

PENGANTAR PENGISIAN KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth.

- **Bapak/Ibu Pegawai Kelurahan Petojo Utara Kecamatan Gambir**
- **Bapak/Ibu Warga Masyarakat yang sedang mengurus Pelayanan Publik di Kantor Kelurahan tersebut.**

di

Kantor Kelurahan Petojo Utara Kecamatan Gambir Kota Administrasi Jakarta Pusat

Guna menyelesaikan tugas akhir studi pada Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi Magister Perencanaan dan Kebijakan Publik Universitas Indonesia, dengan hormat dimohon kiranya Bapak/Ibu berkenan membantu penelitian untuk penyusunan Disertasi dengan judul sebagaimana tertera di atas. Untuk itu mohon kesediaan Bapak/Ibu memberi jawaban terhadap setiap item Pernyataan atau Pertanyaan yang diajukan dengan memilih salah satu kolom jawaban yang sudah disediakan.

Sehubungan dengan pernyataan/pertanyaan yang diajukan, mohon kiranya Bapak/Ibu berkenan memperhatikan hal-hal sebagai berikut :

1. Pernyataan/Pertanyaan yang diajukan dan jawaban yang dipilih tidak berpengaruh terhadap kedudukan atau kepentingan Bapak/Ibu selaku pegawai pada Kantor Kelurahan di Kecamatan Gambir dan selaku warga masyarakat yang sedang mengurus Pelayanan Kependudukan di Kantor Kelurahan tersebut.
2. Mohon Bapak/Ibu memilih salah satu jawaban terhadap setiap item Pernyataan atau Pertanyaan yang diajukan, dengan memilih salah satu jawaban yang tersedia di bawah setiap Pernyataan/Pertanyaan dan berilah tanda \surd pada jawaban yang Bapak/Ibu dipilih. Pastikan bahwa jawaban yang Bapak/Ibu didasarkan pada penilaian yang cermat, kritis dan obyektif terhadap setiap masalah yang tersusun pada setiap nomor item pernyataan yang diajukan.
3. Demi kenyamanan dan keleluasan Bapak/Ibu dalam memilih jawaban, maka Bapak/Ibu tidak perlu mencantumkan nama dan alamat di lembar kuesioner penelitian ini, karena privacy (kerahasiaan pribadi) atau nama baik Bapak/Ibu sangat dihormati. Setelah kuesioner penelitian diberi jawaban-jawaban, selanjutnya mohon kuesioner penelitian ini dikembalikan kepada petugas pada dinas yang berpartisipasi membantu penelitian ini.

Terimakasih atas perhatian dan kesediaan Bapak/Ibu memberi jawaban terhadap setiap nomor item Pernyataan/Pertanyaan penelitian ini. Semoga Bapak/Ibu selalu dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa.

Terima kasih.

Wenny Soliany Permatasari

Variabel :
Kompensasi

Kompensasi sebagai imbalan atau pemberian yang diberikan kepada seseorang atas pelayanan yang dilakukan, yang mencakup imbalan secara langsung maupun tidak langsung

1. Menurut Bapak/Ibu, besarnya **gaji** yang diterima oleh pegawai Kantor Kelurahan kurang sesuai dengan beratnya tugas yang diberikan dalam memberikan pelayanan kependudukan kepada masyarakat.

1	Sangat Tidak Setuju	2	Setuju	3	Ragu-ragu	4	Tidak Setuju	5	Sangat Tidak setuju
---	---------------------	---	--------	---	-----------	---	--------------	---	---------------------

2. Menurut Bapak/Ibu, besarnya **tunjangan** yang diterima oleh pegawai Kantor Kelurahan kurang sesuai dengan beratnya tugas yang diberikan dalam memberikan pelayanan kependudukan kepada masyarakat.

1	Sangat Tidak Setuju	2	Setuju	3	Ragu-ragu	4	Tidak Setuju	5	Sangat Tidak setuju
---	---------------------	---	--------	---	-----------	---	--------------	---	---------------------

3. Menurut Bapak/Ibu, pemberian **insentif** jarang sekali diterima oleh pegawai Kantor Kelurahan dalam memberikan pelayanan kependudukan kepada masyarakat.

1	Sangat Tidak Setuju	2	Setuju	3	Ragu-ragu	4	Tidak Setuju	5	Sangat Tidak setuju
---	---------------------	---	--------	---	-----------	---	--------------	---	---------------------

4. Menurut Bapak/Ibu, pemberian **penghasilan tambahan** jarang sekali diterima oleh pegawai Kantor Kelurahan dalam memberikan pelayanan kependudukan kepada masyarakat.

1	Sangat Tidak Setuju	2	Setuju	3	Ragu-ragu	4	Tidak Setuju	5	Sangat Tidak setuju
---	---------------------	---	--------	---	-----------	---	--------------	---	---------------------

5. Menurut Bapak/Ibu, **Kecakapan** pegawai Kantor Kelurahan dalam memberikan pelayanan kependudukan kepada masyarakat kurang memuaskan.

1	Sangat Tidak Setuju	2	Setuju	3	Ragu-ragu	4	Tidak Setuju	5	Sangat Tidak setuju
---	---------------------	---	--------	---	-----------	---	--------------	---	---------------------

6. Menurut Bapak/Ibu, **Tanggung jawab** pegawai Kantor Kelurahan dalam memberikan pelayanan kependudukan kepada masyarakat kurang memuaskan.

1	Sangat Tidak Setuju	2	Setuju	3	Ragu-ragu	4	Tidak Setuju	5	Sangat Tidak setuju
---	---------------------	---	--------	---	-----------	---	--------------	---	---------------------

7. Menurut Bapak/Ibu, **Pertumbuhan pribadi** pegawai Kantor Kelurahan dalam memberikan pelayanan kependudukan kepada masyarakat kurang memuaskan.

1	Sangat Tidak Setuju	2	Setuju	3	Ragu-ragu	4	Tidak Setuju	5	Sangat Tidak setuju
---	---------------------	---	--------	---	-----------	---	--------------	---	---------------------

8. Menurut Bapak/Ibu, pemberian **Penghargaan** kepada pegawai Kantor Kelurahan dalam pelaksanaan pekerjaan yang telah diselesaikan dengan baik kurang dapat dihargai, baik oleh lingkungan kantor maupun pada masyarakat

1	Sangat Tidak Setuju	2	Setuju	3	Ragu-ragu	4	Tidak Setuju	5	Sangat Tidak setuju
---	---------------------	---	--------	---	-----------	---	--------------	---	---------------------

9. Menurut Bapak/Ibu, pemberian **Promosi** kepada pegawai Kantor Kelurahan dalam pelaksanaan pekerjaan yang telah diselesaikan dengan baik kurang dapat terealisasi.

1	Sangat Tidak Setuju	2	Setuju	3	Ragu-ragu	4	Tidak Setuju	5	Sangat Tidak setuju
---	---------------------	---	--------	---	-----------	---	--------------	---	---------------------

10. Menurut Bapak/Ibu, **Tantangan** pelayanan administrasi kependudukan kepada masyarakat tidak menimbulkan motivasi para pegawai Kantor Kelurahan untuk dapat menyelesaikan pekerjaannya dengan baik.

1	Sangat Tidak Setuju	2	Setuju	3	Ragu-ragu	4	Tidak Setuju	5	Sangat Tidak setuju
---	---------------------	---	--------	---	-----------	---	--------------	---	---------------------

11. Menurut Bapak/Ibu, **Sifat Hasil Kerja** pelayanan administrasi kependudukan kepada masyarakat yang dilaksanakan oleh pegawai Kantor Kelurahan tidak pro aktif sehingga kurang memuaskan.

1	Sangat Tidak Setuju	2	Setuju	3	Ragu-ragu	4	Tidak Setuju	5	Sangat Tidak setuju
---	---------------------	---	--------	---	-----------	---	--------------	---	---------------------

12. Menurut Bapak/Ibu, pemberian **Cuti** kepada pegawai Kantor kelurahan sering dilaksanakan sehingga mengganggu proses pelayanan administrasi kependudukan kepada masyarakat

1	Sangat Tidak Setuju	2	Setuju	3	Ragu-ragu	4	Tidak Setuju	5	Sangat Tidak setuju
---	---------------------	---	--------	---	-----------	---	--------------	---	---------------------

Variabel : Iklim Organisasi

Iklim organisasi adalah lingkungan manusia yang di dalamnya para pegawai suatu organisasi melakukan pekerjaan mereka

1. Menurut Bapak/Ibu, luasnya pemberian **otonomi** yang diterima oleh pegawai Kantor Kelurahan kurang sesuai dengan kewenangan yang diberikan dalam memberikan pelayanan kependudukan kepada masyarakat.

1	Sangat Tidak Setuju	2	Setuju	3	Ragu-ragu	4	Tidak Setuju	5	Sangat Tidak setuju
---	---------------------	---	--------	---	-----------	---	--------------	---	---------------------

2. Menurut Bapak/Ibu, **kebersamaan** pegawai Kantor Kelurahan kurang selaras dan kurang terkoordinasi dengan baik sehingga pelayanan kependudukan yang diberikan kepada masyarakat sangat lambat dan lama.

1	Sangat Tidak Setuju	2	Setuju	3	Ragu-ragu	4	Tidak Setuju	5	Sangat Tidak setuju
---	---------------------	---	--------	---	-----------	---	--------------	---	---------------------

3. Menurut Bapak/Ibu, **kepercayaan** masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh pegawai Kantor Kelurahan kurang memuaskan.

1	Sangat Tidak Setuju	2	Setuju	3	Ragu-ragu	4	Tidak Setuju	5	Sangat Tidak setuju
---	---------------------	---	--------	---	-----------	---	--------------	---	---------------------

4. Menurut Bapak/Ibu, **tekanan** yang diterima oleh pegawai Kantor Kelurahan baik dari pimpinan maupun masyarakat sangat besar sehingga mengganggu proses pemberian pelayanan.

1	Sangat Tidak Setuju	2	Setuju	3	Ragu-ragu	4	Tidak Setuju	5	Sangat Tidak setuju
---	---------------------	---	--------	---	-----------	---	--------------	---	---------------------

5. Menurut Bapak/Ibu, **dukungan** yang diterima oleh pegawai Kantor Kelurahan baik dari pimpinan maupun masyarakat kurang diterima sehingga motivasi dalam bekerja tidak optimal.

1	Sangat Tidak Setuju	2	Setuju	3	Ragu-ragu	4	Tidak Setuju	5	Sangat Tidak setuju
---	---------------------	---	--------	---	-----------	---	--------------	---	---------------------

6. Menurut Bapak/Ibu, **pengakuan** yang diterima oleh pegawai Kantor Kelurahan atas pekerjaan yang telah dilaksanakan kurang didapat, baik oleh lingkungan kerja maupun masyarakat.

1	Sangat Tidak Setuju	2	Setuju	3	Ragu-ragu	4	Tidak Setuju	5	Sangat Tidak setuju
---	---------------------	---	--------	---	-----------	---	--------------	---	---------------------

7. Menurut Bapak/Ibu, **kewajaran** pelaksanaan pekerjaan yang dilaksanakan setiap hari, tidak menimbulkan peningkatan kemampuan pegawai Kantor Kelurahan.

1	Sangat Tidak Setuju	2	Setuju	3	Ragu-ragu	4	Tidak Setuju	5	Sangat Tidak setuju
---	---------------------	---	--------	---	-----------	---	--------------	---	---------------------

8. Menurut Bapak/Ibu, **Inovasi** pembaharuan teknologi dalam memberikan pelayanan kependudukan kurang dapat dikembangkan dan dimanfaatkan oleh pegawai Kantor Kelurahan

1	Sangat Tidak Setuju	2	Setuju	3	Ragu-ragu	4	Tidak Setuju	5	Sangat Tidak setuju
---	---------------------	---	--------	---	-----------	---	--------------	---	---------------------

9. Menurut Bapak/Ibu, **Struktur** organisasi yang telah disusun tidak dapat diimbangi dengan kemampuan pegawai Kantor Kelurahan dalam menjalankan tugas dan fungsi pemberian pelayanan kepada masyarakat.

1	Sangat Tidak Setuju	2	Setuju	3	Ragu-ragu	4	Tidak Setuju	5	Sangat Tidak setuju
---	---------------------	---	--------	---	-----------	---	--------------	---	---------------------

10. Menurut Bapak/Ibu, **Standar** pelayanan prima kurang dapat dimengerti oleh pegawai Kantor Kelurahan dalam memberikan pelayanan kependudukan kepada masyarakat.

1	Sangat Tidak Setuju	2	Setuju	3	Ragu-ragu	4	Tidak Setuju	5	Sangat Tidak setuju
---	---------------------	---	--------	---	-----------	---	--------------	---	---------------------

11. Menurut Bapak/Ibu, **Tanggung jawab** pegawai Kantor Kelurahan pelaksanaan tugas dan fungsi dalam memberikan pelayanan kependudukan kepada masyarakat kurang dapat dilaksanakan dengan baik.

1	Sangat Tidak Setuju	2	Setuju	3	Ragu-ragu	4	Tidak Setuju	5	Sangat Tidak setuju
---	---------------------	---	--------	---	-----------	---	--------------	---	---------------------

12. Menurut Bapak/Ibu, **komitmen** pegawai Kantor Kelurahan pelaksanaan tugas dan fungsi dalam memberikan pelayanan kependudukan kepada masyarakat kurang optimal dan kurang menjiwai visi dan misi kelurahan.

1	Sangat Tidak Setuju	2	Setuju	3	Ragu-ragu	4	Tidak Setuju	5	Sangat Tidak setuju
---	---------------------	---	--------	---	-----------	---	--------------	---	---------------------

Variabel :
KINERJA PELAYANAN

Kinerja pelayanan adalah hasil kerja yang dicapai oleh pegawai dalam melaksanakan tugas sesuai dengan tanggungjawabnya dengan indikator-indikator: keandalan, jaminan, bukti fisik, empati dan daya tanggap

1. Menurut Bapak/Ibu, *ruang tunggu pelayanan* yang disediakan untuk pemohon pelayanan kependudukan cukup luas.

1	Tidak luas	2	Kurang luas	3	Cukup luas	4	Luas	5	Sangat luas
---	------------	---	-------------	---	------------	---	------	---	-------------

2. Menurut Bapak/Ibu, penataan *loket pelayanan* untuk mengatur para pemohon pelayanan kependudukan cukup tepat.

1	Tidak tepat	2	Kurang tepat	3	Cukup tepat	4	Tepat	5	Sangat tepat
---	-------------	---	--------------	---	-------------	---	-------	---	--------------

3. Menurut Bapak/Ibu, penataan *petugas pelayanan* kurang mengerti kemauan para pemohon pelayanan kependudukan dengan pro aktif.

1	Tidak tepat	2	Kurang tepat	3	Cukup tepat	4	Tepat	5	Sangat tepat
---	-------------	---	--------------	---	-------------	---	-------	---	--------------

4. Menurut Bapak/Ibu, *keandalan petugas pelayanan dalam memberikan informasi pelayanan* kepada para pemohon administrasi kependudukan.

1	Tidak bisa diandalkan	2	Kurang bisa diandalkan	3	Cukup bisa diandalkan	4	Bisa diandalkan	5	Sangat bisa diandalkan
---	-----------------------	---	------------------------	---	-----------------------	---	-----------------	---	------------------------

5. Menurut bapak/Ibu, *keandalan petugas pelayanan dalam melancarkan prosedur pelayanan*.

1	Tidak bisa diandalkan	2	Kurang bisa diandalkan	3	Cukup bisa diandalkan	4	Bisa diandalkan	5	Sangat bisa diandalkan
---	-----------------------	---	------------------------	---	-----------------------	---	-----------------	---	------------------------

6. Menurut Bapak/Ibu, *keandalan petugas dalam memudahkan teknis pelayanan* kepada pemohon administrasi kependudukan.

1	Tidak bisa diandalkan	2	Kurang bisa diandalkan	3	Cukup bisa diandalkan	4	Bisa diandalkan	5	Sangat bisa diandalkan
---	-----------------------	---	------------------------	---	-----------------------	---	-----------------	---	------------------------

7. Menurut Bapak/Ibu, *respon (tanggapan) petugas pelayanan terhadap keluhan warga* yang mengurus administrasi kependudukan.

1	Sangat tidak responsif	2	Tidak responsif	3	Kurang responsif	4	Cukup responsif	5	Sangat responsif
---	------------------------	---	-----------------	---	------------------	---	-----------------	---	------------------

8. Menurut Bapak/Ibu, *respon petugas pelayanan terhadap saran warga* yang menginginkan percepatan pelayanan administrasi kependudukan.

1	Sangat tidak responsif	2	Tidak responsif	3	Kurang responsif	4	Cukup responsif	5	Sangat responsif
---	------------------------	---	-----------------	---	------------------	---	-----------------	---	------------------

9. Menurut Bapak/Ibu, *respon petugas pelayanan terhadap kritikan warga* yang menunjukkan adanya hal-hal yang tidak baik dalam proses pelayanan administrasi kependudukan.

1	Sangat tidak responsif	2	Tidak responsif	3	Kurang responsif	4	Cukup responsif	5	Sangat responsif
---	------------------------	---	-----------------	---	------------------	---	-----------------	---	------------------

10. Menurut Bapak/Ibu, *kemampuan administrasi petugas pelayanan* yang ditunjukkan oleh petugas pada waktu memberikan pelayanan informasi pengurusan administrasi kependudukan.

1	Tidak profesional	2	Kurang profesional	3	Cukup profesional	4	Profesional	5	Sangat profesional
---	-------------------	---	--------------------	---	-------------------	---	-------------	---	--------------------

11. Menurut Bapak/Ibu, *kemampuan teknis petugas pelayanan* yang ditunjukkan oleh petugas pelayanan pada waktu memproses pengajuan permohonan.

1	Tidak profesional	2	Kurang profesional	3	Cukup profesional	4	Profesional	5	Sangat profesional
---	-------------------	---	--------------------	---	-------------------	---	-------------	---	--------------------

12. Menurut Bapak/Ibu, *kemampuan sosial petugas pelayanan* yang ditunjukkan oleh petugas pelayanan pada waktu berinteraksi dengan para pemohon administrasi kependudukan.

1	Tidak baik	2	Kurang baik	3	Cukup baik	4	Baik	5	Sangat baik
---	------------	---	-------------	---	------------	---	------	---	-------------

PERTANYAAN KARAKTERISTIK RESPONDEN PENELITIAN :

Kelompok Pegawai

1. Pendidikan formal Bapak/Ibu :
 - a. SLTA/ sederajat
 - b. Akademi
 - c. Sarjana (S1)
 - d. Magister (S2)
 - e. Doktor (S3)
2. Kisaran Usia :
 - a. Dibawah 30 tahun
 - b. 30 sampai 40 tahun
 - c. 40 sampai 50 tahun
 - d. Diatas 50 tahun
3. Jenis Kelamin :
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan

Kelompok Anggota Masyarakat:

1. Tingkat Pendidikan Formal Usia :
 - a. SD /Sederajat
 - b. SMP/Sederajat
 - c. SLTA/Sederajat
 - d. Sarjana/S1
 - e. Magister/S2
2. Kisaran Usia :
 - a. Dibawah 30 tahun
 - b. 30 sampai 40 tahun
 - c. 40 sampai 50 tahun
 - d. Diatas 50 tahun
3. Jenis Kelamin :
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan

Lampiran 2
 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kompensasi (X1)

No Resp	Skor Jawaban Item Pernyataan												JML
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	
1	2	1	3	3	3	3	1	3	4	2	2	5	32
2	4	5	3	5	5	5	3	3	3	2	3	4	45
3	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	29
4	2	2	2	2	3	3	1	3	3	3	2	2	28
5	4	2	4	2	3	4	2	1	3	3	4	2	34
6	3	2	3	4	3	4	1	2	3	3	3	2	33
7	4	3	4	1	3	4	1	3	4	4	4	5	40
8	4	4	5	4	3	5	3	4	4	4	4	4	48
9	4	2	2	5	3	4	3	1	3	3	3	3	36
10	1	1	1	3	5	5	1	1	1	3	5	4	31
11	1	1	1	4	4	4	1	1	1	4	4	1	27
12	1	2	1	1	3	3	1	2	1	1	3	1	20
13	1	1	1	2	3	3	1	1	1	2	3	1	20
14	1	1	1	1	3	2	1	1	1	1	3	1	17
15	1	1	2	2	3	2	1	1	2	2	3	1	21
16	1	1	2	3	4	4	1	1	2	3	4	4	30
17	3	3	4	2	3	4	3	3	4	2	3	5	39
18	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	39
19	4	3	3	5	3	4	4	3	3	5	3	4	44
20	1	3	4	4	4	4	1	3	4	4	4	5	41
21	5	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	3	47
22	5	5	3	4	4	4	5	5	3	4	4	5	51
23	3	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	48
24	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	43
25	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	50
26	5	5	4	3	3	4	5	5	4	3	3	4	48
27	3	3	1	3	4	4	3	3	1	3	4	2	34
28	4	4	3	3	5	4	4	4	3	3	5	3	45
29	4	3	5	4	5	3	4	3	5	4	5	3	48
30	1	4	5	5	4	3	1	4	5	5	4	2	43
31	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	1	47
32	2	3	4	3	1	4	2	3	4	3	1	2	32
33	3	3	4	4	5	4	3	3	4	4	5	5	47
34	4	3	4	5	3	4	4	3	4	5	3	2	44
35	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	43
36	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	41
37	4	2	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	42
38	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	42
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	47
40	4	3	4	2	2	5	4	3	4	2	2	4	39
41	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	2	3	41
42	3	1	4	3	3	4	3	1	4	3	3	4	36
43	3	4	4	2	3	5	3	4	4	2	3	3	40
44	3	2	5	3	3	4	3	2	5	3	3	4	40
45	1	5	5	4	4	5	1	5	5	4	4	3	46

Lampiran 2
 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kompensasi (X1)

No Resp	Skor Jawaban Item Pernyataan												JML
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	46
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	46
48	3	3	5	4	2	5	3	3	5	4	2	3	42
49	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	2	42
50	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	45
51	5	1	4	2	4	4	5	1	4	2	4	4	40
52	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	41
53	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	43
54	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	42
55	3	4	3	4	2	5	3	4	3	4	2	2	39
56	3	1	4	5	3	5	3	1	4	5	3	3	40
57	4	4	2	4	2	5	4	4	2	4	2	3	40
58	5	2	4	4	4	5	5	2	4	4	4	5	48
59	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	51
60	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	39
61	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	42
62	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	44
63	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	1	51
64	2	3	3	4	2	4	2	3	3	4	2	3	35
65	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	1	51
66	2	3	4	2	2	4	2	3	4	2	2	4	34
67	4	5	4	4	3	5	4	5	4	4	3	2	47
68	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	47
69	4	4	3	4	3	5	4	4	3	4	3	3	44
70	4	4	5	1	2	4	4	4	5	1	2	5	41
71	4	5	5	4	1	4	4	5	5	4	1	3	45
72	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	43
73	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	46
74	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	3	43
75	4	3	3	5	4	4	4	3	3	5	4	3	45
76	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	40
77	4	4	4	1	2	3	4	4	4	1	2	2	35
78	3	5	4	3	1	3	3	5	4	3	1	1	36
79	3	5	4	4	2	3	3	5	4	4	2	3	42
80	5	4	5	3	4	3	5	4	5	3	4	1	46
81	5	5	5	3	5	4	5	5	5	3	5	4	54
82	3	5	3	1	4	4	3	5	3	1	4	4	40
83	4	4	4	1	3	4	4	4	4	1	3	4	40
84	4	5	4	3	4	4	4	5	4	3	4	5	49
85	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	57
86	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	50
87	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	51
88	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	50
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
90	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	50

Lampiran 2
 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kompensasi (X1)

No Resp	Skor Jawaban Item Pernyataan												JML
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	
91	5	4	5	4	4	3	5	4	5	4	4	5	52
92	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	55
93	5	4	5	3	5	3	5	4	5	3	5	4	51
94	3	4	5	5	5	4	3	4	5	5	5	4	52
95	4	4	3	5	4	4	4	4	3	5	4	4	48
96	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	47
97	4	4	2	4	5	3	2	2	3	3	3	4	39
98	4	3	5	3	3	3	2	5	4	4	5	4	45
99	4	4	5	4	4	4	3	4	3	3	4	5	47
100	2	2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	41
101	4	5	2	4	2	4	3	3	2	2	4	4	39
102	5	5	3	4	4	3	3	2	3	3	5	4	44
103	3	3	2	4	5	3	3	3	4	4	2	4	40
104	4	3	4	4	3	4	4	3	1	1	4	4	39
105	3	3	3	4	3	3	4	1	2	2	3	3	34
106	4	4	5	5	4	4	4	4	2	2	4	3	45
107	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4	5	3	48
108	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	2	43
109	4	4	4	2	3	4	5	1	2	4	5	5	43
110	4	4	4	4	4	4	5	3	3	5	2	2	44
111	4	4	4	4	4	4	4	2	1	4	5	2	42
112	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	3	44

Lampiran 3
 Tabulasi Data Penelitian Variabel Iklim Organisasi (X2)

No Resp	Skor Jawaban Item Pernyataan												JML
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	
1	4	1	2	2	1	2	2	2	2	3	1	1	23
2	3	3	4	4	4	5	3	2	5	1	1	3	38
3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	31
4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	2	1	30
5	3	4	4	4	3	4	3	4	2	1	1	2	35
6	3	2	3	3	2	1	3	4	1	2	2	1	27
7	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	2	1	39
8	4	4	5	5	4	5	3	3	5	4	4	3	49
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
10	2	1	4	3	3	4	4	3	3	4	2	3	36
11	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	15
12	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	3	2	22
13	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	16
14	3	2	1	1	3	2	1	1	3	2	2	3	24
15	3	1	1	2	1	3	1	2	1	3	4	1	23
16	3	3	4	4	3	2	4	4	3	2	5	3	40
17	3	3	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	47
18	3	4	3	2	5	5	3	2	5	5	3	5	45
19	5	2	4	3	2	4	4	3	2	4	3	3	39
20	4	2	4	3	1	4	4	3	1	4	5	3	38
21	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	2	3	41
22	4	3	5	5	4	5	5	5	4	5	2	2	49
23	4	4	2	4	5	3	2	4	5	3	2	2	40
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	45
25	4	2	3	4	2	3	3	4	2	3	3	1	34
26	4	1	4	4	2	3	4	4	2	3	4	3	38
27	3	2	3	4	2	3	3	4	2	3	4	1	34
28	2	2	3	3	3	4	3	3	3	4	2	1	33
29	5	3	4	3	3	5	4	3	3	5	3	2	43
30	5	4	2	2	2	4	2	2	2	4	2	3	34
31	4	3	4	3	1	3	4	3	1	3	3	2	34
32	4	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	3	39
33	4	2	4	5	5	5	4	5	5	5	4	2	50
34	3	2	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	41
35	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	41
36	2	4	3	2	3	4	3	2	3	4	4	3	37
37	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	43
38	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	44
39	4	5	5	3	4	2	5	3	4	2	5	5	47
40	4	2	3	4	4	4	3	4	4	4	2	3	41
41	3	3	4	2	4	3	4	2	4	3	3	4	39
42	4	3	4	4	4	2	4	4	4	2	3	4	42
43	3	3	3	2	5	3	3	2	5	3	3	3	38
44	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	52
45	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	46

Lampiran 3
 Tabulasi Data Penelitian Variabel Iklim Organisasi (X2)

No Resp	Skor Jawaban Item Pernyataan												JML
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	
46	4	4	5	2	4	4	5	2	4	4	4	5	47
47	4	5	3	4	5	4	3	4	5	4	5	3	49
48	4	4	5	5	4	3	5	5	4	3	4	5	51
49	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	43
50	4	4	4	3	2	2	4	3	2	2	4	4	38
51	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	41
52	3	4	4	4	5	3	4	4	5	3	4	3	46
53	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	1	4	38
54	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	50
55	5	3	3	5	4	5	3	5	4	5	5	3	50
56	4	2	5	3	3	4	5	3	3	4	5	4	45
57	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	2	49
58	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	55
59	3	3	2	4	4	3	2	4	4	3	4	4	40
60	4	3	3	5	4	4	3	5	4	4	5	3	47
61	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	45
62	5	4	2	5	5	5	2	5	5	5	4	1	48
63	4	5	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	40
64	3	3	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	54
65	2	2	5	4	4	2	5	4	4	2	2	5	41
66	4	2	2	5	4	4	2	5	4	4	3	2	41
67	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	42
68	4	2	2	3	2	4	2	3	2	4	3	4	35
69	3	1	3	1	1	1	3	1	1	1	4	4	24
70	5	3	1	3	5	4	1	3	5	4	4	5	43
71	3	3	2	1	4	4	2	1	4	4	3	5	36
72	3	3	2	4	2	4	2	4	2	4	4	4	38
73	4	2	1	2	4	2	1	2	4	2	5	4	33
74	3	3	3	4	4	5	3	4	4	5	4	4	46
75	3	2	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	39
76	3	1	4	5	3	1	4	5	3	1	4	5	39
77	2	2	4	3	3	3	4	3	3	3	4	5	39
78	5	5	5	3	3	4	5	3	3	4	4	4	48
79	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	5	4	39
80	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	39
81	2	3	3	3	4	1	3	3	4	1	5	4	36
82	1	2	2	3	4	1	2	3	4	1	4	4	31
83	3	5	5	2	4	3	5	2	4	3	2	4	42
84	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	54
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
86	4	4	2	4	5	4	2	4	5	4	4	2	44
87	5	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	48
88	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49
89	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	54
90	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	53

Lampiran 3
 Tabulasi Data Penelitian Variabel Iklim Organisasi (X2)

No Resp	Skor Jawaban Item Pernyataan												JML
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	
91	3	5	5	2	4	4	5	2	4	4	4	4	46
92	5	5	3	5	3	3	3	5	3	3	3	5	46
93	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	56
94	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	57
95	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	50
96	5	3	5	4	5	4	5	4	5	4	2	5	51
97	5	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	42
98	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	47
99	4	4	5	3	4	4	4	4	3	3	4	3	45
100	4	4	5	4	2	4	2	2	4	4	2	4	41
101	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	48
102	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	50
103	4	4	5	4	3	4	3	3	4	4	3	4	45
104	3	3	4	4	5	4	3	5	4	3	5	4	47
105	4	4	3	5	4	5	4	4	3	3	4	4	47
106	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
107	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	42
108	4	4	2	3	1	2	3	4	3	4	4	4	38
109	3	4	3	5	3	5	4	4	5	5	4	5	50
110	4	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	56
111	4	4	2	2	4	3	4	4	4	3	3	4	41
112	2	2	3	4	5	3	4	4	4	3	3	2	39

Lampiran 4
 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kinerja Pelayanan (Y)

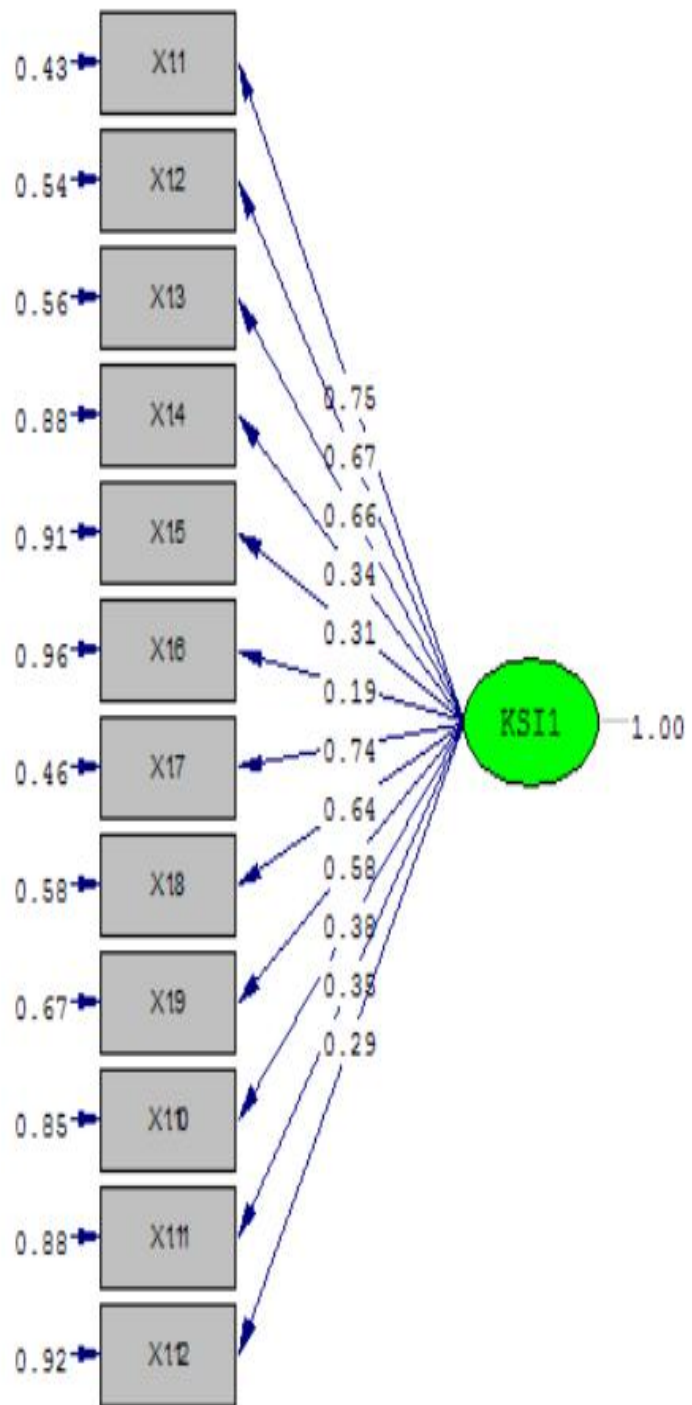
No Resp	Skor Jawaban Item Pernyataan												JML
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	
1	4	4	2	1	2	3	4	1	1	4	4	2	32
2	2	2	2	3	4	4	3	3	1	2	2	5	33
3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	27
4	2	2	5	3	3	3	3	3	2	2	2	2	32
5	2	2	4	2	5	3	3	4	1	5	2	4	37
6	5	5	3	3	2	2	3	2	2	4	4	1	36
7	4	4	3	2	5	4	4	4	2	3	4	4	43
8	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	5	45
9	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	35
10	4	2	2	3	4	3	2	1	3	3	2	4	33
11	3	3	3	3	3	1	3	1	2	4	3	1	30
12	3	2	2	3	3	3	2	1	2	2	2	2	27
13	3	4	2	3	2	3	2	2	3	2	4	1	31
14	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	31
15	3	4	3	4	5	5	3	1	3	2	4	3	40
16	3	3	3	3	4	3	3	3	3	5	3	2	38
17	3	3	3	3	5	4	3	3	3	4	3	4	41
18	3	4	3	3	4	4	3	4	4	2	4	5	43
19	4	4	4	2	4	4	4	3	2	4	4	4	43
20	4	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	4	47
21	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	44
22	3	4	4	4	4	5	3	2	3	4	4	5	45
23	4	2	4	3	2	2	1	4	3	5	1	4	35
24	4	4	4	2	5	4	4	3	4	3	4	4	45
25	4	3	4	2	3	3	4	4	5	4	1	3	40
26	4	4	1	3	4	4	4	3	4	3	4	4	42
27	3	4	3	2	3	3	2	4	3	3	4	3	37
28	4	3	5	3	2	3	4	4	3	3	1	3	38
29	4	4	5	1	3	4	3	2	2	4	4	4	40
30	4	2	5	3	1	2	4	4	3	5	2	5	40
31	3	4	4	3	1	4	1	1	4	4	4	5	38
32	4	4	4	5	4	4	2	3	2	3	4	4	43
33	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	44
34	3	4	3	1	3	4	2	3	3	4	4	4	38
35	2	4	2	3	4	3	3	2	3	1	2	3	32
36	3	3	3	2	3	4	5	4	4	2	3	4	40
37	2	4	2	4	5	3	4	4	4	2	2	2	38
38	4	4	5	4	2	4	4	3	3	1	5	3	42
39	3	3	2	2	3	2	5	3	5	2	3	3	36
40	4	2	3	3	3	2	3	4	4	3	4	3	38
41	3	3	4	4	3	3	4	3	2	4	3	4	40
42	3	3	4	4	2	3	4	4	5	4	3	4	43
43	3	4	4	3	5	3	3	2	5	4	3	4	43
44	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	38
45	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	43

Lampiran 4
 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kinerja Pelayanan (Y)

No Resp	Skor Jawaban Item Pernyataan												JML
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	
46	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	5	35
47	2	5	5	5	5	5	2	4	4	4	2	4	47
48	3	3	2	2	3	4	3	3	2	2	3	4	34
49	2	3	3	3	3	3	2	5	3	3	2	4	36
50	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	43
51	4	5	2	4	5	4	4	4	5	2	4	2	45
52	3	3	1	4	3	4	3	4	5	1	3	3	37
53	3	2	3	3	2	3	3	4	2	3	3	2	33
54	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	45
55	2	3	4	4	2	3	2	2	2	4	2	4	34
56	2	3	3	3	5	3	3	4	2	3	2	5	38
57	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	4	3	32
58	4	5	3	3	3	2	4	5	3	2	3	5	42
59	3	3	2	2	2	3	5	2	2	3	4	4	35
60	3	3	2	2	4	2	2	3	3	2	3	5	34
61	3	4	4	3	3	3	1	4	1	3	4	2	35
62	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	45
63	3	1	5	3	3	4	4	1	2	2	4	4	36
64	3	3	3	3	2	2	2	3	3	5	5	2	36
65	3	3	4	3	2	4	3	1	3	4	4	3	37
66	4	3	4	4	3	2	1	4	2	3	3	1	34
67	4	3	4	4	3	4	2	2	4	3	3	2	38
68	3	5	4	5	2	4	2	4	4	4	4	2	43
69	4	4	4	3	2	4	1	3	3	3	3	1	35
70	3	4	4	3	3	3	3	5	3	3	3	3	40
71	2	5	4	3	4	3	4	3	1	4	4	4	41
72	5	4	4	2	2	3	4	3	1	1	1	4	34
73	2	4	4	2	4	5	4	4	1	2	2	4	38
74	5	4	3	5	5	4	5	3	1	3	3	5	46
75	3	5	4	4	2	4	2	3	1	4	4	2	38
76	5	5	4	5	2	4	3	3	3	3	3	3	43
77	3	3	4	5	4	4	3	2	4	3	3	3	41
78	3	5	4	3	3	2	2	1	5	2	2	2	34
79	4	4	4	4	4	4	5	3	4	2	2	5	45
80	4	4	3	4	3	3	3	1	4	4	4	3	40
81	5	4	4	5	5	5	4	5	1	5	4	5	52
82	4	4	4	4	5	5	4	5	3	5	4	4	51
83	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	2	4	48
84	3	4	3	3	3	3	5	5	1	5	5	5	45
85	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	49
86	2	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	49
87	4	3	5	5	5	5	3	4	5	5	3	3	50
88	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	49
89	5	4	4	5	4	5	2	3	2	5	4	4	47
90	5	5	5	3	4	5	5	4	1	5	4	5	51

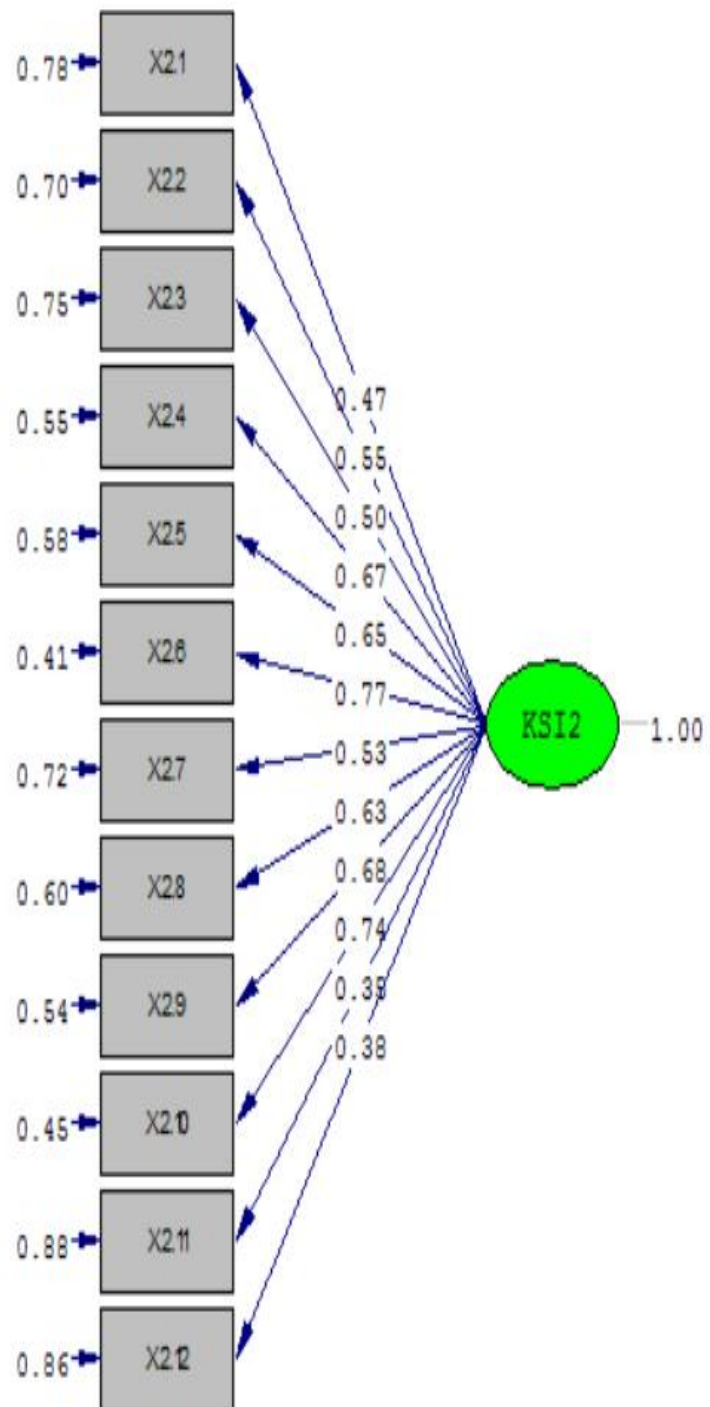
Lampiran 4
 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kinerja Pelayanan (Y)

No Resp	Skor Jawaban Item Pernyataan												JML
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	
91	4	5	5	5	5	3	3	4	3	4	4	4	49
92	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	52
93	5	3	5	5	4	5	5	5	2	3	3	5	50
94	4	4	5	5	5	5	5	4	3	3	4	5	52
95	5	5	4	4	4	4	4	5	2	4	4	4	49
96	3	4	5	5	5	3	5	5	3	5	5	5	53
97	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	3	3	47
98	3	4	5	3	4	4	4	3	3	3	3	3	42
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
100	2	4	3	4	4	5	2	1	2	4	4	3	38
101	3	4	5	5	5	4	3	3	3	5	5	3	48
102	3	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	49
103	3	2	3	4	4	4	3	4	1	5	4	4	41
104	4	5	4	4	3	4	5	5	2	4	4	5	49
105	4	4	4	4	3	4	3	4	2	4	2	3	41
106	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	39
107	4	4	2	5	3	5	3	5	3	5	5	4	48
108	3	4	4	2	2	5	3	3	2	2	3	3	36
109	5	4	4	2	5	5	5	2	3	5	5	4	49
110	3	2	2	4	2	1	1	3	5	4	2	4	33
111	4	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	4	31
112	3	3	4	2	5	2	3	2	3	3	3	4	37



Chi-Square=373.14, df=54, P-value=0.00000, RMSEA=0.231

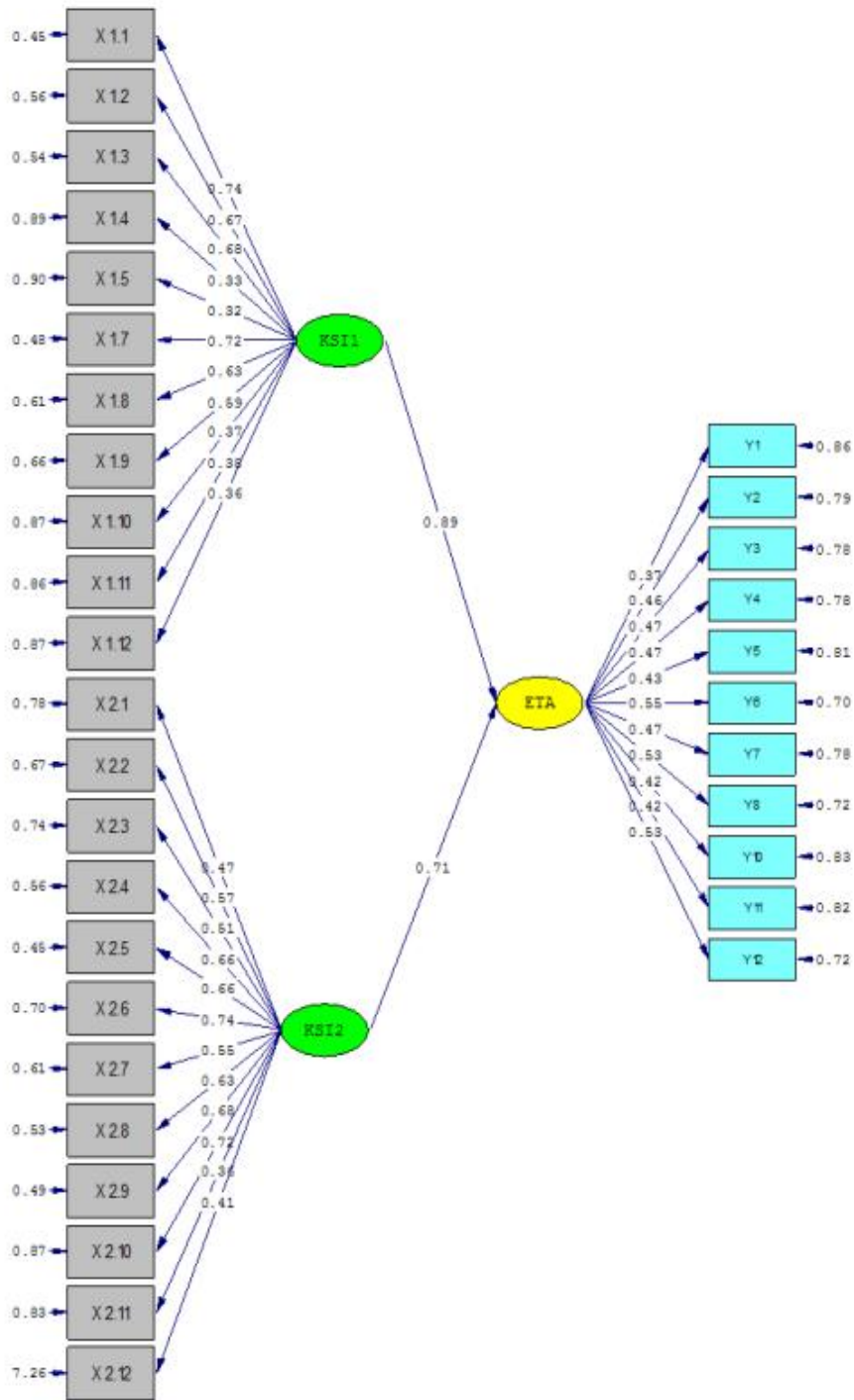
Gambar 4. 2
Measurement Factor (Standardized) Variabel Laten Kompensasi (X1)



Chi-Square=400.52, df=54, P-value=0.00000, RMSEA=0.240

Gambar 4. 4
Measurement Factor (Standardized) Variabel Laten Iklim Organisasi (X2)

PERSAMAAN STRUKTURAL
PENGARUH KOMPENSASI DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA PELAYANAN



Chi-Square=1304.25, df=524, P-value=0.995, RMSEA=0.066

Gambar 4. 8
Structural Model (Standardized) Pengaruh Kompensasi dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Pelayanan di Kantor Kelurahan Kota Administrasi Jakarta Pusat

DATE: 7/13/2010
TIME: 20:56

L I S R E L 8.30

BY

Karl G. Jöreskog & Dag Sörbom

This program is published exclusively by
Scientific Software International, Inc.
7383 N. Lincoln Avenue, Suite 100
Chicago, IL 60646-1704, U.S.A.
Phone: (800)247-6113, (847)675-0720, Fax: (847)675-2140
Copyright by Scientific Software International, Inc., 1981-99
Use of this program is subject to the terms specified in the
Universal Copyright Convention.
Website: www.ssicentral.com

The following lines were read from file C:\DOCUME~1\FILEST~1\KOREKS~1\WN112R.LPJ:

TI
DA NI=34 NO=112 NG=1 MA=CM
LA
X1.1 X1.2 X1.3 X1.4 X1.5 X1.7 X1.8 X1.9 X1.10 X1.11
X1.12 X2.1 X2.2 X2.3 X2.4 X2.5 X2.6 X2.7 X2.8
X2.9 X2.10 X2.11 X2.12 Y1 Y2 Y3 Y4 Y5
Y6 Y7 Y8 Y10 Y11 Y12
CM
0.87
0.41 0.90
0.37 0.36 0.89
0.16 0.21 0.16 0.89
0.22 0.12 0.08 0.26 0.89
0.74 0.38 0.36 0.17 0.20 0.90
0.31 0.74 0.41 0.15 0.07 0.32 0.91
0.27 0.28 0.71 0.12 0.08 0.28 0.43 0.90
0.15 0.18 0.23 0.69 0.23 0.20 0.21 0.25 0.90
0.29 0.15 0.21 0.17 0.68 0.21 0.06 0.03 0.21 0.90
0.25 0.10 0.19 0.01 0.17 0.19 0.09 0.20 0.01 0.21
0.92
0.15 0.14 0.26 0.26 0.03 0.15 0.11 0.30 0.25 -0.01
0.27 0.89
0.27 0.34 0.37 0.14 0.08 0.28 0.23 0.31 0.19 0.11
0.17 0.39 0.92
0.24 0.11 0.18 0.21 0.11 0.21 0.13 0.19 0.19 0.11
0.25 0.19 0.32 0.91

0.16 0.20 0.16 0.14 0.11 0.19 0.11 0.10 0.13 0.14
0.31 0.27 0.21 0.30 0.91
0.24 0.25 0.21 0.07 0.08 0.19 0.20 0.12 0.02 0.16
0.35 0.14 0.38 0.20 0.35 0.90
0.14 0.18 0.22 0.19 0.06 0.18 0.09 0.15 0.18 0.09
0.30 0.39 0.36 0.31 0.43 0.39 0.90
0.29 0.18 0.20 0.21 0.10 0.29 0.11 0.12 0.23 0.15
0.17 0.18 0.33 0.78 0.30 0.24 0.29 0.91
0.20 0.20 0.18 0.12 0.10 0.18 0.12 0.05 0.12 0.17
0.26 0.28 0.20 0.24 0.82 0.37 0.32 0.34 0.91
0.21 0.24 0.22 0.06 0.12 0.26 0.22 0.16 0.09 0.13
0.37 0.14 0.39 0.21 0.39 0.80 0.44 0.21 0.31
0.91
0.12 0.18 0.24 0.15 0.04 0.21 0.17 0.21 0.27 0.11
0.28 0.42 0.34 0.25 0.36 0.32 0.77 0.30 0.34
0.39 0.90
0.05 0.13 0.19 0.10 -0.06 0.15 0.15 0.10 0.13 -0.02
0.10 0.14 0.18 0.11 0.24 0.20 0.16 0.19 0.28
0.19 0.24 0.91
0.27 0.23 0.34 0.11 -0.01 0.40 0.14 0.27 0.11 0.02
0.15 0.11 0.31 0.30 0.17 0.24 0.14 0.38 0.16
0.31 0.17 0.31 0.91
0.15 0.13 0.24 -0.02 0.15 0.14 0.10 0.13 -0.03 0.23
0.27 0.06 0.05 0.04 0.16 -0.03 0.03 0.09 0.20
-0.06 0.11 0.13 0.09 0.88
0.29 0.14 0.14 0.06 -0.04 0.26 0.16 0.11 0.04 0.08
0.25 0.13 0.07 0.08 -0.02 0.07 0.02 0.06 0.01
0.02 0.10 0.27 0.13 0.23 0.89
0.15 0.26 0.28 0.12 0.11 0.07 0.26 0.31 0.16 0.21
0.15 0.25 0.23 0.08 0.04 0.10 0.16 0.09 0.07
0.04 0.16 0.00 0.10 0.19 0.22 0.90
0.15 0.22 0.13 -0.03 0.12 0.17 0.14 0.13 -0.10 0.11
0.17 0.08 0.20 0.15 0.14 0.22 0.11 0.14 0.14
0.16 0.11 0.20 0.26 0.16 0.26 0.30 0.91
0.21 0.10 0.06 -0.14 0.08 0.09 0.01 0.03 -0.13 0.19
0.31 0.01 0.19 0.16 0.09 0.28 0.16 0.10 0.05
0.24 0.09 0.11 0.10 0.00 0.17 0.11 0.23 0.91
0.22 0.20 0.19 0.03 0.22 0.23 0.13 0.17 0.03 0.29
0.22 0.03 0.14 0.10 0.12 0.01 0.09 0.02 0.07
0.07 0.10 0.16 0.17 0.18 0.28 0.26 0.29 0.34
0.90
0.21 0.14 0.21 0.03 0.16 0.14 0.16 0.19 0.01 0.21
0.37 0.10 0.18 0.10 0.08 0.14 0.09 0.05 0.07
0.14 0.07 0.14 0.19 0.25 0.16 0.15 0.02 0.27
0.24 0.92
0.28 0.18 0.24 0.02 0.16 0.24 0.14 0.18 0.00 0.19
0.46 0.18 0.30 0.12 0.20 0.40 0.17 0.11 0.22
0.32 0.13 0.21 0.19 0.13 0.22 0.19 0.29 0.20
0.15 0.29 0.92
0.12 0.17 0.13 0.12 0.19 0.09 0.06 0.11 0.11 0.21

0.28 0.14 0.18 0.15 0.17 0.08 0.09 0.12 0.14
 0.06 0.09 -0.02 0.09 0.18 0.12 0.32 0.25 0.14
 0.14 0.06 0.24 0.92
 0.19 0.16 0.12 0.07 0.02 0.16 0.10 0.06 0.06 0.15
 0.29 0.13 0.15 0.20 0.12 0.07 0.14 0.16 0.11
 0.07 0.23 0.09 0.15 0.21 0.35 0.09 0.19 0.14
 0.28 0.19 0.08 0.29 0.90
 0.25 0.31 0.37 0.24 0.21 0.24 0.25 0.28 0.22 0.23
 0.25 0.25 0.31 0.28 0.25 0.34 0.45 0.25 0.22
 0.34 0.37 0.23 0.22 0.09 0.03 0.13 0.09 0.27
 0.25 0.36 0.32 0.16 0.08 0.90
 ME
 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00
 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00
 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00
 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00
 SE
 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18
 19 20 21 22 23 /
 MO NX=23 NY=11 NK=2 NE=1 LY=FU,FI LX=FU,FI GA=FU,FI PH=SY,FR PS=DI,FR TE=DI,FR
 TD=DI,FR
 LE
 ETA
 LK
 KSI1 KSI2
 FI PH(1,1) PH(2,2) PS(1,1)
 FR LY(1,1) LY(2,1) LY(3,1) LY(4,1) LY(5,1) LY(6,1) LY(7,1) LY(8,1) LY(9,1)
 FR LY(10,1) LY(11,1) LX(1,1) LX(2,1) LX(3,1) LX(4,1) LX(5,1) LX(6,1) LX(7,1)
 FR LX(8,1) LX(9,1) LX(10,1) LX(11,1) LX(12,2) LX(13,2) LX(14,2) LX(15,2) LX(16,2)
 FR LX(17,2) LX(18,2) LX(19,2) LX(20,2) LX(21,2) LX(22,2) LX(23,2) GA(1,1) GA(1,2)
 VA 1.00 PH(1,1) PH(2,2)
 VA 0.52 PS(1,1)
 PD
 OU ME=ML SS IT=250

TI

Number of Input Variables 34
 Number of Y - Variables 11
 Number of X - Variables 23
 Number of ETA - Variables 1
 Number of KSI - Variables 2
 Number of Observations 112

TI

Covariance Matrix to be Analyzed

Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6
-----	-----	-----	-----	-----	-----

Y1	0.88					
Y2	0.23	0.89				
Y3	0.19	0.22	0.90			
Y4	0.16	0.26	0.30	0.91		
Y5	--	0.17	0.11	0.23	0.91	
Y6	0.18	0.28	0.26	0.29	0.34	0.90
Y7	0.25	0.16	0.15	0.02	0.27	0.24
Y8	0.13	0.22	0.19	0.29	0.20	0.15
Y10	0.18	0.12	0.32	0.25	0.14	0.14
Y11	0.21	0.35	0.09	0.19	0.14	0.28
Y12	0.09	0.03	0.13	0.09	0.27	0.25
X1.1	0.15	0.29	0.15	0.15	0.21	0.22
X1.2	0.13	0.14	0.26	0.22	0.10	0.20
X1.3	0.24	0.14	0.28	0.13	0.06	0.19
X1.4	-0.02	0.06	0.12	-0.03	-0.14	0.03
X1.5	0.15	-0.04	0.11	0.12	0.08	0.22
X1.7	0.14	0.26	0.07	0.17	0.09	0.23
X1.8	0.10	0.16	0.26	0.14	0.01	0.13
X1.9	0.13	0.11	0.31	0.13	0.03	0.17
X1.10	-0.03	0.04	0.16	-0.10	-0.13	0.03
X1.11	0.23	0.08	0.21	0.11	0.19	0.29
X1.12	0.27	0.25	0.15	0.17	0.31	0.22
X2.1	0.06	0.13	0.25	0.08	0.01	0.03
X2.2	0.05	0.07	0.23	0.20	0.19	0.14
X2.3	0.04	0.08	0.08	0.15	0.16	0.10
X2.4	0.16	-0.02	0.04	0.14	0.09	0.12
X2.5	-0.03	0.07	0.10	0.22	0.28	0.01
X2.6	0.03	0.02	0.16	0.11	0.16	0.09
X2.7	0.09	0.06	0.09	0.14	0.10	0.02
X2.8	0.20	0.01	0.07	0.14	0.05	0.07
X2.9	-0.06	0.02	0.04	0.16	0.24	0.07
X2.10	0.11	0.10	0.16	0.11	0.09	0.10
X2.11	0.13	0.27	--	0.20	0.11	0.16
X2.12	0.09	0.13	0.10	0.26	0.10	0.17

Covariance Matrix to be Analyzed

	Y7	Y8	Y10	Y11	Y12	X1.1
Y7	0.92					
Y8	0.29	0.92				
Y10	0.06	0.24	0.92			
Y11	0.19	0.08	0.29	0.90		
Y12	0.36	0.32	0.16	0.08	0.90	
X1.1	0.21	0.28	0.12	0.19	0.25	0.87
X1.2	0.14	0.18	0.17	0.16	0.31	0.41
X1.3	0.21	0.24	0.13	0.12	0.37	0.37
X1.4	0.03	0.02	0.12	0.07	0.24	0.16
X1.5	0.16	0.16	0.19	0.02	0.21	0.22
X1.7	0.14	0.24	0.09	0.16	0.24	0.74

X1.8	0.16	0.14	0.06	0.10	0.25	0.31
X1.9	0.19	0.18	0.11	0.06	0.28	0.27
X1.10	0.01	--	0.11	0.06	0.22	0.15
X1.11	0.21	0.19	0.21	0.15	0.23	0.29
X1.12	0.37	0.46	0.28	0.29	0.25	0.25
X2.1	0.10	0.18	0.14	0.13	0.25	0.15
X2.2	0.18	0.30	0.18	0.15	0.31	0.27
X2.3	0.10	0.12	0.15	0.20	0.28	0.24
X2.4	0.08	0.20	0.17	0.12	0.25	0.16
X2.5	0.14	0.40	0.08	0.07	0.34	0.24
X2.6	0.09	0.17	0.09	0.14	0.45	0.14
X2.7	0.05	0.11	0.12	0.16	0.25	0.29
X2.8	0.07	0.22	0.14	0.11	0.22	0.20
X2.9	0.14	0.32	0.06	0.07	0.34	0.21
X2.10	0.07	0.13	0.09	0.23	0.37	0.12
X2.11	0.14	0.21	-0.02	0.09	0.23	0.05
X2.12	0.19	0.19	0.09	0.15	0.22	0.27

Covariance Matrix to be Analyzed

	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.7	X1.8
X1.2	0.90					
X1.3	0.36	0.89				
X1.4	0.21	0.16	0.89			
X1.5	0.12	0.08	0.26	0.89		
X1.7	0.38	0.36	0.17	0.20	0.90	
X1.8	0.74	0.41	0.15	0.07	0.32	0.91
X1.9	0.28	0.71	0.12	0.08	0.28	0.43
X1.10	0.18	0.23	0.69	0.23	0.20	0.21
X1.11	0.15	0.21	0.17	0.68	0.21	0.06
X1.12	0.10	0.19	0.01	0.17	0.19	0.09
X2.1	0.14	0.26	0.26	0.03	0.15	0.11
X2.2	0.34	0.37	0.14	0.08	0.28	0.23
X2.3	0.11	0.18	0.21	0.11	0.21	0.13
X2.4	0.20	0.16	0.14	0.11	0.19	0.11
X2.5	0.25	0.21	0.07	0.08	0.19	0.20
X2.6	0.18	0.22	0.19	0.06	0.18	0.09
X2.7	0.18	0.20	0.21	0.10	0.29	0.11
X2.8	0.20	0.18	0.12	0.10	0.18	0.12
X2.9	0.24	0.22	0.06	0.12	0.26	0.22
X2.10	0.18	0.24	0.15	0.04	0.21	0.17
X2.11	0.13	0.19	0.10	-0.06	0.15	0.15
X2.12	0.23	0.34	0.11	-0.01	0.40	0.14

Covariance Matrix to be Analyzed

	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X2.1	X2.2

X1.9	0.90					
X1.10	0.25	0.90				
X1.11	0.03	0.21	0.90			
X1.12	0.20	0.01	0.21	0.92		
X2.1	0.30	0.25	-0.01	0.27	0.89	
X2.2	0.31	0.19	0.11	0.17	0.39	0.92
X2.3	0.19	0.19	0.11	0.25	0.19	0.32
X2.4	0.10	0.13	0.14	0.31	0.27	0.21
X2.5	0.12	0.02	0.16	0.35	0.14	0.38
X2.6	0.15	0.18	0.09	0.30	0.39	0.36
X2.7	0.12	0.23	0.15	0.17	0.18	0.33
X2.8	0.05	0.12	0.17	0.26	0.28	0.20
X2.9	0.16	0.09	0.13	0.37	0.14	0.39
X2.10	0.21	0.27	0.11	0.28	0.42	0.34
X2.11	0.10	0.13	-0.02	0.10	0.14	0.18
X2.12	0.27	0.11	0.02	0.15	0.11	0.31

Covariance Matrix to be Analyzed

	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8
X2.3	0.91					
X2.4	0.30	0.91				
X2.5	0.20	0.35	0.90			
X2.6	0.31	0.43	0.39	0.90		
X2.7	0.78	0.30	0.24	0.29	0.91	
X2.8	0.24	0.82	0.37	0.32	0.34	0.91
X2.9	0.21	0.39	0.80	0.44	0.21	0.31
X2.10	0.25	0.36	0.32	0.77	0.30	0.34
X2.11	0.11	0.24	0.20	0.16	0.19	0.28
X2.12	0.30	0.17	0.24	0.14	0.38	0.16

Covariance Matrix to be Analyzed

	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12
X2.9	0.91			
X2.10	0.39	0.90		
X2.11	0.19	0.24	0.91	
X2.12	0.31	0.17	0.31	0.91

TI

Parameter Specifications

LAMBDA-Y

ETA

Y1 1

Y2	2
Y3	3
Y4	4
Y5	5
Y6	6
Y7	7
Y8	8
Y10	9
Y11	10
Y12	11

LAMBDA-X

	KS11	KS12
	-----	-----
X1.1	12	0
X1.2	13	0
X1.3	14	0
X1.4	15	0
X1.5	16	0
X1.7	17	0
X1.8	18	0
X1.9	19	0
X1.10	20	0
X1.11	21	0
X1.12	22	0
X2.1	0	23
X2.2	0	24
X2.3	0	25
X2.4	0	26
X2.5	0	27
X2.6	0	28
X2.7	0	29
X2.8	0	30
X2.9	0	31
X2.10	0	32
X2.11	0	33
X2.12	0	34

GAMMA

	KS11	KS12
	-----	-----
ETA	35	36

PHI

	KS11	KS12
	-----	-----
KS11	0	



KSI2 37 0

THETA-EPS

Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6
38	39	40	41	42	43

THETA-EPS

Y7	Y8	Y10	Y11	Y12
44	45	46	47	48

THETA-DELTA

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.7
49	50	51	52	53	54

THETA-DELTA

X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X2.1
55	56	57	58	59	60

THETA-DELTA

X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7
61	62	63	64	65	66

THETA-DELTA

X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12
67	68	69	70	71

TI

Number of Iterations = 33

LISREL Estimates (Maximum Likelihood)

LAMBDA-Y

ETA

Y1 0.34
(0.10)
3.47

Y2 0.43
(0.10)
4.28

Y3 0.44
(0.10)
4.38

Y4 0.45
(0.10)
4.44

Y5 0.41
(0.10)
4.06

Y6 0.52
(0.10)
5.12

Y7 0.45
(0.10)
4.39

Y8 0.51
(0.10)
4.97

Y10 0.40
(0.10)
3.91

Y11 0.40
(0.10)
3.99

Y12 0.50
(0.10)
4.97

LAMBDA-X

	KS1	KS2
X1.1	0.69	--



			(0.08)
			8.65
X1.2	0.63	--	
			(0.08)
			7.48
X1.3	0.64	--	
			(0.08)
			7.66
X1.4	0.31	--	
			(0.09)
			3.32
X1.5	0.31	--	
			(0.09)
			3.27
X1.7	0.68	--	
			(0.08)
			8.27
X1.8	0.60	--	
			(0.09)
			6.90
X1.9	0.56	--	
			(0.09)
			6.36
X1.10	0.35	--	
			(0.09)
			3.74
X1.11	0.36	--	
			(0.09)
			3.88
X1.12	0.35	--	
			(0.09)
			3.67
X2.1	--	0.45	
			(0.09)
			5.01
X2.2	--	0.55	
			(0.09)
			6.27



X2.3 -- 0.49
(0.09)
5.45

X2.4 -- 0.63
(0.08)
7.53

X2.5 -- 0.63
(0.08)
7.47

X2.6 -- 0.70
(0.08)
8.75

X2.7 -- 0.52
(0.09)
5.89

X2.8 -- 0.60
(0.09)
6.97

X2.9 -- 0.65
(0.08)
7.81

X2.10 -- 0.68
(0.08)
8.34

X2.11 -- 0.34
(0.09)
3.70

X2.12 -- 0.39
(0.09)
4.24



GAMMA

	KS1	KS2
ETA	0.54 (0.15) 3.67	0.24 (0.12) 1.97

Covariance Matrix of ETA and KSI

	ETA	KSI1	KSI2
ETA	1.01		
KSI1	0.67	1.00	
KSI2	0.53	0.54	1.00

PHI

	KSI1	KSI2
KSI1	1.00	
KSI2	0.54 (0.08) 6.57	1.00

PSI

ETA
0.52

Squared Multiple Correlations for Structural Equations

ETA
0.48

THETA-EPS

Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6
0.76	0.71	0.70	0.71	0.74	0.63
(0.11)	(0.10)	(0.10)	(0.10)	(0.11)	(0.10)
7.15	6.95	6.92	6.90	7.01	6.63

THETA-EPS

Y7	Y8	Y10	Y11	Y12
0.72	0.66	0.76	0.74	0.65
(0.10)	(0.10)	(0.11)	(0.11)	(0.10)
6.91	6.70	7.05	7.03	6.70

Squared Multiple Correlations for Y - Variables

Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6
0.14	0.21	0.22	0.22	0.19	0.30

Squared Multiple Correlations for Y - Variables

Y7	Y8	Y10	Y11	Y12
0.22	0.28	0.17	0.18	0.28

THETA-DELTA

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.7
0.39	0.50	0.48	0.79	0.80	0.43
(0.06)	(0.08)	(0.07)	(0.11)	(0.11)	(0.07)
6.03	6.53	6.47	7.31	7.32	6.22

THETA-DELTA

X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X2.1
0.55	0.59	0.78	0.77	0.80	0.69
(0.08)	(0.09)	(0.11)	(0.11)	(0.11)	(0.10)
6.71	6.85	7.27	7.26	7.28	7.17

THETA-DELTA

X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7
0.62	0.67	0.51	0.51	0.40	0.64
(0.09)	(0.09)	(0.08)	(0.08)	(0.06)	(0.09)
6.97	7.11	6.68	6.70	6.25	7.04

THETA-DELTA

X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12
0.55	0.48	0.44	0.79	0.76
(0.08)	(0.07)	(0.07)	(0.11)	(0.10)
6.83	6.60	6.42	7.31	7.26

Squared Multiple Correlations for X - Variables

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.7
0.55	0.44	0.46	0.11	0.10	0.52

Squared Multiple Correlations for X - Variables

X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X2.1
0.39	0.34	0.13	0.14	0.13	0.22

Squared Multiple Correlations for X - Variables

X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7
0.33	0.26	0.44	0.44	0.55	0.30

Squared Multiple Correlations for X - Variables

X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12
0.39	0.47	0.51	0.13	0.17

Goodness of Fit Statistics

Degrees of Freedom = 524

Minimum Fit Function Chi-Square = 1810.99 (P = 0.994)

Normal Theory Weighted Least Squares Chi-Square = 1304.25 (P = 0.995)

Estimated Non-centrality Parameter (NCP) = 780.25

90 Percent Confidence Interval for NCP = (677.85 ; 890.33)

Minimum Fit Function Value = 16.32

Population Discrepancy Function Value (F0) = 7.03

90 Percent Confidence Interval for F0 = (6.11 ; 8.02)

Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA) = 0.066

90 Percent Confidence Interval for RMSEA = (0.11 ; 0.066)

P-Value for Test of Close Fit (RMSEA < 0.05) = 0.995

Expected Cross-Validation Index (ECVI) = 13.03

90 Percent Confidence Interval for ECVI = (12.11 ; 14.02)

ECVI for Saturated Model = 10.72

ECVI for Independence Model = 24.61

Chi-Square for Independence Model with 561 Degrees of Freedom = 2663.77

Independence AIC = 2731.77

Model AIC = 1446.25

Saturated AIC = 1190.00

Independence CAIC = 2858.20

Model CAIC = 1710.27
Saturated CAIC = 3402.51

Root Mean Square Residual (RMR) = 0.10
Standardized RMR = 0.11
Goodness of Fit Index (GFI) = 0.95
Adjusted Goodness of Fit Index (AGFI) = 0.94
Parsimony Goodness of Fit Index (PGFI) = 0.82

Normed Fit Index (NFI) = 0.92
Non-Normed Fit Index (NNFI) = 0.94
Parsimony Normed Fit Index (PNFI) = 0.88
Comparative Fit Index (CFI) = 0.93
Incremental Fit Index (IFI) = 0.40
Relative Fit Index (RFI) = 0.27

Critical N (CN) = 37.91

TI

Standardized Solution

LAMBDA-Y

ETA

Y1 0.35
Y2 0.43
Y3 0.44
Y4 0.45
Y5 0.41
Y6 0.52
Y7 0.45
Y8 0.51
Y10 0.40
Y11 0.40
Y12 0.50

LAMBDA-X

KSI1 KSI2

X1.1 0.69 --
X1.2 0.63 --
X1.3 0.64 --
X1.4 0.31 --
X1.5 0.31 --
X1.7 0.68 --
X1.8 0.60 --

X1.9	0.56	--
X1.10	0.35	--
X1.11	0.36	--
X1.12	0.35	--
X2.1	--	0.45
X2.2	--	0.55
X2.3	--	0.49
X2.4	--	0.63
X2.5	--	0.63
X2.6	--	0.70
X2.7	--	0.52
X2.8	--	0.60
X2.9	--	0.65
X2.10	--	0.68
X2.11	--	0.34
X2.12	--	0.39

GAMMA

	KSI1	KSI2
ETA	0.89	0.71

Correlation Matrix of ETA and KSI

	ETA	KSI1	KSI2
ETA	1.00		
KSI1	0.67	1.00	
KSI2	0.53	0.54	1.00

PSI

ETA
0.88

Regression Matrix ETA on KSI (Standardized)

	KSI1	KSI2
ETA	0.89	0.71

The Problem used 137736 Bytes (= 0.2% of Available Workspace)

Time used: 0.359 Seconds