



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**MODEL PERNYATAAN KEBUTUHAN, PERAN DAN FUNGSI  
PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN**  
*(Studi Kasus Tanggung Jawab Sosial PT PJA Pada Masyarakat Sekitar)*

**TESIS**

**RAFLIS RUSDI**  
**0606019030**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**PROGRAM PASCASARJANA MANAJEMEN PEMBANGUNAN SOSIAL**  
**DEPOK**  
**JULI 2010**



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**MODEL PERNYATAAN KEBUTUHAN, PERAN DAN FUNGSI  
PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN**  
*(Studi Kasus Tanggung Jawab Sosial PT PJA Pada Masyarakat Sekitar)*

**TESIS**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Sains (M.Si) dalam  
Manajemen Pembangunan Sosial.**

**RAFLIS RUSDI**  
**0606019030**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**PROGRAM PASCASARJANA MANAJEMEN PEMBANGUNAN SOSIAL**  
**DEPOK**  
**JULI 2010**

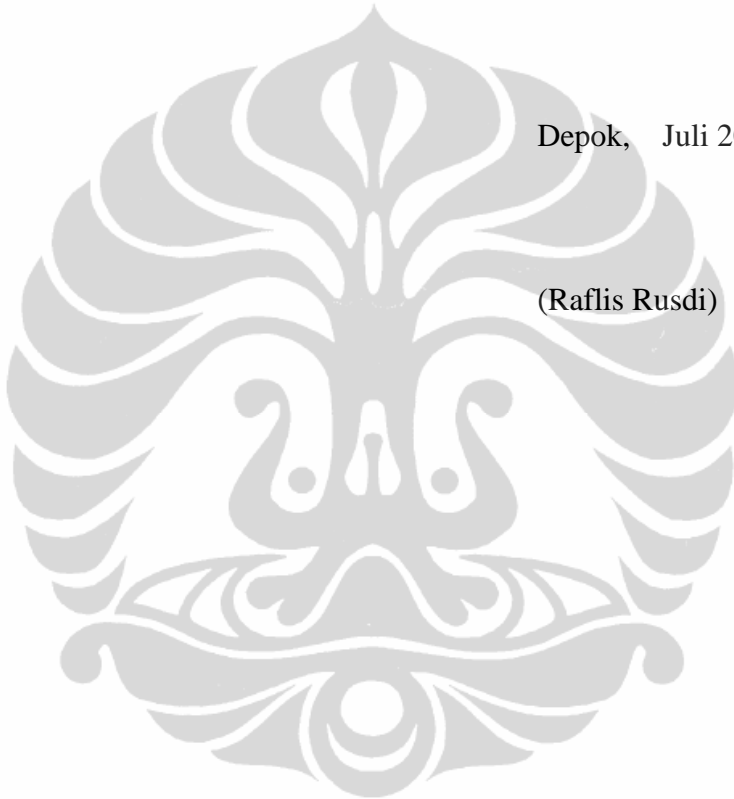
## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini dengan sebenarnya menyatakan bahwa tesis ini saya susun tanpa tindakan plagiarisme sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Indonesia

Jika kemudianhariternyata saya melakukan tindakan plagiarism, saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang dijatuhkan oleh Universitas Indonesia kepada saya.

Depok, Juli 2010

(Raflis Rusdi)



## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.

N a m a : Raflis Rusdi

NPM : 0606019030

Tanda Tangan :

Tanggal : Juli 2010

## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :  
N a m a : Raflis Rusdi  
NPM : 0606019030  
Program Studi : Manajemen Pembangunan Sosial  
Judul Tesis : Model Pernyataan Kebutuhan, Peran dan Fungsi Program  
Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (Studi Kasus Tanggung  
Jawab Sosial PT Pembangunan Jaya Ancol Pada Masyarakat  
Sekitar)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Sains (M.Si) pada Program Studi Manajemen Pembangunan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Indonesia.

### DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Lugina Setyawati, Ph.D (.....)  
Sekretaris Sidang : Lidya Triana, S.Sos, M.Si (.....)  
Pembimbing : Dr. Dody Prayogo, MPst (.....)  
Penguji Ahli : Dra.Shanty Novianty, M.Si (.....)

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : Juli 2010

## KATA PENGANTAR/UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Sains (Msi) pada Program Manajemen Pembangunan Sosial Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Dody Prayogo, M.PSt selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini;
2. Kawan-kawan di PT PJA, Masyarakat di Kelurahan Ancol dan Pademangan Barat yang telah membantu dalam memberikan informasi sehingga mewujudkan karya tulis ini;
3. Kawan-kawan MMPS Angkatan X, XI dan XII yang telah banyak membantu dalam proses belajar di dalam dan di luar kelas sampai dengan memperoleh informasi yang saya perlukan;
4. Istri dan anak saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral serta sabar hingga selesainya karya tulis ini;
5. Dr. Irwansyah, MA; Imam Syafganti, S.Sos, M.Si dan adik-adik alumni FISIP USU di Jakarta yang tidak jemu-jemunya mendorong dan membantu saya dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Seluruh para sahabat yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah berkontribusi dalam karya tulis ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Depok, Juli 2010

Penulis,

Rafli Rusdi

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

N a m a : Rafli Rusdi  
NPM : 0606019030  
Program Studi : Manajemen Pembangunan Sosial  
Departemen : Sosiologi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik  
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Model Pernyataan Kebutuhan, Peran dan Fungsi Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (Studi Kasus Tanggung Jawab Sosial PT Pembangunan Jaya Ancol Pada Masyarakat Sekitar)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok  
Pada tanggal : Juli 2010  
Yang menyatakan,

Rafli Rusdi

## ABSTRAK

Nama : Raflis Rusdi  
Program Studi : Manajemen Pembangunan Sosial  
Judul : Model Pernyataan Kebutuhan, Peran dan Fungsi Program Tanggung Jawab Sosial Perusahaan ( Studi Kasus Tanggung Jawab Sosial PT Pembangunan Jaya Ancol Pada Masyarakat Sekitar)

Tesis ini membahas tentang model pernyataan kebutuhan, peran dan fungsi program tanggung jawab sosial perusahaan dengan studi kasus tanggung jawab sosial PT Pembangunan Jaya Ancol (PJA) pada masyarakat sekitar. Dengan fokus pada tiga program tanggung jawab sosial PT PJA, penelitian ini mengamati pelaksanaan tanggung jawab sosial perusahaan serta peran dan fungsinya dalam mengembangkan masyarakat melalui pendekatan kualitatif dengan desain deskriptif. Hasil penelitian ini menemukan bahwa dalam pelaksanaan tanggung jawab sosial PT PJA, model pernyataan kebutuhan masih kuat sekali pengaruh pemberi layanan dan sebagian kelompok masyarakat sehingga berdampak pada kondisi partisipasi, kesadaran, peningkatan kapasitas dan perubahan yang diusung dalam program tanggung jawab sosial perusahaan. Peran dan fungsi tanggung jawab sosial PT PJA juga masih belum optimal dalam mengembangkan masyarakat terutama dalam dimensi sosial, ekonomi dan lingkungan pada masyarakat sekitar. Sebagai kontribusi penelitian ini juga menyumbangkan rencana perbaikan dan pengembangan program tanggung jawab sosial PT PJA agar pemberdayaan pada masyarakat sekitar perusahaan lebih optimal.

Kata kunci :

Tanggung Jawab Sosial Perusahaan, *Corporate Social Responsibility*, Pengembangan Masyarakat, *Community Development*.



## ABSTRACT

Name : Raflis Rusdi  
Program Studi : Manajemen Pembangunan Sosial  
Title : Purpose Statement Model, Role and Function of Corporate Social Responsibility Program (A Case Study of PT Pembangunan Jaya Ancol's CSR to the Neighborhood Community )

This thesis focusses on community development as part of Corporate Social Responsibility (CSR) activities, with a case study approach at PT Pembangunan Jaya Ancol's CSR program to the neighborhood community. In focus to three selected PT PJA's CSR programs, this research try to observe the purpose statement model, its fuction and role to the community development with descriptive qualitative research design. The results found that the implementation of PT PJA's CSR has been designed based on program implemntor and certain group of community member purpose statement. Set of designed purpose statement in income generation, education and environmental awareness rising for young people program (teens go green) have various effect in implementation of PT PJA's CSR activities. In income generation program has excluded the lower income community member because the income generation program type is not appropriate to them. In education program has create depedency in community level because of the program has employ a part of social development namely social service, without encourage people in the neighborhood to be involved since the begining of the program. On the environmental awareness raising for young people program has not clear effect to the neighborhood community because it is not based on community. It is also affected to the CSR's fuction and role in community development, where PT PJA's CSR activities have not developed the community optimally. The education program as part of PT PJA's CSR activities has developed only single dimension of community development, namely provides social sevice to community. The diffrent condition happen on an income generation activity as economic dimension of community development, it has created local small industry with using local resources and developed the community in a sub village area (Rukun Warga). On teens go green program, it is difficult to be said has developed the community in corporate's neighborhood because its target group is not the community in the neighborhood but focus on student in the school. As a response to the above findings and contribution to the community development, this research also provide development plan in order to give better service to empower neighborhood community.

Keyword :  
*Corporate Social Responsibility, Community Development.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK PUBLIKASI</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Fokus Permasalahan .....	7
I.3. Pertanyaan Studi .....	10
I.4. Tujuan Studi .....	10
I. 5. Signifikansi Studi .....	10
I.5.1 Signifikansi Akademi.....	10
I.5.2 Signifikansi Praktis.....	11
I.6. Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>13</b>
II.1. Kajian Pustaka .....	13
II.1.1 Pola Tanggung Jawab Sosial Perusahaan.....	13
II.1.2 Implementasi Tanggung Jawab Sosial Perusahaan.....	15

II.1.3 Studi-studi Tentang Pengembangan Masyarakat dan CSR.....	16
II.1.4 Definisi Tanggung Jawab Sosial Perusahaan.....	20
II.1.5 Pengembangan Masyarakat.....	21
II.2. Kerangka Konseptual .....	23
II.2.1. Konsep Tanggung Jawab Sosial Perusahaan dan Pengembangan Masyarakat.....	23
II.2.2. Model Pernyataan Kebutuhan, Kondisi Partisipasi, Kesadaran, Peningkatan Kapasitas dan Perubahan Dalam Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan .	27
II.2.3. Peran dan Fungsi Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Dalam Pengembangan Masyarakat .....	32
II.3. Kerangka Pikir Studi.....	37
 <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
III.1. Pendekatan Penelitian .....	39
III.2. Subyek dan Informan Penelitian.....	39
III.3. Unit Analisis .....	40
III.4. Metode Pengumpulan Data.....	41
III.5. Dimensi, Kategori dan Indikator Kunci.....	42
III.6. Metode Analisis Data.....	43
III.7. Keterbatasan Studi .....	44
III.8. Lokasi dan Periodesasi Studi .....	<b>44</b>
 <b>BAB IV DESKRIPSI UMUM PROGRAM DAN LOKASI PENELITIAN.....</b>	<b>46</b>
IV.1. Deskripsi Umum Program Tanggung Jawab Sosial PT Pembangunan Jaya Ancol.....	46
IV.1.1. Deskripsi Umum Program Sekolah Rakyat Ancol .....	46
A. Sejarah Sekolah Rakyat Ancol 1 dan 2.....	46
B. Kegiatan Belajar Mengajar dan Prestasi SRA 1 dan 2.....	49
C. Manajemen Sekolah Rakyat Ancol 1 dan 2 .....	50
D. Partisipan Sekolah Rakyat Ancol 1 dan 2.....	51
IV.1.2. Deskripsi Program Ancol Sayang Lingkungan .....	58

A. Produksi Kertas Daur Ulang Kertas.....	58
B. Produksi Kompos dan Budidaya Tanaman Produksi.....	63
IV.1.3. Deskripsi Program <i>Teens Go Green</i> .....	65
IV.2. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	72
IV.2.1 Deskripsi Kelurahan Ancol.....	72
IV.2.2. Deskripsi Kelurahan Pademangan Barat.....	76

**BAB V MODEL PERNYATAAN KEBUTUHAN, KONDISI PARTISIPASI,  
KESADARAN DAN PENINGKATAN KAPASITAS SERTA  
PERUBAHAN..... 80**

V.1. Model Pernyataan Kebutuhan.....	82
V.1.1. Program Ancol Sayang Lingkungan.....	83
V.1.2. Program Sekolah Rakyat Ancol.....	88
V.1.3. <i>Teens Go Green</i> .....	89
V.2. Kondisi Partisipasi.....	91
V.2.1 Ancol Sayang Lingkungan.....	95
V.2.2. Sekolah Rakyat Ancol.....	99
V.2.3. <i>Teens Go Green</i> .....	101
V.3. Peningkatan Kesadaran.....	103
V.4. Peningkatan Kapasitas dan Perubahan.....	107
V.5. Analisis.....	109

**BAB VI PERAN DAN FUNGSI TANGGUNG JAWAB SOSIAL  
PERUSAHAAN DALAM PENGEMBANGAN MASYARAKAT  
LOKAL..... 119**

VI.1. Program Ancol Sayang Lingkungan.....	119
VI.1.1. Pengembangan Lingkungan dan Sosial.....	121
VI.1.2. Tantangan Pengembangan Ancol Sayang Lingkungan.....	123
VI.2. Program Sekolah Rakyat Ancol.....	126
VI.3. Program <i>Teens Go Green</i> .....	129
VI.4. Analisis.....	131

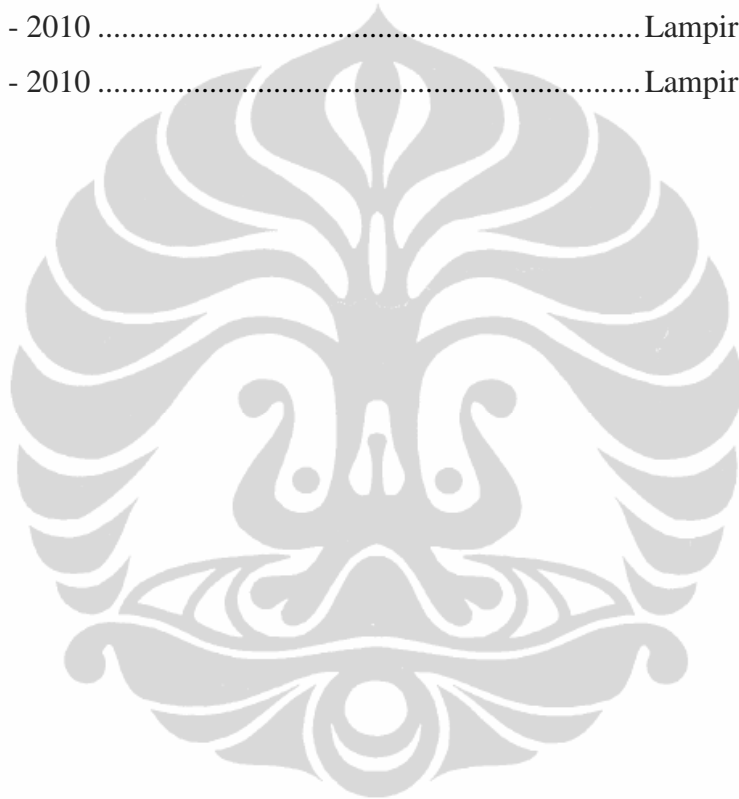
<b>BAB VII RENCANA PERBAIKAN DAN PENGEMBANGAN PROGRAM TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN.....</b>	<b>137</b>
VII.1. Deskripsi Masalah .....	137
VII.2. Perkembangan, Potensi Dan Tantangan Dalam Masyarakat .....	141
VII.3. Kerangka Kerja Logis .....	143
VII.4. Strategi Pengembangan Program.....	146
VII.4.1. Mulai dari Bawah .....	146
VII.4.2. Melibatkan Masyarakat Dalam Seluruh Proses.....	147
VII.4.3. Integrasi Program .....	148
VII.4.4. Revitalisasi Institusi Lokal .....	148
VII.4.5. Pengorganisasian Program .....	149
<b>BAB VIII PENUTUP.....</b>	<b>151</b>
VIII.1. Kesimpulan Umum .....	151
VIII.2. Implikasi Konsep .....	153
VIII.3. Implikasi Praktis .....	156
<b>DAFTAR REFERENSI.....</b>	<b>158</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II - 1 Pengembangan Masyarakat Terpadu .....	26
Gambar II - 2 Kerangka Pikir .....	37
Gambar IV - 1 Prosentase Gender SRA 1 Tahun 2004-2010.....	52
Gambar IV - 2 Prosentase Gender SRA 1 Per Angkatan Tahun 2004-2010.....	52
Gambar IV - 3 Persebaran Domisili Siswa SRA 1 Tahun 2004-2010.....	53
Gambar IV - 4 Persebaran Domisili Siswa SRA 1 Perangkatan (2004-2010) .....	54
Gambar IV - 5 Prosentase Gender Siswa SRA 2 Tahun 2006-2010 .....	55
Gambar IV - 6 Prosentase Gender Siswa SRA 2 Per Angkatan (2006-2010).....	56
Gambar IV - 7 Persebaran Domisili Siswa SRA 2 Tahun 2006-2010.....	56
Gambar IV - 8 Persebaran Domisili Siswa SRA 2 Per Angkatan (2006-2010) .....	57
Gambar IV - 9 Beberapa Hasil Karya Produksi Kertas Daur Ulang .....	60
Gambar IV - 10 Proses Produksi Kompos.....	63
Gambar IV - 11 Siklus Kegiatan Tahunan <i>Teens Go Green</i> .....	67
Gambar IV - 12 Perkembangan <i>Program Teens Go Green</i> .....	68
Gambar IV - 13 Struktur Organisasi <i>Program Teens Go Green</i> .....	69
Gambar IV - 14 Lokasi Kelurahan Pademangan Barat dan Kelurahan Ancol .....	72
Gambar IV - 15 Salah Satu Sudut RW 02 Kelurahan Ancol.....	73
Gambar V - 1 Pelaksanaan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan .....	117
Gambar VI - 1 Revisi Kerangka Pikir .....	134
Gambar VIII - 1 Revisi Kerangka Pikir.....	154

## DAFTAR LAMPIRAN

Blogspot Mustofa Hayat .....	Lampiran 1
Data PODES 2008 .....	Lampiran 2
Matriks Transkrip Wawancara.....	Lampiran 3
Data Siswa SRA 1 2004 - 2010 .....	Lampiran 4
Data Siswa SRA 2 2006 - 2010 .....	Lampiran 5



## DAFTAR TABEL

Tabel II - 1 Pernyataan Kebutuhan .....	28
Tabel III - 1 Pengumpulan Data.....	41
Tabel III - 2 Dimensi, Kategori, Sub Kategori dan Indikator Kunci.....	42
Tabel III - 3 Periodesasi Studi.....	45
Tabel IV - 1 Karakteristik Kegiatan Tanggung Jawab Sosial PT PJA.....	71
Tabel V - 1 Gambaran Umum Penerima Manfaat Program.....	80
Tabel V - 2 Model Pernyataan Kebutuhan Program.....	82
Tabel V - 3 Kondisi Partisipasi.....	94
Tabel V - 4 Peningkatan Kesadaran.....	103
Tabel V - 5 Peningkatan Kapasitas dan Perubahan.....	107
Tabel VI - 1 Dimensi Pengembangan Masyarakat Program ASL.....	123
Tabel VII - 1 Masalah Dalam Pengembangan Masyarakat.....	137
Tabel VII - 2 Perkembangan, Potensi dan Tantangan dalam Masyarakat.....	141
Tabel VII - 3 Kerangka Kerja Logis.....	144