

ABSTRAK

Nama : Lestari Pragusvita
Program Studi : Manajemen Telekomunikasi
Judul : Analisis Manajemen Risiko Kualitas Jaringan *Fixed Wireless Access* (Starone) dalam Industri Telekomunikasi (Studi kasus : PT. Indosat)

Menjaga kualitas Jaringan dalam suatu perusahaan atau organisasi khususnya yang bergerak dalam bidang telekomunikasi merupakan salah satu landasan dalam rangka penciptaan layanan yang berkualitas dan optimalisasi proses bisnis. Hal tersebut tidak lepas dari resiko yang timbul sehingga membutuhkan pengelolaan resiko yang baik dengan mengacu pada best practice framework manajemen resiko.

FWA (*Fixed Wireless Access*) merupakan salah satu teknologi akses nirkabel yang digunakan oleh PT. Indosat melalui produknya Starone, dimana memiliki resiko yang cukup tinggi untuk kelangsungan kinerja perusahaan sehingga dibutuhkan metode pengendalian pengelolaan resiko yang tepat. Identifikasi dan pengolahan resiko kualitas jaringan *Fixed Wireless Access* (Starone) sangatlah penting untuk dapat menghindari maupun memperkecil tingkat resiko, sehingga menghasilkan suatu strategi yang tepat.

Analisis resiko kualitas jaringan *Fixed Wireless Access* (Starone) di PT. Indosat dilakukan berdasarkan best practice framework manajemen resiko dalam meningkatkan daya saing terhadap kompetitor.

Hasil dari *risk mapping*, resiko parameter kualitas jaringan berada pada level *Very Low* (0-20%), *coverage* berada pada level *Low* (20-40%) dengan frekuensi kemunculan resiko yang rendah (*unlikely*) dan dampak menengah (*moderate*), sedangkan kapasitas dan utilitas jaringan berada pada level *Low* (20-40%) karena memiliki frekuensi yang *low*, tetapi dengan tingkat keparahan menengah (*moderate*).

Strategi untuk penanganan resiko dilakukan dengan meretensi dan atau mengalihkan resiko (*transfer risk*) dengan beberapa upaya yaitu: *capital allocation*, *self insurance* dan *transfer by contract*.

Kata kunci :

Manajemen Risiko, Kualitas Jaringan, FWA (*Fixed Wireless Access*)

ABSTRACT

Nama : Lestari Pragusvita
Program Studi : Telecommunication Management
Judul : Risk Management Analysis Fixed Wireless Access (Starone)
Network Quality in Telecommunication Industry
(Case Study : PT. Indosat)

Maintaining quality network in particular company or organization which specially focus on telecommunication sector is one of base system framework for creating a high quality service and optimizing business process. This thing cannot be separated from the risks that come up, so it needs well and balance risk management system which refer on risk management framework.

FWA (Fixed Wireless Access) is one of wireless access technology which is used by PT. Indosat through its product called as Starone, which has high potential risks for its company continuity performance as of needed appropriate risk management controls. Identification and risk control in Fixed Wireless Access of Starone's network quality is very important to minimize the company's current risk level, so it can produce well managed strategy.

Risk analysis for Fixed Wireless Access of Starone's network quality in PT. Indosat is done by risk management best practice framework which can be used to give opinion about risk and best chance in increasing competitiveness against competitors.

The result from risk mapping shows that network quality's parameter risks is lying on Very Low (0-20%) level position, coverage on Low (20-40%) level position with low frequency intensity (unlikely) level and moderate severity, on the other side network capacity and network utility are also lying on Low (20-40%) level because have low frequency and moderate severity.

Strategy for risk control is doing by risk retention and or risk transfer with capital allocation, self insurance and transfer by contract as the application.

Keywords:

Risk Management, Quality Network, FWA (*Fixed Wireless Access*)