



UNIVERSITAS INDONESIA

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMBERIAN TUNJANGAN KINERJA DAERAH  
DI KOTA ADMINISTRASI JAKARTA UTARA

TESIS

RIA MISNAWATI  
0806470661

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI  
PROGRAM PASCASARJANA

JAKARTA  
JUNI 2010



UNIVERSITAS INDONESIA

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMBERIAN TUNJANGAN KINERJA DAERAH  
DI KOTA ADMINISTRASI JAKARTA UTARA

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
Memperoleh Gelar Magister Sains (M.Si) dalam Ilmu Administrasi

RIA MISNAWATI  
0806470661

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI  
PROGRAM PASCASARJANA  
Kekhususan : Administrasi dan Kebijakan Publik

JAKARTA  
JUNI 2010

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama Mahasiswa : Ria Misnawati

NPM : 0806470661

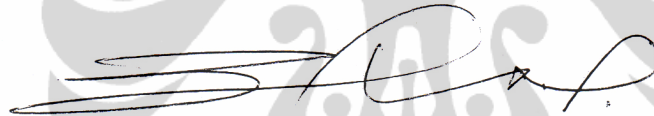
Tanda Tangan :

Tanggal : Juni 2010

## HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING TESIS

Judul Tesis : Implementasi Kebijakan Pemberian Tunjangan  
Kinerja Daerah di Kota Administrasi Jakarta Utara  
Nama : Ria Misnawati  
NPM : 0806470661  
Program Studi : Ilmu Administrasi  
Kekhususan : Administrasi dan Kebijakan Publik

Dosen Pembimbing



Prof. Dr. Eko Prasajo, Mag.rer. publ.

## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh

Nama : Ria Misnawati  
NPM : 0806470661  
Program Studi : Ilmu Administrasi  
Judul Tesis : Implementasi Kebijakan Pemberian Tunjangan Kinerja Daerah di Kota Administrasi Jakarta Utara

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Sains (M.Si) pada Program Pascasarjana, Departemen Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia pada hari Jum'at, 18 Juni 2010 pukul 17.00 dan dinyatakan lulus.

### DEWAN PENGUJI :

Ketua Sidang : Prof. Dr. Azhar Kasim, MPA

Pembimbing : Prof. Dr. Eko Prasajo, Mag. rer. publ.

Penguji Ahli : Dr. Roy V. Salomo, M.Soc, Sc

Sekretaris Sidang : Drs. Heri Fathurahman, M.Si

Ditetapkan di :  
Tanggal :

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Ria Misnawati  
NPM : 0806470661  
Program Studi : Ilmu Administrasi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul Implementasi Kebijakan Pemberian Tunjangan Kinerja Daerah di Kota Administrasi Jakarta Utara.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada Tanggal : Juni 2010

Yang Menyatakan

Ria Misnawati

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis berjudul "Implementasi Kebijakan Pemberian Tunjangan Kinerja Daerah Di Kota Administrasi Jakarta Utara". Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Sains Program Pascasarjana Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.

Penulisan tesis ini juga tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

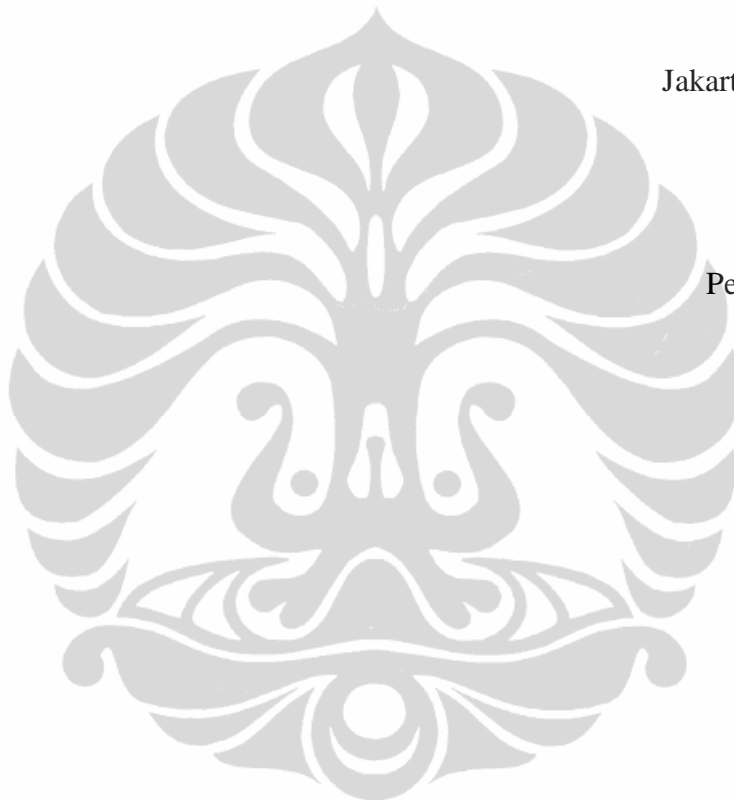
1. Bapak Prof. Dr. Bambang Shergie Laksmono selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
2. Bapak Dr. Roy V. Salomo, M.Soc, Sc selaku Ketua Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
3. Bapak Prof. Dr. Eko Prasajo, Mag.rer.publ selaku Ketua Program dan dosen pembimbing atas segala bimbingan, informasi, dan arahan yang diberikan dalam penyusunan tesis ini.
4. Seluruh staf pengajar dan staf sekretariat program Pasca Sarjana Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Kekhususan Administrasi dan Kebijakan Publik yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bantuannya kepada penulis.
5. Para pejabat dan pegawai di lingkungan Kota Administrasi Jakarta Utara yang telah memberikan data dan informasi yang penulis butuhkan dalam penyusunan tesis ini.
6. Rekan-rekan seangkatan program Pasca Sarjana Departemen Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Kekhususan Administrasi dan Kebijakan Publik
7. Ayahanda H. Bain dan Ibunda Hj. Rumini, kedua Kakakku Ali Marwiyah dan Tuti Alawiyah yang senantiasa memanjatkan doa tulus dan memberikan dukungan dalam setiap langkah penulis.

8. Semua pihak yang telah membantu penyusunan tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang lebih baik dan pahala setimpal atas kebaikan yang telah ditanam. Penulis sangat menyadari bahwa tesis ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis memohon kritik, saran, dan sumbangan pemikiran untuk perbaikan tesis ini. Akhir kata, semoga tesis ini dapat berguna bagi penulis sendiri dan pembaca tesis ini.

Jakarta, Juni 2010

Penulis,





## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING TESIS .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	14
1.3. Tujuan dan Signifikansi Penelitian .....	14
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	14
1.3.2. Signifikansi Penelitian.....	14
1.4. Sistematika Penulisan .....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	17
2.1. Reformasi Administrasi .....	17
2.2. Kinerja .....	22
2.3. Tunjangan Kinerja Daerah .....	27
2.4. Kebijakan Publik .....	30
2.5. Implementasi Kebijakan .....	34
2.6. Model Implementasi Kebijakan .....	41
2.7. Penelitian Sebelumnya .....	49
2.8. Operasionalisasi Konsep .....	51
BAB III METODE PENELITIAN .....	53
3.1. Pendekatan Penelitian .....	53
3.2. Tipe Penelitian .....	53
3.3. Lokasi dan Ruang Lingkup Penelitian.....	54
3.4. Jenis Data .....	55
3.5. Teknik Pengumpulan data.....	56
3.6. Teknik Pengolahan Data .....	59
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN DAN TUNJANGAN KINERJA DAERAH .....	61
4.1. Kondisi Geografis .....	61
4.2. Pembentukan Kota Administrasi Jakarta Utara.....	62
4.3. Struktur Wilayah dan Pemerintahan.....	63
4.4. Kependudukan .....	65
4.5. Ekonomi .....	67
4.6. Sosial Budaya .....	69

	4.7.	Potensi wilayah.....	71
	4.8.	Tunjangan Kinerja Daerah .....	73
	4.9.	Pengawasan implementasi kebijakan pemberian tunjangan kinerja daerah .....	80
BAB V		IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PEMBERIAN TUNJANGAN KINERJA DAERAH DI KOTA ADMINISTRASI JAKARTA .	83
	5.1.	Petunjuk pelaksanaan .....	83
	5.2.	Diseminasi kebijakan .....	85
	5.3.	Pemahaman terhadap kebijakan .....	87
	5.4.	Persepsi terhadap kebijakan .....	89
	5.5.	Penanganan permasalahan .....	91
	5.6.	Manfaat yang diterima oleh target group .....	93
	5.7.	Perubahan yang diinginkan dari adanya kebijakan .....	97
	5.8.	Sumber Daya .....	98
	5.9.	Komunikasi.....	100
BAB VI		KESIMPULAN DAN SARAN.....	104
	6.1	K e s i m p u l a n .....	104
	6.2	S a r a n .....	106
		DAFTAR PUSTAKA .....	107
		LAMPIRAN	
		DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	PDRB Per Kapita Kodya Jakarta Utara .....	68
Tabel 4.2	Distribusi Persentase PDRB Menurut Lapangan Usaha .....	68
Tabel 4.3	Pengelompokkan Etnis Berdasarkan Tempat Tinggal .....	69
Tabel 4.4	Jadwal Kegiatan Proses Pembayaran Tunjangan Kinerja Daerah	75



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Sekuensi implementasi kebijakan .....	35
------------	---------------------------------------	----



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Hasil Wawancara
- Lampiran 2 Contoh Form Penilaian Kinerja
- Lampiran 3 Contoh Dokumen Pencairan TKD



## ABSTRAK

Nama : Ria Misnawati  
Program Studi : Ilmu Administrasi Kebijakan Publik  
Judul : Implementasi Kebijakan Pemberian Tunjangan Kinerja Daerah di Kota Administrasi Jakarta Utara  
Daftar Pustaka : 44 buku

Tunjangan kinerja daerah adalah tunjangan yang diberikan kepada PNS dan CPNS yang dikaitkan dengan penilaian kehadiran dan kinerja. Tunjangan kinerja daerah merupakan penyempurnaan dari tunjangan yang telah ada dan akan menjadi satu tunjangan yang spesifik untuk memacu kinerja dan sekaligus menjamin keadilan dalam pemberian tunjangan. Pemberian tunjangan kinerja daerah ini merupakan salah satu langkah nyata yang dilakukan oleh pemerintah daerah DKI Jakarta dalam rangka melaksanakan reformasi birokrasi dalam bentuk pemberian remunerasi kepada para pegawai di lingkungan pemerintahan daerah DKI Jakarta.

Penelitian ini dilakukan dalam rangka menganalisis pelaksanaan kebijakan pemberian tunjangan kinerja daerah di Kota Administrasi Jakarta Utara. Pemberian tunjangan kinerja daerah bertujuan untuk meningkatkan kinerja PNS dan CPNS, meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat, meningkatkan kesejahteraan PNS dan CPNS, dan meningkatkan tertib administrasi pengelolaan keuangan daerah. Namun, dalam pelaksanaannya masih ditemui hambatan-hambatan. Faktor atau dimensi yang penulis analisis karena dianggap akan berpengaruh terhadap keberhasilan implementasi kebijakan pemberian tunjangan kinerja daerah, antara lain: petunjuk pelaksanaan, disseminasi kebijakan, pemahaman terhadap kebijakan, persepsi terhadap kebijakan, penanganan permasalahan, manfaat yang diterima oleh target group, perubahan yang diinginkan dari adanya kebijakan, sumber daya, dan komunikasi.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif karena peneliti bermaksud memahami tentang fenomena apa yang dialami oleh subjek penelitian, misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan, dan lain-lain secara holistik dan dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode ilmiah. Penelitian ini dilakukan di Kota Administrasi Jakarta Utara, khususnya di lingkungan Kantor Walikota Jakarta Utara. Obyek penelitian ini adalah para pejabat, pegawai negeri sipil dan calon pegawai negeri sipil di lingkungan Kantor Walikota Jakarta Utara serta masyarakat di lingkungan kantor Walikota Jakarta Utara.

Berdasarkan hasil penelitian, implementasi kebijakan pemberian tunjangan kinerja daerah di Kota Administrasi Jakarta Utara belum sepenuhnya berhasil. Beberapa tujuan yang telah ditetapkan dalam kebijakan pemberian tunjangan kinerja daerah belum tercapai secara maksimal. Perlu ditumbuhkan komitmen yang kuat di antara pihak-pihak yang terkait sehingga tujuan kebijakan yang telah ditetapkan dapat tercapai secara maksimal.

## ABSTRACT

Name : Ria Misnawati  
Study Program : Science and Public Policy Administration  
Title : Implementation of the Benefit Performance Policy at the North Jakarta City Administration

The performance benefits are given to civil servants who was associated with attendance and performance assessment. This research was done to analyze the performance benefits from implementation of policy in the area of North Jakarta City Administration. The performance benefit provision aims to improve the performance of civil servants, to improve the quality of service to the community, improving the welfare of civil servants, and improve financial management of regional administration. However, the implementation has encountered obstacles. Factors or dimensions of analysis because the authors considered will affect the successful implementation of the policy areas of performance benefits, among others: implementation guidelines, policy dissemination, understanding the policies, perceptions of policy, the handling problems, the benefit received by the target group, the desired changes from existence of policies, resources, and communication.

This research used a qualitative research because the researcher try to understand about the phenomenon of what is experienced by research subjects, such as attitudes, perceptions, motivations, actions, and others in a holistic manner and by the description in the form of words and language in a particular context of the natural and by using various scientific methods. This research was done in North Jakarta City Administration, particularly in North Jakarta Mayor Office environment. Object of this study is the officials, civil servants and prospective public servants in North Jakarta Mayor Office environment and communities in North Jakarta Mayor's office.

Based on the research, implementation performance benefit policy in the area of North Jakarta City Administration has not fully succeeded. Some of the goals is not reached its full potential yet. It should be grown on a strong commitment among the relevant parties so that a predetermined policy objectives can be achieved optimally.