

DAFTAR REFERENSI

- Adikoesoemo, S., 2003, *Manajemen Rumah Sakit*, Jakarta: Penerbit Pustaka Sinar Harapan.
- BPK RI. *Hasil Pemeriksaan Kinerja Pelayanan Kesehatan Tahun Anggaran 2007 Pada Badan Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Wangaya Kota Denpasar di Denpasar*. Perwakilan BPK RI di Denpasar. 17 Oktober 2008
- Carey, Raymond G dan Loyd Robert C. *Quality with Confidence. A practical Guide to Quality Improvement in Health Care*. Quality Resources. New York. XIX:218 hlmn.
- Creese, Andrew & Parker, David. *Cost Analysis in Primary Health Care. A Training Manual for Programme Manager*. 1994. WHO & United Nations Children's Fund and the Aga Khan Foundation, Geneva
- Departemen Kesehatan. *Standar Tenaga Keperawatan di Rumah Sakit*. Direktorat Pelayanan Keperawatan Pelayanan Medik. Depkes RI. Jakarta. 2001
- Departemen Kesehatan. *Pedoman Penyusunan Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) dan Penilaian Tingkat Kesehatan Rumah Sakit Perjan*. Dirjen Pelayanan Medik. Depkes RI. Jakarta. 2002
- Depkes. RI. *Pedoman Akuntansi Rumah Sakit*, Surat Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 156/Menkes/SK/I/2003, Jakarta, 2003
- Ditama Binbangkum. *Rumah Sakit Pemerintah Daerah Sebagai Badan Layanan Umum (BLU)*. Makalah Presentasi. BPK RI, 2008
- Dirjen. Yanmed. Depkes. RI, 1995, *Petunjuk Teknis Pengusulan, Penetapan, dan Tata Cara Pengelolaan Keuangan Rumah Sakit Pusat sebagai Unit Swadana*, Keputusan Dirjen Yanmed Nomor KU.00.01.3.1864, Jakarta: Depkes. RI.
- Djojosingito, A. *Seluk Beluk Rumah Sakit Berbentuk Perusahaan Jawatan (Perjan)*. *Jurnal Manajemen dan Administrasi RS Indonesia*. 2002. Program Studi KARS Program Pasca Sarjana FKM UI No.3 Vol III, Jakarta
- Gani, Ascobat. *Analisis Biaya dan Break Event Point Rumah Sakit*. Disajikan pada Pelatihan Penyusunan Pola Tarif Rumah Sakit Pemerintah. 1996. Cisarua. Bogor.
- Gunawan, R. *Analisis Regresi Linear Ganda dengan SPSS*. Graha Ilmu, Yogyakarta. 2005

- Handono, Sri. *Dalam Mewujudkan RSUD Banjarnegara Merawat untuk Mengabdi*. Health Situation and Trend Assessment-National Health Account. Asia-Pacific Summit on Health Insuranced and Managed Care. 22-24 Mei 2002. Power Point Presentation.
http://www.searo.who.int/EN/Section1243/Section1382/Section1390_14618.htm
- Hasibuan, MSP. *Organisasi dan Motivasi – Dasar Peningkatan Produktivitas*. Bumi Aksara. Bandung. 2000
- Heru. *Balanced Scorecard*. Tangga-Tangga Waktu. 22 Juni 2006.
<http://heru.wordpress.com/2006/06/22/balanced-scorecard/>
- Hestningsih. *Analisis Kinerja Instansi Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Pasar Rebo Jakarta Dengan Menggunakan Pendekatan Konsep Balanced Scorecard*. Tesis. Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat. 2004. Tidak Dipublikasikan
- Inspektorat Kota Denpasar. *LAKIP Kota Denpasar Tahun 2008*
- Irwandy Kapalawi. *Indikator Kinerja Rumah Sakit*. Karya Ilmiah. 17 Desember. 2001. <http://irwandykapalawi.wordpress.com/2007/12/17/indikator-kinerja-rumah-sakit/>
- Kaplan R.S & Norton D.P. *Menerapkan Strategi Menjadi Aksi – Balanced Scorecard*. 2000. Jakarta – Erlangga
- Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 228/MENKES/SK/III/2002 tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit yang Wajib Dilaksanakan Daerah. 28 Maret 2002.
- Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 1457/MENKES/SK/X/2003 tentang Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan di Kabupaten/Kota. 10 Oktober 2003
- Kotler Phillip. *Manajemen Pemasaran Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. 1995. Salemba Empat-Printice Hall. Jakarta
- Mahsun Mohamad. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. 2006. BPFE, Yogyakarta
- Mahmudi. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. 2007. Penerbit YKPN, Yogyakarta
- Mulyadi. *Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatganda Kinerja Keuangan Perusahaan, Balanced Scorecard*, 2001. Salemba Empat, Jakarta : xxx + 343 hlm
- Mutaqien Zaenal. *Penilaian Kinerja Lima Puskesmas Di Kota Cirebon Dengan Pendekatan Balanced Scorecard*. Tesis. 2006. Magister Perencanaan dan Kebijakan Publik Fakultas Ekonomi. Universitas Indonesia. Tidak Dipublikasikan.

- Niven, Paul R. *Balanced Scorecard Step-by-step for Government and Non Profit Agencies*. 2003. New Jersey. John Wiley & Sons. Inc.
- Qauliyah, Asta. *Analisis Biaya Rumah Sakit*. 2007. 15 Desember 2007. <http://astaqauliyah.com/2007/12/15/analisis-biaya-pelayanan-rumah-sakit>
- Robertson Gordon. *Review Kinerja*. Lokakarya Review Kinerja. 2002. BPKP dan Executive Education
- Saryana, IGM, 1998, *Manajemen Keuangan Rumah Sakit Swadana*, Materi Pokok Pelatihan Manajemen Terapan Pengelolaan Administrasi Rumah Sakit, Jakarta : Badan Diklat Depdagri.
- Simarmata, Desy N. *Analisa Kinerja Instalasi Rawat Inap di RSUP Persahabatan dengan Menggunakan Konsep Balanced Scorecard*. Skripsi. 2008. Program Sarjana Ekstensi Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik. Universitas Indonesia. Tidak Dipublikasikan.
- Soeroso, S. *Upaya Penerapan Balanced Scorecard di Rumah Sakit Fatmawati Jakarta*. 2003. Makalah – Suatu Laporan Pendahuluan.
- Supranto, J. 1997. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Rineka Cipta. Jakarta
- Tunggal, AW. *Memahami Konsep Balanced Scorecard*. 2002. Jakarta Harvarindo.
- _____, *Memahami Konsep Activity Based Costing (ABC) dan Activity Based Management (ABM)*, 2001. Harvarindo, Jakarta : vi + 80 hlm
- Widra, I Made. *Analisis Unit Cost dalam Penentuan Tarif Kamar Rawat Inap yang Rasional Sebagai Unit Swadana Daerah (Study Kasus pada RSUD Wangaya)*. Tesis. 2005. Magister Manajemen Fakultas Ekonomi. Universitas Udayana. Tidak Dipublikasikan.
- Yaniwarti. *Kinerja Instalasi Rawat Inap Utama Dengan Pendekatan Balanced Scorecard di Rumah Sakit Dr Mohammad Hoesin Palembang Tahun 2004*. Tesis. 2004. Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia. Tidak Dipublikasikan
- Yuwono, Sandi dkk. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*, Gramedia Pustaka Utama, 2002. Jakarta: XVIII + 181 halaman.