

## **BAB V**

### **KESIMPULAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Untuk mengukur kualitas layanan perpustakaan di perguruan tinggi, peran mahasiswa dalam memberikan penilaian merupakan salah satu faktor terpenting. Semakin tinggi kebutuhan pengguna terhadap perpustakaan, maka akan semakin besar harapan pengguna terhadap kualitas layanan perpustakaan tersebut.

Berdasarkan hasil penelitian yang dikaji oleh penulis, penulis mengambil kesimpulan bahwa :

1. Kualitas layanan Perpustakaan STEI Tazkia telah sesuai dengan harapan mahasiswa tingkat akhir.
2. Mahasiswa tingkat akhir di Sekolah Tinggi Ekonomi Islam Tazkia merasa cukup puas dengan layanan yang diberikan oleh Perpustakaan STEI Tazkia. Hal ini dikaji berdasarkan penelitian dengan mengukur tingkat kepuasan responden berdasarkan dimensi *Affect of Service*, *Information Control*, dan *Library as Place*.
3. Dimensi layanan yang paling tinggi memberikan kepuasan bagi mahasiswa tingkat akhir adalah dimensi *Library as Place* yang mencakup ketersediaan ruangan, kenyamanan, dan infrastruktur perpustakaan.

#### **5.2. Saran**

Sebagai bahan kajian dan umpan balik kepada pengelola perpustakaan, penulis menyarankan agar perpustakaan melakukan upaya peningkatan terhadap seluruh dimensi layanan yang tersedia. Hal ini perlu dilakukan mengingat seluruh nilai yang diperoleh dari responden, mencerminkan bahwa tidak ada penilaian mahasiswa yang melewati standar yang mereka inginkan. Hal ini berarti layanan perpustakaan masih berada di wilayah kepuasan yang diinginkan oleh mahasiswa. Oleh karena itu, penulis bermaksud memberikan saran agar perpustakaan STEI Tazkia dapat memberikan tingkat kepuasan yang lebih tinggi, khususnya kepada mahasiswa tingkat akhir :

1. Perpustakaan perlu memberikan training bagi para staf dan petugas perpustakaan, khususnya dalam memberikan pelayanan kepada

mahasiswa. Penulis berpendapat bahwa salah satu dimensi layanan di Perpustakaan STEI Tazkia yang perlu ditingkatkan adalah kemampuan, sikap, dan kecakapan petugas dalam memberikan layanan kepada mahasiswa.

2. Perpustakaan perlu melakukan penambahan fasilitas khusus kepada mahasiswa tingkat akhir, salah satunya melalui program penambahan literatur dan perlu membuat area khusus yang lebih *privacy* bagi mahasiswa tingkat akhir agar mereka dapat melakukan kegiatan penulisan dengan nyaman.
3. Perpustakaan sebaiknya melakukan penambahan koleksi jurnal dan literatur, karena beberapa judul jurnal yang disediakan masih terlalu sempit ruang lingkupnya.
4. Sebaiknya perpustakaan memberikan tenggat waktu peminjaman buku yang lebih lama untuk mahasiswa tingkat akhir.