DEA)*. Prosiding Seminar Nasional Manajemen Teknologi IV. Program Studi MMT-ITS, Surabaya 5 Agustus 2006.
- Banker, R. D, Cooper, W.W, Seiford, L. M, Thrall, R.M, & Zhu, J. (2004). Returns to scale in different DEA models. *European Journal of Operational Research* 154 345–362.
- Barnum , Darold T. & Gleason, John M. (Februari 2008). Estimating data envelopment analysis frontiers for nonsubstitutable inputs and outputs: the case of urban mass transit. *A Great Cities Institute Working Paper, Publication Number: GCP-08-03*.
- Barros, C.P. (2007). Technical and allocative efficiency of tax offices: a case study. *Int. J. Public Sector Performance Management*, Vol. 1, No. 1, pp.41–61.
- (2006). Measuring total productivity in lisbon tax offices with a malmquist index. *Tijdschrift voor Economie en Management*, Vol. LI, 1, 2006.
- (2005). Performance measurement in tax offices with a stochastic frontier model. *Journal of Economic Studies*, Vol. 32 No. 6, 2005 pp. 497-510.
- Charnes, A., Cooper, W. W., & Rhodes, E. (1978). Measuring the efficiency of decision making units. *European Journal of Operational Research*, 2(6), 429-444.
- Charnes, A., Cooper, W. W., Golany, B., Seiford, L., & Stutz, J. (1985). Foundations of DEA for Pareto-Koopmans efficiency empirical production functions. *Journal of Econometrics*, 30(1), 91-107.
- Charnes, A., Cooper, W. W., Lewin, A. Y., Seidford, L. M. (1994). *Data envelopment analysis theory, methodology and applications*. Boston.
- Christina, Ritsema, et al. (2003). Economic and behavioral determinants of tax compliance: evidence from the 1997 arkansas tax penalty amnesty program. *Presented at the 2003 IRS Research Conference, June 2003*. Michigan.

- Conceicao, Maria da et al. (2007). Residual and technical tax efficiency scores for brazilian municipalities: a two-stage approach. Brazil.
- Cooper, W.W., Seiford, L.M., Tone, K. (2000). *Data Envelopment Analysis*. Kluwer. Boston, MA.
- Direktorat Jenderal Pajak. *Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP-443/PJ/2000 tentang visi, misi, strategi, dan nilai acuan Direktorat Jenderal Pajak*.
----- (22-23 Oktober 2008). *Rapat pimpinan direktorat jenderal pajak*.
----- *Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-16/PJ/2007 tentang Pemberian Nomor Pokok Wajib Pajak Orang Pribadi yang Berstatus Sebagai Pengurus, Komisaris, Pemegang Saham/Pemilik dan Pegawai Melalui Pemberi Kerja/Bendaharawan Pemerintah*.
----- *Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-116/PJ/2007 tentang Ekstensifikasi Wajib Pajak Orang Pribadi Melalui Pendataan Objek Pajak Bumi dan Bangunan*.
----- (Juli 2007). *Rapat pimpinan direktorat jenderal pajak*.
----- *Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE-18/PJ/2006 tentang Key Performance Indicator (KPI)*.
----- *Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE -1/PJ/2007 tentang Petunjuk Pelaksanaan Dalam Rangka Reorganisasi Kantor Pusat Dan Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak*.
----- *Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE-19/PJ/2008 tanggal 25 Maret 2008 tentang Petunjuk Pengukuran Kinerja Pelayanan Unit Kerja Direktorat Jenderal Pajak*.
----- (2006). *The Indonesia Tax In Brief*. Jakarta: *The Employee Cooperative of Directorate Generale of Taxes Headquarter*.
- Dornbusch, Rudiger et al. (1998). *Macroeconomic*. New York: McGraw-Hill.

- Dyson, R.G., Allen, R., Camanho, A.S., Podinovski, V.V., Sarrico, C.S. and Shale, E.A. (2001). Pitfalls and Protocols in DEA. *European Journal of Operational Research*, 132 (2). 245-259.
- Effendi, Rusman. (2006). *Pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan kantor pelayanan pajak metro*. Tesis. Lampung: Program Pascasarjana Universitas Lampung.
- EHM, Indra. (2009). *Fuzzy linear programming -part 1*.
<http://ai.indra-ehm.net/?p=17>
- Emrouznejad, A. Parker, B. & G. Tavares. (2008). Evaluation of research in efficiency and productivity: A survey and analysis of the first 30 years of scholarly literature in DEA. *Journal of Socio-Economics Planning Science*, 42(3) 151-157.
- Farrell, M.J. (1957). The measurement of productive efficiency. *Journal of the Royal Statistical Society, Series A*, Vol. 120, No. 3, pp.253–290.
- Gonzalez, M.X. & Miles, D. (2000). Eficiencia en la inspección de hacienda. *Revista de Economía Aplicada*, Vol. 8, No. 24, pp.203–219.
- G.R. Jahanshahloo, et al. (2005). *Sensitivity and Stability Analysis in Data Envelopment Analysis*. The Journal of the Operational Research Society, Vol. 56, No. 3, pp. 342- 345.
- (2004). Sensitivity and stability analysis in data envelopment analysis. *Journal of the Operational Research Society* (2005) 56, 342-345. doi: 10.1057/palgrave.jors.2601808 Published online 24 November 2004.
- Gujarati, Damodar N. (2003). *Basic econometrics* (4th ed).New York: Mc Graw-Hill.
- Gunadi. (2008). *Problematika peningkatan tax ratio*. *Bisnis Indonesia*, Kol. 1-5.
- Hadad, Muliaman & Santoso, Wimboh. (2003). Analisis efisiensi industri perbankan indonesia : Penggunaan metode nonparametrik data envelopment analysis (DEA). Penelitian Bank Indonesia.
- Hadinata, Ivan & Manurung Adler H. (2000). *Penerapan Data Envelopment Analysis (DEA) untuk mengukur Efisiensi Kinerja Reksadana Saham*.

- Harsono, Budi. (2006). *Pengaruh sistem administrasi perpajakan modern terhadap kinerja direktorat jenderal pajak menuju organisasi modern: studi kasus pada kantor wilayah direktorat jenderal pajak jakarta khusus*. Tesis. Jakarta: Program Pascasarjana Universitas Indonesia.
- Hogwood, Brian W. & Gunn Lewis A. (1984). *Policy analysis for the real word*. New York: Oxford University Press.
- Hoshiai , Yoko & Ueda,Tohru. (1997). Application of principal component analysis for parsimonious summarization of DEA inputs and/or outputs. *Journal of the Operations Research Society of Japan*, Vol. 40, No. 4, December 1997.
- Husein, M. Fakhri. (2008). *Pengaruh sistem pengendalian manajemen pada hubungan antara strategi perubahan dan kinerja kantor pajak*. Disertasi. Yogyakarta: Program Pascasarjana Universitas Gadjah Mada.
- Indrawati, Sri Mulyani. (2007) . *Arah kebijakan makro & fiskal 2008*. Departemen Keuangan RI.
- Ismail, Tjip. (2004). *Menyibak fenomena pajak di belahan dunia*. Jakarta: Yarsif Watampone.
- . (2007). *Menyibak fenomena pajak di belahan dunia (edisi kedua)*. Jakarta: Yarsif Watampone.
- Istijanto. (2005). *Riset sumberdaya manusia : cara praktis mendeteksi dimensi-dimensi kerja karyawan*. Jakarta: Gramedia.
- Judisseno, Rimsky K. (2001). *Perpajakan*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Kuncoro, Mudrajad. (2003). *Metode Riset untuk Bisnis & Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.
- Mahsun. (2006). *Pengukuran kinerja sektor publik*. Yogyakarta: BPFE.
- Makmun. (2002). *Efisiensi Kinerja Asuransi Pemerintah*. Kajian Ekonomi dan Keuangan, Vol. 6, No. 1.
- Manoharan, T. R., Muralidharan, C. & Deshmukh, S. G. (2009). Employee performance appraisal using data envelopment analysis: a case study. *Research and Practice in Human Resource Management*, 17(1), 92-111.

- Meer , R. B. van der et al. (2005). Using data envelopment analysis to model the performance of uk coastguard centres. *The Journal of the Operational Research Society*, Vol. 56, No. 8 (Aug., 2005), pp. 889- 901.
- Miftah Thoha. (2001). *Perilaku organisasi konsep dasar dan aplikasinya*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Moesen, W. & Persoon, A. (2002). Measuring and explaining the productive efficiency of tax offices: a non parametric best practice frontier approach. *Tijdschrift Voor Economie en Management*, Vol. 47, No. 3, pp.399–416.
- Mulyono, Sri. (2003). *Riset operasi*. Jakarta: LP-FEUI.
- Musgrave, Richard A. (1993). *Public finance in theory and practice* (5th ed). USA: McGraw-Hill Book Company.
- Neralil, L & Wendell , RE. (2004). Sensitivity in data envelopment analysis using an approximate inverse matrix. *The Journal of the Operational Research Society*, Vol. 55, No. 11 (Nov., 2004), pp. 1187 -1193.
- Nawawi, Hadari. (2000). *Manajemen strategik organisasi non profit di bidang pemerintahan dengan ilustrasi di bidang pendidikan*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Payamta & Machfoedz. (1999). *Analisis tingkat kinerja keuangan perusahaan daerah bank perkreditan rakyat lumbung kredit pedesaan (PD BPR LKP) di kabupaten sumbawa*. Makalah.
- Rahmasari, Yulia Budi. (2008). *Analisis efisiensi kinerja kantor pelayanan pajak pratama di jakarta menggunakan metode data envelopment analysis (DEA)*. Tesis. Jakarta: Program Pascasarjana Universitas Indonesia.
- Ramanathan, R. (2003). *An introduction to data envelopment analysis: a tool for performance measurement*. Sage Publications India Private Ltd: New Delhi.
- Republik Indonesia. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan sebagaimana telah diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 20007*.
- . *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 1983 Tentang Pajak Penghasilan sebagaimana telah diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2008*.

Republik Indonesia. *Peraturan Presiden Nomor 110 Tahun 2007 Tentang Pelaksanaan APBN 2007.*

-----*. Instruksi Presiden Republik Inodnesia Nomor 7 Tahun 1999 tentang Penyusunan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.*

-----*. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 25/KEP/M.PAN/2/2004 Tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah.*

-----*. Peraturan Menteri Keuangan Menteri Keuangan Nomor PMK-67/PMK.01/2008 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 132/PMK.01/2006 tentang Organisasi Dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak.*

-----*. Peraturan Menteri Keuangan Nomor PMK-131/PMK.01/2006 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Departemen Keuangan, berikut ini adalah tugas dan fungsi Direktorat Jenderal Pajak.*

-----*. Peraturan Presiden Nomor 110 Tahun 2007 Tentang Pelaksanaan APBN 2007.*

-----*. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan sebagaimana telah diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 20007.*

-----*. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 1983 Tentang Pajak Penghasilan sebagaimana telah diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2008.*

Rezitis, N. Anthony. (2006). *Productivity growth in the greek banking industry : Non parametric approach. Journal of Applied Economics*, p 119.

Pedoman teknis penulisan tugas akhir mahasiswa universitas indonesia (2008). Depok: Universitas Indonesia.

Purwanto, R. Nugroho. (Oktober 2003). *Penerapan data envelopment analysis (DEA) dalam kasus pemilihan produk inkjet personal printer.* Manajemen Usahawan Indonesia, No. 10, Th XXXI, 36-4.

-----*. (Mei 2004). Efektivitas kinerja pelabuhan dengan data envelopment analysis (DEA).*Manajemen Usahawan Indonesia, No. 05, Th. XXXIII, 27-34.

- (Januari 2005). *DEA sebagai metode alternatif untuk menilai produktivitas lembaga pembiayaan mikro*. Manajemen Usahawan Indonesia, No. 01, Th. XXXIV.
- Sanjaya, Dewa Putu Gede Chrisna. (2008). *Pengaruh penerapan sistem administrasi pajak modern terhadap kinerja kantor pelayanan pajak penanaman modal asing dua*. Tesis. Yogyakarta: Program Pascasarjana Universitas Gadjah Mada.
- Siswadi, Erwinta & R. Nugroho Purwantoro. (Juni 2005). *Paradigma baru pengukuran efisiensi kinerja relatif berbasis pendekatan matematik*. Manajemen Usawan Indonesia, No. 006, Th. XXXIV.
- (Agustus 2006). *Pengolahan data skala terbatas dengan metode data envelopment analysis (DEA): studi kasus efektivitas proses peluncuran produk baru*. Manajemen Usawan Indonesia.
- Salusu. J. (2003). *Pengambilan keputusan stratejik untuk organisasi publik dan organisasi non profit*. Jakarta: Rasindo.
- Scheel, H. (2000). EMS :Efficiency Measurement System, version 1.3, software. <http://www.wiso.uni-dortmund.de/lsfg/or/scheel/ems/>.
- Sedarmayanti. (2004). *Good governance (keperintahan yang baik)*. Bandung : Mandar Maju.
- Simamora, H. (2003). *Manajemen sumberdaya manusia* (edisi ketiga). Yogyakarta: STIE YKPN.
- Smart Taxes Series. (2001). *Indonesian tax laws 2000*. Jakarta: Semar Publishing.
- Sousa, M. C. S., Stosic, Borko D. (2005). Technical efficiency of the brazilian municipalities: orrecting nonparametric frontier measurements for outliers. *Journal of Productivity Analysis*, Springer-Netherlands, V. 24, p. 155-179.
- Subiyantoro, Heru & Riphath, Singgih. (2004). *Kebijakan fiskal pemikiran, konsep, dan implementasi*. Jakarta: Penerbit Buku Kompas.
- Sufian, Fadzlan. (2006). The efficiency of non-bank financial institutions: empirical evidence from malaysia. *International Research Journal of Finance and Economics* ISSN 1450-2887 Issue 6 (2006), EuroJournals Publishing, Inc. 2006. <http://www.eurojournals.com/finance.htm>

- Sunset policy dan voluntary tax compliance.* (1 agustus 2008). Majalah Berita Pajak. Vol XL No. 1616.
- Talluri, Srinivas. (2000). *Data envelopment analysis: models and extensions decision line production/operations management.* Silberman College of Business Administration. Fairleigh Dickinson University.
- Taylor, Bernard. (2004). *Introduction to Management Science* (8th ed). USA: Pearson Prentice Hall.
- Trick , Michael A. (1996). *Data envelopment analysis for consultants.* Mon Nov 11 15:33:53 EST 1996.
- Umar, Husein. (2004). *Strategic management in action.* Jakarta: Gramedia.
- Ventelou, Bruno & Bry, Xavier. (2006). The role of public spending in economic growth: *Envelopment methods.* *Journal of Policy Modeling*, 28 (2006) 403–413.
- Young, eoin & lisa Quinn. (2002). Writing effective public policy papers. Hungary: *Local Government and Public Service Reform Initiative, Open Society Institute Budapest.*