



UNIVERSITAS INDONESIA

**KINERJA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM)
KABUPATEN PONOROGO TAHUN 2007-2009**

TESIS

**GUNTUR SUKMAWAN PUTRA
NPM : 0806480656**

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM MAGISTER PERENCANAAN DAN KEBIJAKAN PUBLIK
JAKARTA
JULI 2010**



UNIVERSITAS INDONESIA

**KINERJA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM)
KABUPATEN PONOROGO TAHUN 2007-2009**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Ekonomi (M.E)**

**GUNTUR SUKMAWAN PUTRA
NPM : 0806480656**

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM MAGISTER PERENCANAAN DAN KEBIJAKAN PUBLIK
KEKHUSUSAN MANAJEMEN SEKTOR PUBLIK
JAKARTA
JULI 2010**

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sebenarnya menyatakan bahwa tesis ini saya susun tanpa tindakan plagiarisme sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Indonesia.

Jika di kemudian hari ternyata saya melakukan tindakan plagiarisme saya akan bertanggungjawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang dijatuhkan Universitas Indonesia kepada saya.

Depok, 7 Juli 2010




Guntur Sukmawan Putra

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.



Nama : Guntur Sukmawan Putra
NPM : 0806480656
Tanda tangan : 
Tanggal : 7 Juli 2010

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh

Nama : Guntur Sukmawan Putra
NPM : 0806480656
Program Studi : Magister Perencanaan dan Kebijakan Publik
Judul Tesis : Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM)
Kabupaten Ponorogo Tahun 2007-2009

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Ekonomi pada Program Studi Magister Perencanaan dan Kebijakan Publik, Fakultas Ekonomi, Universitas Indonesia

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Iman Rozani SE., M.Soc.Sc

Penguji : Dr. Andi Fahmi Lubis

Penguji : Sugiyanto SH. MPA.



()
()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : Juli 2010

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT karena atas ridlo dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Ekonomi Program Studi Magister Perencanaan dan Kebijakan Publik pada Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Bapak Iman Rozani, SE., MSoc., Sc., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran dalam penyusunan tesis ini;
- (2) Pihak PDAM Kabupaten Ponorogo, khususnya jajaran Direksi PDAM Kabupaten Ponorogo, Pak Heru, staf IKK Jenangan, Pulung, Balong, dan BNA Ponorogo, yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data dan informasi yang saya perlukan;
- (3) Kedua orang tua, Bapak Gunarto dan Ibu Sukey, istri & anakku tercinta, Vika & Rea, keluarga Ponorogo, Bapak Marsudi dan Ibu Diana, yang telah memberikan doa dan semangat dalam menyelesaikan tesis ini;
- (4) Teman-teman program MPKP angkatan XIX yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan tesis ini; dan
- (5) Teman-teman di sekretariat MPKP yang membantu memberikan informasi perkuliahan.

Akhir kata, semoga Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tesis ini memberikan manfaat bagi pihak akademisi, PDAM Kabupaten Ponorogo, Pemerintah Kabupaten Ponorogo, dan masyarakat dalam pengembangan ilmu pengetahuan. Terima kasih

Depok, 7 Juli 2010

Guntur Sukmawan Putra

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Guntur Sukmawan Putra
NPM : 0806480656
Program Studi : Magister Perencanaan dan Kebijakan Publik
Departemen : Ilmu Ekonomi
Fakultas : Ekonomi
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Ponorogo Tahun 2007 - 2009

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : Juli 2010

Yang menyatakan,



(Guntur Sukmawan Putra)

ABSTRAK

Nama : Guntur Sukmawan Putra
Program Studi : Magister Perencanaan dan Kebijakan Publik
Judul : Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Ponorogo Tahun 2007-2009

Fokus dari penelitian ini adalah pengukuran kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Ponorogo Tahun 2007-2009 pada tiga aspek kinerja (aspek keuangan, aspek, aspek operasional, dan aspek administrasi) sebagaimana diatur dalam Kepmendagri No.47 Tahun 1999. Dengan menggunakan 10 indikator kinerja pada masing-masing aspek, diketahui bahwa kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Ponorogo Tahun 2007-2009 masuk dalam kategori Cukup. Terdapat lima hambatan dalam upaya pencapaian kinerja yang lebih baik. Dari aspek keuangan diketahui bahwa pada tahun 2007-2009 masih mengalami kerugian akibat beban pembayaran cicilan hutang. Dari aspek operasional diketahui bahwa cakupan pelayanan masih rendah karena kecilnya investasi pada sumber air baru dan jaringan distribusi. Tingkat kehilangan air masih cukup tinggi (di atas 30%) dan penggantian meter air pelanggan belum sepenuhnya dilakukan. Dari aspek administrasi, bahwa jajaran direksi belum membuat rencana jangka panjang.

Kata kunci :

Kinerja, Perusahaan Daerah Air Minum, aspek keuangan, aspek operasional, dan aspek administrasi.

ABSTRACT

Name : Guntur Sukmawan Putra
Study Program : Master's Degree of Planning and Public Policy
Title : Performance of Ponorogo Regency's Water Supply Company
in 2007-2009

The focus of this study is measuring performance of Ponorogo Regency's Water Supply Company (PDAM) in 2007-2009 with three aspects of performance (financial aspect, operational aspect and administration aspect) as regulated by the Decree of Interior Minister Number 47 Year 1999. Using 10 indicators performance from each aspect of performance, performance of Ponorogo Regency's Water Supply Company (PDAM) in 2007-2009 are classified as sufficiently. The result are found that five obstacles in achieving better performance. From the financial aspects, that PDAM still incur losses because bear large debt repayment. From operational aspects found that service coverage still low because of small investments in new water sources and distribution networks. The water loss are high (above 30%) and customer water replacement not fully being done. From administration aspect, that board of director has not made a long-term planning.

Key words:

Performance, water company, financial aspects, operational aspects, and administration aspects.

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SURAT PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.5 Metodologi Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	7
1.7 Sistematika Penulisan	8
2. KINERJA PERUSAHAAN DAERAH : KAJI LITERATUR	9
2.1 Perusahaan Pemerintah Daerah	9
2.2 Kinerja Perusahaan Pemerintah Daerah	12
2.3 Pengukuran Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) di Indonesia	18
2.3.1 Aspek keuangan	23
2.3.2 Aspek operasional	29
2.3.3 Aspek administrasi	33

3.	PROFIL PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KABUPATEN PONOROGO	39
3.1	Kabupaten Ponorogo	39
3.2	Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Ponorogo	40
3.2.1	Pendirian dan struktur organisasi PDAM Kabupaten Ponorogo	40
3.2.2	Aspek administrasi	41
3.2.3	Aspek operasional	47
3.2.4	Aspek keuangan	50
4.	KINERJA PDAM KABUPATEN PONOROGO TAHUN 2007-2009	56
4.1	Kinerja Aspek Keuangan	56
4.1.1	Rasio laba terhadap aktiva produktif	57
4.1.2	Rasio laba terhadap penjualan	58
4.1.3	Rasio aktiva lancar terhadap hutang lancar	59
4.1.4	Rasio hutang jangka panjang terhadap ekuitas	59
4.1.5	Rasio total aktiva terhadap total hutang	59
4.1.6	Rasio biaya operasi terhadap pendapatan operasi	60
4.1.7	Rasio laba operasi sebelum biaya penyusutan terhadap angsuran pokok dan bunga jatuh tempo	61
4.1.8	Rasio aktiva produktif terhadap penjualan air	62
4.1.9	Jangka waktu penagihan piutang	63
4.1.10	Efektifitas penagihan	63
4.2	Kinerja Aspek Operasional	64
4.2.1	Cakupan pelayanan	65
4.2.2	Kualitas air distribusi	66
4.2.3	Kontinuitas air	66
4.2.4	Produktifitas pemanfaatan instalasi produksi	67
4.2.5	Tingkat kehilangan air	67
4.2.6	Peneraan meter air	68
4.2.7	Kecepatan penyambungan baru	69

4.2.8 Kemampuan penanganan pengaduan	69
4.2.9 Kemudahan pelayanan	70
4.2.10 Rasio karyawan per 1000 pelanggan	70
4.3 Kinerja Aspek Administrasi	71
4.2.1 Rencana jangka panjang	72
4.2.2 Rencana organisasi dan uraian tugas	73
4.2.3 Prosedur operasi standar	73
4.2.4 Gambar nyata laksana (As built drawing)	74
4.2.5 Pedoman penilaian kerja karyawan	75
4.2.6 Rencana kerja dan anggaran perusahaan	75
4.2.7 Tertib laporan internal	76
4.2.8 Tertib laporan eksternal	77
4.2.9 Opini auditor independen	77
4.2.10 Tindak lanjut hasil pemeriksaan tahun terakhir	77
4.4 Kriteria Kinerja dan Analisis Kinerja PDAM Kabupaten Ponorogo Tahun 2007-2009	78
5. KESIMPULAN DAN SARAN	85
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran	87
DAFTAR REFERENSI	89
LAMPIRAN	96

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Nilai Rasio Laba Terhadap Aktiva Produktif	24
Tabel 2.2	Bonus Nilai Peningkatan Rasio Laba Terhadap Aktiva Produktif ..	25
Tabel 2.3	Nilai Rasio Laba Terhadap Penjualan	25
Tabel 2.4	Bonus Nilai Peningkatan Rasio Laba Terhadap Penjualan	25
Tabel 2.5	Nilai Rasio Aktiva Lancar Terhadap Hutang Lancar	26
Tabel 2.6	Nilai Rasio Hutang Jangka Panjang Terhadap Ekuitas	26
Tabel 2.7	Nilai Rasio Total Aktiva Terhadap Total Hutang	27
Tabel 2.8	Nilai Rasio Biaya Operasi Terhadap Pendapatan Operasi	27
Tabel 2.9	Nilai Rasio Laba Operasi Sebelum Biaya Penyusutan Terhadap Angsuran Pokok Dan Bunga Jatuh Tempo	28
Tabel 2.10	Nilai Rasio Aktiva Produktif Terhadap Penjualan Air	28
Tabel 2.11	Nilai Jangka Waktu Penagihan Piutang	28
Tabel 2.12	Nilai Efektifitas Penagihan	29
Tabel 2.13	Nilai Cakupan Pelayanan	30
Tabel 2.14	Bonus Nilai Peningkatan Cakupan Pelayanan	30
Tabel 2.15	Nilai Kualitas Air Distribusi	30
Tabel 2.16	Nilai Kontinuitas Air	31
Tabel 2.17	Nilai Produktifitas Pemanfaatan Instalasi Produksi	31
Tabel 2.18	Nilai Tingkat Kehilangan Air	31
Tabel 2.19	Nilai Peneraan Meter Air	32
Tabel 2.20	Nilai Kecepatan Penyambungan Baru	32
Tabel 2.21	Nilai Kemampuan Penanganan Pengaduan	32
Tabel 2.22	Nilai Kemudahan Pelayanan	33
Tabel 2.23	Nilai Rasio Karyawan Per 1000 Pelanggan	33
Tabel 2.24	Nilai Pelaksanaan Rencana Jangka Panjang	35
Tabel 2.25	Nilai Pelaksanaan Rencana Organisasi Dan Uraian Tugas	35
Tabel 2.26	Nilai Pelaksanaan Prosedur Operasi Standar	35
Tabel 2.27	Nilai Pelaksanaan Gambar Nyata Laksana (As Built Drawing)	36
Tabel 2.28	Nilai Pelaksanaan Pedoman Penilaian Kerja Karyawan	36
Tabel 2.29	Nilai Pelaksanaan Rencana Kerja Dan Anggaran Perusahaan	36

Tabel 2.30	Nilai Tertib Laporan Internal	36
Tabel 2.31	Nilai Tertib Laporan Ekternal	37
Tabel 2.32	Nilai Opini Auditor Independen	37
Tabel 2.33	Nilai Tindak Lanjut Hasil Pemeriksaan Tahun Terakhir	37
Tabel 3.1	Unit Pelayanan PDAM Kabupaten Ponorogo	44
Tabel 3.2	Kelompok Pelanggan Dan Jumlah Pelanggan Aktif PDAM Kabupaten Ponorogo Tahun 2009	47
Tabel 3.3	Gambaran Common Size Neraca PDAM Kabupaten Ponorogo tahun 2007-2009	51
Tabel 3.4	Gambaran Common Size Laba (Rugi) PDAM Kabupaten Ponorogo tahun 2007-2009	54
Tabel 3.5	Data Keuangan PDAM Kab. Ponorogo Tahun 2007-2009	55
Tabel 4.1	Penilaian Indikator Kinerja Aspek Keuangan	56
Tabel 4.2	Penilaian Indikator Kinerja Aspek Operasional	64
Tabel 4.3	Penilaian Indikator Kinerja Aspek Administrasi	71
Tabel 4.4	Nilai Ketiga Aspek Kinerja PDAM Kabupaten Ponorogo Tahun 2007-2009	79
Tabel 4.5	Nilai dan Kriteria Kinerja	79
Tabel 4.6	Komposisi Hutang PDAM Kabupaten Ponorogo Tahun 2007- 2009	81
Tabel 4.7	Komposisi Beban Administrasi dan Umum PDAM Kabupaten Ponorogo Tahun 2007-2009	82
Tabel 4.8	Komposisi Beban Keuangan PDAM Kabupaten Ponorogo Tahun 2007-2009	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi PDAM Kabupaten Ponorogo 42

