

## Lampiran I

**Data Hasil Survey Lapangan Terhadap Pelaksanaan Pembangunan Jasa  
Akses Telekomunikasi dan Informatika Perdesaan KPU/USO  
di Propinsi Jambi**

## 1.1 Data Umum

NO	URAIAN	PENGELOLA FASTEL KPU/USO	PENGGUNA FASTEL KPU/USO	PERSENTASE (%)
1	Kondisi Geografis			
	a. Pantai / Datar	8	0	9.20
	b. Lembah/DAS/Bergelombang	14	0	16.09
	c. Lereng Berbukit	24	0	27.59
	d. Rawa-rawa	19	0	21.84
	e. Gunung / Pegunungan Tinggi	22	0	25.29
2	Infrastruktur yang dimiliki			
	a. Listrik			
	- Ada	66	0	75.86
	- Tidak Ada	21	0	24.14
	b. Jalan			
	- Aspal	61	0	70.11
	- Tanah	26	0	29.89
	c. Jaringan Telepon			
	- Ya	81	0	93.10
	- Tidak Ada	6	0	6.90
	d. Sinyal Seluler			
	- Kuat	59	0	67.82
	- Lemah	28	0	32.18
	- Tidak Ada	0	0	0.00
	e. Operator Seluler			
	- Telkomsel	87	0	100.00
	- Indosat	56	0	64.37
	- Excelcomindo	39	0	44.83
- Telkom	12	0	13.79	
- STI	3	0	3.45	
- Bakrie Tel	4	0	4.60	
- Smart Tel	1	0	1.15	
- Mobile 8	1	0	1.15	
- Hutchinson CP	0	0	0.00	
3	Data Pengguna			
	a. Laki-laki	84	121	66.56
	b. Perempuan	3	100	33.44

## Lampiran I : (Lanjutan)

4	Umur Responden			
	a. < 20 th	2	31	10.71
	b. 20 - 29 Th	7	68	24.35
	c. 30 - 39 Th	31	89	38.96
	d. 40 - 49 Th	44	28	23.38
	e. 50 - 59 Th	3	4	2.27
	f. > 59 Th	0	1	0.32
5	Status Responden			
	a. Menikah	81	163	79.22
	b. Belum / Tidak Menikah	6	58	20.78
6	Pendidikan			
	a. Tidak Sekolah		4	1.30
	b. Setingkat SD	3	18	6.82
	c. Setingkat SMP	8	65	23.70
	d. Setingkat SMU	67	123	61.69
	e. Setingkat Diploma	3	0	0.97
	f. Setingkat S1	6	11	5.52
	g. Setingkat S2	0	0	0.00
	h. Setingkat S3	0	0	0.00
7	Pekerjaan Responden			
	a. Pelajar / Mahasiswa	1	36	12.01
	b. PNS	9	15	7.79
	c. Pegawai Swasta	27	37	20.78
	d. TNI / Polri	0	0	0.00
	e. Ibu RT	0	60	19.48
	f. Tidak Bekerja	2	19	6.82
	g. Lainnya:			
	- Kades	38	1	12.66
	- Staf Desa	0	7	2.27
	- Petani	7	43	16.23
	- Wiraswasta	3	3	1.95
	8	Penghasilan Rata-rata		
a. < 500 rb		5	19	12.63
b. 500 rb - 1 jt		39	50	46.84
c. 1 - 2 jt		35	27	32.63
d. 2 - 3 jt		4	10	7.37
e. > 3 jt		1	0	0.53
9	Apakah Bapak, Ibu, Sdr/i. memiliki perangkat Telepon Genggam (Handphone/HP) sebagai sarana komunikasi:			
	a. Ya	87	196	91.88
	b. Tidak	0	25	8.12

## Lampiran I : (Lanjutan)

## 1.2. Aspek Pengadaan Perangkat

NO	URAIAN	PENGELOLA FASTEL KPU/USO	PENGGUNA FASTEL KPU/USO	PERSENTASE (%)
1	Bagaimanakah kecukupan perangkat yang diterima			
	a. Cukup sesuai dengan dibutuhkan	75	0	86.21
	b. Belum mencukupi	12	0	13.79
2	Jika Belum Mencukupi, Perangkat USO apa saja yang belum diterima oleh Bapak/Ibu/Sdr/i.:			
	a. Handset / FWT	2	0	14.29
	b. Display Billing	3	0	21.43
	c. Pico BTS	0	0	0.00
	d. Satellite Modem	0	0	0.00
	e. Remote VSAT Dish	0	0	0.00
	f. Kartu atau nomor	2	0	14.29
	g. Solar Panel ( <i>Solar Cell</i> )	0	0	0.00
	h. Automatic Power Back Up (APB)	0	0	0.00
	i. KBU	7	0	50.00
3	Bagaimanakah kondisi / kualitas perangkat USO yang terpasang di tempat Bapak/Ibu/Sdr/i.:			
	a. Sangat Memuaskan	10	0	11.49
	b. Memuaskan	34	0	39.08
	c. Cukup Memuaskan	31	0	35.63
	d. Kurang Memuaskan	10	0	11.49
	e. Tidak Memuaskan	2	0	2.30
4	Berapa jumlah Perangkat FWT USO yang dimiliki desa Bapak/Ibu/Sdr/i.:			
	a. 1 Perangkat	2	0	2.30
	b. 2 Perangkat	84	0	96.55
	c. > 2 Perangkat	1	0	1.15
5	Berapa jumlah perangkat/FWT KPU/USO terpasang dalam kondisi Aktif (On Air) saat dilakukan survei:			
	a. 1 Perangkat	9	0	10.34
	b. 2 Perangkat	77	0	88.51
	c. > 2 Perangkat	1	0	1.15

## Lampiran I : (Lanjutan)

6	Berapa jumlah Nomor Telepon yang dimiliki desa Bapak/Ibu/Sdr/i.:			
	a. 1 Nomor Telepon	1	0	1.15
	b. 2 Nomor Telepon	85	0	97.70
	c. > 2 Nomor Telepon	1	0	1.15
7	Berapa jumlah Nomor Telepon terpasang dalam kondisi Aktif (On Air) saat dilakukan survei:			
	a. 1 Nomor Telepon	9	0	10.34
	b. 2 Nomor Telepon	77	0	88.51
	c. > 2 Nomor Telepon	1	0	1.15
8	Jangka waktu proses pengadaan sampai dengan instalasi perangkat USO			
	a. ≤ 3 hari	74	0	85.06
	b. 4 – 5 hari	9	0	10.34
	c. 6 – 8 hari	2	0	2.30
	d. 9 – 11 hari	1	0	1.15
	e. > 11 hari	1	0	1.15
9	Pada saat dilakukan proses instalasi perangkat USO, apakah Bapak/Ibu/Sdr/i. sebagai Pengelola USO menerima pelatihan singkat cara mengoperasikan perangkat USO:			
	a. Ya	75	0	86.21
	b. Tidak	12	0	13.79
10	Jika Ya, apakah jenis pelatihan yang diberikan kepada Bapak/Ibu/Sdr/i. sebagai Pengelola USO ( <i>jawaban bisa lebih dari satu</i> ):			
	a. Cara membuka dan mengunci perangkat FWT	74	0	98.67
	b. Cara mengatasi perangkat USO jika ada gangguan ringan	31	0	41.33
	c. Cara mengirimkan dan membuka SMS	65	0	86.67
	d. Cara mengetahui sisa pulsa telepon USO dan berapa jumlah pulsa yang telah digunakan.	68	0	90.67
	e. Cara melakukan isi ulang pulsa perangkat USO	59	0	78.67

## Lampiran I : (Lanjutan)

11	Jika Tidak. Apakah sebabnya Bapak/Ibu/Sdr/i. sebagai Pengelola USO tidak diberikan pelatihan singkat:			
	a. Pada saat dilakukan instalasi perangkat USO, Bapak/Ibu/Sdr/i. sebagai Pengelola USO tidak berada di tempat.	2	0	16.67
	b. Petugas Instalasi Perangkat USO meminta Bapak/Ibu/Sdr/i. sebagai Pengelola USO untuk mempelajari sendiri cara mengoperasikan perangkat USO dari buku panduan yang diberikan.	10	0	83.33
	c. Hal lainnya (mohon dijelaskan)	0	0	0.00
12	Apakah Teknologi Telekomunikasi yang digunakan telah sesuai dengan kondisi daerah setempat:			
	a. Sangat Sesuai	10	0	11.49
	b. Sesuai	38	0	43.68
	c. Cukup Sesuai	29	0	33.33
	d. Kurang Sesuai	10	0	11.49
	e. Tidak Sesuai	0	0	0.00

## 1.3. Aspek Kualitas Layanan KPU/USO

NO	URAIAN	PENGELOLA FASTEL KPU/USO	PENGGUNA FASTEL KPU/USO	PERSENTASE (%)
1	Apakah jenis layanan yang dapat diberikan oleh Perangkat/FWT KPU/USO kepada Bapak/Ibu/Sdr/i. ( <i>Jawaban bisa lebih dari satu</i> ):			
	a. Layanan Percakapan ( <i>Voice</i> )	77	161	77.27
	b. Layanan Pesan Singkat ( <i>Short Message Service / SMS</i> )	76	143	71.10
	c. Layanan Akses Internet			0.00
	d. Ke-tiga layanan tersebut tidak bisa dilakukan.	2	1	0.97

## Lampiran I : (Lanjutan)

2	Untuk Layanan Percakapan ( <i>Voice</i> ), jenis panggilan apa saja yang dilakukan oleh Pengguna Perangkat/FWT KPU/USO ( <i>Jawaban bisa lebih dari satu</i> ):			
	a. Panggilan Lokal	77	153	96.64
	b. Panggilan Sambungan Langsung Jarak Jauh (SLJJ)	76	143	92.02
	c. Panggilan Sambungan Langsung Internasional (SLI)	12	20	13.45
	d. Tidak ada satupun jenis panggilan yang dapat dilakukan	3	0	1.26
3	Bagaimanakah keberhasilan panggilan telepon pada perangkat Fastel KPU/USO:			
	a. Sekali men-dial, langsung terkoneksi	62	123	77.73
	b. Lebih dari satu kali men-dial, baru dapat terkoneksi	19	36	23.11
	c. Lainnya .....	2	4	2.52
	- Kadang-kadang tidak terkoneksi	0	2	0.84
	- Tidak bisa digunakan untuk menelpon	2	2	1.68
4	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i. sering mendapat gangguan percakapan pada saat menggunakan Perangkat/FWT KPU/USO baik saat melakukan panggilan ( <i>Incoming</i> ) maupun saat menerima panggilan ( <i>Outgoing</i> ):			
	a. Sangat Sering	4	5	3.78
	b. Sering	10	26	15.13
	c. Kadang-kang	23	38	25.63
	d. Tidak Pernah	46	94	58.82

## Lampiran I : (Lanjutan)

5	Bentuk gangguan percakapan seperti apa yang dialami oleh Bapak/Ibu/Sdr/i.:			
	a. Percakapan terputus tiba-tiba (drop call)	22	53	31.51
	b. Terdapat jeda waktu (delay) yang cukup lama saat melakukan panggilan	5	10	6.30
	c. Terdapat Gema (Tunggang Delay)	8	10	7.56
	d. Perangkat/FWT KPU/USO tetap tersambung ( <i>Call Release Delay</i> ) dengan nomor yang ditelepon, walaupun perangkat telepon telah ditutup.	0	2	0.84
	e. Lainnya .....	2	0	0.84
	- Timbul kode pelayanan terbatas	1	0	0.42
	- Tidak bisa menelpon	1	0	0.42
6	Bagaimana kualitas suara yang diterima pada saat Bapak/Ibu/Sdr/i. melakukan panggilan ( <i>Incoming</i> ) maupun saat menerima panggilan ( <i>Outgoing</i> ):			
	a. Suara Jernih dan Jelas	66	123	79.41
	b. Suara Putus-putus	11	32	18.07
	c. Suara Berisik	2	0	0.84
	d. Suara bergema	5	12	7.14
	e. Lainnya, sebutkan .....			
	- Tidak ada suara / Suara dari penelepon tidak bisa terdengar atau sebaliknya	1	2	1.26
7	Bagaimanakah layanan Pesan Singkat / SMS untuk menerima dan mengirim baik dari pengguna operator yang sama ( <i>On-Net</i> ) maupun dari pengguna operator yang berbeda ( <i>Off-Net</i> ) pada Perangkat/FWT KPU/USO:			
	a. Pesan tidak dapat terkirim	0	2	0.91
	b. Pesan langsung terkirim	72	135	94.52
	c. Pengiriman pesan tertunda, namun pesan dapat terkirim	13	36	22.37
	d. Status Pengiriman pesan terkirim, namun pesan tidak diterima	0	0	0.00
	e. Lainnya, sebutkan .....	0	0	0.00

## Lampiran I : (Lanjutan)

8	Bagaimanakah layanan Akses Internet yang disediakan oleh jaringan Perangkat/FWT KPU/USO:			
	a. Layanan akses internet BELUM dapat digunakan	84	166	81.17
	b. Layanan akses internet dapat digunakan dengan kecepatan transfer data ( <i>through put</i> ) < 56 Kbps	0	0	0.00
	c. Layanan akses internet dapat digunakan dengan kecepatan transfer data ( <i>through put</i> ) > 56 Kbps.	0	0	0.00
	d. Lainnya, sebutkan .....			
	- Tidak mengetahui karena tidak pernah menggunakan fastel USO	3	53	18.18
	- Warnet di desa sudah ada.	0	2	0.65

## 1.4. Aspek Operasional Layanan KPU/USO

NO	URAIAN	PENGELOLA FASTEL KPU/USO	PENGGUNA FASTEL KPU/USO	PERSENTASE (%)
1	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i. telah mengetahui keberadaan Fasilitas Telekomunikasi KPU/USO:			
	a. Tahu	85	148	75.65
	b. Ragu-ragu	2	58	19.48
	c. Tidak Tahu	0	15	4.87
2	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i. pernah mendapatkan sosialisasi/penjelasan mengenai keberadaan Fasilitas Telekomunikasi KPU/USO :			
	a. Pernah	68	105	56.17
	b. Tidak Pernah	19	116	43.83
3	Jika Pernah, siapa yang melakukan sosialisasi/penjelasan tentang keberadaan Fasilitas Telekomunikasi KPU/USO tersebut :			
	a. Perangkat Desa Setempat	0	100	57.80
	b. Instansi Pemerintah	0	0	0.00
	c. Instansi Swasta	0	0	0.00
	d. Vendor / Pelaksana Instalasi Perangkat KPU/USO	68	5	42.20
	e. Lainnya, sebutkan ( <i>jika ada</i> )	0	0	0.00



## Lampiran I : (Lanjutan)

4	Bagaimana bentuk kegiatan sosialisasi/penjelasan mengenai keberadaan Fasilitas Telekomunikasi KPU/USO yang diterima oleh Bapak/Ibu/Sdr/i.:			
	a. Melalui Papan Pengumuman, Brosur, Spanduk	0	1	0.58
	b. Melalui Penjelasan Langsung oleh Perangkat Desa Setempat, Instansi Pemerintah, Instansi Swasta, Vendor/Pelaksana Instalasi	68	105	100.00
	c. Lainnya, sebutkan ( <i>jika ada</i> )	0	0	0.00
5	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i. pernah menggunakan Fasilitas Telekomunikasi KPU/USO:			
	a. Ya	78	162	77.92
	b. Tidak	9	59	22.08
6	Jika TIDAK, apakah penyebab Bapak/Ibu/Sdr/i. tidak menggunakan Fasilitas Telekomunikasi KPU/USO tersebut:			
	a. Tidak mengetahui tentang keberadaan Fasilitas Telekomunikasi KPU/USO	0	19	24.68
	b. Tidak dapat menggunakan perangkat KPU/USO	1	2	3.90
	c. Telah memiliki Telepon Genggam (Handphone / HP)	8	46	70.13
	d. Lainnya, sebutkan ..... - sinyal sering tidak ada	0	1	1.30
	<b>(Bagi Bapak/Ibu/Sdr/i. yang menjawab YA mohon untuk mengisi pertanyaan nomor 7 – 11)</b>			
7	Jenis Layanan Telekomunikasi apa saja yang sering digunakan Bapak/Ibu/Sdr/i. untuk berkomunikasi ( <i>jawaban bisa lebih dari satu</i> ):			
	a. Layanan Percakapan ( <i>Voice</i> )	78	162	100.00
	b. Layanan Pesan Singkat ( <i>Short Message Service / SMS</i> )	69	133	84.17
	c. Layanan Akses Internet	0	0	0.00
	d. Lainnya, sebutkan ( <i>jika ada</i> )	0	0	0.00

## Lampiran I : (Lanjutan)

8	Berapa kali rata-rata per bulan penggunaan Fasilitas Telekomunikasi KPU/USO untuk Layanan Percakapan ( <i>Voice</i> ):			
	a. 1 – 5 Kali	57	136	80.42
	b. 5 – 10 Kali	18	24	17.50
	c. 10 – 15 Kali	2	1	1.25
	d. 15 – 20 Kali	0	1	0.42
	e. > 20 Kali	1	0	0.42
	f. Tidak ada sama sekali	0	0	0.00
9	Berapa kali rata-rata per bulan penggunaan Fasilitas Telekomunikasi KPU/USO untuk Layanan Pesan Singkat ( <i>Short Message Service / SMS</i> ):			
	a. 1 – 5 Kali	57	123	89.11
	b. 5 – 10 Kali	8	2	4.95
	c. 10 – 15 Kali	1	4	2.48
	d. 15 – 20 Kali	2	1	1.49
	e. > 20 Kali	1	3	1.98
	f. Tidak ada sama sekali	0	0	0.00
10	Untuk kategori Desa USO 3 A dan 3 B, Berapa rata-rata per bulan penggunaan Fasilitas Telekomunikasi KPU/USO untuk Layanan Akses Internet:			
	a. 1 – 5 Orang per hari	0	0	0.00
	b. 5 – 10 Orang per hari	0	0	0.00
	c. 10 – 15 Orang per hari	0	0	0.00
	d. 15 – 20 Orang per hari	0	0	0.00
	e. > 20 Orang per hari	0	0	0.00
	f. Tidak ada sama sekali	11	29	83.33
11	Untuk hal/kepentingan apa saja Bapak/Ibu/Sdr/i. menggunakan Fasilitas Telekomunikasi KPU/USO:			
	a. Pribadi	42	68	45.83
	b. Keluarga	68	138	85.83
	c. Sekolah	5	11	6.67
	d. Pekerjaan / Bisnis	49	41	37.50
12	Pemahaman tentang Internet. Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i. mengetahui/memahami dan dapat menggunakan Teknologi Internet :			
	a. Tahu / Memahami dan dapat menggunakannya	13	31	14.29
	b. Tahu, tetapi TIDAK dapat menggunakannya	37	79	37.66
	c. Tidak Tahu sama sekali	37	111	48.05

## Lampiran I : (Lanjutan)

13	Untuk <b>Bapak/Ibu/Sdr/i. yang menjawab Tahu/Memahami dan dapat menggunakannya</b> , Bagaimanat tingkat pemahaman Bapak/Ibu/Sdr/i. dalam menggunakan Teknologi Internet:			
	a. Sangat Baik	8	12	45.45
	b. Baik	1	7	18.18
	c. Cukup Baik	4	9	29.55
	d. Kurang Baik	0	3	6.82
	e. Tidak Baik	0	0	0.00
14	Bagaimanakah lokasi tempat pemasangan Perangkat/FWT KPU/USO			
	a. Areal Kantor Kecamatan	0	0	0.00
	b. Areal Kantor Kelurahan	2	0	2.30
	c. Areal Kantor Kepala Desa	20	0	22.99
	d. Areal Rumah Kepala Desa	67	0	77.01
	e. Areal Rumah Warga Desa	2	0	2.30
	f. Lainnya, sebutkan ( <i>jika ada</i> )			
	- Areal Rumah Sekdes/perangkat desa lainnya	2	0	2.30
15	Diletakkan di ruangan manakah Perangkat/FWT KPU/USO tersebut:			
	a. Ruang Kerja Kepala Kantor/ Kepala Desa	18	0	20.69
	b. Ruang Tamu Rumah Kepala Desa	50	0	57.47
	c. Ruang Teras Rumah Kepala Desa	14	0	16.09
	d. Ruang Keluarga Rumah Kepala Desa	5	0	5.75
	e. Lainnya, sebutkan ( <i>jika ada</i> )			
	- Ruang Tamu Rumah Sekdes/perangkat desa lain	1	0	1.15
	- Ruang Tamu Rumah Warga	3	0	3.45
	- Ruang Komputer Desa	1	0	1.15
	- Ruang Aula Desa	1	0	1.15

## Lampiran I : (Lanjutan)

16	Menurut Bapak/Ibu/Sdr/i, apakah letak lokasi Perangkat/FWT KPU/USO (KBU) saat ini sudah:			
	a. Aman dari pencurian, mudah dijangkau (tidak terlalu jauh dari rumah warga) dan dapat dilihat oleh siapapun, serta nyaman untuk digunakan.	80	202	91.56
	b. Aman dari pencurian, tetapi tidak mudah dijangkau (terlalu jauh dari rumah warga) dan tidak dapat dilihat oleh siapapun, tetap nyaman untuk digunakan.	3	9	3.90
	c. Aman dari pencurian, mudah dijangkau (tidak terlalu jauh dari rumah warga) dan dapat dilihat oleh siapapun, tetapi tidak nyaman untuk digunakan.	4	9	4.22
	d. Tidak aman dari pencurian, Tidak mudah dijangkau (terlalu jauh dari rumah warga) dan tidak dapat dilihat oleh siapapun, serta tidak nyaman untuk digunakan.	0	1	0.32
17	Berapa jauhkah letak lokasi Perangkat/FWT KPU/USO dengan pusat kegiatan ekonomi masyarakat desa (Pasar, Kantor Pemerintah, Bank, dll):			
	a. 1 – 3 Km	61	165	73.38
	b. 3 – 5 Km	12	30	13.64
	c. 5 – 10 Km	11	19	9.74
	d. Lebih dari 10 Km	3	7	3.25
18	Apakah Rambu Papan Petunjuk keberadaan Perangkat/FWT KPU/USO mudah dilihat/dikenali oleh Bapak/Ibu/Sdr/i.:			
	a. Sangat Mudah dilihat/dikenali	48	97	47.08
	b. Mudah dilihat/dikenali	32	72	33.77
	c. Cukup Mudah dilihat/dikenali	7	45	16.88
	d. Tidak Mudah dilihat/dikenali		7	2.27
19	Berapa lamanya waktu/jam layanan operasional Perangkat/FWT KPU/USO di desa tempat Bapak/Ibu/Sdr/i. saat ini berada:			
	a. kurang dari 8 Jam sehari	23	49	30.00
	b. lebih dari 8 jam sehari	19	27	19.17
	c. 8 jam sehari	36	86	50.83

## Lampiran I : (Lanjutan)

20	Apabila Bapak/Ibu/Sdr/i. ingin menggunakan Perangkat/FWT KPU/USO di luar dari jam operasional yang telah ditetapkan, apakah Bapak/Ibu/Sdr/i. tetap dilayani oleh Pengelola Fastel USO:			
	a. Tetap dilayani	74	127	65.26
	b. Kadang-kadang dilayani	4	29	10.71
	c. Tidak dapat dilayani	0	6	1.95
21	Menurut Bapak/Ibu/Sdr/i., Bagaimanakah kesiapan Perangkat Desa dalam mengelola Perangkat/FWT KPU/USO:			
	a. Sangat Siap (Pengelola USO sudah ditunjuk, Ruang KBU telah dibuat, dan telah dilakukan sosialisasi)	57	103	51.95
	b. Cukup Siap (Pengelola USO sudah ditunjuk, Ruang KBU telah dibuat, dan belum dilakukan sosialisasi)	25	99	40.26
	c. Kurang Siap (Pengelola USO sudah ditunjuk, Ruang KBU belum ada, dan belum dilakukan sosialisasi)	5	19	7.79
	d. Sangat Tidak Siap (Pengelola USO belum ditunjuk, Ruang KBU belum ada, dan belum dilakukan sosialisasi)	0	0	0.00

## 1.5 Aspek Pentarifan Layanan KPU/USO

NO	URAIAN	PENGELOLA FASTEL KPU/USO	PENGGUNA FASTEL KPU/USO	PERSENTASE (%)
1	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i. mengetahui dan memahami besaran dan cara perhitungan tarif layanan KPU/USO untuk setiap jenis layanan telekomunikasi:			
	a. Sangat Mengetahui dan memahami	38	65	42.92
	b. Cukup Mengetahui dan memahami	37	78	47.92
	c. Kurang Mengetahui dan memahami	3	14	7.08
	d. Tidak Mengetahui dan memahami	0	5	2.08

## Lampiran I : (Lanjutan)

2	Bagaimanakah besaran tarif yang ditetapkan oleh Telkomsel untuk untuk semua jenis layanan telepon perdesaan KPU/USO ini:			
	a. Sangat Mahal	1	1	0.83
	b. Mahal		2	0.83
	c. Cukup	13	23	15.00
	d. Murah	40	67	44.58
	e. Sangat murah	24	69	38.75
3	Apakah penyampaian informasi tarif/biaya pemakaian untuk semua jenis layanan mudah diketahui dan dipahami oleh Bapak/Ibu/Sdr/i.:			
	a. Sangat mudah diketahui dan dipahami	45	70	47.92
	b. Cukup mudah diketahui dan dipahami	31	84	47.92
	c. Kurang dapat diketahui dan dipahami	2	8	4.17
	d. Tidak mudah diketahui dan dipahami	0	0	0.00

## 1.6 Aspek Pemeliharaan Perangkat KPU/USO

NO	URAIAN	PENGELOLA FASTEL KPU/USO	PENGGUNA FASTEL KPU/USO	PERSENTASE (%)
1	Apakah terdapat perangkat USO dalam kondisi rusak atau tidak dapat digunakan:			
	a. Ada	10	0	11.49
	b. Tidak Ada	77	0	88.51
	<i>(Bagi Bapak/Ibu/Sdr/i. yang menjawab ADA, jawablah pertanyaan no.2 s.d 4 berikut ini)</i>			

## Lampiran I : (Lanjutan)

2	Perangkat USO apa saja yang dalam kondisi rusak atau tidak dapat digunakan:			
	a. Handset / FWT	1	0	6.67
	b. Display Billing	2	0	13.33
	c. Pico BTS	1	0	6.67
	d. Satellite Modem	0	0	0.00
	e. Remote VSAT Dish	0	0	0.00
	f. Kartu atau nomor	3	0	20.00
	g. Solar Panel (Solar Cell)	4	0	26.67
	h. Automatic Power Back Up (APB)	3	0	20.00
	i. Charge battery	1	0	6.67
3	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i. sebagai Pengelola USO mengetahui siapa yang harus dihubungi jika terjadi kerusakan perangkat USO:			
	a. Tahu	61	0	70.11
	b. Tidak Tahu	26	0	29.89
4	Jika Tahu, siapa orang/lembaga yang Bapak/Ibu/Sdr/i. yang hubungi apabila terjadi kerusakan perangkat USO:			
	a. Petugas yang melakukan Instalasi Perangkat USO	50	0	81.97
	b. PT Telkomsel	6	0	9.84
	c. Kementerian Komunikasi dan Informatika	1	0	1.64
	d. Dinas Komunikasi dan Informatika setempat	0	0	0.00
	e. Lainnya (sebutkan jika ada)			
	- PT AJN Solusindo	4	0	6.56
5	Apakah PT Telkomsel, PT AJN Solusindo, atau Petugas yang melakukan Instalasi Perangkat USO pernah melakukan kunjungan untuk kegiatan pemeliharaan dari sejak perangkat USO terinstalasi:			
	a. Pernah	50	0	57.47
	b. Tidak Pernah	37	0	42.53

## Lampiran I : (Lanjutan)

6	Jika Pernah, berapa kali PT Telkomsel, PT AJN Solusindo, atau Petugas yang melakukan Instalasi Perangkat USO telah datang ke tempat Bapak/Ibu/Sdr/i.:			
	a. 1 Kali	43	0	86.00
	b. 2 Kali	4	0	4.60
	c. 3 Kali	2	0	2.30
	d. 4 Kali	0	0	0.00
	e. > 4 Kali	1	0	1.15
7	Bagaimanakah periodisasi kunjungan PT Telkomsel, PT AJN Solusindo, atau Petugas yang melakukan Instalasi Perangkat USO telah datang ke tempat Bapak/Ibu/Sdr/i			
	a. 1 kali setiap bulan	48	0	96.00
	b. 2 kali setiap bulan	2	0	2.30
	c. 3 kali setiap bulan	0	0	0.00
	d. > 3 kali setiap bulan	0	0	0.00



**Lampiran II**  
**Data Hasil Survey Lapangan Terhadap Pelaksanaan Pembangunan Jasa**  
**Akses Telekomunikasi dan Informatika Perdesaan KPU/USO**  
**di Propinsi Jambi**

**1.1. Aspek Pengadaan Perangkat**

NO	URAIAN	HASIL SURVEY DI TIAP-TIAP DESA KPU/USO					
		ST 1 A	ST 1 B	ST 2 A	ST 2 B	ST 3 A	ST 3 B
1	Bagaimanakah kecukupan perangkat yang diterima						
	a. Cukup sesuai dengan dibutuhkan	82.14%	100.00%	81.48%	100.00%	100.00%	90.91%
	b. Belum mencukupi	17.86%	0.00%	18.52%	0.00%	0.00%	9.09%
2	Jika Belum Mencukupi, Perangkat USO apa saja yang belum diterima oleh Bapak/Ibu/Sdr/i.:						
	a. Handset / FWT	14.29%	0.00%	16.67%	0.00%	0.00%	0.00%
	b. Display Billing	0.00%	0.00%	33.33%	0.00%	0.00%	100.00%
	c. Pico BTS	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	d. Satellite Modem	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	e. Remote VSAT Dish	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	f. Kartu atau nomor	14.29%	0.00%	16.67%	0.00%	0.00%	0.00%
	g. Solar Panel ( <i>Solar Cell</i> )	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	h. Automatic Power Back Up (APB)	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	i. KBU	71.43%	0.00%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%
3	Bagaimanakah kondisi / kualitas perangkat USO yang terpasang di tempat Bapak/Ibu/Sdr/i.:						
	a. Sangat Memuaskan	17.86%	0.00%	18.52%	0.00%	0.00%	0.00%
	b. Memuaskan	53.57%	14.29%	51.85%	30.00%	25.00%	0.00%
	c. Cukup Memuaskan	28.57%	85.71%	25.93%	70.00%	25.00%	18.18%
	d. Kurang Memuaskan	0.00%	0.00%	3.70%	0.00%	50.00%	63.64%
	e. Tidak Memuaskan	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	18.18%
4	Berapa jumlah Perangkat FWT USO yang dimiliki desa Bapak/Ibu/Sdr/i.:						
	a. 1 Perangkat	3.57%	0.00%	3.70%	0.00%	0.00%	0.00%
	b. 2 Perangkat	92.86%	100.00%	96.30%	100.00%	100.00%	100.00%
	c. > 2 Perangkat	3.57%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
5	Berapa jumlah perangkat/FWT KPU/USO terpasang dalam kondisi Aktif (On Air) saat dilakukan survei:						
	a. 1 Perangkat	10.71%	14.29%	11.11%	0.00%	0.00%	18.18%
	b. 2 Perangkat	85.71%	85.71%	88.89%	100.00%	100.00%	81.82%
	c. > 2 Perangkat	3.57%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

## Lampiran II : (Lanjutan)

6	Berapa jumlah Nomor Telepon yang dimiliki desa Bapak/Ibu/Sdr/i.:						
	a. 1 Nomor Telepon	3.57%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	b. 2 Nomor Telepon	92.86%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	c. > 2 Nomor Telepon	3.57%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
7	Berapa jumlah Nomor Telepon terpasang dalam kondisi Aktif (On Air) saat dilakukan survei:						
	a. 1 Nomor Telepon	10.71%	14.29%	11.11%	0.00%	0.00%	18.18%
	b. 2 Nomor Telepon	85.71%	85.71%	88.89%	100.00%	100.00%	81.82%
	c. > 2 Nomor Telepon	3.57%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
8	Jangka waktu proses pengadaan sampai dengan instalasi perangkat USO						
	a. ≤ 3 hari	92.86%	100.00%	85.19%	100.00%	75.00%	45.45%
	b. 4 – 5 hari	3.57%	0.00%	11.11%	0.00%	25.00%	36.36%
	c. 6 – 8 hari	0.00%	0.00%	3.70%	0.00%	0.00%	9.09%
	d. 9 – 11 hari	3.57%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	e. > 11 hari	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	9.09%
9	Pada saat dilakukan proses intalasi perangkat USO, apakah Bapak/Ibu/Sdr/i. sebagai Pengelola USO menerima pelatihan singkat cara mengoperasikan perangkat USO:						
	a. Ya	96.43%	100.00%	88.89%	80.00%	75.00%	54.55%
	b. Tidak	3.57%	0.00%	11.11%	20.00%	25.00%	45.45%
10	Jika Ya, apakah jenis pelatihan yang diberikan kepada Bapak/Ibu/Sdr/i. sebagai Pengelola USO ( <i>jawaban bisa lebih dari satu</i> ):						
	a. Cara membuka dan mengunci perangkat FWT	96.43%	100.00%	88.89%	100.00%	100.00%	83.33%
	b. Cara mengatasi perangkat USO jika ada gangguan ringan	28.57%	0.00%	51.85%	62.50%	66.67%	33.33%
	c. Cara mengirimkan dan membuka SMS	75.00%	100.00%	77.78%	100.00%	100.00%	83.33%
	d. Cara mengetahui sisa pulsa telepon USO dan berapa jumlah pulsa yang telah digunakan.	85.71%	100.00%	81.48%	100.00%	100.00%	66.67%
	e. Cara melakukan isi ulang pulsa perangkat USO	75.00%	85.71%	66.67%	100.00%	100.00%	50.00%

## Lampiran II : (Lanjutan)

11	Jika Tidak. Apakah sebabnya Bapak/Ibu/Sdr/i. sebagai Pengelola USO tidak diberikan pelatihan singkat:						
	a. Pada saat dilakukan instalasi perangkat USO, Bapak/Ibu/Sdr/i. sebagai Pengelola USO tidak berada di tempat.	0.00%	0.00%	66.67%	0.00%	0.00%	0.00%
	b. Petugas Instalasi Perangkat USO meminta Bapak/Ibu/Sdr/i. sebagai Pengelola USO untuk mempelajari sendiri cara mengoperasikan perangkat USO dari buku panduan yang diberikan.	3.57%	0.00%	33.33%	100.00%	100.00%	100.00%
	c. Hal lainnya (mohon dijelaskan)	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
12	Apakah Teknologi Telekomunikasi yang digunakan telah sesuai dengan kondisi daerah setempat:						
	a. Sangat Sesuai	17.86%	14.29%	11.11%	10.00%	0.00%	0.00%
	b. Sesuai	60.71%	14.29%	55.56%	30.00%	50.00%	0.00%
	c. Cukup Sesuai	21.43%	71.43%	29.63%	60.00%	25.00%	27.27%
	d. Kurang Sesuai	0.00%	0.00%	3.70%	0.00%	25.00%	72.73%
	e. Tidak Sesuai	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
		0.00%	0.00%	66.67%	0.00%	0.00%	0.00%

## 1.2 Aspek Kualitas Layanan KPU/USO

NO	URAIAN	HASIL SURVEY DI TIAP-TIAP DESA KPU/USO					
		ST 1 A	ST 1 B	ST 2 A	ST 2 B	ST 3 A	ST 3 B
1	Apakah jenis layanan yang dapat diberikan oleh Perangkat/FWT KPU/USO kepada Bapak/Ibu/Sdr/i. (Jawaban bisa lebih dari satu):						
	a. Layanan Percakapan (Voice)	98.88%	100.00%	100.00%	100.00%	93.75%	75.00%
	b. Layanan Pesan Singkat (Short Message Service / SMS)	94.38%	100.00%	76.56%	92.31%	93.75%	68.75%
	c. Layanan Akses Internet	1.12%	0.00%	4.69%	0.00%	0.00%	0.00%
	d. Ke-tiga layanan tersebut tidak bisa dilakukan.	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	12.50%

## Lampiran II : (Lanjutan)

2	Untuk Layanan Percakapan ( <i>Voice</i> ), jenis panggilan apa saja yang dilakukan oleh Pengguna Perangkat/FWT KPU/USO ( <i>Jawaban bisa lebih dari satu</i> ):						
	a. Panggilan Lokal	94.38%	91.30%	95.31%	96.15%	100.00%	100.00%
	b. Panggilan Sambungan Langsung Jarak Jauh (SLJJ)	88.76%	100.00%	82.81%	96.15%	100.00%	100.00%
	c. Panggilan Sambungan Langsung Internasional (SLI)	15.73%	0.00%	26.56%	3.85%	0.00%	0.00%
	d. Tidak ada satupun jenis panggilan yang dapat dilakukan	0.00%	0.00%	0.00%	3.85%	0.00%	16.67%
3	Bagaimanakah keberhasilan panggilan telepon pada perangkat Fastel KPU/USO:						
	a. Sekali men-dial, langsung terkoneksi	86.52%	91.30%	87.50%	100.00%	20.00%	8.33%
	b. Lebih dari satu kali men-dial, baru dapat terkoneksi	14.61%	8.70%	9.38%	0.00%	80.00%	91.67%
	c. Lainnya .....	0.00%	0.00%	3.13%	0.00%	0.00%	16.67%
	- Kadang-kadang tidak terkoneksi	0.00%	0.00%	3.13%	0.00%	0.00%	8.33%
	- Tidak bisa digunakan untuk menelpon	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	8.33%
4	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i. sering mendapat gangguan percakapan pada saat menggunakan Perangkat/FWT KPU/USO baik saat melakukan panggilan ( <i>Incoming</i> ) maupun saat menerima panggilan ( <i>Outgoing</i> ):						
	a. Sangat Sering	0.00%	0.00%	3.13%	0.00%	20.00%	20.83%
	b. Sering	6.74%	0.00%	18.75%	0.00%	53.33%	75.00%
	c. Kadang-kang	23.60%	30.43%	43.75%	23.08%	13.33%	16.67%
	d. Tidak Pernah	70.79%	69.57%	34.38%	76.92%	13.33%	4.17%

## Lampiran II : (Lanjutan)

5	Bentuk gangguan percakapan seperti apa yang dialami oleh Bapak/Ibu/Sdr/i.:						
	a. Percakapan terputus tiba-tiba (drop call)	25.84%	13.04%	25.00%	3.85%	73.33%	87.50%
	b. Terdapat jeda waktu (delay) yang cukup lama saat melakukan panggilan	5.62%	0.00%	14.06%	0.00%	0.00%	4.17%
	c. Terdapat Gema (Tunggang Delay)	1.12%	17.39%	6.25%	11.54%	13.33%	16.67%
	d. Perangkat/FWT KPU/USO tetap tersambung ( <i>Call Release Delay</i> ) dengan nomor yang ditelepon, walaupun perangkat telepon telah ditutup.	0.00%	0.00%	0.00%	7.69%	0.00%	0.00%
e. Lainnya .....							
	- Timbul kode pelayanan terbatas	0.00%	0.00%	1.56%	0.00%	0.00%	0.00%
	- Tidak bisa menelpon	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.17%
6	Bagaimana kualitas suara yang diterima pada saat Bapak/Ibu/Sdr/i. melakukan panggilan ( <i>Incoming</i> ) maupun saat menerima panggilan ( <i>Outgoing</i> ):						
	a. Suara Jernih dan Jelas	97.75%	69.57%	96.88%	84.62%	6.67%	4.17%
	b. Suara Putus-putus	5.62%	13.04%	1.56%	3.85%	80.00%	87.50%
	c. Suara Berisik	0.00%	0.00%	0.00%	3.85%	0.00%	4.17%
	d. Suara bergema	0.00%	17.39%	3.13%	7.69%	13.33%	29.17%
	e. Lainnya, sebutkan .....	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	12.50%
	- Tidak ada suara / Suara dari penelepon tidak bisa terdengar atau sebaliknya	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	12.50%
7	Bagaimanakah layanan Pesan Singkat / SMS untuk menerima dan mengirim baik dari pengguna operator yang sama ( <i>On-Net</i> ) maupun dari pengguna operator yang berbeda ( <i>Off-Net</i> ) pada Perangkat/FWT KPU/USO:						
	a. Pesan tidak dapat terkirim	1.12%	4.76%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	b. Pesan langsung terkirim	100.00%	100.00%	96.88%	100.00%	20.00%	22.73%
	c. Pengiriman pesan tertunda, namun pesan dapat terkirim	10.11%	0.00%	4.69%	0.00%	80.00%	100.00%
	d. Status Pengiriman pesan terkirim, namun pesan tidak diterima	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	e. Lainnya, sebutkan .....	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

## Lampiran II : (Lanjutan)

8	Bagaimanakah layanan Akses Internet yang disediakan oleh jaringan Perangkat/FWT KPU/USO:						
	a. Layanan akses internet BELUM dapat digunakan	76.72%	95.83%	68.09%	100.00%	100.00%	100.00%
	b. Layanan akses internet dapat digunakan dengan kecepatan transfer data ( <i>through put</i> ) < 56 Kbps	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	c. Layanan akses internet dapat digunakan dengan kecepatan transfer data ( <i>through put</i> ) > 56 Kbps.	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	d. Lainnya, sebutkan .....	23.28%	4.17%	31.91%	0.00%	0.00%	0.00%
	- Tidak mengetahui karena tidak pernah menggunakan fastel USO	21.55%	4.17%	31.91%	0.00%	0.00%	0.00%
	- Warnet di desa sudah ada.	1.72%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

## 1.3 Aspek Operasional Layanan KPU/USO

NO	URAIAN	HASIL SURVEY DI TIAP-TIAP DESA KPU/USO					
		ST 1 A	ST 1 B	ST 2 A	ST 2 B	ST 3 A	ST 3 B
1	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i. telah mengetahui keberadaan Fasilitas Telekomunikasi KPU/USO:						
	a. Tahu	56.03%	100.00%	79.79%	100.00%	81.25%	93.75%
	b. Ragu-ragu	35.34%	0.00%	15.96%	0.00%	18.75%	3.13%
	c. Tidak Tahu	8.62%	0.00%	4.26%	0.00%	0.00%	3.13%
2	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i. pernah mendapatkan sosialisasi/penjelasan mengenai keberadaan Fasilitas Telekomunikasi KPU/USO :						
	a. Pernah	50.86%	95.83%	43.62%	76.92%	68.75%	59.38%
	b. Tidak Pernah	49.14%	4.17%	56.38%	23.08%	31.25%	40.63%
3	Jika Pernah, siapa yang melakukan sosialisasi/penjelasan tentang keberadaan Fasilitas Telekomunikasi KPU/USO tersebut :						
	a. Perangkat Desa Setempat	55.93%	69.57%	46.34%	50.00%	81.82%	68.42%
	b. Instansi Pemerintah	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	c. Instansi Swasta	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	d. Vendor / Pelaksana Instalasi Perangkat KPU/USO	44.07%	30.43%	53.66%	50.00%	18.18%	31.58%
	e. Lainnya, sebutkan ( <i>jika ada</i> )	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
		0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

## Lampiran II : (Lanjutan)

4	Bagaimana bentuk kegiatan sosialisasi/penjelasan mengenai keberadaan Fasilitas Telekomunikasi KPU/USO yang diterima oleh Bapak/Ibu/Sdr/i.:						
	a. Melalui Papan Pengumuman, Brosur, Spanduk	0.00%	0.00%	53.66%	0.00%	0.00%	0.00%
	b. Melalui Penjelasan Langsung oleh Perangkat Desa Setempat, Instansi Pemerintah, Instansi Swasta, Vendor/Pelaksana Instalasi	100.00%	100.00%	46.34%	100.00%	100.00%	100.00%
	c. Lainnya, sebutkan (jika ada)	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
5	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i. pernah menggunakan Fasilitas Telekomunikasi KPU/USO:						
	a. Ya	76.72%	95.83%	68.09%	100.00%	93.75%	71.88%
	b. Tidak	23.28%	4.17%	31.91%	0.00%	6.25%	28.13%
6	Jika TIDAK, apakah penyebab Bapak/Ibu/Sdr/i. tidak menggunakan Fasilitas Telekomunikasi KPU/USO tersebut:						
	a. Tidak mengetahui tentang keberadaan Fasilitas Telekomunikasi KPU/USO	37.04%	0.00%	30.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	b. Tidak dapat menggunakan perangkat KPU/USO	3.70%	0.00%	3.33%	0.00%	0.00%	11.11%
	c. Telah memiliki Telepon Genggam (Handphone / HP)	77.78%	100.00%	80.00%	0.00%	0.00%	88.89%
	d. Lainnya, sebutkan .....	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	- sinyal sering tidak ada	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%
	<b>(Bagi Bapak/Ibu/Sdr/i. yang menjawab YA mohon untuk mengisi pertanyaan nomor 7 – 11)</b>						
7	Jenis Layanan Telekomunikasi apa saja yang sering digunakan Bapak/Ibu/Sdr/i. untuk berkomunikasi (jawaban bisa lebih dari satu):						
	a. Layanan Percakapan (Voice)	100.00%	95.83%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	b. Layanan Pesan Singkat (Short Message Service / SMS)	78.65%	87.50%	81.25%	84.62%	100.00%	95.65%
	c. Layanan Akses Internet	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	d. Lainnya, sebutkan (jika ada)	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	0.00%	0.00%	53.66%	0.00%	0.00%	0.00%	

## Lampiran II : (Lanjutan)

8	Berapa kali rata-rata per bulan penggunaan Fasilitas Telekomunikasi KPU/USO untuk Layanan Percakapan ( <i>Voice</i> ):						
	a. 1 – 5 Kali	76.40%	100.00%	73.44%	96.15%	73.33%	82.61%
	b. 5 – 10 Kali	20.22%	0.00%	23.44%	3.85%	26.67%	17.39%
	c. 10 – 15 Kali	2.25%	0.00%	1.56%	0.00%	0.00%	0.00%
	d. 15 – 20 Kali	1.12%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	e. > 20 Kali	0.00%	0.00%	1.56%	0.00%	0.00%	0.00%
	f. Tidak ada sama sekali	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
9	Berapa kali rata-rata per bulan penggunaan Fasilitas Telekomunikasi KPU/USO untuk Layanan Pesan Singkat ( <i>Short Message Service / SMS</i> ):						
	a. 1 – 5 Kali	87.14%	100.00%	75.00%	100.00%	100.00%	95.65%
	b. 5 – 10 Kali	7.14%	0.00%	9.62%	0.00%	0.00%	0.00%
	c. 10 – 15 Kali	0.00%	0.00%	9.62%	0.00%	0.00%	0.00%
	d. 15 – 20 Kali	1.43%	0.00%	3.85%	0.00%	0.00%	0.00%
	e. > 20 Kali	4.29%	0.00%	1.92%	0.00%	0.00%	0.00%
	f. Tidak ada sama sekali	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.35%
10	Untuk kategori Desa USO 3 A dan 3 B, Berapa rata-rata per bulan penggunaan Fasilitas Telekomunikasi KPU/USO untuk Layanan Akses Internet:						
	a. 1 – 5 Orang per hari	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	b. 5 – 10 Orang per hari	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	c. 10 – 15 Orang per hari	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	d. 15 – 20 Orang per hari	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	e. > 20 Orang per hari	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	f. Tidak ada sama sekali	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	78.13%
11	Untuk hal/kepentingan apa saja Bapak/Ibu/Sdr/i. menggunakan Fasilitas Telekomunikasi KPU/USO:						
	a. Pribadi	41.57%	8.70%	57.81%	50.00%	46.67%	60.87%
	b. Keluarga	86.52%	82.61%	75.00%	100.00%	100.00%	91.30%
	c. Sekolah	6.74%	4.35%	12.50%	3.85%	0.00%	0.00%
	d. Pekerjaan / Bisnis	41.57%	4.35%	45.31%	23.08%	53.33%	39.13%
12	Pemahaman tentang Internet. Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i. mengetahui/memahami dan dapat menggunakan Teknologi Internet :						
	a. Tahu / Memahami dan dapat menggunakannya	10.34%	16.67%	21.28%	30.77%	0.00%	0.00%
	b. Tahu, tetapi TIDAK dapat menggunakannya	32.76%	45.83%	47.87%	38.46%	37.50%	18.75%
	c. Tidak Tahu sama sekali	56.90%	37.50%	30.85%	30.77%	62.50%	81.25%



## Lampiran II : (Lanjutan)

13	Untuk <b>Bapak/Ibu/Sdr/i. yang menjawab Tahu/Memahami dan dapat menggunakannya</b> , Bagaimanat tingkat pemahaman Bapak/Ibu/Sdr/i. dalam menggunakan Teknologi Internet:						
	a. Sangat Baik	50.00%	25.00%	30.00%	87.50%	0.00%	0.00%
	b. Baik	0.00%	25.00%	35.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	c. Cukup Baik	33.33%	50.00%	30.00%	12.50%	0.00%	0.00%
	d. Kurang Baik	16.67%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	e. Tidak Baik	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
14	Bagaimanakah lokasi tempat pemasangan Perangkat/FWT KPU/USO						
	a. Areal Kantor Kecamatan	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	b. Areal Kantor Kelurahan	4.60%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	c. Areal Kantor Kepala Desa	39.08%	12.50%	41.49%	0.00%	0.00%	3.13%
	d. Areal Rumah Kepala Desa	88.51%	75.00%	68.09%	88.46%	100.00%	96.88%
	e. Areal Rumah Warga Desa	6.90%	12.50%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	f. Lainnya, sebutkan ( <i>jika ada</i> )						
	- Areal Rumah Sekdes/perangkat desa lainnya	0.00%	0.00%	4.26%	11.54%	0.00%	0.00%
15	Diletakkan di ruangan manakah Perangkat/FWT KPU/USO tersebut:						
	a. Ruang Kerja Kepala Kantor/ Kepala Desa	29.89%	16.67%	41.49%	0.00%	0.00%	3.13%
	b. Ruang Tamu Rumah Kepala Desa	60.92%	45.83%	47.87%	88.46%	87.50%	75.00%
	c. Ruang Teras Rumah Kepala Desa	25.29%	25.00%	18.09%	0.00%	12.50%	3.13%
	d. Ruang Keluarga Rumah Kepala Desa	5.75%	0.00%	2.13%	0.00%	0.00%	18.75%
	e. Lainnya, sebutkan ( <i>jika ada</i> )	17.24%	12.50%	4.26%	11.54%	0.00%	0.00%
	- Ruang Tamu Rumah Sekdes/perangkat desa lain	0.00%	0.00%	4.26%	7.69%	0.00%	0.00%
	- Ruang Tamu Rumah Warga	6.90%	12.50%	0.00%	3.85%	0.00%	0.00%
	- Ruang Komputer Desa	5.75%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	- Ruang Aula Desa	4.60%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

## Lampiran II : (Lanjutan)

16	Menurut Bapak/Ibu/Sdr/I, apakah letak lokasi Perangkat/FWT KPU/USO (KBU) saat ini sudah:						
	a. Aman dari pencurian, mudah dijangkau (tidak terlalu jauh dari rumah warga) dan dapat dilihat oleh siapapun, serta nyaman untuk digunakan.	90.52%	95.83%	89.36%	100.00%	100.00%	87.50%
	b. Aman dari pencurian, tetapi tidak mudah dijangkau (terlalu jauh dari rumah warga) dan tidak dapat dilihat oleh siapapun, tetap nyaman untuk digunakan.	6.03%	4.17%	4.26%	0.00%	0.00%	0.00%
	c. Aman dari pencurian, mudah dijangkau (tidak terlalu jauh dari rumah warga) dan dapat dilihat oleh siapapun, tetapi tidak nyaman untuk digunakan.	3.45%	0.00%	5.32%	0.00%	0.00%	12.50%
	d. Tidak aman dari pencurian, Tidak mudah dijangkau (terlalu jauh dari rumah warga) dan tidak dapat dilihat oleh siapapun, serta tidak nyaman untuk digunakan.	0.00%	0.00%	1.06%	0.00%	0.00%	0.00%
17	Berapa jauhkah letak lokasi Perangkat/FWT KPU/USO dengan pusat kegiatan ekonomi masyarakat desa (Pasar, Kantor Pemerintah, Bank, dll):						
	a. 1 – 3 Km	77.59%	66.67%	90.43%	34.62%	75.00%	43.75%
	b. 3 – 5 Km	12.93%	33.33%	7.45%	23.08%	0.00%	18.75%
	c. 5 – 10 Km	9.48%	0.00%	2.13%	42.31%	25.00%	6.25%
	d. Lebih dari 10 Km	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	31.25%
18	Apakah Rambu Papan Petunjuk keberadaan Perangkat/FWT KPU/USO mudah dilihat/dikenali oleh Bapak/Ibu/Sdr/i.:						
	a. Sangat Mudah dilihat/dikenali	39.66%	54.17%	54.26%	19.23%	62.50%	62.50%
	b. Mudah dilihat/dikenali	41.38%	12.50%	26.60%	46.15%	31.25%	34.38%
	c. Cukup Mudah dilihat/dikenali	17.24%	33.33%	14.89%	34.62%	6.25%	0.00%
	d. Tidak Mudah dilihat/dikenali	1.72%	0.00%	4.26%	0.00%	0.00%	3.13%
19	Berapa lamanya waktu/jam layanan operasional Perangkat/FWT KPU/USO di desa tempat Bapak/Ibu/Sdr/i. saat ini berada:						
	a. kurang dari 8 Jam sehari	31.46%	0.00%	26.56%	3.85%	66.67%	69.57%
	b. lebih dari 8 jam sehari	23.60%	0.00%	29.69%	11.54%	6.67%	8.70%
	c. 8 jam sehari	44.94%	100.00%	43.75%	84.62%	26.67%	21.74%

## Lampiran II : (Lanjutan)

20	Apabila Bapak/Ibu/Sdr/i. ingin menggunakan Perangkat/FWT KPU/USO di luar dari jam operasional yang telah ditetapkan, apakah Bapak/Ibu/Sdr/i. tetap dilayani oleh Pengelola Fastel USO:						
	a. Tetap dilayani	80.90%	86.96%	81.25%	92.31%	80.00%	91.30%
	b. Kadang-kadang dilayani	15.73%	0.00%	18.75%	7.69%	20.00%	8.70%
	c. Tidak dapat dilayani	3.37%	13.04%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
21	Menurut Bapak/Ibu/Sdr/i., Bagaimanakah kesiapan Perangkat Desa dalam mengelola Perangkat/FWT KPU/USO:						
	a. Sangat Siap (Pengelola USO sudah ditunjuk, Ruang KBU telah dibuat, dan telah dilakukan sosialisasi)	43.10%	95.83%	38.30%	84.62%	75.00%	53.13%
	b. Cukup Siap (Pengelola USO sudah ditunjuk, Ruang KBU telah dibuat, dan belum dilakukan sosialisasi)	44.83%	4.17%	51.06%	15.38%	25.00%	46.88%
	c. Kurang Siap (Pengelola USO sudah ditunjuk, Ruang KBU belum ada, dan belum dilakukan sosialisasi)	12.07%	0.00%	10.64%	0.00%	0.00%	0.00%
	d. Sangat Tidak Siap (Pengelola USO belum ditunjuk, Ruang KBU belum ada, dan belum dilakukan sosialisasi)	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

## 1.4 Aspek Pentarifan Layanan KPU/USO

NO	URAIAN	HASIL SURVEY DI TIAP-TIAP DESA KPU/USO					
		ST 1 A	ST 1 B	ST 2 A	ST 2 B	ST 3 A	ST 3 B
1	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i. mengetahui dan memahami besaran dan cara perhitungan tarif layanan KPU/USO untuk setiap jenis layanan telekomunikasi:						
	a. Sangat Mengetahui dan memahami	47.25%	30.43%	45.31%	34.62%	31.25%	64.29%
	b. Cukup Mengetahui dan memahami	43.96%	56.52%	56.25%	65.38%	62.50%	21.43%
	c. Kurang Mengetahui dan memahami	5.49%	13.04%	10.94%	0.00%	6.25%	10.71%
	d. Tidak Mengetahui dan memahami	3.30%	0.00%	3.13%	0.00%	0.00%	3.57%

## Lampiran II : (Lanjutan)

2	Bagaimanakah besaran tarif yang ditetapkan oleh Telkomsel untuk untuk semua jenis layanan telepon perdesaan KPU/USO ini:						
	a. Sangat Mahal	2.20%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	b. Mahal	3.30%	0.00%	4.69%	0.00%	0.00%	0.00%
	c. Cukup	10.99%	4.35%	29.69%	11.54%	25.00%	3.57%
	d. Murah	49.45%	95.65%	39.06%	50.00%	12.50%	32.14%
	e. Sangat murah	34.07%	0.00%	42.19%	38.46%	62.50%	64.29%
3	Apakah penyampaian informasi tarif/biaya pemakaian untuk semua jenis layanan mudah diketahui dan dipahami oleh Bapak/Ibu/Sdr/i.:						
	a. Sangat mudah diketahui dan dipahami	51.65%	39.13%	53.13%	30.77%	31.25%	71.43%
	b. Cukup mudah diketahui dan dipahami	43.96%	56.52%	57.81%	69.23%	43.75%	25.00%
	c. Kurang dapat diketahui dan dipahami	4.40%	4.35%	4.69%	0.00%	25.00%	0.00%
	d. Tidak mudah diketahui dan dipahami	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	3.57%

## 1.5 Aspek Pemeliharaan Perangkat KPU/USO

NO	URAIAN	HASIL SURVEY DI TIAP-TIAP DESA KPU/USO					
		ST 1 A	ST 1 B	ST 2 A	ST 2 B	ST 3 A	ST 3 B
1	Apakah terdapat perangkat USO dalam kondisi rusak atau tidak dapat digunakan:						
	a. Ada	3.57%	0.00%	3.70%	0.00%	25.00%	63.64%
	b. Tidak Ada	96.43%	100.00%	96.30%	100.00%	75.00%	36.36%
	<b>(Bagi Bapak/Ibu/Sdr/i. yang menjawab ADA, jawablah pertanyaan no.2 s.d 4 berikut ini)</b>						

## Lampiran II : (Lanjutan)

2	Perangkat USO apa saja yang dalam kondisi rusak atau tidak dapat digunakan:						
	a. Handset / FWT	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	7.69%
	b. Display Billing	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	15.38%
	c. Pico BTS	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	7.69%
	d. Satellite Modem	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	e. Remote VSAT Dish	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	7.69%
	f. Kartu atau nomor	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	15.38%
	g. Solar Panel (Solar Cell)	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	23.08%
	h. Automatic Power Back Up (APB)	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	23.08%
	i. Charge battery	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
3	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i. sebagai Pengelola USO mengetahui siapa yang harus dihubungi jika terjadi kerusakan perangkat USO:						
	a. Tahu	71.43%	85.71%	66.67%	90.00%	25.00%	63.64%
	b. Tidak Tahu	28.57%	14.29%	33.33%	10.00%	75.00%	36.36%
4	Jika Tahu, siapa orang/lembaga yang Bapak/Ibu/Sdr/i. yang hubungi apabila terjadi kerusakan perangkat USO:						
	a. Petugas yang melakukan Instalasi Perangkat USO	90.00%	100.00%	62.96%	100.00%	0.00%	0.00%
	b. PT Telkomsel	5.00%	0.00%	3.70%	0.00%	0.00%	57.14%
	c. Kementerian Komunikasi dan Informatika	5.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	d. Dinas Komunikasi dan Informatika setempat	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	e. Lainnya (sebutkan jika ada)			0.00%			0.00%
	- PT AJN Solusindo	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	42.86%
5	Apakah PT Telkomsel, PT AJN Solusindo, atau Petugas yang melakukan Instalasi Perangkat USO pernah melakukan kunjungan untuk kegiatan pemeliharaan dari sejak perangkat USO terinstalasi:						
	a. Pernah	67.86%	71.43%	62.96%	80.00%	0.00%	9.09%
	b. Tidak Pernah	32.14%	28.57%	37.04%	20.00%	100.00%	90.91%

## Lampiran II : (Lanjutan)

6	Jika Pernah, berapa kali PT Telkomsel, PT AJN Solusindo, atau Petugas yang melakukan Instalasi Perangkat USO telah datang ke tempat Bapak/Ibu/Sdr/i.:						
	a. 1 Kali	94.74%	60.00%	82.35%	100.00%	0.00%	0.00%
	b. 2 Kali	0.00%	40.00%	11.76%	0.00%	0.00%	0.00%
	c. 3 Kali	5.26%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%
	d. 4 Kali	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	e. > 4 Kali	0.00%	0.00%	5.88%	0.00%	0.00%	0.00%
7	Bagaimanakah periodesasi kunjungan PT Telkomsel, PT AJN Solusindo, atau Petugas yang melakukan Instalasi Perangkat USO telah datang ke tempat Bapak/Ibu/Sdr/i						
	a. 1 kali setiap bulan	94.74%	100.00%	94.12%	100.00%	0.00%	100.00%
	b. 2 kali setiap bulan	5.26%	0.00%	5.88%	0.00%	0.00%	0.00%
	c. 3 kali setiap bulan	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	d. > 3 kali setiap bulan	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

## Lampiran III

**Rincian Desa KPU/KPU/USO per propinsi untuk setiap teknologi yang diterapkan dalam Program Pembangunan Fasilitas Telekomunikasi KPU/USO Tahun 2003**

NO	PROPINSI	TAHUN 2003			
		TEKNOLOGI			
		PFS		VSAT	
		DESA	SST	DESA	SST
1	BANTEN	40	40	0	0
2	JAWA BARAT	0	0	0	0
3	JAWA TENGAH	0	0	0	0
4	BABEL	60	60	0	0
5	BENGKULU	67	67	0	0
6	JAMBI	74	74	0	0
7	LAMPUNG	132	132	0	0
8	NANGRO ACEH DARUSSALAM	75	75	0	0
9	RIAU	119	119	0	0
10	SUMATERA BARAT	82	82	0	0
11	SUMATERA SELATAN	199	199	0	0
12	SUMATERA UTARA	201	201	0	0
13	GORONTALO	42	42	0	0
14	MALUKU	55	55	0	0
15	MALUKU UTARA	65	65	0	0
16	NUSA TENGGARA BARAT	123	123	0	0
17	NUSA TENGGARA TIMUR	201	201	4	8
18	PAPUA	125	125	0	0
19	PAPUA BARAT	151	151	0	0
20	SULAWESI SELATAN	222	222	0	0
21	SULAWESI TENGAH	199	199	0	0
22	SULAWESI TENGGARA	108	108	0	0
23	SULAWESI UTARA	93	93	3	6
24	KALIMANTAN BARAT	122	122	27	54
25	KALIMANTAN SELATAN	181	181	0	0
26	KALIMANTAN TENGAH	122	122	0	0
27	KALIMANTAN TIMUR	117	117	4	8
<b>SUB TOTAL</b>		<b>2.975</b>	<b>2.975</b>	<b>38</b>	<b>76</b>
<b>TOTAL DESA</b>		<b>3.013</b>			
<b>TOTAL SST</b>		<b>3.051</b>			

## Lampiran IV

**Rincian Desa KPU/USO per propinsi untuk setiap teknologi yang diterapkan  
dalam Program Pembangunan Fasilitas Telekomunikasi KPU/USO  
Tahun 2004**

NO	PROPINSI	TAHUN 2004									
		TEKNOLOGI									
		RADIO		SELULER		VSAT		IP BASED		PFS	
		DESA	SST	DESA	SST	DESA	SST	DESA	SST	DESA	SST
1	BANTEN	0	0	0	0	0	0	0	0	40	40
2	JAWA BARAT	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
3	JAWA TENGAH	0	0	0	0	0	0	0	0	45	45
4	BABEL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	BENGKULU	19	19	0	0	0	0	0	0	0	0
6	JAMBI	11	11	0	0	0	0	0	0	0	0
7	LAMPUNG	0	0	314	314	0	0	0	0	0	0
8	NAD	62	62	0	0	0	0	0	0	0	0
9	RIAU	58	58	0	0	0	0	0	0	0	0
10	SUMBAR	21	21	0	0	0	0	0	0	0	0
11	SUMSEL	103	103	0	0	0	0	0	0	0	0
12	SUMUT	112	112	0	0	0	0	0	0	0	0
13	GORONTALO	0	0	0	0	0	0	0	0	32	32
14	MALUKU	0	0	0	0	0	0	0	0	40	40
15	MALUKU UTARA	0	0	0	0	0	0	0	0	16	16
16	NTB	0	0	0	0	0	0	0	0	124	124
17	NTT	0	0	0	0	10	20	0	0	71	71
18	PAPUA	0	0	0	0	5	10	0	0	268	268
19	PAPUA BARAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	SULSEL	0	0	0	0	0	0	9	288	311	311
21	SULTENG	0	0	0	0	0	0	0	0	286	286
22	SULTRA	0	0	0	0	0	0	0	0	145	145
23	SULUT	0	0	0	0	0	0	0	0	58	58
24	KALBAR	0	0	0	0	0	0	0	0	97	97
25	KALSEL	0	0	0	0	0	0	0	0	42	42
26	KALTENG	0	0	0	0	0	0	0	0	27	27
27	KALTIM	0	0	0	0	0	0	0	0	13	13
<b>SUB TOTAL</b>		<b>386</b>	<b>386</b>	<b>314</b>	<b>314</b>	<b>15</b>	<b>30</b>	<b>9</b>	<b>288</b>	<b>1.617</b>	<b>1.617</b>
<b>TOTAL DESA</b>		<b>2.341</b>									
<b>TOTAL SST</b>		<b>2.635</b>									



**LAMPIRAN V**  
**Progress Report Penyediaan Akses Telekomunikasi Perdesaan**  
**Per Tgl 9 Desember 2009**

Provinsi	ST1	ST2	ST3	Reject	Total	ON Air	% ON Air
Nanggroe Aceh Darussalam	1,808	1,451	305	47	3,611	2,962	82%
Sumatera Utara	1,739	313	734	23	2,809	2,005	71%
Sumatera Barat	939	512	244	-	1,695	1,489	88%
Sumatera Selatan	560	770	326	96	1,752	1,205	69%
Jambi	299	314	127	11	751	484	64%
Bengkulu	422	406	136	5	969	876	90%
Kep.Riau	23	32	33	2	90	33	37%
Riau	379	189	83	50	701	390	56%
Kep. Bangka Belitung	56	71	14	-	141	130	92%
Lampung	587	6	170	30	793	749	94%
Kalimantan Barat	244	265	423	22	954	901	94%
Kalimantan Tengah	205	346	579	1	1,131	1,038	92%
Kalimantan Selatan	561	253	91	9	914	721	79%
Kalimantan Timur	178	144	294	182	798	337	42%
Bali	68	66	5	-	139	139	100%
Nusa Tenggara Barat	134	39	25	-	198	198	100%
Nusa Tenggara Timur	501	593	915	22	2,031	1,834	90%
Banten	194	286	46	4	530	526	99%
Jawa Barat	789	176	64	9	1,038	1,029	99%
Jawa Tengah	876	562	113	-	1,551	1,551	100%
D.I Yogyakarta	11	7	1	-	19	19	100%
Jawa Timur	601	753	43	39	1,436	1,397	97%
<b>TOTAL</b>	<b>11,174</b>	<b>7,554</b>	<b>4,771</b>	<b>552</b>	<b>24,051</b>	<b>20,013</b>	<b>83%</b>

**LAMPIRAN VI****Uraian hasil evaluasi dan monitoring terhadap pembangunan fasilitas telekomunikasi KPU/USO  
Tahun 2003-2004 di 4 (empat) propinsi**

NO	PROPINSI	TEKNOLOGI	URAIAN HASIL EVALUASI & MONITORING
1	Sumatera Utara	Teknologi Radio	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Pada saat masih beroperasi, kualitas suara yang dihasilkan fastel dimaksud bagus dan sangat bermanfaat bagi masyarakat setempat.</li> <li>b. Sudah masuk jaringan seluler Telkomsel, Indosat, Exelcomindo dan segera akan hadir jaringan Esia dan Smart.</li> <li>c. Alat telekomunikasi masih ada tetapi sudah rusak, sudah dilaporkan kepada kantor Telkom tetapi belum diperbaiki.</li> <li>d. Masyarakat sudah tidak membutuhkan lagi fastel tersebut karena sudah ada layanan telekomunikasi pengganti yang lebih baik.</li> <li>e. Pengelola kepala desa mengetahui apa itu internet.</li> <li>f. Sudah terdapat akses komunal berupa wartel selain fastel yang pernah dibangun</li> <li>g. Responden adalah aparat desa, mantan aparat desa, pemuka masyarakat yang mengelola fasilitas telekomunikasi perdesaan.</li> </ul>

## Lampiran VI (Lanjutan)

2	Lampung	Teknologi Seluler CDMA 450 MHz	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Diperoleh informasi bahwa tarif yang ditetapkan lebih mahal, sehingga wartel tersebut kurang diminati. Disamping itu masyarakat sekitarnya sudah menikmati layanan telepon kabel (TELKOM) dan layanan seluler lainnya seperti Ceria, Telkomsel, Indosat, dan Excelcomindo.</li> <li>b. Masyarakat sekitar masih memerlukan fastel tersebut untuk menghubungi/ dihubungi, terutama bagi keluarga yang anggotanya bekerja/sekolah di luar desa</li> <li>c. Responden adalah Sekretaris Desa, LPMK (Lembaga Pemasyarakatan Masyarakat Kampung), anggota masyarakat yang ditunjuk oleh kepala desa sebagai pengelola fastel, pengguna, dan masyarakat sekitarnya.</li> </ul>
3	Sulawesi Selatan	Teknologi Portable Fixed Sattelite (PFS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Di sekitar lokasi sudah masuk jaringan telepon kabel TELKOM, seluler Telkomsel dan Indosat.</li> <li>b. Sudah terdapat beberapa Wartel TELKOM, berdasar pengakuan pengelolanya bahwa wartelnya kurang laku sejak masuknya layanan seluler Telkomsel dan Indosat.</li> <li>c. Pengelola (Mantan Kades) tidak tahu dan tidak ada penjelasan kalau fastel tersebut seharusnya difungsikan untuk wartel, sehingga masyarakat yang dulu menggunakannya tidak pernah dipungut biaya hingga pulsa awal senilai Rp. 750 ribu habis dan tidak diisi ulang.</li> <li>d. Masyarakat mengeluhkan tarip pulsa mahal.</li> </ul>

## Lampiran VI (Lanjutan)

3	Sulawesi Selatan	Teknologi Portable Fixed Sattelite (PFS)	e. Masyarakat setempat mengaku masih membutuhkan fastel KPU/USO tersebut apabila diaktifkan kembali, namun dengan catatan ada informasi yang jelas untuk pengisian pulsa dan pelaporan kerusakan perangkat.
4	Sulawesi Selatan	Teknologi IP – Based	<p>a. Perangkat BSC IP Based yang terdapat dalam ruang MSC TELKOM sudah mati karena meteran listrik yang mencatu perangkat tersebut sudah diputus PLN atas permintaan Ka. Kancatel Baru (tahun 2006) sebab tidak ada pihak yang bertanggung jawab untuk membayar rekening listrik tiap bulannya.</p> <p>b. Seluruh perangkat BSC masih ada dan dalam keadaan baik, kecuali genset yang tidak berhasil ditemukan dan tidak bisa dilacak keberadaannya karena tidak pernah ada dokumen serah terima barang.</p> <p>c. BTS yang terdapat di Kabupaten Barru, Kecamatan Balusu, Desa Binuang, Sebagian tower rubuh, sehingga disangga dengan bambu. Antena terlihat masih ada dipucuk tower.</p> <p>d. BTS yang terdapat di Kabupaten Barru, Kecamatan Balusu, Desa Madelo, Tower rubuh total, hanya tersisa bangkai tower dan boks radio. Perangkat radio dan kelengkapannya tidak ditemukan.</p>

## Lampiran VI (Lanjutan)

4	Sulawesi Selatan	Teknologi IP – Based	<ul style="list-style-type: none"> <li>e. Repeater yang terdapat di Kabupaten Barru, Kecamatan Barru, Desa Galung, Tower masih berdiri dan perangkat radio ada, namun posisi tower mulai agak miring karena tali penyangga (sling baja) kendur.</li> <li>f. Masyarakat minta agar segera dibongkar saja karena letaknya dipinggir jalan desa takut sewaktu-waktu rubuh dan dapat mencelakakan warga yang lewat.</li> <li>g. Fastel dimaksud sudah tidak beroperasi sejak Oktober 2005 karena masyarakat setempat beralih menggunakan layanan seluler Telkomsel dan Indosat yang sinyalnya sangat kuat (terdapat BTS). Khususnya desa Siddo sudah masuk jaringan Forma Plus (layanan telpon kabel TELKOM) dan FWA FlexI direncanakan akan masuk pada tahun 2008 (terlampir contoh tagihan terakhir salah satu pelanggan dan data tagihan TELKOM bulan Mei 2005).</li> <li>h. Pada saat masih beroperasi, fastel tersebut sangat bermanfaat bagi masyarakat setempat dan sering juga digunakan untuk melakukan panggilan ke luar negeri (Brunei dan Saudi Arabia).</li> <li>i. Fastel IP-based yang berfungsi sebagai CTU (sentral desa) dipasang di kantor desa sudah dicabut seluruhnya oleh petugas (tidak jelas identitasnya).</li> <li>j. Penentuan pelanggan IP Base ditentukan oleh Kades setempat atas permintaan masyarakat yang disetujui.</li> </ul>
---	------------------	----------------------	---

## Lampiran VI (Lanjutan)

4	Sulawesi Selatan	Teknologi IP – Based	<p>k. Fastel IP-based di sisi pelanggan banyak yang tidak lengkap karena hilang berbagai sebab, hanya tersisa antena saja karena sulit untuk mengambilnya.</p> <p>l. Saat ini masyarakat setempat (khususnya ex pelanggan IP Based) sudah tidak membutuhkan fastel IP-base dan minta untuk segera dicabut karena tidak mau menanggung beban menyimpan terus menerus</p> <p>m. Pelanggan banyak yang mengeluhkan dengan alat telekomunikasi IP-base:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● tarif pulasanya mahal.</li> <li>● kualitas suaranya tidak jernih dan bergema.</li> <li>● sering salah sambung.</li> <li>● meskipun alat sudah rusak tetapi tagihan pemakaian tetap ada (biaya abodemen).</li> <li>● ketika menerima telepon ternyata kena pulsa juga</li> </ul> <p>n. Responden adalah Pensiunan Kades, Staf Kades, keluarga Kades, dan Pelanggan (rumah tangga) yang mengelola fasilitas telekomunikasi perdesaan</p>
---	------------------	----------------------	---

## Lampiran VI (Lanjutan)

5	Nusa Tenggara Timur	Very Small Apperture Terminal (VSAT)	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Pembelian bahan bakar solar untuk genset sulit, karena harus ke kabupaten atau ke desa terdekat, sehingga ongkos untuk mendapatkan bahan bakar cukup besar.</li> <li>b. Dari ± 300 kepala keluarga, baru 10 keluarga yang punya <i>handphone</i>, namun kendala tetap ada, untuk mengisi baterai dan isi ulang pulsa harus ke desa terdekat.</li> <li>c. Masyarakat masih membutuhkan sarana telepon umum yang tidak bergantung pada listrik, meskipun sudah ada sinyal lemah telepon seluler Telkomsel dan Indosat</li> <li>d. Responden adalah mantri pertanian, Kepala Desa, dan pegawai kecamatan selaku pengelola fasilitas telekomunikasi perdesaan.</li> </ul>
---	---------------------	--------------------------------------	---

**Lampiran VII**

**Lampiran Photo Kegiatan Evaluasi Implementasi & Implementasi  
Kemanfaatan Jasa Akses Telekomunikasi dan Informatika Perdesaan  
KPU/USO di Propinsi Jambi**



Papan Pusyantip Di Desa KPU/USO Kategori ST 3 B  
Desa Pancakarya, Kec. Limun, Kab. Sarolangun, Propinsi Jambi.



Antena VSAT & Perangkat Solar Panel Di Desa KPU/USO Kategori ST 3 B  
Desa Bulu Kasab, Kec. Maro Sebo Ulu, Kab. Batanghari, Propinsi Jambi.



## Lampiran VII (Lanjutan)



Rambu Penunjuk Ke Lokasi Fastel KPU/USO Di Desa ST 3 B Desa Bulu Kasab, Kec. Maro Sebo Ulu, Kab. Batanghari, Propinsi Jambi.



Perangkat FWT, KBU, & Display Billing  
Untuk Semua Desa KPU/USO ST 1, ST 2, dan ST 3

## Lampiran VII (Lanjutan)



Perangkat Indoor Repeater di Desa KPU/USO ST 2 A dan ST 2 B



Perangkat APB Untuk Desa KPU/USO ST 1 B, ST 2 B, dan ST 3 B