

## LAMPIRAN 3

### Bagian 1 : Kuesioner Data Umum Pengguna Printer

Nama : \_\_\_\_\_

Kota : \_\_\_\_\_

#### 1. Berapakah usia Anda?

- a. 15-25 tahun
- b. 26-35 tahun
- c. 36-45 tahun
- d. >45 tahun

#### 2. Jenis kelamin Anda?

- a. Pria
- b. Wanita

#### 3. Apakah pekerjaan Anda?

- a. Pelajar/Mahasiswa
- b. Karyawan
- c. Wiraswasta
- d. Ibu rumah tangga
- e. \_\_\_\_\_

#### 4. Apakah jenis printer yang Anda miliki?

- a. Epson
- b. Canon
- c. HP
- d. \_\_\_\_\_

#### 5. Apakah tipe printer yang Anda miliki?

- a. Ink jet printer
- b. Dot matrix printer
- c. Laser jet printer
- d. \_\_\_\_\_

## Bagian 2 : Kuesioner Tingkat Kepentingan Pengguna Printer

Bagi Anda seberapa pentingkah atribut berikut ini dalam menggunakan printer?  
Beri tanda ( √ ) pada kolom tingkat kepentingan di bawah ini.

No	Atribut	Tingkat Kepentingan				
		Sangat tidak penting	Tidak penting	Sedang	Penting	Sangat penting
1	Harga produk printer yang murah	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Desain printer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Kecepatan cetak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Resolusi cetak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Cetak tanpa batas ( <i>Borderless printing</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Fungsi <i>Scanner</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Kemudahan operasi (tombol, <i>software</i> , dll.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Biaya operasional printer (harga tinta)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Jenis individual <i>ink cartridge</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Kemampuan tinta untuk diisi ulang	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Kualitas cetak (warna, <i>brightness</i> , dll.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Kemampuan cetak berwarna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Kemampuan cetak foto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Daya tahan printer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Layanan purna jual (garansi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Citra merk printer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Bagian 3 : Kuesioner Tingkat Kepuasan Pengguna Printer

Bagi Anda seberapa puaskah atribut berikut ini dalam menggunakan printer?  
Beri tanda ( √ ) pada kolom tingkat kepuasan di bawah ini.

No	Atribut	Tingkat Kepuasan				
		Sangat tidak puas	Tidak puas	Sedang	Puas	Sangat puas
1	Harga produk printer yang murah	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Desain printer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Kecepatan cetak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Resolusi cetak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Cetak tanpa batas ( <i>Borderless printing</i> )	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Fungsi <i>Scanner</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Kemudahan operasi (tombol, <i>software</i> , dll.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Biaya operasional printer (harga tinta)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Jenis individual <i>ink cartridge</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Kemampuan tinta untuk diisi ulang	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	Kualitas cetak (warna, <i>brightness</i> , dll.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Kemampuan cetak berwarna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Kemampuan cetak foto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Daya tahan printer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Layanan purna jual (garansi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Citra merk printer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>