



UNIVERSITAS INDONESIA

PERAN DINAS PENDIDIKAN TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS
PENDIDIKAN SEKOLAH DASAR DI KOTA METRO

(Studi Kasus pada Sembilan Sekolah Dasar di Kota Metro)

TESIS

SARI NUR AINI

0806441674

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI

PROGRAM PASCASARJANA

JAKARTA

Juni, 2010

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Sari Nur Aini
NPM : 0806441674
Program Studi : Ilmu Administrasi
Judul Tesis : Peran Dinas Pendidikan Terhadap Peningkatan
Kualitas Pendidikan Dasar di Kota Metro (Studi
Kasus Pada Sembilan Sekolah Dasar di Kota
Metro)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Sains (M.Si) pada Program Pascasarjana, Departemen Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Prof. Dr. Eko Prasajo, Mag.rer.publ (.....)

Pembimbing : Dr. Amy Y S. Rahayu, M.Si (.....)

Penguji : Dr. Rozan Anwar (.....)

Sekretaris Sidang : Dra. Retno Kusumastuti, M.Si (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 24 Juni 2010

Halaman Pernyataan Orisinalitas

Tesis ini adalah karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Sari Nur Aini

NPM : 0806441674

Tanda tangan:

Tanggal : 24 Juni 2010

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sari Nur Aini

NPM : 0806441674

Program Studi : Administrasi dan Kebijakan Publik

Departemen : Administrasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah Saya yang berjudul :

“Peran Dinas Pendidikan Terhadap Peningkatan Kualitas Pendidikan Sekolah Dasar di Kota Metro (Studi Kasus pada Sembilan Sekolah Dasar di Kota Metro)”

beserta perangkat yang ada (jika ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan memublikasikan tugas akhir Saya selama tetap mencantumkan nama Saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian Pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 24 Juni 2010

Yang menyatakan,

(.....)

UNIVERSITAS INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI
KEKHUSUSAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN PUBLIK

TANDA PERSETUJUAN PEMBIMBING TESIS

Nama Penyusun : Sari Nur Aini
NPM : 0806441674
Judul Tesis : PERAN DINAS PENDIDIKAN TERHADAP
PENINGKATAN KUALITAS PENDIDIKAN
SEKOLAH DASAR DI KOTA METRO
(Studi kasus pada sembilan sekolah dasar di Kota Metro)

Pembimbing Tesis

Dr. Amy Y S Rahayu, M.Si

Kata Pengantar

Puji dan syukur yang terkira selalu Saya panjatkan kepada Allah SWT karena hanya atas berkat, rahmat dan izin-Nyalah akhirnya Saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini sebagai syarat untuk memenuhi gelar pascasarjana Ilmu Administrasi pada Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Indonesia.

Selama proses penyelesaian tesis ini, Saya telah mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu Saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Eko Prasajo, Mag.rer.publ, selaku ketua Program Pasca Sarjana Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Indonesia;
2. Dr. Amy S. Rahayu, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu dan tenaga untuk mengarahkan proses penyusunan tesis ini;
3. Kedua orang tua yang selalu memberi semangat, dukungan materil, moril dan doa.
4. Sekretaris dan seluruh staf termasuk pengawas sekolah Dinas Pendidikan Kota Metro.
5. Sahabat yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan dan dukungan selama ini.

Hanya ucapan dan doa yang penulis panjatkan, semoga Allah SWT membalas kebaikan dan melimpahkan segala Rahmat dan Hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis selama ini. Akhir kata, Saya berharap semoga tesis ini bisa bermanfaat dan dengan segala kerendahan hati menanti kritik dan saran guna kebaikan bersama.

Depok, 16 Juni 2010

Penulis

ABSTRAK

Nama : Sari Nur Aini
Program Studi : Ilmu Administrasi
Judul : Peran Dinas Pendidikan Terhadap Peningkatan Kualitas Pendidikan Dasar di Kota Metro (Studi Kasus Pada Sembilan Sekolah Dasar di Kota Metro)

Tesis ini membahas mengenai peran dinas pendidikan Kota Metro dalam upaya meningkatkan kualitas pendidikan sekolah dasar di Kota Metro. Latar belakang penelitian ini adalah adanya penurunan kualitas *out put* pendidikan dasar selama dua tahun terakhir dan masih banyaknya guru sekolah dasar yang berpendidikan minimal di bawah standar yang ditetapkan. Tujuan penelitian ini yang pertama adalah menganalisa bagaimana Dinas Pendidikan Kota Metro menjalankan perannya dalam meningkatkan kualitas pendidikan dasar di Kota Metro. Tujuan kedua adalah untuk menganalisa strategi apa yang harus dijalankan dalam upaya meningkatkan kualitas pendidikan dasar di Kota Metro.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data campuran atau *mix method*. Teknik pengumpulan data kualitatif digunakan untuk menjawab pertanyaan penelitian yang pertama. Teknik pengumpulan data secara kuantitatif digunakan untuk menjawab kedua pertanyaan penelitian. Informan terdiri dari sekretaris dinas pendidikan, kepala sekolah, guru dan penjaga perpustakaan. Pengumpulan data kuantitatif melalui pemberian angket kepada delapan responden terpilih.

Kesimpulan penelitian ini Dinas Pendidikan Kota Metro berperan dengan baik secara normatif dalam meningkatkan kualitas pendidikan dasar. Saran yang bisa diberikan adalah: dinas pendidikan perlu melaporkan hasil evaluasi proses pembelajaran secara berkala kepada pemangku kepentingan dan menggandeng Dewan Pendidikan Kota Metro sebagai mitra utama dalam menentukan strategi peningkatan kualitas pendidikan, mutasi sebagian guru-guru yang dianggap berkualitas pada sekolah favorit kepada sekolah dasar yang kurang dianggap kurang favorit, kepala sekolah melakukan penilaian kompetensi apa yang kurang pada bawahannya (guru-guru di sekolah tersebut) kemudian dinas pendidikan diharapkan dapat menyediakan semacam diklat peningkatan kompetensi yang dinilai kurang tersebut dan pengaturan mengenai anggaran pendidikan yang konsisten (tidak berkurang secara signifikan) dan terpisah antara pembiayaan rutin untuk gaji pendidik dan tenaga kependidikan dengan anggaran untuk peningkatan mutu pendidikan.

Kata kunci:

dinas pendidikan, peningkatan kualitas pendidikan, pemerataan pendidikan

ABSTRACT

Name : Sari Nur Aini
Study Program : Administrative Science
Title : The Role of Education Service on Quality Improvement of Primary Education in Kota Metro (Case Study of Nine Elementary Schools in Kota Metro)

This thesis discussed the role of education office of Kota Metro in an effort to improve the quality of primary school education in Kota Metro. The background of this study is a decrease in the output of quality basic education over the last two years and there are still many primary school teachers who have education below the minimum standard. The first objective of this study was to analyze how the Kota Metro Education Department carries out its role in improving the quality of basic education in Kota Metro. The second objective is to analyze what strategies should be implemented in an effort to improve the quality of basic education in Kota Metro.

This study used a qualitative approach and a mix method on data collection techniques. Qualitative data collection techniques used to answer the first research question, while quantitative data collection techniques used to answer both research questions. The informants consisted of the secretary of education, principals, teachers and the librarian. Quantitative data was collected by using questionnaires that was given to the eight selected respondents.

The conclusion for this thesis is Kota Metro Department of Education has a normative role in improving the quality of basic education. Some advices can be given in order to improve it, which are: the education office should report the results of periodical evaluation of the learning process to stakeholders and took the Kota Metro Board of Education as a major partner in determining the strategy for improving the quality of education, some mutations should be implemented for teachers who are considered have good quality in good school to be transferred to school which is considered less favorite, headmaster should conduct the assessment competency to the teachers in his/her school to find out what is need to be improved, and then the education office should provide some trainings to improve teachers competency and budget control of consistent education budget (not significantly reduced) and separate budget into regular budget which is used to pay for salaries of teachers and school staff, and budget to improve the quality of education.

Keywords: educational services, improving the quality of education, distribution of educational

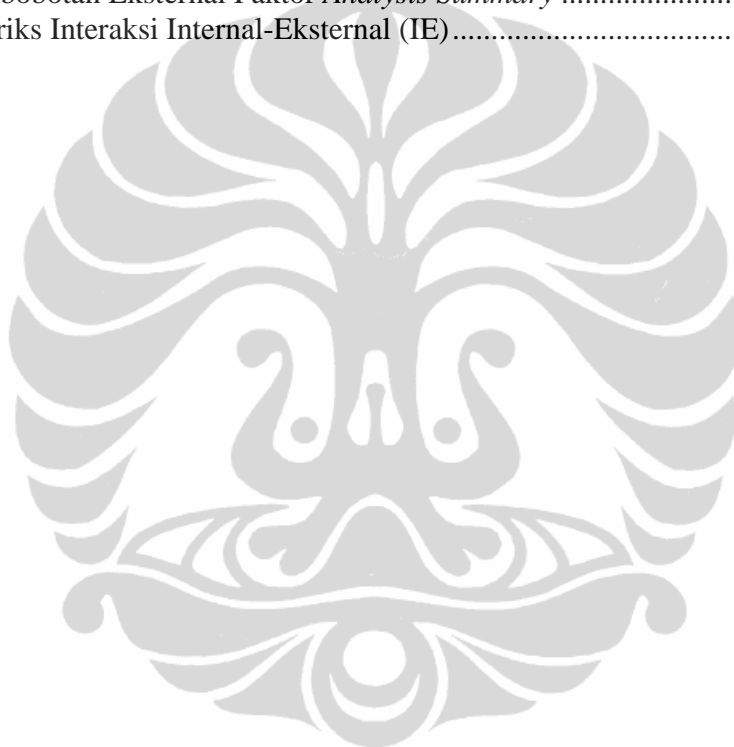
DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING TESIS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Dan Signifikansi Penelitian	7
1.4 Kerangka Teori.....	7
1.5 Kerangka Pikir	12
1.6 Sistematika Penulisan.....	14
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Organisasi Publik	15
2.2 Institusi Pendidikan.....	18
2.3 Pendidikan.....	20
2.3.1 Hakikat Pendidikan	20
2.3.2 Tujuan Pendidikan	23
2.3.3 Pendidikan Sebagai Suatu Sistem	26
2.3.4 Desentralisasi Pendidikan	28
2.3.5 Mutu Pendidikan	30
2.4 Mazhab Pendidikan.....	34
2.4.1 Mazhab Frankfurt.....	34
2.4.2 Mazhab Antonio Gramsci	36
2.4.3 Mazhab Paulo Freire	37
2.4.4 Mazhab Pendidikan Kritis.....	39
2.5 Konsep Manajemen Strategik	40
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian	43
3.2 Obyek Studi.....	43
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.3.1 Teknik Pengumpulan Data Kualitatif.....	44
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data Kuantitatif.....	44
3.4 Operasionalisasi Faktor.....	46
3.5 Teknik Pengolahan Data	59

3.5.1 Teknik Pengolahan Data Kualitatif.....	59
3.5.2 Teknik Pengolahan Data Kuantitatif.....	59
BAB 4	GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN
4.1 Kota Metro	61
4.2 Dinas Pendidikan Kota Metro.....	62
BAB 5	PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN
5.1 Peran Dinas Dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan Dasar	69
5.1.1 Peran Dinas Pada Faktor Input.....	69
5.1.1.1 Penilaian Terhadap Kurikulum Sekolah Sebelum Disahkan Oleh Kepala Dinas	69
5.1.1.2 Revisi Sebagian Kurikulum	73
5.1.1.3 Kualifikasi Kepala Sekolah.....	76
5.1.1.4 Kompetensi Kepala Sekolah	78
5.1.1.5 Kualitas Guru	81
5.1.1.6 Kompetensi Guru	86
5.1.1.7 Mutasi Guru	88
5.1.1.8 Kualifikasi Penjaga Perpustakaan.....	90
5.1.1.9 Kompetensi Penjaga Perpustakaan	91
5.1.1.10 Kuantitas Prasarana Pendidikan.....	92
5.1.1.11 Kuantitas Sarana Pendidikan	95
5.1.1.12 Kualitas Prasarana dan Sarana Pendidikan	96
5.1.1.13 Alokasi Bantuan Operasional Sekolah.....	100
5.1.1.14 Jika Terdapat Anggaran Yang Berlebih.....	101
5.1.1.15 Penyaluran Bantuan Kualifikasi Guru	103
5.1.2 Peran Dinas Pada Faktor Proses.....	104
5.1.2.1 Proses / Kegiatan Belajar Mengajar.....	104
5.1.2.2 Kontrol Jumlah Penerimaan Murid Baru	107
5.1.3 Peran Dinas Pada Tahap Output	108
5.1.3.1 Prosentase Siswa Drop Out.....	108
5.1.3.2 Daya Serap Lulusan Ke Sekolah Negeri.....	109
5.1.3.3 Rata-rata Ujian Akhir Sekolah	110
5.2 Strategi Upaya Peningkatan Kualitas Pendidikan.....	113
BAB 6	KESIMPULAN DAN SARAN
6.1 Kesimpulan	120
6.2 Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA	124

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Nilai Rata-rata Ujian Tingkat Pendidikan Dasar di Kota Metro	5
Tabel 3.1	Kriteria Narasumber Ahli.....	45
Tabel 3.2	Operasionalisasi Faktor.....	47
Tabel 4.1	Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kota Metro	64
Tabel 5.1	Rumusan Identifikasi Faktor-faktor Internal.....	113
Tabel 5.2	Rumusan Identifikasi Faktor-faktor Eksternal.....	114
Tabel 5.3	Pembobotan Internal Faktor <i>Analysis Summary</i>	115
Tabel 5.4	Pembobotan Eksternal Faktor <i>Analysis Summary</i>	116
Tabel 5.5	Matriks Interaksi Internal-Eksternal (IE).....	118



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Konsep Pemerataan Pendidikan Secara Aktif.....	10
Gambar 1.2 Alur Pikir Penelitian.....	13
Gambar 4.1 Peta Propinsi Lampung	61
Gambar 5.1 Jumlah Guru di Kota Metro Menurut Jenjang Pendidikan	82
Gambar 5.2 Presentase Guru Berpendidikan Minimal S1/D4 Pada Setiap Jenjang Pendidikan di Kota Metro	83
Gambar 5.3 Jumlah Gedung Sekolah Dasar Se-Kota Metro.....	92

