



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**IDENTIFIKASI PENGARUH KETERAMPILAN TEKNOLOGI  
INFORMASI DAN KECERDASAN EMOSI TERHADAP DAYA  
SAING PEGAWAI NEGERI SIPIL DALAM IMPLEMENTASI  
SISTEM *e - PROCUREMENT* PADA PROSES PENGADAAN  
BARANG/JASA DI DEPARTEMEN PEKERJAAN UMUM  
(DIREKTORAT JENDERAL CIPTA KARYA)**

**TESIS**

**MARISA PERMATASARI  
0706172941**

**FAKULTAS TEKNIK  
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
JAKARTA  
DESEMBER 2009**



**UNIVERSITAS INDONESIA**

**IDENTIFIKASI PENGARUH KETERAMPILAN TEKNOLOGI  
INFORMASI DAN KECERDASAN EMOSI TERHADAP DAYA  
SAING PEGAWAI NEGERI SIPIL DALAM IMPLEMENTASI  
SISTEM *e - PROCUREMENT* PADA PROSES PENGADAAN  
BARANG/JASA DI DEPARTEMEN PEKERJAAN UMUM  
(DIREKTORAT JENDERAL CIPTA KARYA)**

**TESIS**

**Di susun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar  
Magister Teknik**

**MARISA PERMATASARI  
0706172941**

**FAKULTAS TEKNIK  
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
KEKHUSUSAN MANAJEMEN PROYEK  
JAKARTA  
DESEMBER 2009**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,

Dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk

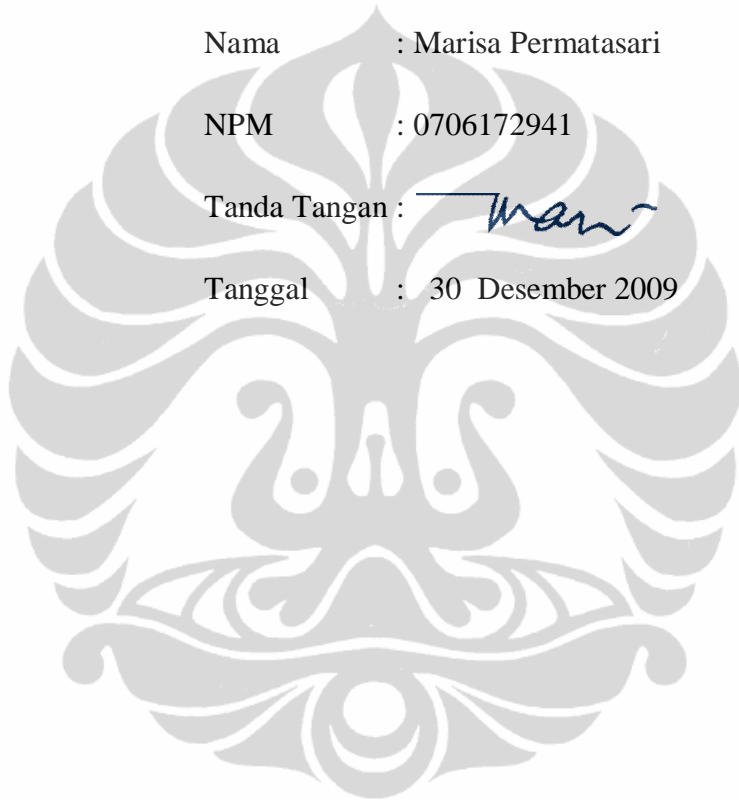
Telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Marisa Permatasari

NPM : 0706172941

Tanda Tangan : 

Tanggal : 30 Desember 2009








## HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :  
Nama : Marisa Permatasari  
NPM : 0706172941  
Program Studi : Teknik Sipil  
Judul Tesis : Identifikasi Pengaruh Keterampilan Teknologi Informasi dan Kecerdasan Emosi terhadap Daya Saing Negeri Sipil dalam Implementasi Sistem *e-Procurement* pada proses Pengadaan Barang/Jasa di Departemen Pekerjaan Umum (Direktorat Jenderal Cipta Karya)

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Teknik pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Indonesia.**

### DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Ir. Yusuf Latief (.....)  
Pembimbing : Dr. Erna S. Widodo (.....)  
Penguji : M. Ichsan Damiat, PMP, MT (.....)  
Penguji : Ir. Eddy Subiyanto, MM, MT (.....)  
Penguji : Dr. Ir. Ismeth S. Abidin, MPD (.....)

Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal : 30 Desember 2009

## KATA PENGANTAR/UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Teknik pada Fakultas Teknik Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

- (1) Dr. Ir. Yusuf Latief, MT dan Dr. Erna S. Widodo, SS, MM selaku dosen pembimbing saya yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini;
- (2) M. Ali Berawi, M. Eng, Phd. selaku dosen Metodologi Penelitian yang telah banyak membantu usaha dan memberikan berbagai masukan saya perlukan;
- (3) Dr. Ir. Ismeth S. Abidin, MPD selaku dosen Fakultas Teknik Universitas Indonesia dan dosen penguji yang telah memberikan saya masukan secara teknis khususnya dalam pengetahuan statistik di dalam penyempurnaan tesis saya ini.
- (4) Ir. Eddy Subiyanto, MM, MT; M. Ichsan Damiat, PMP, MT dan para dosen – dosen Fakultas Teknik Universitas Indonesia lainnya yang telah banyak membantu dalam memberikan dukungan serta informasi berbagai masukan untuk tesis saya.
- (5) Departemen Pekerjaan Umum, khususnya Direktorat Jenderal Cipta Karya yang telah memberikan banyak data dan informasi dalam penyusunan tesis ini,
- (6) Dr. Ir. Joedomo Setyawan, MBA, MM selaku Ayah serta narasumber yang telah membimbing saya dalam penyusunan tesis ini, dan tak lupa atas dukungan material serta moral yang telah di berikan dalam menyelesaikan tesis ini.

- (7) Sulistyawati selaku Ibu, Fredy Yudianto, SH beserta keluarganya selaku kakak saya dan juga saudara – saudara saya yang selalu menghibur saya dan memberikan semangat serta dukungan material dalam menyelesaikan tesis ini.
- (8) Sahabat – sahabat saya yang telah banyak memberikan dukungan moral dan teknis dalam menyelesaikan tesis ini.
- (9) Rekan – rekan saya di Manajemen Proyek FT-UI, Manajemen Konstruksi FT-UI, Lemtek UI yang selalu memberikan semangat serta dukungan teknis dalam menyelesaikan tesis ini.
- (10) Seluruh staff PT. Setia Resamitra dan Sekolah Tinggi Ilmu Pemerintahan (STIPAN) yang telah membantu saya dalam berbagai hal teknis dan informasi di dalam penyempurnaan tesis ini.

Akhir kata, saya berharap kepada Allah SWT agar berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 30 Desember 2009



Marisa Permatasari

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marisa Permatasari  
NPM : 0706172941  
Program Studi : Teknik Sipil  
Departemen : Teknik Sipil  
Fakultas : Teknik  
Jenis Karya : Tesis

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**IDENTIFIKASI PENGARUH KETERAMPILAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KECERDASAN EMOSI TERHADAP DAYA SAING NEGERI SIPIL DALAM IMPLEMENTASI SISTEM *e - PROCUREMENT* PADA PROSES PENGADAAN BARANG/JASA DI DEPARTEMEN PEKERJAAN UMUM (DIREKTORAT JENDERAL CIPTA KARYA)**

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 30 Desember 2009

Yang Menyatakan



(Marisa Permatasari)

## ABSTRAK

Nama : Marisa Permatasari  
Program Studi : Teknik Sipil  
Judul : Identifikasi Pengaruh Keterampilan Teknologi Informasi dan Kecerdasan Emosi terhadap Daya Saing Pegawai Negeri Sipil dalam Implementasi Sistem *e – Procurement* pada proses Pengadaan Barang/Jasa di Departemen Pekerjaan Umum (Direktorat Jenderal Cipta Karya)

Tujuan penelitian adalah menganalisa adanya pengaruh Keterampilan TI dan Kecerdasan Emosi terhadap Daya Saing PNS dalam Implementasi Sistem *e – Procurement* pada proses Pengadaan Barang/Jasa di Departemen PU. Metodologi penelitian secara kuantitatif dengan metode survey. Responden penelitian adalah PNS yang bekerja di Dirjen Cipta Karya, Departemen PU, dengan sampel sebanyak 80 orang terpilih secara acak. Hasil penelitian yang di dapat adalah, bahwa ada pengaruh positif dari Keterampilan TI sebesar 39.7 %, Kecerdasan Emosi sebesar 31.8 % dan secara bersama – sama adalah sebesar 54.5 % terhadap Daya Saing PNS.

Kata Kunci: Daya Saing, Keterampilan TI, Kecerdasan Emosi



## ABSTRACT

Name : Marisa Permatasari  
Course : Civil Engineering  
Title : Identification of the Affection of Information Technology Skills and Emotional Intelligence towards the Government Civil Workers' Competitiveness in the Implementation of e – Procurement System of Goods/Services Procurement Process at the Department of Public Works (Directorate General of Cipta Karya)

The purpose of this research is to analyze the affection of IT Skills and Emotional Intelligence towards the Government Civil Workers' Competitiveness in the Implementation of e – Procurement System of Goods/Services Procurement Process at the Department of Public Works. The research methodology conducted a quantitative research with a survey method. The respondents are the workers at the Directorate General of Cipta Karya, Department of Public Works with total sample of 80 people, selective randomly. The research outcome discovered that there is a positive affection for 39.7% of IT Skills, 31.8% of Emotional Intelligence and 54.5% of both towards the Government Civil Workers' Competitiveness.

Keyword: Competitiveness, IT skills, Emotional Intelligence

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	v
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	
1.2. Perumusan Masalah .....	9
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	9
1.2.2. Signifikansi Masalah .....	10
1.2.3. Rumusan Masalah Penelitian .....	10
1.3. Tujuan Penelitian .....	11
1.4. Pembatasan Masalah .....	12
1.5. Manfaat Penelitian.....	12
<b>2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
2.1. Pendahuluan .....	14
2.2. Daya Saing .....	14
2.2.1. Implementasi <i>e-Procurement</i> .....	17
2.2.2. Pengertian <i>Good Governance</i> .....	19
2.3. Keterampilan Teknologi Informasi .....	20
2.3.1. Pengertian Keterampilan .....	20
2.3.2. Pengertian Teknologi Informasi .....	21
2.4. Kecerdasan Emosi .....	22
2.4.1. Pengertian Emosi .....	22
2.4.2. Pengertian Kecerdasan Emosi .....	24
2.5. Antara Keterampilan Teknologi Informasi, Kecerdasan Emosi dan Daya Saing .....	27
2.6. Kerangka Berpikir dan Hipotesis Penelitian .....	28
2.6.1. Kerangka Berpikir.....	28
2.6.2. Hipotesis Penelitian .....	30
<b>3. METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>32</b>
3.1. Pendahuluan .....	32
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian .....	32
3.3. Strategi Penelitian .....	32
3.3.1. Variabel Penelitian .....	33
3.3.2. Instrumen Penelitian .....	33

3.3.3 Populasi dan Sampel .....	40
3.4. Hipotesis Statistik .....	41
<b>4. ANALISIS PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
4.1. Pendahuluan.....	42
4.2. Hasil Pengumpulan Data .....	42
4.2.1 Gambaran Umum.....	42
4.2.2 Karakteristik Responden .....	44
4.3 Analisis Uji Coba Instrumen .....	46
4.3.1 Validitas dan Reliabilitas Butir Instrumen .....	46
4.4. Analisis Data Deskriptif .....	47
4.4.1 Analisis Deskriptif Variabel Daya Saing (Y) .....	47
4.4.2 Analisis Deskriptif Variabel Keterampilan Teknologi Informasi (X1) .....	48
4.4.3 Analisis Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosi (X2).....	49
4.5. Uji Persyaratan Analisis.....	51
4.5.1 Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X1 .....	51
4.5.2 Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Y atas X2 .....	52
4.5.3 Uji Homogenitas Varian Y atas X1 .....	52
4.5.4 Uji Homogenitas Varian Y atas X2 .....	52
4.6. Pengujian Hipotesis .....	53
4.6.1 Pengujian Hipotesis mengenai Pengaruh Keterampilan Teknologi Informasi (X1) terhadap Daya Saing Pegawai Negeri Sipil (Y)....	53
4.6.2 Pengujian Hipotesis mengenai Pengaruh Kecerdasan Emosi (X2) terhadap Daya Saing Pegawai Negeri Sipil (Y) .....	56
4.6.3 Pengujian Hipotesis mengenai Pengaruh Keterampilan Teknologi Informasi (X1) dan Kecerdasan Emosi (X2) secara bersama – sama terhadap Daya Saing Pegawai Negeri Sipil (Y) .....	59
4.7. Pengujian Multikolinearitas.....	62
<b>5. PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
5.1. Pendahuluan .....	65
5.2. Diskusi.....	65
5.3. Kajian yang relevan .....	67
5.4. Analisis Kajian Antar Variabel Daya Saing Pegawai Negeri Sipil dalam Implementasi sistem <i>e – Procurement</i> dengan <i>Good Governance</i> .....	68
5.5 Keterbatasan Penelitian .....	69
<b>6. KESIMPULAN, SARAN dan REKOMENDASI.....</b>	<b>70</b>
6.1. Kesimpulan .....	70
6.2. Saran.....	72
6.3. Rekomendasi.....	72
<b>7. DAFTAR ACUAN .....</b>	<b>74</b>
<b>8. DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>

## DAFTAR GAMBAR

1.	Gambar 1.1. <i>World Competitiveness Yearbook Scoreboard</i> .....	2
3.	Gambar 1.2. Hierarki Daya Saing .....	5
4.	Gambar 2.1. Daya Saing Mencapai Kemakmuran .....	15
1.	Gambar 2.2. Formula EQ .....	26
2.	Gambar 2.3. Kerangka Berpikir .....	30
3.	Gambar 3.1. Model Konstelasi .....	33
4.	Gambar 3.2. <i>Stratified Random Sampling</i> .....	40
9.	Gambar 4.1. Struktur Organisasi Departemen PU.....	43
10.	Gambar 4.2. Grafik Jenis Kelamin Responden .....	44
11.	Gambar 4.3. Grafik Usia Responden.....	45
12.	Gambar 4.4. Histogram sebaran data variabel Daya Saing (Y) .....	47
13.	Gambar 4.5. Histogram sebaran data variabel Keterampilan Teknologi Informasi (X1) .....	49
14.	Gambar 4.6. Histogram sebaran data variabel Kecerdasan Emosi.....	50
15.	Gambar 4.7. Garis Regresi $\hat{Y} = 23.911 + 0.577x$ .....	55
16.	Gambar 4.8. <i>Scatterplot</i> Regresi $\hat{Y} = 23.911 + 0.577x$ .....	56
17.	Gambar 4.9. Garis Regresi $\hat{Y} = 22.545 + 0.482x$ .....	58
18.	Gambar 4.10. <i>Scatterplot</i> Regresi $\hat{Y} = 22.545 + 0.482x$ .....	59
19.	Gambar 4.11. <i>Scatterplot</i> Regresi $\hat{Y} = 9.374 + 0.456X1 + 0.343X2$ .....	61
20.	Gambar 4.12. <i>Scatterplot</i> Regresi $\hat{Y} = 10.044(X3)^{1.111}$ .....	64

## DAFTAR TABEL

1. Tabel 1.1 Peringkat Daya Saing Negara Asia .....	3
2. Tabel 1.2 <i>Global Competitiveness Index</i> .....	4
3. Tabel 2.1. Perbandingan <i>e-Procurement</i> dan Konvensional .....	18
4. Tabel 3.1 Jadwal Penelitian .....	32
5. Tabel 3.2 Nilai Pernyataan .....	35
6. Tabel 3.3 Kisi – kisi Instrumen Variabel Daya Saing PNS .....	35
7. Tabel 3.4 Nilai Pernyataan .....	36
8. Tabel 3.5 Kisi – kisi Instrumen Variabel Keterampilan Teknologi Informasi .....	37
9. Tabel 3.6 Nilai Pernyataan .....	38
10. Tabel 3.7 Kisi – kisi Instrumen Variabel Kecerdasan Emosi .....	38
11. Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	44
12. Tabel 4.2 Kelompok Usia Responden .....	45
13. Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Data variabel Daya Saing (Y) .....	47
14. Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Data variabel Keterampilan Teknologi Informasi (X1) .....	49
15. Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Data variabel Kecerdasan Emosi .....	50
16. Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas Galat Taksiran Regresi Sederhana .....	52
17. Tabel 4.7 Hasil Uji Homogenitas Varians Populasi .....	53
18. Tabel 4.8 ANOVA untuk uji signifikansi dan linearitas Regresi $\hat{Y} = 23.911 + 0.577X1$ .....	54
19. Tabel 4.9 Uji Signifikansi koefisien korelasi antara Keterampilan Teknologi Informasi (X1) dan Daya Saing Pegawai Negeri Sipil (Y) .....	55
20. Tabel 4.10 ANOVA untuk uji signifikansi dan linearitas Regresi $\hat{Y} = 22.545 + 0.482X2$ .....	57
21. Tabel 4.11 Uji Signifikansi koefisien korelasi antara Kecerdasan Emosi (X2) dan Daya Saing Pegawai Negeri Sipil (Y) .....	58
22. Tabel 4.12 ANOVA untuk uji signifikansi dan linearitas Regresi $\hat{Y} = 9.374 + 0.456X1 + 0.343X2$ .....	60
23. Tabel 4.13 Uji Signifikansi koefisien korelasi antara Keterampilan Teknologi Informasi (X1 dan Kecerdasan Emosi (X2) secara bersama - sama dengan Daya Saing Pegawai Negeri Sipil (Y) .....	60
24. Tabel 4.14 Rekapitulasi Koefisien .....	61
25. Tabel 4.15 Peringkat Koefisien .....	62
26. Tabel 4.16 <i>Collinearity Diagnostic</i> .....	63
27. Tabel 4.17 Uji Signifikansi koefisien korelasi antara X3 dengan Daya Saing (Y).....	63

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1: Kuesioner awal ..... L1-1
2. Lampiran 2: Perhitungan Validitas dan Reliabilitas..... L2-1
3. Lampiran 3: Kuesioner valid ..... L3-1
4. Lampiran 4: Tabulasi data ..... L4-1
5. Lampiran 5: Perhitungan data statistik ..... L5-1
6. Lampiran 6: Uji Normalitas dan Uji Homogenitas ..... L6-1
7. Lampiran 7: Uji Signifikansi dan Uji Linearitas Regresi ..... L7-1
8. Lampiran 8: Korelasi Parsial, Regresi Berganda, Korelasi Berganda  
dan Koefisien Determinasi..... L8-1
9. Lampiran 9: Hasil Perhitungan SPSS ..... L9-1

