

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang telah diuraikan dalam Bab IV, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan kompensasi terhadap kinerja pelayanan di Kantor Kelurahan Petojo Utara direfleksikan oleh gaji, tunjangan, insentif, penghasilan tambahan, kecakapan, penghargaan, promosi, tantangan, sifat hasil kerja, dan cuti. Kemudian dari analisis SEM diperoleh hasil bahwa gaji merupakan komponen yang paling utama atau yang paling dominan dari variabel kompensasi.
2. Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan iklim organisasi terhadap kinerja pelayanan di Kantor Kelurahan Petojo Utara direfleksikan oleh Otonomi, kebersamaan, kepercayaan, tekanan, dukungan, pengakuan, kewajaran, inovasi, struktur, standar, tanggungjawab, dan komitmen. Selanjutnya dari analisis SEM diperoleh hasil bahwa komponen yang paling dominan dari iklim organisasi adalah indikator pengakuan.
3. Berdasarkan perhitungan persamaan struktural nilai analisis koefisien jalur pengaruh kompensasi terhadap kinerja pelayanan administrasi kependudukan di Kecamatan Petojo Utarasebesar (γ_1) 0,89 atau (R^2) 79,2 persen. Sedangkan pengaruh iklim organisasi terhadap kinerja pelayanan administrasi kependudukan di Kecamatan Petojo Utarasebesar (γ_2) 0,71 atau (R^2) 50,4 persen. Dengan demikian kontribusi pengaruh kompensasi terhadap kinerja pelayanan administrasi kependudukan lebih dominan dibandingkan dengan pengaruh iklim organisasi terhadap kinerja pelayanan administrasi kependudukan.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang dikemukakan maka saran yang perlu disampaikan untuk meningkatkan kinerja pelayanan di Kelurahan Petojo Utara, dalam pemberian kompensasi dan pembenahan iklim organisasi di Kecamatan Gambir Kota Administrasi Jakarta Pusat adalah sebagai berikut :

- 5.2.1 **Saran Teoritis:** Perlu ditingkatkan kompensasi dan dikembangkan iklim organisasi di Kelurahan Petojo Utara Kecamatan Gambir Kota Administrasi Jakarta Pusat dalam memberikan fungsi pelayanan agar dapat diandalkan dalam melaksanakan tugas dan fungsi kelembagan melalui pelaksanaan berbagai kebijakan administrasi kependudukan. Pelayanan yang dimaksud meliputi keandalan, jaminan, bukti fisik, empati, dan daya tanggap.
- 5.2.2 **Saran Praktis :** Mengingat bahwa kinerja pelayanan merupakan landasan dan pemicu dalam penertiban administrasi kependudukan di Kelurahan Petojo Utara Kecamatan Gambir Kota Administrasi Jakarta Pusat, maka diperlukan pelayanan yang jelas dan transparan baik mengenai jangka waktu penyelesaian dan biaya sehingga dapat dipakai sebagai acuan bagi masyarakat yang berkepentingan dalam pengurusan administrasi kependudukan.