

Lampiran 1:Kuisioner

PENGANTAR

KUESIONER KAJIAN PELAKSANAAN PROGRAM JAMKESMAS : STUDI KASUS PADA RSUD WANGAYA, KOTA DENPASAR

Bapak/lbu pasien peserta JAMKESMAS yang saya hormati,

Dengan ini saya sangat mengharapkan kesediaan Bapak/lbu untuk berpartisipasi dalam pengisian kuesioner mengenai "Kajian Pelaksanaan Program JAMKESMAS : Studi Kasus Pada RSUD Wangaya, Kota Denpasar", dalam rangka penelitian guna penyelesaian tugas akhir di Magister Perencanaan dan Kebijakan Publik Universitas Indonesia.

Dalam kuesioner ini, Bapak/lbu diharapkan untuk menjawab pertanyaan sesuai dengan harapan anda **sebelum** mendapatkan perawatan (pengobatan) dan apa yang anda rasakan **setelah** menjalani perawatan di RSUD Wangaya. Tidak ada penilaian jawaban yang benar atau salah atas jawaban yang Bapak/lbu berikan. Mohon dengan hormat untuk mencantumkan identitas anda. Kerahasiaan identitas responden akan kami jamin sepenuhnya.

Penelitian ini tidak akan selesai tanpa partisipasi dari Bapak/lbu. Oleh karena itu, atas kesediaan dan perhatian dari Bapak/lbu, kami ucapkan banyak terima kasih.

Peneliti,

I Putu Arif Setianto

(Lanjutan)

BERIKAN TANDA SILANG PADA PILIHAN DIBAWAH INI

- Nama : _____
- Nomor peserta Jamkesmas : _____
- Jenis Kelamin : Pria
 Wanita
- Umur : tahun
- Pendidikan terakhir : Tidak lulus sekolah
 Lulus SD
 Lulus SMP
 Lulus SMU
 Lulusan Akademi
 Lulusan Sarjana
- Pekerjaan : PNS
 TNI/POLRI
 Wiraswasta
 Lain-lain, sebutkan.....
- Apakah Anda sebelumnya sudah pernah berobat di RSUD Wangaya : Sudah
 Belum
- Berapa kali Anda berobat dengan menggunakan fasilitas Jamkesmas di RSUD Wangaya : Baru sekali
 Lebih dari sekali

(Lanjutan)

Petunjuk Pengisian : KOLOM HARAPAN ANDA : Berilah tanda silang (x) atau lingkari pada jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan harapan anda sebelum datang ke RSUD Wangaya KOLOM KONDISI SAAT INI : Berilah tanda silang (x) atau lingkari pada jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan kondisi yang anda lihat dan rasakan setelah mendapatkan perawatan di RSUD Wangaya												
No	Pernyataan	HARAPAN ANDA					KONDISI SAAT INI (PERSEPSI ANDA)					
Tangible	1	Kelengkapan peralatan medis	tidak lengkap	kurang lengkap	cukup lengkap	lengkap	sangat lengkap	tidak lengkap	kurang lengkap	cukup lengkap	lengkap	sangat lengkap
	2	Kebersihan ruangan	kotor	kurang bersih	cukup bersih	bersih	sangat bersih	kotor	kurang bersih	cukup bersih	bersih	sangat bersih
	3	Kebersihan kamar mandi/toilet	kotor	kurang bersih	cukup bersih	bersih	sangat bersih	kotor	kurang bersih	cukup bersih	bersih	sangat bersih
	4	Papan petunjuk	tidak jelas	kurang jelas	cukup jelas	jelas	sangat jelas	tidak jelas	kurang jelas	cukup jelas	jelas	sangat jelas
	5	Kondisi ruang tunggu	tidak nyaman	kurang nyaman	cukup nyaman	nyaman	sangat nyaman	tidak nyaman	kurang nyaman	cukup nyaman	nyaman	sangat nyaman
Reliability	6	Kesesuaian pelayanan dengan jadwal yang dijanjikan	tidak sesuai	kurang sesuai	cukup sesuai	sesuai	sangat sesuai	tidak sesuai	kurang sesuai	cukup sesuai	sesuai	sangat sesuai
	7	Penanganan pengobatan yang diberikan kepada pasien	tidak tepat	kurang tepat	cukup tepat	tepat	sangat tepat	tidak tepat	kurang tepat	cukup tepat	tepat	sangat tepat
	8	Kemampuan karyawan administrasi dalam mengatasi masalah yang dialami pasien	buruk	kurang baik	cukup baik	baik	sangat baik	buruk	kurang baik	cukup baik	baik	sangat baik
	9	Catatan administrasi pasien	tidak lengkap	kurang lengkap	cukup lengkap	lengkap	sangat lengkap	tidak lengkap	kurang lengkap	cukup lengkap	lengkap	sangat lengkap
	10	Kemampuan staff medis dalam memberikan informasi dan penjelasan mengenai penyakit pasien	buruk	kurang baik	cukup baik	baik	sangat baik	buruk	kurang baik	cukup baik	baik	sangat baik
	11	Kemampuan menyediakan fasilitas yang Anda butuhkan	tidak baik	kurang baik	cukup baik	baik	sangat baik	tidak baik	kurang baik	cukup baik	baik	sangat baik
	12	Ketersediaan obat-obatan di apotek rumah sakit (tidak perlu membeli di luar rumah sakit)	tidak lengkap	kurang lengkap	cukup lengkap	lengkap	sangat lengkap	tidak lengkap	kurang lengkap	cukup lengkap	lengkap	sangat lengkap
	13	Ketersediaan darah di rumah sakit	tidak tersedia	kurang tersedia	cukup tersedia	tersedia	selalu tersedia	tidak tersedia	kurang tersedia	cukup tersedia	tersedia	sangat tersedia

(Lanjutan)

Responsiveness	14	Dokter yang bertugas 24 jam	tidak siaga	kurang siaga	cukup siaga	siaga	sangat siaga	tidak siaga	kurang siaga	cukup siaga	siaga	sangat siaga
	15	Perawat yang bertugas jaga	tidak siaga	kurang siaga	cukup siaga	siaga	sangat siaga	tidak siaga	kurang siaga	cukup siaga	siaga	sangat siaga
	16	Kesigapan (cekatan) dokter dalam menangani pasien	lamban	kurang cekatan	cukup cekatan	cekatan	sangat cekatan	lamban	kurang cekatan	cukup cekatan	cekatan	sangat cekatan
	17	Kesigapan perawat dalam menangani pasien	lamban	kurang cekatan	cukup cekatan	cekatan	sangat cekatan	lamban	kurang cekatan	cukup cekatan	cekatan	sangat cekatan
	18	Kesigapan petugas dalam menerbitkan Surat Keabsahan Peserta (SKP) JAMKESMAS	lamban	kurang cekatan	cukup cekatan	cekatan	sangat cekatan	lamban	kurang cekatan	cukup cekatan	cekatan	sangat cekatan
	Assurance	19	Ketersediaan dokter ahli (spesialis) dari berbagai bidang	tidak lengkap	kurang lengkap	cukup lengkap	lengkap	sangat lengkap	tidak lengkap	kurang lengkap	cukup lengkap	lengkap
20		Keterampilan perawat dalam menangani pasien	tidak terampil	kurang terampil	cukup terampil	terampil	sangat terampil	tidak terampil	kurang terampil	cukup terampil	terampil	sangat terampil
21		Kemampuan memberikan pelayanan secara individual/pribadi	buruk	kurang baik	cukup baik	baik	sangat baik	buruk	kurang baik	cukup baik	baik	sangat baik
22		Perilaku staff medis dalam menimbulkan rasa percaya	meragukan	kurang meyakinkan	cukup meyakinkan	meyakinkan	sangat meyakinkan	meragukan	kurang meyakinkan	cukup meyakinkan	meyakinkan	sangat meyakinkan
23		Perlakuan yang diberikan terhadap pasien Jamkesmas dan pasien umum lainnya	berbeda	agak berbeda	cukup sama	sama	sama persis	berbeda	agak berbeda	cukup sama	sama	sama persis
Empathy	24	Kelonggaran waktu dalam menerima pasien baru	tidak toleran	kurang toleran	cukup toleran	toleran	sangat toleran	tidak toleran	kurang toleran	cukup toleran	toleran	sangat toleran
	25	Sikap karyawan terhadap pasien	tidak ramah	kurang ramah	cukup ramah	ramah	sangat ramah	tidak ramah	kurang ramah	cukup ramah	ramah	sangat ramah
	26	Penyediaan waktu bagi keluarga pasien untuk berkonsultasi	tidak tersedia	kurang tersedia	cukup tersedia	tersedia	sangat tersedia	tidak tersedia	kurang tersedia	cukup tersedia	tersedia	sangat tersedia

Lampiran 3: Uji validitas ekspektasi pasien

Uji Validitas Ekspektasi Pasien																												
Pertanyaan	TANGIBLE					RELIABLE								RESPONSIVENESS						ASSURANCE				EMPATHY				Jumlah
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26		
1	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	120	
2	4	3	3	3	3	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	102	
3	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108	
4	4	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	112	
5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	107	
6	5	4	4	5	3	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	112	
7	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	116	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	104	
9	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	5	5	4	117	
10	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	103	
11	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	108	
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	106	
13	5	3	3	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	118	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	107	
15	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	112	
16	4	4	3	4	3	4	5	5	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	97	
17	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	104	
18	5	5	4	4	3	3	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	106	
19	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	3	3	96	
20	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	5	5	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	90	
21	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	110	
22	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	5	5	3	4	3	3	4	95	
23	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	3	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2	3	103	
24	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	99	
25	5	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	2	3	3	4	3	3	5	4	5	94	
26	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	104	
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	79	
28	5	4	4	4	5	4	4	3	3	3	3	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	105	
29	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	2	5	3	3	104	
30	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	2	4	4	5	4	114	
31	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	95	
32	4	5	5	4	4	5	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	101	
33	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	5	5	5	88	
34	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	104	
35	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	4	4	4	121	
36	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	124	
37	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	116	
38	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	124	
39	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	121	
40	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	116	
41	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	125	
42	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	116	
43	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	123	

(Lanjutan)

44	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	5	5	5	5	121
45	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	100
46	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	4	114
47	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	4	5	5	4	113
48	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	117
49	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	115
50	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	116
51	3	5	4	5	5	3	4	5	3	3	4	3	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	105
52	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	1	3	4	3	3	85
53	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	109
54	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	3	3	108
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	104
56	4	4	4	3	3	5	4	4	4	3	3	5	3	4	4	4	4	4	5	3	3	3	101
57	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	4	4	4	4	2	2	3	110
58	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	5	4	5	90
59	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	108
60	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	111
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	124
62	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	110
63	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	83
64	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	86
65	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	96
66	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	104
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	104
68	4	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	106
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	109
70	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	114
71	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	119
72	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	103
73	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	115
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	110
75	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	103
76	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	108
77	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	91
78	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	110
79	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	3	5	5	114
80	4	4	4	4	3	4	5	5	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	108
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	114
82	4	5	4	4	4	5	5	3	3	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	107
83	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	107
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	80
85	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	3	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	106
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	106
87	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	106
88	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	112
89	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	114
90	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101

(Lanjutan)

91	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	111	
92	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	109	
93	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	4	4	3	117
94	5	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	121	
95	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	111	
Korelasi	0.556	0.54	0.631	0.585	0.629	0.662	0.614	0.655	0.667	0.613	0.602	0.477	0.59	0.642	0.723	0.724	0.689	0.635	0.634	0.559	0.48	0.641	0.526	0.297	0.459	0.318				



Lampiran 4: Uji validitas persepsi pasien

Uji Validitas Persepi Pasien																												
Pertanyaan	TANGIBLE					RELIABLE								RESPONSIVENESS						ASSURANCE				EMPATHY				Jumlah
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26		
1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	2	4	3	4	4	4	4	94	
2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	95	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	2	1	4	4	4	3	3	4	3	3	3	90	
4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	97	
5	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	3	3	3	3	5	3	4	4	95	
6	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	93	
7	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	107	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	104	
9	4	3	4	3	3	4	4	5	4	5	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	5	5	102	
10	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	101	
11	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	103	
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	
13	3	3	3	3	3	4	4	1	3	2	3	2	4	4	4	3	3	4	3	3	3	2	1	3	3	3	77	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	2	3	3	3	2	2	1	2	2	3	82	
15	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	97	
16	3	4	3	2	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	90	
17	5	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	93	
18	3	2	2	2	2	3	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	2	5	4	3	4	4	4	4	4	83	
19	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	92	
20	4	2	2	3	1	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	83	
21	4	3	2	2	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	88	
22	5	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	90	
23	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	90	
24	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	3	3	3	3	3	2	2	90	
25	4	3	2	4	3	4	4	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	5	83	
26	3	4	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	97	
27	3	2	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	83	
28	3	2	2	3	2	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	83	
29	4	3	1	2	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	2	3	3	3	81	
30	4	4	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	5	3	3	4	4	4	4	4	92	
31	3	4	3	3	3	4	5	4	4	3	4	4	4	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	80	
32	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	2	3	89	
33	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	86	
34	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	81	
35	2	3	3	3	2	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	83	
36	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	85	
37	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	1	3	3	3	77	
38	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	1	3	4	3	86	
39	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	1	3	4	5	87	
40	2	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	
41	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	3	4	2	2	79	
42	2	2	3	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	1	3	3	3	75	
43	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	2	4	4	3	87	

(Lanjutan)

44	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	2	2	3	3	4	5	4	4	4	4	98
45	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	73
46	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	90	
47	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	5	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	90	
48	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	5	5	4	4	5	5	6	5	5	6	3	3	4	4	106	
49	3	3	5	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	93	
50	3	4	4	4	3	4	4	4	3	5	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	95	
51	3	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	3	3	5	3	4	3	4	101	
52	3	2	2	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	2	2	3	74	
53	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	96	
54	4	3	2	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	89	
55	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	104	
56	5	4	4	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	5	3	3	90	
57	4	3	3	4	3	3	4	4	3	5	5	4	4	4	4	3	3	1	3	3	3	4	5	3	4	92	
58	5	3	3	3	3	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	96	
59	4	3	3	2	4	3	5	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	89	
60	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	94	
61	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	4	5	3	79	
62	4	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	84	
63	3	2	2	1	1	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	1	2	62	
64	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	80	
65	3	2	2	3	2	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	86	
66	4	3	2	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	86	
67	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	97	
68	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	90	
69	3	4	3	3	3	4	4	5	4	5	5	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	96	
70	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	3	1	3	3	4	2	3	3	3	90	
71	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	1	4	3	92	
72	4	3	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
73	5	4	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	5	4	4	3	4	103	
74	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	5	5	106	
75	4	2	1	2	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	73	
76	4	3	3	4	3	5	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	95	
77	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	90	
78	5	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	3	99	
79	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	108	
80	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	91	
81	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	84	
82	4	4	3	2	2	3	4	2	3	2	3	2	3	3	3	4	4	2	3	1	1	3	4	3	4	76	
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	75	
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	99	
85	3	4	3	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	96	
86	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	89	
87	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	98	
88	5	4	4	4	2	3	4	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	99	
89	4	3	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	98	
90	5	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	90	

(Lanjutan)

91	4	2	2	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	98
92	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	103
93	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	89	
94	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	5	4	5	5	91	
95	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	99
Korelasi	0.474	0.406	0.404	0.461	0.45	0.445	0.435	0.632	0.523	0.592	0.56	0.626	0.567	0.48	0.47	0.503	0.473	0.464	0.433	0.458	0.629	0.52	0.58	0.45	0.463	0.52						



Lampiran 5: Uji reliabilitas ekspektasi pasien

Uji Reliabilitas Ekspektasi Pasien

Pertanyaan	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	25	total skor ganjil	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	26	total skor genap
1	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	60	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	60
2	4	3	3	5	5	4	5	4	4	3	4	4	4	52	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	50
3	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	54	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	54
4	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	56	4	3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	56
5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	3	4	4	4	55	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	2	3	52
6	5	4	3	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	56	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	56
7	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	60	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	3	56
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
9	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	3	4	5	59	4	4	5	5	5	3	5	5	5	4	4	5	4	58
10	4	3	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	5	51	4	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	5	52
11	4	3	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	53	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	55
12	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	55	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	51
13	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	61	3	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	57
14	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	54	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	53
15	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	58	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	54
16	4	3	3	5	4	4	3	4	3	4	4	3	3	47	4	4	4	5	3	4	4	3	4	4	3	4	4	50
17	5	4	4	4	5	5	3	4	4	3	4	4	3	52	5	4	5	5	4	3	4	3	4	4	4	3	4	52
18	5	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	53	5	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	3	53
19	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	49	3	3	3	4	4	4	5	4	4	3	3	3	4	47
20	3	4	3	4	3	4	5	3	3	4	4	3	3	46	4	3	3	4	3	5	3	3	3	4	3	3	3	44
21	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	55	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	55
22	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	5	4	3	49	3	3	4	3	4	3	4	3	4	5	3	3	4	46
23	4	4	5	5	4	5	3	3	4	4	4	4	3	52	4	5	5	4	5	3	3	4	5	4	4	2	3	51
24	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	49	3	3	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	50
25	5	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	47	3	4	3	4	3	4	4	4	4	2	3	3	5	47
26	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	51	4	5	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	3	53
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	40
28	5	4	5	4	3	3	5	4	5	5	4	4	3	54	4	4	4	3	3	5	4	5	5	4	4	3	3	51
29	3	4	5	5	5	5	4	3	3	4	4	2	3	50	4	5	5	5	5	3	4	4	4	3	4	5	3	54
30	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	59	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	2	4	4	55
31	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	49	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	46
32	4	5	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	50	5	4	5	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	51
33	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	5	43	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	5	5	45
34	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	52	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	52
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	63	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	4	4	58
36	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	62	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	62
37	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	5	5	4	56	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	60
38	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	62	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	62
39	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	61	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	60
40	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	60	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	56
41	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	62	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	63
42	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	60	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	3	3	56
43	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	61	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	62

(Lanjutan)

44	4	5	4	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	59	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	62				
45	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	5	4	50	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	50				
46	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	3	5	57	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	57				
47	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	5	4	55	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	58				
48	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	59	5	4	4	4	3	5	4	5	5	4	5	58				
49	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	57	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	58				
50	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	57	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	3	4	59			
51	3	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	5	53	5	5	3	5	3	3	4	5	4	4	3	4	52			
52	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	42	4	4	4	3	3	3	3	4	1	4	3	4	3	43		
53	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	54	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	55		
54	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	3	4	54	5	4	5	5	4	5	4	4	4	3	5	3	5	54		
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52		
56	4	4	3	4	4	3	3	4	4	5	3	4	4	49	4	3	5	4	3	5	4	4	4	3	3	5	5	52		
57	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	2	3	5	56	5	5	5	5	5	4	3	4	4	2	3	4	5	54		
58	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	5	5	46	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	44		
59	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	3	55	
60	5	3	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	3	57	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	54		
61	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	61		
62	5	5	5	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4	54	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	56	
63	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	41	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	
64	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	44	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	42	
65	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	47	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	49	
66	5	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	5	4	53	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	51	
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	
68	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	54	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	52	
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	54	
70	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	56	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	58	
71	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	62	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	1	4	57	
72	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	52	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	51	
73	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	57	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	58	
74	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	55	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	55	
75	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	51	
76	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	54	5	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	54
77	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	45	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	46	
78	5	4	5	5	4	4	5	4	4	3	4	3	5	55	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	5	55	
79	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	3	5	57	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	57	
80	4	4	3	5	4	3	4	5	4	4	4	5	5	54	4	4	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	5	54	
81	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	58	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3	3	56	
82	4	4	4	5	3	4	5	5	4	4	4	5	4	55	5	4	5	3	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	52	
83	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	54	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	53	
84	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	40	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	40	
85	4	3	4	4	5	5	4	4	4	3	4	3	5	54	4	4	4	5	5	3	4	4	4	3	3	5	4	4	52	
86	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	53	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	53	
87	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53	
88	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	56	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	56	
89	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	57	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	57	
90	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	51	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50	

(Lanjutan)

91	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	55	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	56		
92	5	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	53	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	56	
93	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	3	4	58	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	59	
94	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	60	4	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	61	
95	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	56	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	55	
Korelasi	0.923																										

Lampiran 5: Uji reliabilitas ekspektasi pasien

Uji Reliabilitas Persepsi Pasien

Pertanyaan	1	3	5	7	9	11	13	15	17	19	21	23	25	Total Skor Ganjil	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24	26	Total Skor Genap	
1	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	48	4	4	4	4	3	3	4	3	4	2	3	4	4	46	
2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	49	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	46	
3	4	4	4	4	4	4	3	3	1	4	3	4	3	45	4	4	4	4	3	3	4	2	4	4	3	3	3	45	
4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	48	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	49	
5	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	5	4	48	4	2	4	4	4	3	4	4	5	3	3	3	4	47	
6	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	47	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	46	
7	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	56	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	
9	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	5	4	5	51	3	3	4	5	5	4	3	4	3	4	4	4	5	51	
10	4	3	4	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	50	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	4	51	
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	51	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	52	
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39	
13	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	1	3	40	3	3	4	1	2	2	4	3	4	3	2	3	3	37	
14	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	2	1	2	41	4	4	4	4	4	2	3	3	3	2	2	2	3	41	
15	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	47	
16	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	44	4	2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	46	
17	5	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	46	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	47	
18	3	2	2	4	3	3	3	4	3	5	3	4	4	43	2	2	3	3	3	2	4	3	2	4	4	4	4	40	
19	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	47	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	45	
20	4	2	1	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	42	2	3	2	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	41	
21	4	2	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	44	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	44	
22	5	3	2	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	46	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	44	
23	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	46	2	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	3	44	
24	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2	45	3	3	4	4	4	3	4	4	5	3	3	3	2	45	
25	4	2	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	4	41	3	4	4	3	2	3	4	3	2	3	3	3	5	42	
26	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	49	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	48
27	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	41	2	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	42	
28	3	2	2	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	42	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	41	
29	4	1	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	40	3	2	4	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	41	
30	4	3	3	3	3	3	4	4	4	5	3	4	4	47	4	2	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	45	
31	3	3	3	5	4	4	4	3	2	3	2	2	2	40	4	3	4	4	3	4	3	2	2	3	3	2	3	40	
32	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	2	43	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	46	
33	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	45	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	41	
34	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	43	4	3	4	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	38	
35	2	3	2	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	42	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	41	
36	2	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	42	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	43	
37	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	1	3	37	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	40	
38	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	1	4	43	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	43	
39	3	3	2	4	3	3	3	4	4	4	4	1	4	42	3	3	3	4	3	2	4	3	4	4	4	3	5	45	
40	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	38	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	37	
41	2	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	2	4	39	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3	3	2	40	
42	2	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	1	3	37	2	3	4	2	3	2	3	4	4	3	2	3	3	38	

(Lanjutan)

90	5	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	46	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	44
91	4	2	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	49	2	3	3	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	49
92	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
93	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	45	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	44
94	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	44	3	2	3	4	3	3	4	4	4	3	4	5	5	47
95	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	49	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	5	50
Korelasi	0.888																												